



Nr. 1524/A1/25.01.2015

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2015 AL DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 4

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 este principalul furnizor de servicii sociale la nivelul sectorului 4, ce are ca misiune punerea în aplicare a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

D.G.A.S.P.C. Sector 4 își desfășoară activitatea pornind de la identificarea nevoilor specifice ale populației sectorului 4, iar specialiștii săi asigură implementarea măsurilor în domeniul asistenței sociale, oferind servicii în conformitate cu exigentele impuse de standardele existente.

Totodată, direcția are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale specializate, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind reinsertia în mediul propriu de viață familial și comunitar.

În anul 2015, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 a căutat permanent să vină în întâmpinarea nevoilor și problemelor cu care persoanele sau familiile nevoiașе de pe raza sectorului se confruntă și acest lucru s-a realizat prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite cetățenilor.

I. Protecția copilului

În subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 4 funcționează servicii ce activează în domeniul protecției copilului și care asigură la nivelul sectorului 4 respectarea și promovarea drepturilor copilului, apărând „*principiul interesului superior al copilului*”, în toate deciziile și măsurile care se iau în privința copiilor și pentru copii.

În anul 2015, în centrele de zi și de plasament, în rețeaua de asistenți maternali profesioniști și în plasament la familie/persoană au beneficiat de măsuri de protecție un număr mediu de

773 copii (din care 477 de copii în centrele de zi și de plasament, 115 copii la asistenții maternali profesioniști și 181 de copii în plasament la rude).

Protecția copilului funcționează pe umătoarele, coordonate de activitate:

- asistență maternală;
- plasament în familie;
- telefonul copilului;
- monitorizarea copiilor străzii și a copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- evaluarea complexă a copilului pentru încadrarea în grad de handicap și eliberare de certificate de încadrare în grad de handicap;
- prevenire abandon nou-născuți;
- servicii de tip rezidențial, de recuperare pentru copiii cu dizabilități, de primire în regim de urgență, în centre de zi destinate copiilor în dificultate;
- management de caz;
- acordarea de prestații excepționale.

1. Asistență maternală:

În rețeaua de asistență maternală, în acest an au fost angajați un număr mediu de **111** asistenți maternali profesioniști ce au avut în plasament în medie un număr de **115** copii.

2. Plasament în familie:

Numărul copiilor beneficiari ai măsurilor de protecție specială de plasament la rude până la gradul IV, plasament la familii/persoane a fost în medie de **181** copii.

3. Intervenții în regim de urgență în situație de abuz, neglijare, trafic, migrații și repatriere:

- intervenții în regim de urgență în situație de abuz: au fost înregistrate **33** de cazuri, pentru care specialiștii direcției au instituit **5** măsuri de protecție specială plasament în regim de urgență, **8** măsuri de protecție specială plasament în familia extinsă, **4** cazuri ce s-au finalizat cu decăderea din drepturi ale unui părinte/părinților și **16** cazuri ce au beneficiat de consiliere psihologică;
- intervenții în sistem de urgență în situație de neglijare: în urma sesizărilor primite de la persoane fizice și diferite instituții au fost înregistrate **48** de cazuri pentru care s-au luat măsuri, fiind oferite servicii sociale specializate;
- intervenții în regim de urgență în situație de trafic de copii: nu au fost înregistrate cazuri;
- intervenții în regim de urgență în situație de repatriere: au fost primite **5** sesizări din partea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopției, cazuri pentru care s-a solicitat acordul familiei în vederea repatrierii minorului și asigurarea măsurilor de protecție specială în favoarea acestuia.

4. Telefonul copilului: serviciu pentru protecția copilului, de tip permanent (disponibil 24/zi, inclusiv în perioada sărbătorilor legale), a cărui misiune este să primească semnalările populației cu privire la situațiile de abuz, neglijare, exploatare a copilului, să asigure consiliere telefonică și să intervină prompt în cazurile urgente, prin intermediul unei echipe mobile.

Pe parcursul acestui an au fost înregistrate un număr de **564** de apeluri telefonice, **din care 391 de apeluri neconfirmate** (reprezentate de solicitări de informații generale privind activitatea D.G.A.S.P.C. Sector 4 și a sistemului de protecția copilului la nivel național) și **173 de apeluri confirmate**. Toate cazurile semnalate telefonic au fost verificate în teren, de echipele mobile ale Protecției Copilului, luându-se măsurile ce s-au impus, în funcție de situația concretă constatată. Cazurile au rămas în atenția specialiștilor din protecția copilului, fiind continuată, monitorizarea copiilor în familie pentru cei cu domiciliul pe raza sectorului 4 sau în cazul copiilor cu domiciliul pe raza altor sectoare/județe prin intermediul D.G.A.S.P.C.-urilor de pe raza de domiciliu. Au fost verificate și sesizările telefonice privitoare la copiii nesupravegheați și cu acest prilej, familiile acestora au fost atenționate și informate asupra obligațiilor ce le revin în creșterea, îngrijirea și supravegherea copiilor, conform prevederilor legale.

5. Acțiuni de identificare și monitorizare a copiilor străzii:

În cursul acestui an, au fost înregistrate un număr de **178** cazuri de copii care locuiesc pe stradă permanent și/sau temporar. Acțiunile au fost organizate împreună cu Poliția Națională, Poliția Locală Sector 4, REBU S.A. și Jandarmeria Română și au avut în vedere în primul rând identificarea copiilor ce trăiesc pe stradă cu familia, a copiilor care trăiesc pe stradă fără familie și a copiilor care muncesc în stradă și se reîntorc seara în familie, pentru interveție și monitorizarea lor, cât și a salubrității zonelor de pe raza sectorului 4, cum ar fi zona lacului Văcărești (albie și împrejurimi) și alte adăposturi improvizate pe terenuri virane.

6. Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, care au fost luați în evidență și monitorizați periodic de serviciul de specialitate, **74** de cazuri. Pentru 36 de cazuri au fost emise sentințe civile cu privire la delegarea autorității părintești, iar 38 de cazuri sunt în monitorizare semestrială, întrucât reprezentantul/reprezentanții legali sunt plecați la muncă în străinătate.

7. Copii care comit fapte de natură penală și răspund/nu răspund penal: în evidențe au fost înregistrate **18** cazuri, din care **16** cazuri au fost de copii care au comis fapte de natură penală și răspund penal. Pentru aceste cazuri au fost efectuate anchete sociale ce au fost transmise Centrului de Reținere și Arestare Preventivă Nr. 12. Pentru **2** cazuri în care au fost implicați copii, ce au comis fapte de natură penală, dar care nu răspund penal s-a instituit măsură de protecție specială, prin hotărâre emisă de Comisia pentru Protecția Copilului, constând în supravegherea specializată în familia naturală a minorilor care au săvârșit o faptă penală.

Specialiștii din domeniul protecției copilului au asistat la secțiile de poliție sau la instanțele de judecată în **93 de cazuri de audieri de minori** care comit fapte de natură penală și care răspund/nu răspund penal.

8. Menținerea relațiilor personale ale copilului cu familia și rudele: 74 cazuri de monitorizare a relațiilor copilului/copiilor cu ambii părinți care sunt implicați într-un proces de divorț sau de încredințare, atunci când există o hotărâre de instanță în care este prevăzută vizitarea minorului. Monitorizarea s-a desfășurat 7/7 zile (după caz) prin asistarea la vizită și/sau predare-primire copil, în funcție de programul de vizită stabilit de către instanță. La solicitarea instanței, a beneficiarilor sau acolo, unde specialiștii au considerat, că se impune au fost făcute pe parcursul acestui an un număr de **49** de consilieri psihologice ale minorilor și adulților implicați în procese de divorț. Tot pentru copiii implicați în procese de divorț au fost efectuate **34** de evaluări psihologice. În conformitate cu legislația în vigoare, care prevede prezența unui psiholog la audierea unui minor în instanță, pe parcursul anului, psihologi specializați în psihologia copilului s-au prezentat la **15** audieri.

9. Copii care prestează activități artistice: 36 de cazuri.

În vederea combaterii exploatarei prin muncă a copiilor și pentru verificarea activităților desfășurate de către aceștia au fost întocmite planuri de vizită pentru 2 cazuri în care activitățile artistice se desfășurau pe raza sectorului 4, iar pentru 34 de copii ce desfășurau activități pe raza altor sectoare au fost făcute înștiințări către D.G.A.S.P.C.-urile de pe raza sectoarelor respective, pentru monitorizarea activităților derulate de către aceștia.

10. Asistență executări silite: au existat **39 de situații** de executări silite. Reprezentanții D.G.A.S.P.C. Sector 4 au răspuns solicitărilor primite din partea executorilor judecătorești pentru a asista la evacuarea familiilor din imobile proprietate personală sau ocupate abuziv, pentru oferirea de asistență socială în **30 de cazuri**. În **9 cazuri** specialiștii din protecția copilului au asistat la executarea silită la programul de vizită, stabilit de instanță prin sentință definitivă și executorie.

11. Evaluarea complexă, încadrarea în grad de handicap și eliberare de certificate de încadrare în grad de handicap pentru copii:

Numărul total de copii evaluați medical a fost de **967** de cazuri pentru care au fost eliberate **961** certificate medicale de încadrare în grad de handicap, astfel:

- grad de handicap **Grav** – **692 cazuri**;
- grad de handicap **Accentuat** – **144 cazuri**;
- grad de handicap **Mediu** – **125 cazuri**;
- cazuri respinse – **6**.

Din numărul total de cazuri evaluate în acest an, pentru **142 de copii** cu handicap sever, nedeplasabili, echipa multidisciplinară compusă din medic, asistent social și psiholog s-a deplasat la domiciliul acestora, în vederea efectuării evaluării medicale pentru încadrarea în grad de handicap.

12. Echipa Mobilă pentru Copiii cu Dizabilități:

„Echipa Mobilă pentru Copiii cu Dizabilități”, implementată în urma parteneriatului cu Ministerul Muncii Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, prin proiectul *„Creșterea capacității autorităților locale din România de a sprijini copiii cu dizabilități în propriile familii”* și-a început activitatea propriu-zisă în anul 2011 și are o durată de 5 ani, implicit se va finaliza în toamna anului 2016.

„Echipa Mobilă” are ca principal obiectiv sprijinirea copiilor cu dizabilități și a familiilor lor, prin furnizarea de servicii specializate la domiciliul acestora, care să contribuie la prevenirea separării copilului cu dizabilități, de familia sa. S-a urmărit creșterea gradului de integrare socială și totodată a gradului de acces la servicii de recuperare și reabilitare, pentru copiii cu dizabilități aflați în familie. Echipa mobilă este formată din specialiști de diferite profesii: asistent social, kinetoterapeut, logoped/psihopedagog, un cadru medical și șofer. După identificarea nevoilor specifice ale copilului cu dizabilități și ale familiei acestuia, în planul de recuperare al copilului sunt incluse după caz, mai multe tipuri de intervenții, desfășurate de membrii echipei: kinetoterapie, servicii medicale, logopedie, terapii prin învățare (dezvoltarea funcțiilor cognitive, dezvoltarea abilităților de autocontrol, dezvoltarea autonomiei personale), terapie ocupațională, diverse forme de psihoterapie, consiliere psihologică acordată copilului și familie și consiliere psiho-socială (furnizarea de informații privind demersurile necesare în vederea obținerii a diferite tipuri de prestații sociale).

În cursul anului 2015, au beneficiat de serviciile Echipei Mobile un număr de **18 copii** pentru care s-au efectuat anchete sociale și au fost oferite la domiciliu următoarele tipuri de intervenții:

- Kinetoterapie efectuată pentru 17 copii
- Logopedie de care au beneficiat 8 copii
- Consiliere psihologică, 4 copii
- Consult medical inițial și ori de câte ori a fost nevoie, toți cei 18 copii.

13. Terapie pentru persoanele cu autism: Centrul de Consiliere și Asistență Specializată pentru Persoane cu Tulburare de Spectru Autist și Familiile acestora, oferă servicii de specialitate copiilor și persoanelor cu autism în vederea integrării lor sociale și educaționale. Echipa centrului constituită din 3 psihologi oferă servicii gratuite de terapie copiilor diagnosticați

cu autism, iar părinților acestora, consiliere și în cursul acestui an au beneficiat de servicii **31** de copii.

14. Comisia pentru Protecția Copilului s-a întrunit în **194** de ședințe, în care au fost prezentate un număr de **1.282** de cazuri, pentru care s-a decis, emiterea a **1.189** de hotărâri, după cum urmează:

113 - hotărâri privind instituirea/încetarea/menținerea/modificarea măsurii de protecție plasament a copiilor aflați în dificultate;

4 - hotărâri privind instituirea de supraveghere specializată în familia naturală a minorilor care au săvârșit o faptă penală și nu răspund penal pentru faptele lor;

51 - hotărâri privind atestarea/reatestarea, precum și retragerea/modificarea atestatului asistenților maternali profesioniști;

967 - hotărâri/certificate privind încadrarea în grad de handicap a copiilor cu nevoi speciale;

5 - hotărâri de respingere a cererii de încadrare în grad de handicap a copiilor cu nevoi speciale;

19 – rapoarte de activitate ale serviciilor/centrelor ce desfășoară activități de protecție și promovare a drepturilor copilului prezentate Comisiei pentru Protecția Copilului;

11 -hotărâri privind acordul Comisiei cu privire la accesul copiilor/tinerilor/reprezentanților legali ai acestora la alocația de stat, capitalizată în cont deschis de către, D.G.A.S.P.C. Sector 4 la BRD Groupe Societe Generale – Sucursala Văcărești;

93 -rapoarte periodice privind menținerea măsurii de protecție pentru copii/monitorizarea activității asistenților maternali profesioniști pentru care nu se emit noi hotărâri.

15. Prevenire abandon nou-născuți:

Anul acesta au fost în situație de risc, în spitalele de pe raza sectorului 4, un număr de **24 de copii** dintre care:

- **14** copii în Maternitatea Bucur,

- **10** copii în Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "M. S. Curie".

Pentru aceștia au fost identificate următoarele soluții:

- plasament în regim de urgență la asistent maternal pentru **3** copii și plasament la asistent maternal pentru alți **3** copii;

- transfer la alte spitale din București sau din țară din motive medicale pentru **4** copii, de acolo fiind preluați de D.G.A.S.P.C.-urile de care aparțin;

- **2** copii împreună cu mamele au fost incluși în programul Centrului Maternal coordonat de direcție;

- un număr de **9** copii au fost externați în familii;

- din motive medicale încă **3** copii sunt încă internați.

16. Servicii de tip rezidențial, de recuperare pentru copiii cu dizabilități, de primire în regim de urgență și în centre de zi destinate copiilor în dificultate: pe parcursul acestui an centrele de zi și de plasament au avut un număr mediu de beneficiari conform datelor din tabel.

CENTRE DE PLASAMENT	CAPACITATEA	Nr. mediu de beneficiari/an
Centrul de Plasament „Robin Hood”	60 locuri	57
Complexul de Coordonare „Sf. Spiridon	90 locuri	88
Adăpostul de Noapte și Zi pentru Copiii Străzii	12 locuri	13
Centrul Maternal	4 locuri	4 cupluri mama - copil
CENTRE DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ		
Centrul de Primire Regim de Urgență Copil Abuzat-Fete	30 locuri	23
Centrul de Primire Regim de Urgență Băieți	20 locuri	12
CENTRE DE ZI		
Centrul de Zi „Eu și Prietenii Mei”	45 locuri	46
Centrul de Zi „Casa Speranței”	50 locuri	51
Centrul Comunitar „Sf. Vasile”	50 locuri	63
CENTRE DE ZI PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI		
Centrul de Zi și de Recuperare pentru Copilul cu Handicap „Sf. Vasile”	20 locuri	22
Centrul de Zi și Recuperare „Harap Alb”	100 locuri	98*

***134** copii de la Școala Specială nr. 6, care beneficiază conform convenției de colaborare, de masă la cantina centrului.

1. servicii de ocrotire și recuperare în regim de zi, oferite în Centrul de Zi și Recuperare pentru Copilul cu Handicap Sever și în Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap „Harap Alb” unde copii înscriși beneficiază de îngrijire, educație, abilitare-reabilitare, recreere, socializare, asistență medicală de specialitate, consiliere psihologică și socială, servicii de recuperare și tratament medical, logopedie, masaj și electroterapie, kinetoterapie, balneofizioterapie, precum și alte forme de terapie: comportamentală, educațională, ocupațională, ludoterapie, terapii specifice, etc. în funcție de afecțiuni. În Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap „Harap Alb” și Centrul de Zi și Recuperare pentru Copilul cu Handicap Sever au acordate următoarele servicii:

- consiliere psihologică – 255 copii;

- kinetoterapie – 176 copii;
- logopedie – 229 copii;
- masaj și balneofizioterapie – 40 copii;
- terapii educaționale – 223 copii;
- alte forme de terapie (stimulare prin arte combinate, activități ocupaționale, etc.) – 54.

2. servicii de tip rezidențial asigurate în Centrul de Plasament „Robin Hood”, Complexul Sf. Spiridon (casele de tip familial) și Adăpostul de Noapte și Zi pentru Copiii Străzii unde copiilor ce beneficiază de protecție în aceste centre le sunt asigurate condiții de găzduire, hrană, asigurarea și supravegherea activităților de educație formală și informală, instructiv-educativă; desfășurarea de activități de îngrijire și de petrecere a timpului liber, participarea la manifestări culturale – artistice în vederea dobândirii și întăririi deprinderilor de viață independentă.

3. servicii de primire în regim de urgență: asigurate pe o perioadă determinată de timp la Centrul Primire Regim Urgență Copil Abuzat – Fete pentru copii cu vârsta între 0 – 6 ani și fete cu vârsta între 6-18 ani și la Centrul Primire Regim Urgență – Băieți pentru minori cu vârsta între 6-18 ani, aflați în situații de pericol iminent, până la găsirea unei măsuri de protecție alternative. Copiilor le sunt oferite condiții de găzduire, masă, îmbrăcăminte, asistență medicală și psihologică, activități educaționale și consiliere juridică.

4. servicii în centre de zi pentru copiii în dificultate de pe raza sectorului 4, oferite de Centrul de Zi „Casa Speranței”, Centrul de Zi „Eu și Prietenii Mei” și Centrul Comunitar „Sf. Vasile” pentru prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educație, recreere și socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, precum și a unor activități de sprijin și consiliere a părinților, a reprezentanților legali sau a altor persoane care au în îngrijire copilul.

5. servicii de consiliere pentru copii și părinți: acordate gratuit în toate centrele coordonate de instituție sau la cererea unuia dintre părinți sau în unele situații la cererea instanței de judecată. Au avut loc în medie **334** ședințe de consiliere pentru copiii și părinți și s-au efectuat în medie **84** testări psihologice lunar pentru copiii și părinți.

17. Prestații sociale excepționale:

În conformitate cu metodologia de acordare a prestațiilor financiare excepționale, acestea se acordă în situațiile în care familia care îngrijește copilul se confruntă temporar cu probleme financiare determinate de o situație excepțională și care pune în pericol dezvoltarea armonioasă a copilului. Cuantumul prestațiilor a variat în funcție de nevoile urgente, ale fiecărui copil, până la maxim 300 lei/lunar/copil.

Cuantumul maxim lunar al tuturor prestațiilor a fost de 8000 lei.

Numărul lunar al copiilor care au beneficiat de aceste prestații a fost variabil, în funcție de numărul cazurilor aflate în evidență și în funcție de urgența fiecărei nevoi identificate. Aceste prestații au fost acordate pentru o perioadă de 3 luni, pentru a acoperi următoarele nevoi: alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte, manuale și rechizite sau echipamente școlare, obiecte electrocasnice, produse igienico-sanitare, plata chiriei, plata creșei și a grădiniței, produse farmaceutice, alte plăți care ar putea ameliora situația familiei. Situația familiei a fost monitorizată în funcție de caz, prin vizite săptămânale, bilunare sau lunare și s-au întocmit rapoarte periodice, precum și un raport final. Ulterior, situația familiei a fost monitorizată timp de 3 luni după încetarea acordării prestațiilor.

Comisia de selecție a beneficiarilor prestațiilor financiare excepționale a acordat în anul 2015, conform Hotărârii Consiliului Local al Sectorului 4 nr. 124/29.08.2013, modificată prin HCL 115/02.06.2015, un ajutor financiar în valoare totală **de 61.100, 00 lei**, pentru un număr de **104 copii**.

18. Alocația zilnică de hrană: pentru punerea în aplicare a prevederilor legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, a legii educație naționale nr. 1/2011 și a HCL Sector 4 nr. 175/30.09.2015, pe parcursul anului, D.G.A.S.P.C. Sector 4 a făcut toate demersurile necesare pentru implementarea și acordarea alocației pentru copii cu nevoi speciale. Au fost înregistrate un număr de 265 cereri pentru obținerea acestor drepturi, din care **167** cereri pentru copii cu nevoi speciale, ce sunt înscriși în învățământul de masă și **98** pentru copii înscriși la școli speciale. Alocația zilnică de hrană, rechizite școlare/manuale, cazarmament, îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale igienico-sanitare, jucării, transport, materiale cultural-sportive pentru copii și tinerii cu cerințe educaționale speciale, școlarizați în unitățile de învățământ de masă de pe raza sectorului 4, a fost acordată sub formă de tichete sociale, în cuantum de **11.700,00 lei**, pentru lunile septembrie – decembrie 2015.

Pentru soluționarea cazurilor referitoare la copii, înregistrate pe parcursul acestui an, angajații din domeniul protecției copilului au efectuat un număr de **3.751** anchete sociale. Au fost de asemenea, acordate servicii de consiliere psihologică unui număr de **4.734** persoane (adulți și copii) și au fost efectuate un număr de **2.424** testări psihologice la persoane adulte și copii, în funcție de situație, pentru încadrarea în grad de handicap, pentru evaluare în vederea eliberării atestatului de familie sau persoană aptă să adopte, ori pentru eliberarea atestatului de asistent maternal profesionist sau la solicitarea instanțelor de judecată în cazurile de divorțuri cu minori.

II. Adoptii

În cursul anului 2015 au fost încredințați la familii/persoane în vederea adopției, un număr de **11** copii, iar pentru un număr de **20** de copii s-a încuviințat adopția. Tot în această perioadă, **20** de copii adoptați s-au aflat în perioada de monitorizare post-adopție și pentru **10** copii s-a încheiat perioada de monitorizare post-adopție.

Pentru a veni în întâmpinarea dificultăților cu care se confruntă persoanele/famiiliile care vor să adopte copii, specialiștii din domeniul adopției au organizat cursuri de dobândire a abilităților parentale, conform prevederilor legale. Serviciul de specialitate a asigurat de asemenea, evaluarea familiilor în vederea obținerii atestatului de familie/persoană aptă să adopte, evaluarea psihologică a copiilor aflați în evidența serviciului, precum și pregătirea copiilor pentru adopție.

III. Asistență socială

Pe parcursul acestui an activitatea de asistență socială destinată aduților și copiilor s-a derulat pe următoarele direcții:

- prestații sociale acordate persoanelor cu handicap neinstituționalizate, adulți și copii în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- evaluarea persoanelor cu handicap adulte în vederea acordării certificatului de încadrare în grad de handicap;
- protecția persoanelor vârstnice cu sau fără handicap (cămine pentru persoane vârstnice și îngrijire la domiciliu);
- acordarea de ajutoare sociale și ajutoare de urgență;
- acordarea de alocații și indemnizații pentru copii și familii;
- acordarea subvențiilor pentru încălzirea locuinței;
- protecția persoanelor adulte fără adăpost.

1. Persoane cu dizabilități:

În evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 4 din anul 2015 a fost înregistrat un număr mediu de **7.499** de beneficiari, persoane cu handicap, din care: **870** – copii și **6.629** adulți.

În conformitate cu prevederile legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, pentru persoanele cu handicap ce figurează în evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 4, au fost eliberate un număr de **55.768** documente de transport, astfel:

1. transport urban, achitat din venituri provenite de la bugetul local:

- cartele Metrou = **33.650**
- abonamente RATB = **2.360**

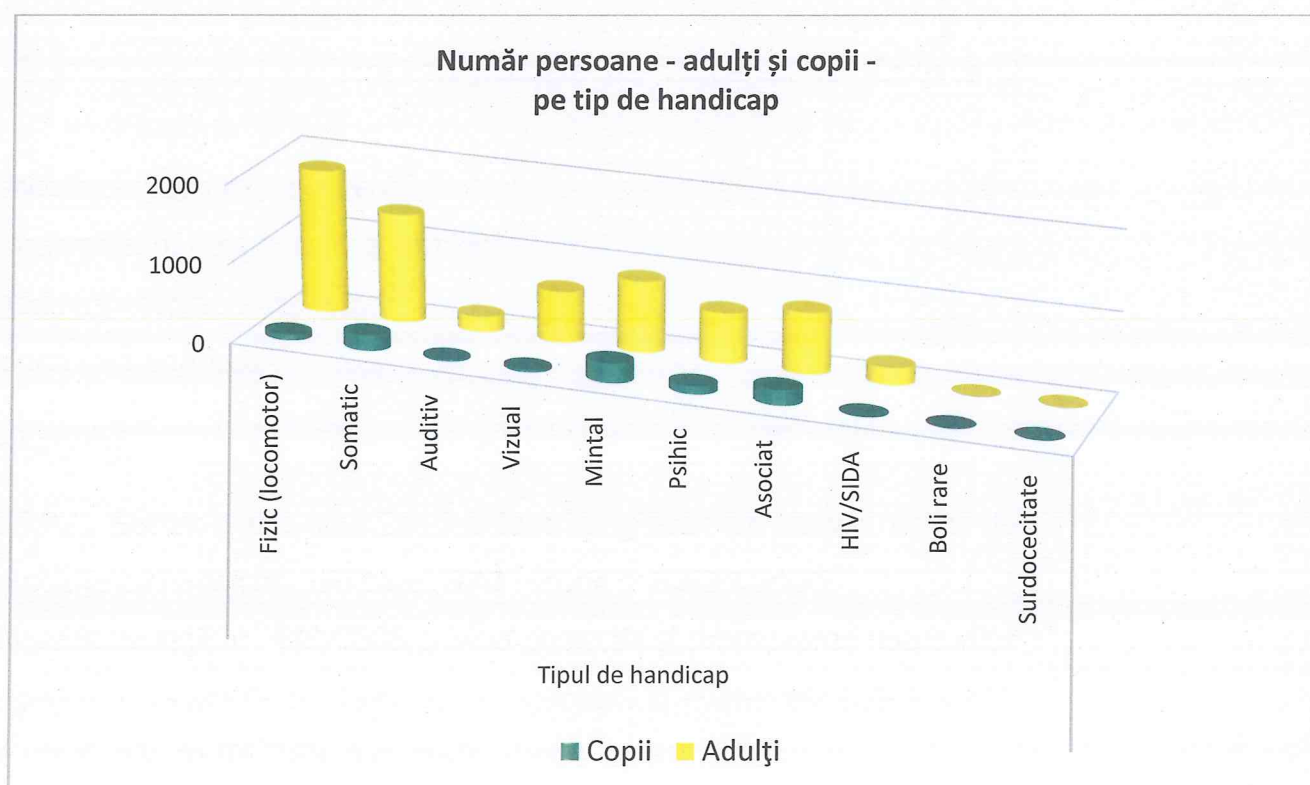
2. transport interurban, achitat din venituri ce provin de la bugetul de stat:

- bilete SNCFR = **18.149** eliberate pentru 3.184 beneficiari
- bilete auto = **1.609** eliberate pentru 365 beneficiari.

3. au fost de asemenea, acordate: **148** – carduri de parcare și **307** – roviniete eliberate de Compania Națională de Autostrăzi și Drumuri Naționale, ca urmare a solicitării transmise de direcție.

Conform datelor statistice, numărul total de persoane cu handicap care necesită protecție specială, copii și adulți este de **7.499**, iar pe tipuri de handicap, proporția este următoarea:

Categorie	Tipul de handicap										Total
	Fizic (locomotor)	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Psihic	Asociat	HIV/ SIDA	Boli rare	Surdocecitate	
Copii	76	196	20	30	248	101	193	6	0	0	870
Adulți	1822	1379	205	653	911	644	779	228	1	7	6629



Numărul de asistenți personali angajați, pentru persoanele cu handicap în anul 2015, a fost de **518**.

2. Evaluare complexă, încadrare în grad de handicap și eliberare certificate de încadrare în grad de handicap, persoane adulte:

În cadrul celor **152** de ședințe de evaluare, ținute în vederea eliberării certificatului de încadrare în grad de handicap, s-au prezentat pentru evaluare, un număr de **4.921** persoane adulte, din care, 115 au fost reprogramate. Pentru persoanele evaluate au fost întocmite un număr total de **4.806** Rapoarte de Evaluare Complexă, din care 3421 evaluări medicale și 1385 evaluări psihologice privind autonomia, statusul funcțional, sensorial și psiho-afectiv al persoanei.

Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap s-a întrunit pe parcursul acestui an, în **152 de ședințe** în care au fost prezentate **4.921 de cazuri** persoane adulte, pentru care s-au eliberat un număr de **4.806 certificate de încadrare în grad de handicap**, astfel:

- 1) persoane cu handicap grav cu asistent personal = **589**
- 2) persoane cu handicap grav fără asistent personal = **409**
- 3) persoane cu handicap grav cu indemnizație de însoțitor = **5**
- 4) persoane cu handicap grav accentuat = **1.986**
- 5) persoane cu handicap mediu = **1.084**
- 6) persoane cu handicap ușor = **172**

7) persoane ce nu se încadrează în criteriile aprobate de Ordinul nr. 762/2007 al M.M.F.P.S.P.V. = **561**

Diferența de **115** persoane dintre numărul de certificate eliberate și numărul de cazuri prezentate este reprezentată de transferuri – plecări/sosiri, decese, decizii ale Comisiei Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap sau dosare înapoiate datorită lipsei documentelor solicitate.

Pentru persoanele cu handicap, încadrare în grad de handicap au fost întocmite un număr de **4.806** Programe Individuale de Recuperare, Readaptare și Integrare Socială.

3. Persoane vârstnice:

Activitatea de protecție a persoanelor vârstnice cu sau fără handicap se realizează prin servicii de tip rezidențial, dar și prin rețelele sociale de îngrijire la domiciliu. Astfel, în anul 2015,

În cele 2 centre rezidențiale ale D.G.A.S.P.C. Sector 4 au beneficiat de servicii în medie un număr de **162** persoane.

Centre rezidențiale	Capacitate	Nr. mediu beneficiari/an
Centrul de Îngrijire și Asistență Nr. 1	92	86
Centrul Medico-Social „Sf. Andrei”	80	76

- Număr îngrijitori la domiciliu persoane vârstnice, angajați: - **4 îngrijitori.**
- Numărul persoanelor vârstnice asistate social la domiciliu, care au beneficiat de îngrijire socială a fost de **21** de persoane.
- Numărul persoanelor vârstnice decedate fără aparținători – **12.**

4. Ajutoare sociale:

În conformitate cu prevederile legale au fost acordate ajutoare sociale, alocații pentru susținerea familie și ajutoare de urgență, persoanelor sau familiilor aflate în nevoie, astfel:

- ajutoare sociale – **627** beneficiari
- ajutoare de urgență – **235** beneficiari
- alocație pentru susținerea familiei = **662** beneficiari.

5. Tichete sociale: conform Hotărârii Consiliului Local al Sectorului 4 nr. 185/26.11.2015 cu ocazia Sfințelor Sărbători de Crăciun - Nașterea Domnului au fost acordate, ajutoare de urgență, sub formă de tichete sociale, în număr de **2.647 carnete**, distribuite persoanelor defavorizate (familii sau persoane singure care au domiciliul sau reședința pe raza sectorului 4, familii sau persoane singure care are un venit net lunar pe membru de familie ce nu depășește 2/3 din salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată, persoane vârstnice care nu au cedat locuința, cu clauză de întreținere, unei alte persoane).

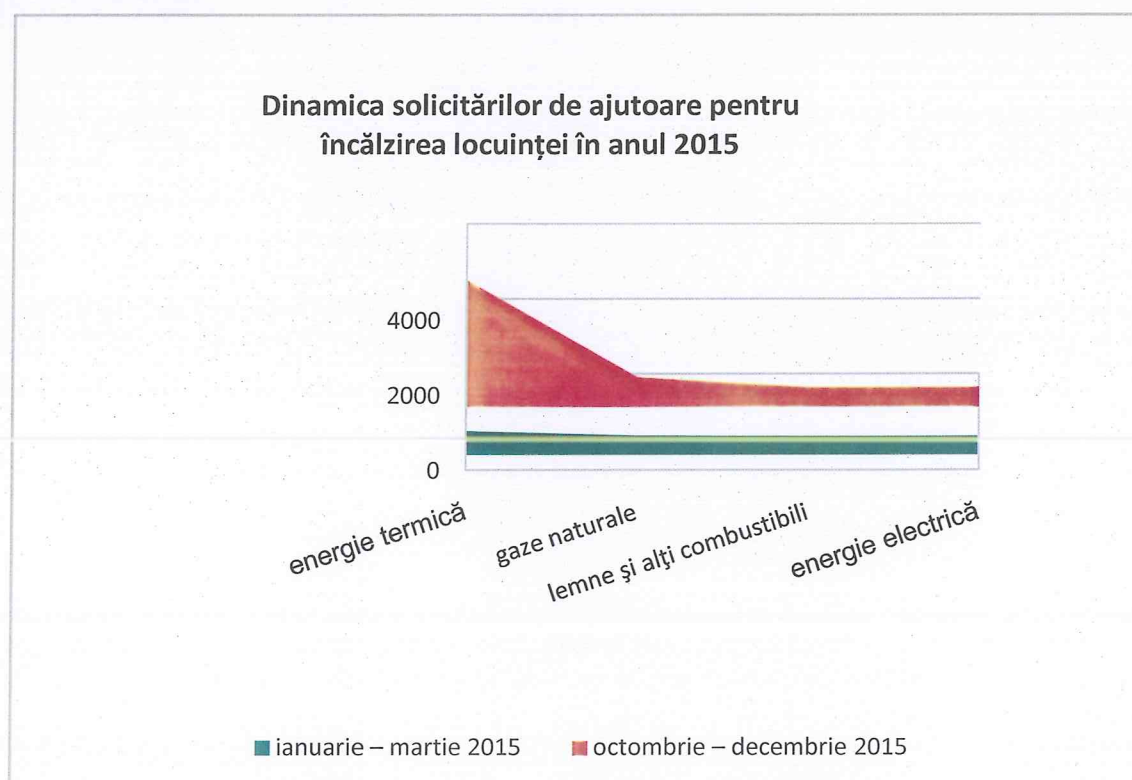
6. Alocații și indemnizații pentru copii și familie:

- alocație de stat pentru copii – **2.957** persoane
- indemnizație de creștere copil până la 2 ani – **2.244** persoane
- stimulent – **1.032** persoane
- alocații 100 % copii cu vârsta între 3 – 18 ani – **805** persoane
- indemnizație creștere copil cu vârsta între 3 – 7 ani – **21** persoane
- adeverințe de neconfigurare (negații) – **70** persoane.

7. Subvenții căldură:

Conform Ordonanței 27/2013 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, în sezonul rece, ianuarie-martie 2015 și în lunile octombrie, noiembrie și decembrie 2015 au fost verificate și înregistrate pentru acordarea de subvenții pentru încălzirea locuinței un număr mediu de cereri, conform tabelului:

SEZON	Număr mediu cereri energie termică	Număr mediu cereri gaze naturale	Număr mediu cereri lemne și alți combustibili	Număr mediu cereri energie electrică
ianuarie – martie 2015	137	15	1	0
octombrie – decembrie 2015	2901	309	40	37



Situația numărului de cereri a fluctuat, datorită numărului nou de cereri depuse și datorită dispozițiilor de sistare, ca urmare a modificărilor apărute în cuantumul venitului, conform diagramei.

8. Prestare de activități în folosul comunității: au fost îndeplinite toate atribuțiile ce decurg din aplicarea Ordonanței nr. 55/2002, privind regimul juridic al sancțiunii prestării unei activități în folosul comunității, conform Hotărârii Consiliului Local Sector 4 nr. 140/2011, privind stabilirea serviciilor publice în care contravenienții vor presta activități în folosul comunității, fiind înregistrate în 2015, un număr de **279** dosare. Pentru dosarele aflate în lucru au fost

emise adrese/confirmări, primire mandate transmise către judecătorii, înștiințări contravenienți pentru prezentare în vederea efectuării, orelor de muncă și adrese către Poliția Română pentru a solicita sprijin în contactarea contravenienților, care se sustrag de la îndeplinirea mandatelor.

9. Acordarea de alimente prin programul POAD:

În sezonul ianuarie – martie 2015 au beneficiat de ajutoarele alimentare acordate prin programul P.O.A.D un număr de **8.569** de persoane.

10. ajutoare pentru victimele incendiului de la Club Colectiv: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 a făcut demersuri, către toate spitalele bucureștene pentru a obține informații, dacă în spitalele respective, figurează internați copii, tineri sau adulți, cu domiciliul pe raza sectorului 4, victime ale incendiului din data de 30.10.2015 de la Clubul Colectiv. S-au luat măsuri, pentru acordarea unui ajutor financiar, familiilor persoanelor rănite sau decedate în incendiu. În acest sens, a fost adoptată Hotărârea Consiliului Local Sector 4 nr. 184/26.11.2015 prin care s-a stabilit acordarea unui ajutor excepțional în cuantum de maxim 20.000 lei, familiilor victimelor tragicului eveniment din Club Colectiv. În luna decembrie 2015 au fost plătite, 4 ajutoare excepționale, fiecare în cuantum de câte 20.000 lei, pentru familiile a 4 tineri decedați, în urma incendiului din Club Colectiv.

11. Persoane adulte fără adăpost (PAFA):

În cursul anului 2015 au beneficiat de sprijin din partea instituției noastre un număr total de **75** persoane adulte fără adăpost (PAFA), din care:

- un număr de 48 de persoane adulte fără adăpost aflate în reală dificultate, au beneficiat în cursul anului de găzduire, hrană, asistență medicală, consiliere și sprijin în funcție de nevoi, în cadrul Centrului Medico-Social "Sfântul Andrei".
- un număr de 12 PAFA provenite din evacuări, din locuințe/executări silit.
- un număr de 15 de PAFA au fost îndrumate în baza conveției de colaborare, încheiate cu Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, spre internare în Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți "Sfântul Ioan", cât și în Adăpostul de noapte din cadrul acestui complex.

Specialiștii direcției s-au confruntat în teren, cu o cazuistică atipică de **persoane adulte fără adăpost**, în această categorie fiind identificate persoane/familii care își pierd locuințele și sunt executate silit, de către executorii judecătorești în baza unor sentințe judecătorești, rămase definitive și irevocabile.

De la începutul anului 2015, până în prezent, reprezentanții direcției au fost solicitați să participe la un număr de peste **21** de evacuări silite, în vederea acordării sprijinului, persoanelor evacuate, adulți și copii. Enumerăm aici, cazurile evacuărilor multiple din Calea Șerban Vodă, intens mediatizate, ale celor din Aleea Reșita D, din str. Vitejescu și str. Stoian Militaru, etc. Un număr foarte mic de persoane au acceptat, să meargă în Centrul Medico-Social Sfântul Andrei și în aceste cazuri fiind vorba, despre persoane vârstnice (fără probleme de sănătate), care însă la un interval scurt de timp, au solicitat în scris, externarea. Din observațiile făcute, s-a constatat că, constituie o traumă în plus, ca familiile/persoanele ce își pierd locuințele, să fie găzduite temporar, alături de persoane cu afecțiuni grave de sănătate.

A doua categorie de persoane vulnerabile pentru care, încercăm să identificăm soluții sunt **persoanele adulte fără adăpost (PAFA)**. D.G.A.S.P.C. Sector 4 se implică activ în acordarea ajutorului necesar, pentru ca persoanele adulte fără adăpost să poată depăși situația, în care se află. Persoane adulte fără adăpost (PAFA) care de mai mulți ani au rămas fără locuință și trăiesc efectiv în stradă (motivele fiind multiple - incluzând de multe ori, vânzarea imobilului și cheltuirea banilor rezultați din tranzacție, pe alcool). În alte cazuri, ni s-a comunicat, că persoanele au fost înșelate de cămătari, însă nu deținem dovezi, asupra veridicității acestor afirmații. Relaționarea cu aceste persoane se realizează, în foarte multe cazuri, cu multă dificultate (acestea fiind în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor halucinogene), acestea devenind agresive, atunci când se încearcă un dialog. În multe cazuri, refuză sprijinul sau dacă acceptă, ocrotirea în sistem rezidențial, în cadrul Centrului Medico-Social Sfântul Andrei, solicită în scris externarea, după maxim 24-48 ore.

Au beneficiat de sprijin, îndrumare, consiliere și suport și multe dintre persoanele ce nu dețineau niciun act de identitate, aveau cărți de identitate expirate sau cu ultimul domiciliu situat pe raza altor sectoare/județe. Pe parcursul anului am fost contactați de unități spitalicești pentru a identifica soluții și pentru a prelua, persoanele adulte fără adăpost abandonate în instituții medicale. Alte persoane au fost aduse de Poliția Locală a Sectorului 4 sau Jandarmerie, deoarece au fost identificate în situații critice (temperatura ambientală scăzută, locație improprie, probleme majore de sănătate, etc).

Multe cazuri de PAFA ne-au fost semnalate telefonic, de către cetățenii impresionați de situația acestora sau în sesizările prin e-mail către D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau Primăria Sectorului 4.

D.G.A.S.P.C. sector 4 are în subordine două centre rezidențiale destinate persoanelor care prezintă deteriorări grave ale stării de sănătate, afecțiuni cronice ce presupun îngrijire specializată acordată în mod permanent. Categoriile de persoane menționate anterior (PAFA și cei evacuați din locuințe) nu sunt eligibili îngrijirii în centrele rezidențiale existente, deoarece în

cea mai mare parte din cazuri, singura problemă, cu care aceștia se confruntă este lipsa unei locuințe.

Problematica socială ridicată de fenomenul persoane adulte fără adăpost este cu atât mai complexă într-o societate care respinge și nu acceptă această categorie socială marginală, fără casă și acte, fără identitate socială, față de care există doar o atitudine de excludere. S-au făcut pași importanți pentru recunoașterea realității situației persoanelor adulte fără adăpost. S-a încercat reintegrarea acestora în societate oferindu-li-se un loc protejat legal, respectând principiul demnității umane: adăposturile de noapte, prin care se oferă condiții minime pentru existență celor mai defavorizați dintre toate persoanele în dificultate.

În domeniul asistenței sociale a persoanelor adulte și copiilor pentru a se acorda serviciile sociale, solicitate și pentru punerea în aplicare a măsurilor de protecție socială prevăzute de legislația în vigoare, au fost efectuate în vederea soluționării cazurilor un număr de **17.784** anchete sociale.

IV. Prevenirea violenței în familie

Serviciul de specialitate din D.G.A.S.P.C. Sector 4, a înregistrat și soluționat pe parcursul anului 2015, un număr de **20** cazuri de violență domestică.

Reprezentanții serviciului au sprijinit victimele violenței în familie în inițierea și obținerea **Ordinului de Protecție** unde a fost cazul, obținându-se un număr de patru **4** – astfel de ordine de protecție. Victimelor, violenței domestice li s-a acordat consiliere socială, juridică și psihologică.

Având în vedere, faptul că, inițierea unei rețele instituționale, colaborarea interinstituțională și dezvoltarea unei strategii comune, în combaterea și prevenirea violenței domestice, reprezintă premisele unei intervenții reușite în cazurile de violență în familie au fost încheiate trei protocoale de colaborare cu:

- **Asociația „Lumea ca Lumea”** protocol încheiat în 09.03.2015 cu valabilitate 12 luni;
- **Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA Romania** protocol încheiat în luna mai 2015, cu valabilitate 12 luni;
- **Asociația SOLWODI** protocol încheiat în 01.07.2015, cu valabilitate 12 luni.

Persoanele aflate în evidența serviciului violență în familie pe parcursul acestui an, au beneficiat și de serviciile oferite de cele trei fundații, ca urmare a protocoalelor de colaborare încheiate.

Astfel, beneficiarilor serviciului le-au fost **asigurate gratuit** servicii sociale de suport, cu respectarea standardelor de calitate, precum: protecție împotriva agresorului, îngrijire

medicală, hrană, cazare, asistență psihologică și consiliere juridică, pe o perioadă determinată, până la rezolvarea situației familiale. În cadrul consilierii juridice, beneficiarele au primit informații privind: drepturile de care pot beneficia, modul în care își pot exercita drepturile și procedurile juridice aplicabile.

Lunar au avut loc întâlniri, privind problematica violenței în familie, ale specialiștilor serviciului cu reprezentanți, ai diferitelor organizații neguvernamentale ce activează în domeniu, respectiv, **Asociația Solwodi, Fundația Sensiblu, Asociația Anais, Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA Romania.**

Specialiști din serviciu prevenire violență au participat în perioada 20.07.2015-24.07.2015 la cursurile de formare profesională "Expert în egalitate de șanse", în cadrul proiectului "Start - O viață de calitate în siguranță", implementat de către Departamentul pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați în parteneriat cu Academia Națională de Informații "Mihai Viteazu".

V. Centre Sociale Multifuncționale

D.G.A.S.P.C. Sector 4 coordonează activitatea a 6 centre sociale multifuncționale (tip creșă) în care au fost înscriși pe parcursul anului 2015, în medie **860** copii și au fost prezenți **579** (conform tabel).

- Nr. mediu copii/an			
Nr. Crt.	CENTRUL	Număr de copii înscriși	Număr de copii prezenți
1.	Centrul Social Multifuncțional "Mica Sirenă"	175	109
2.	Centrul Social Multifuncțional "Degețica"	172	102
3.	Centrul Social Multifuncțional "Crăiasa Zăpezii"	86	69
4.	Centrul Social Multifuncțional "Dumbrava Minunată"	151	95
5.	Centrul Social Multifuncțional "Scufița Roșie"	87	62
6.	Centrul Social Multifuncțional "Micii Magicieni"	189	142
TOTAL		860	579

Aceste centre asigură servicii sociale la cele mai înalte standarde de calitate pentru creșterea, îngrijirea și educația timpurie a copiilor cu vârste cuprinse între 3 luni – 4 ani. La nivelul fiecărei creșe sunt asigurate programe adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor. Este asigurată supravegherea stării de sănătate și de igienă, precum și nutriția copiilor cu respectarea normelor legale în vigoare. Se colaborează

permanent cu familiile, copiilor care frecventează un centru, realizându-se o relație activă de parteneriat cu aceștia, ce are în vedere în primul rând, respectarea interesului superior al copilului, prin personalul specializat sau protocoale cu structuri specializate.

VI. Juridic

D.G.A.S.P.C. Sector 4 asigură consiliere juridică persoanelor (copii și adulți) aflate în evidențele instituției, reprezentarea în instanță a minorilor din sistemul pentru protecția copilului și a direcției în cazuri de litigii, emite dispoziții pentru măsuri de protecție a copiilor, asigură legalizarea și avizarea de legalitate a documentelor:

Persoane consiliate juridic = **170**

Număr reprezentări în instanță – **346**

Avizări de legalitate – **4.751**

Număr dosare depuse la instanțele de judecată – **121**

- măsură de protecție specială – **91**
- delegarea autorității părintești – **14**
- decădere din drepturi părintești – **4**
- diminuare pensie întreținere - **2**
- înregistrare tardivă naștere - **1**
- obligare minor consiliere - **3**
- reintegrare în familie - **8**
- pretenții - **15**
- tutelă - **1**
- emitere ordin protecție – **17**
- litigii – **0**.

Număr sentințe civile legalizate - **141**

Număr dispoziții măsură de plasament în regim urgență – **45**

Număr dispoziții măsură de includere/revocare din program – **276**

Număr dispoziții măsură internare mamă și copil – **11**

Număr proiecte Hotărâri Consiliul Local – **15**

Număr chestionare dublă impozitare (beneficiari cu domiciliul Germania) – **19**

Anchetă/Declarație/Dispoziție/Contract ajutor de urgență – **118**

Note justificative – **26**.

VII. Resurse umane

Pentru îmbunătățirea activității D.G.A.S.P.C. Sector 4 și pentru ca, angajații instituției să răspundă cu promptitudine, solicitărilor populației privind acordarea de servicii, la standarde de calitate superioară au fost făcute demersuri, în vederea identificării de furnizori de programe de perfecționare și formare profesională, conform cu Planului anual de formare profesională pentru

angajați; s-au raportat periodic către A.N.F.P. modificările survenite în situația raporturilor de serviciu ale funcționarilor publici din D.G.A.S.P.C Sector 4.

În acest an, în rețeaua de asistenți maternali au fost angajați în medie un număr de **111** asistenți maternali profesioniști, iar numărul de asistenți personali persoane cu handicap a fost de **518** persoane.

Au fost distribuite certificatele de absolvire obținute în urma participării asistenților medicali din DGASPC Sector 4 la cursul gratuit de "*Îngrijiri paliative acordate bolnavului incurabil*" organizat de Fundația Hospice Casa Speranței.

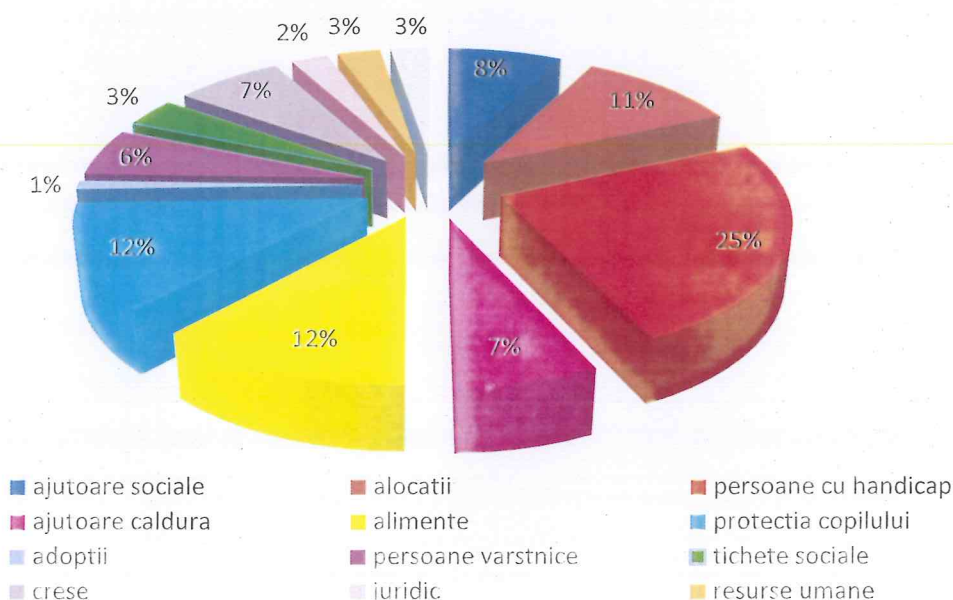
Pe parcursul anului pentru ocuparea posturilor vacante existente au fost organizate concursuri, atât pentru angajarea de personal contractual, cât și pentru recrutarea de personal în vederea ocupării posturilor vacante de funcționari publici.

VIII. Relații publice și registratură:

Registratură:

În perioada ianuarie - decembrie 2015, au fost înregistrate **51.471** lucrări, reprezentând petiții, solicitări de anchete sociale, cereri pentru acordarea de servicii sau prestații sociale, sesizări, etc. primite prin poștă, e-mail sau depuse la Registratura instituție, de cetățenii sectorului 4. Acestea au fost direcționate către serviciile ce dețin competența soluționării lor. Din numărul total de lucrări înregistrate, ponderea pe domenii de interes a fost conform graficului:

**Ponderea pe domenii de activitate a
întrărilor în 2015**



Din numărul total de lucrări înregistrate, adresate direcției de către persoane fizice sau juridice în acest an, un număr de **411** de petiții au fost transmise pe suport electronic, prin e-mail.

Relații publice:

Funcțiile, atribuțiile, serviciile, prestațiile și activitățile pe care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 le-a desfășurat în anul 2015 au fost mediatizate în mass-media prin informări de presă, transmise către serviciul de specialitate al Sectorului 4 al Municipiului București.

- au fost transmise **37** de materiale informative cu privire la activitatea desfășurată și la aplicarea politicilor și strategiilor în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Aceste materiale informative de presă au cuprins informații referitoare la: acțiunile organizate de direcție pentru beneficiarii săi, copii și adulți cu ocazia Sărbătorilor de Paște, de Crăciun, a Zilei Internaționale a Copilului sau a celor organizate în vederea acordării subvenției pentru încălzirea locuinței, a distribuirii de alimente prin POAD, a distribuirii ajutoarelor de urgență sub formă de tichete sociale și a distribuirii de lapte praf pentru nou-născuți.

- au fost actualizate permanent informațiile postate pe site-ul D.G.A.S.P.C. Sector 4 ce privesc serviciile sociale oferite populației;

- au fost acordate cu celeritate informațiile referitoare la activitatea direcției, solicitate telefonic sau verbal în medie de un număr de 80 persoane/zi și după evaluarea problemei prezentate, acestea au fost îndrumate către serviciile competente.

- au fost înregistrate un număr de **81** de solicitări de informații publice în conformitate cu Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, conform anexei 1.

IX. Activități cu caracter instructiv-educativ, recreativ, cultural și de socializare

În cursul anului, atât copiii ce beneficiază de măsuri de protecție, cât și persoanele adulte din evidențele direcției au fost implicați în mai multe acțiuni cu caractere recreativ, cultural, educațional, de socializare și caritabil în scopul îmbunătățirii calității vieții acestora, al oferirii de alternative constructive de petrecere a timpului liber, al prevenirii marginalizării și al excluziunii sociale.

Copiii din structurile coordonate de direcție au participat la următoarele categorii de activități:

a) activități cu caracter instructiv-educativ ce au constat în vizite la muzee bucureștene (Muzeul de Istorie Naturală „Grigore Antipa, Muzeul Țăranului Român, etc.), la Grădina Zoologică, Grădina Botanică sau Biblioteca „Otilia Cazimir” – Filiala Sector 4 a Bibliotecii Metropolitane.

În funcție de aptitudini și interes, beneficiarii din sistemul de protecție a copilului au putut opta pentru activitatea dorită, participând de-a lungul anului, la activitățile organizate la cercurile și atelierele (de pictură, muzică, teatru, dans, literatură, lucru manual, etc.) ce funcționează în cadrul centrelor. Copiii au participat și la cursurile de pictură, fotografie și șah organizate la Paraclisul D.G.A.S.P.C. Sector 4 cu hramul „Adormirea Maicii Domnului și al Sf. Nectarie”. Pe data de 22 decembrie – a fost organizată împreună cu Asociația Română Cultural Educativă Valahia o expoziție de icoane pe sticlă dedicată Sărbătorii Nașterii Domnului, la cafeneaua „Plot and Coffee Shop”. Lucrările expuse cu această ocazie, sub genericul „*Hristos se naște ! Slăviți-l !*” au fost realizate de copiii din centre, ce frecventează cercul de pictură, sub îndrumarea pictoriței Anca POPESCU, membră a Uniunii Artiștilor Plastici din România.

Copiii din centrele de zi și plasament coordonate de direcție au avut ocazia, ca în timpul anului 2015 să participe la diferite acțiuni organizate de Poliția Capitalei sau Asociația The Social Incubator, care ce a avut drept scop, informarea lor asupra consecințelor delincvenței juvenile, asupra prevenirii și combaterii traficului de persoane, consumului de droguri, prostituției, vagabondajului și furtului.

Prin programele susținute de instituții publice, organizații neguvermanetale sau societăți comerciale au fost organizate pentru copii din sistem, diferite cursuri gratuite de hair-stilist, manichiură, balet, pictură și pian, care să le ofere posibilitatea alegerii unei viitoare profesii sau facilitarea accesului pe piața muncii, pentru cei, care urmează să părăsească sistemul.

Pentru părinții, copiilor ce beneficiază de recuperare în Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap „Harap Alb” și în Centrul de Recuperare Copil cu Handicap Sever „Sf. Vasile” s-au organizat cursuri de inițiere, cursuri teoretice și practice de dezvoltare personală în terapia comportamentală ABA, susținut de specialiștii Asociației „Help Autism”.

În postul Paștelui și al Nașterii Domnului copii din Centrul Comunitar „Sf. Vasile”, Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap Sever, Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap „Harap Alb” și persoanele vârstnice din Centrul Medico-Social „Sf. Andrei” s-au putut bucura de asistență religioasă, fiindu-le oferită Sfânta Împărtășanie.

b) activități sportive:

Copiii din centrele administrate de D.G.A.S.P.C. Sector 4 au avut ocazia ca pe parcursul anului să participe la antrenamente, cursuri și activități cu caracter sportiv organizate gratuit de diferite cluburi. Săptămânal și în timpul vacanței de vară au participat la cursuri de karate, antrenamente de forbal sau cursuri de înot.

13.06.2015 – copii cu vârste între 13 – 18 ani din Centrul de Plasament „Robin Hood” și Complexul Sf. Spiridon au participat la invitația D.G.A.S.P.C. Sector 6, la o competiție de fotbal, în cadrul proiectului „Liga Tinerilor Sportivi”, câștigând locul al II – lea și primind pachete cu dulciuri, sandwich-uri și băuturi răcoritoare.

c) excursii și tabere:

Pe parcursul vacanței de vară 2015, **240** de copii cu vârste cuprinse între 5 – 18 ani, din Centrul de Plasament „Robin Hood”, Centrul Comunitar „Sf. Vasile”, Centrul Primire Regim Urgență – Băieți, Adăpostul de Noapte pentru Copiii Străzii și Centrul de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport „Sf. Spiridon” au mers gratuit în tabără la mare sau la munte, în stațiunile Costinești, Vama Veche la Complexul D’Or, la Câmpulung Muscel și în localitatea Ojasca din județul Buzău.

Anul acesta, copiii au beneficiat și de excursii, cum a fost cea organizată la Târgoviște ce a inclus și vizite la diferite obiective turistice, ca Rezervația de Zimbrii, Curtea Domnească, turnul Chindiei, Muzeul Tiparului, excursie la Palatele Brâncovenești de la Mogoșoaia, sau cea la Dino Parc, în orașul Râșnov, județul Brașov.

d) activități culturale și recreative:

Toți beneficiarii centrelor de zi și plasament au mers în cursul anului la vizionări de spectacole de teatru, oferite gratuit de Teatrul Ion Creangă, Teatrului de Animație Țândărică, Teatrul Excelsior, Opera Comică pentru Copii, vizionări de filme la Pro Cinema, ieșiri în parcurile de pe raza sectorului 4, frecventarea strandurilor din sector, în perioada vacanței de vară, invitații la Mc Donald’s făcute de organizații neguvernamentale, la Insula Copiilor și Balonul Copiilor din Parcul Herăstrău.

Copii din Centrul de Zi “Casa Speranței”, Complexul Sf. Spiridon sau Centrul de Zi “Eu și Prietenii Mei” au pregătit și au susținut spectacole artistice de muzică, dans, poezie și teatru pentru a sărbători diferite evenimente naționale și internaționale, ca Ziua Internațională a Copilului, Ziua Europei, Ziua Internațională a Femeii, Sărbătorile de Crăciun și de Paște, Ziua Națională a României, Ziua Poliției Române, etc.

X. Acțiuni caritabile

Pesoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități ce beneficiază de servicii de asistență și îngrijire în centrele pentru persoane adulte, precum și alte categorii de persoane, familiile defavorizate sau cele cu mulți copii au fost invitate cu ocazia Sărbătorilor Pascale, a Sărbătorii Crăciunului, dar și pe parcursul anului la diferite acțiuni caritabile, unde le-au fost distribuite pachete cu alimente de bază și produse tradiționale, dar și articole de îmbrăcăminte, oferite din sponsorizările primite prin bunăvoința unor societăți comerciale sau organizații neguvernamentale.

Au fost alături de D.G.A.S.P.C. Sector 4 acordându-ne sprijin, în realizarea acțiunilor inițiate de-a lungul anului, următoarele societăți comerciale:

- **S.C. SUDREZIDENȚIAL REAL ESTATE**
- **EXPOPEDIA ADVERTISING**
- **HANNER R.D.**
- **PROCER GLOBAL**
- **ROMEGA FOOD**
- **ROMANIA HIPERMARCHE - Cora Sun Plaza**
- **FUNDATIA DAN VOICULESCU**
- **CHIPITA ROMANIA**
- **NEGRO 2000**
- **VEL PITAR**
- **HEIDI CHOCOLATE**
- **G.M . GRUP**
- **S.C. LEGUME FRUCTE.**

Pentru a veni în ajutorul unor copii cu probleme grave de sănătate și pentru a răspunde solicitărilor făcute de către, părinții acestora, direcția s-a implicat în identificarea de soluții și în găsirea de sponsori, cu ajutorul cărora să poată oferi sprijinul necesar. Copiii din sistemul de protecție a copilului au beneficiat de consultații oftamologice și ochelari grațuiți, precum și de controale ortopedice periodice, ce au inclus și întocmirea fișelor de comandă pentru încălțăminte ortopedică, necesară celor identificați cu astfel de probleme.

XI – Participarea la cursuri, workshop-uri, conferințe, seminarii

Specialiștii D.G.A.S.P.C. Sector 4 au răspuns invitațiilor de participare la diferite seminarii, workshop-uri, conferințe și mese rotunde ce au vizat domeniile de activitate ale instituției, respectiv protecția copilului, asistența socială a persoanei adulte, traficul de

persoane, copiii cu TSA sau violența în familie și care au fost organizate, atât de instituții publice, cât și de organizații neguvernamentale ce activează în domeniu.

Psihologii, asistenții sociali, educatorii și asistenți medicali ce își desfășoară activitatea în centrele coordonate de direcție au participat la cursuri organizate de diferite asociații și fundații, spre exemplu Fundația Hospice Casa Speranței, Asociația Create Yourself, Asociația Solmentis.

XII – Voluntariat

În cursul anului 2015 mai multe persoane din comunitate sau reprezentanți ai unor organizații neguvernamentale și-au manifestat dorința și interesul pentru a desfășura voluntar, diferite activități în centrele de zi și rezidențiale pentru copii.

Pentru aceasta au fost încheiate acorduri de parteneriat cu aceste persoane, care au desfășurat activități de educare, ședințe de terapie, kinetoterapie. Voluntari din diferite asociații sau fundații au derulat programe, prin care se urmărește combaterea consumului de droguri și deprinderea unui stil de viață sănătos, precum și alte activități prin care se dorește ca, beneficiarii să dobândească cunoștințe de PC, limba engleză, origami, etc. sau activități cu caracter recreativ (jocuri, muzică și divertisment).

X. Proiecte, programe și parteneriate

În acest an, pentru a oferi cât mai multe oportunități și servicii, cât mai complete copiilor, tinerilor și persoanelor adulte ce sunt beneficiare ale instituției, au fost făcute demersuri în scopul inițierii de noi programe sau al continuării proiectelor și convențiilor semnate anterior, după cum urmează:

- proiectul *„Și EU merit o șansă!”* încheiat cu Fundația Estuar din anul 2007, s-a continuat de-a lungul mai multor ani și s-a continuat și în anul acesta. Acesta constă în oferirea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele adulte cu probleme de sănătate mintală, în vederea facilitării dezinstituționalizării și prevenirii apelului la servicii rezidențiale, ducând până la o viață independentă. Proiectul se adresează unui grup de 200 de persoane adulte cu probleme de sănătate mintală, care beneficiază de asistență medicală, psihologică și socială. În cadrul proiectului sunt și 6 persoane care beneficiază de rezidență în 2 apartamente de tip familial unde li se oferă găzduire și masă, tratament și consiliere psihologică. Prin Hotărârea Consiliului Local Sector 4 nr. 154/27.11.2014 s-a aprobat continuarea derulării proiectului pentru perioada ianuarie-decembrie 2015.

- s-a continuat derularea proiectului *„Îngrijiri medico-sociale complexe pentru persoane în vârstă și/sau cu handicap, dependente și parțial dependente din Sectorul 4”* în

colaborare cu Asociația Medicilor Rezidenți”. Principalul obiectiv al proiectului este dezvoltarea și consolidarea programului de furnizare de servicii, care să asigure accesul la îngrijire medicală, al persoanelor dependente și parțial dependente din sectorul 4, prin acordarea de servicii medicale și sociale la domiciliu. Principalele activități derulate în program sunt: asistență medicală și îngrijire medicală la domiciliu, fiziokinetoterapie, reabilitare/recuperare medicală, consiliere medicală, asistență paliativă și asigurarea de materiale sanitare. Furnizarea serviciilor prevăzute în proiect este asigurată de medici rezidenți și medici specialiști, asistenți medicali și kinetoterapeuți cu experiență, în îngrijirea la domiciliu. Grupul țintă cărui i se adresează proiectul este reprezentat de **60** de persoane dependente, parțial dependente și cu probleme sociale, identificate pe raza sectorului 4, care prezintă diferite afecțiuni acute/cornice, ce necesită îngrijiri la domiciliu. Prelungirea derulării proiectului, a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 4 nr. 153/27.11.2014 pentru perioada ianuarie – aprilie 2015, iar prin HCL Sector 4 nr. 80/23.04.2015 s-a aprobat prelungirea pentru perioada mai – decembrie 2015;

- D.G.A.S.P.C. Sector 4 a încheiat o convenție de colaborare cu Asociația Sf. Toma ce are ca scop, acordarea de îngrijiri, persoanelor tinere care suferă de afecțiuni neuropsihice și sunt încadrate în grad de handicap, în vederea prevenirii excluziunii sociale a acestora. În această perioadă au fost ocrotite conform standardelor în vigoare un număr de **49** de persoane. În anul 2015 valabilitatea convenției a fost prelungită prin acordul cadru de prestări servicii nr. 35/01.09.2014 pentru perioada 01.09.2014 – 30.04.2015 și prin acordul cadru nr. 27/29.04.2015, valabil în perioada 01.05.2015 – 01.05.2016.

- s-a încheiat un acord de parteneriat cu Asociația pentru Copii și Bătrâni „Sf. Hristofor” ce are ca obiect colaborarea în vederea derulării de programe privind educația copiilor instituționalizați, participarea copiilor la diferite sărbători religioase, sprijin pentru organizarea de tabere și excursii, vizite la muzee și alte obiective culturale – educative, activarea în cadrul atelierului de creație populară și artă decorativă. Acordul are valabilitate de 1 an și s-a încheiat pentru perioada octombrie 2015 – octombrie 2016.

- la inițiativa specialiștilor din Centrul de Zi pentru Copil cu Handicap “Harap Alb” s-a demarat campania „*Implică-te și TU*” ce s-a desfășurat lunar pe tot parcursul anului 2015 și a constat în susținerea de scurte prezentări, referitoare la activitatea centrului și a problemelor cu care se confruntă persoanele cu handicap, respectiv copii cu handicap și familiile acestora. Prezentările au fost susținute, de un asistent social al centrului respectiv, o dată pe lună într-una dintre bisericile de pe raza sectorului 4 și au avut ca scop sensibilizarea comunității locale, la problemele persoanelor cu handicap.

- încheierea unui acord de parteneriat, cu Fundatia TUNA cu durata de 1 an, ce se desfășoară în intervalul iulie 2015 – iulie 2016 și are ca obiectiv susținerea persoanelor și familiilor aflate în dificultate, cu obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte și produse alimentare de bază.
- convenție de colaborare încheiată cu Asociația Help Autism ce are ca obiectiv, furnizarea de servicii profesionale în scopul creșterii calității serviciilor sociale, profesionale și de recuperare a copiilor cu tulburări din spectrul autismului. Grupul țintă este reprezentat de copiii instituționalizați la Centrul de Zi pentru Copil cu Handicap "Harap Alb" și Centru de Zi și recuperare Copil cu Handicap Sever și perioada de desfășurare este de 1 an din ianuarie 2015 până în ianuarie 2016.
- acord de parteneriat cu Fundația Romanian Angel Appeal ce are ca scop implementarea proiectului "Comunitate pregătită, copil integrat – suport pentru integrarea școlară și socială a copiilor cu tulburări din spectrul autismului" ce a demarat în aprilie 2015 și are o durată de 12 luni. Scopul proiectului îl reprezintă construirea, unui model de intervenții multidisciplinare, care să crească accesul la servicii de integrare socială și educațională pentru copii cu tulburări din spectrul autismului. În cadrul proiectului, problema pregătirii pentru școală este abordată multidisciplinar, prin colaborarea între autoritățile publice cu atribuții în protecția copilului, familie și școală.

Realizări în anul 2015:

Datorită îmbătrânirii populației, atât la nivel național, cât și la nivelul sectorului 4 pentru a veni în întâmpinarea, numărului de cazuri sociale în creștere, reprezentate de persoanele vârstnice abandonate de familii și pentru îmbunătățirea calității vieții acestora s-a luat hotărârea, înființării unui cămin pentru bătrâni. Pe parcursul anului au fost continuate lucrările de reconversie a imobilului Cămin Abandonat în Cămin pentru Bătrâni, urmând a fi dat în folosință în cel mai scurt timp.

Necesitatea înființării unui complex integrat de servicii pentru persoanele adulte fără adăpost a apărut ca urmare a creșterii numărului de persoane adulte fără adăpost identificate și a faptului că la nivelul Bucureștiului, dar și al sectorului 4, nu există suficiente centre pentru aceste persoane. În scopul oferirii de servicii acestei categorii sociale, în acest an, au fost demarate lucrările de înființare ale Adăpostului de Noapte pentru Persoane Adulte din str. Târgu Frumos, ce va avea o capacitate de cazare pentru 90-95 de persoane, urmând a fi dat în folosință în anul ce urmează.

Inaugurarea în luna aprilie, a "Clubului Seniorilor" - Centrul de Întuniri și Relaxare pentru Persoane Vârstnice din sectorul 4, modern utilat, situat pe str. Covasna, nr. 3 bis,

vizează implicarea socială a persoanelor vârstnice, prin participarea activă la viața comunității locale. Se urmărește stimularea comunicării cu aceștia, oferindu-li-se ocazia de a se simți utili, ca verigă importantă a propagării valorilor ce rezidă din experiența acumulată. Aici, vârstnicii pot participa zilnic la diferite activități: cursuri de prim-ajutor pe înțelesul tuturor, activități de recreere – dans (tango, vals, salsa), de informare medicală, de culturalizare – filme și spectacole, aniversarea zilelor de naștere sau onomastice, jocuri de cărți, șah, remy, table. Un medic este la dispoziția membrilor, oferindu-le sfaturi medicale sau privind alimentația și stilul de viață sănătos, tratamente naturiste și medicină homeopată, dar și consultații și rețete medicale.

La sfârșitul lunii decembrie au fost finalizate lucrările de amenajare a Centrului de Plasament "Robin Hood" pentru a funcționa la standardele impuse prin reglementările în vigoare.

În octombrie 2015 au fost demarate lucrările de reamenajare ale sediului Direcției de Asistență Socială din șos. Olteniței nr. 252-254, efectuându-se reamenajarea spațiului interior, renovarea fațadelor și reabilitarea termohidroizolației.

În vederea combaterii incendiilor în locațiile unde funcționează Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap "Harap Alb" și Depozitul de Alimente din bdul. Metalurgiei nr. 89 au fost realizate, finalizate și recepționate lucrările pentru realizarea stațiilor de pompare și a hidranților interiori.

Anul acesta au fost achiziționate și 2 microbuze destinate transportului de persoane, ce vor fi utilizate pentru transportul copiilor ce beneficiază de servicii în centrele coordonate de direcție, de la domiciliu la centru și retur.

A fost realizat studiul de fezabilitate și proiectul tehnic pentru reabilitarea, reamenajarea și renovarea spațiului din str. Covasna nr. 2-4 impropriu pentru desfășurarea activităților de asistență socială, datorită gradului avansat de degradare în care se află.

Tot în acest an au fost executate și finalizate lucrări de renovare la 10 case de tip familial ce sunt în administrarea Complexului Sf. Spiridon și care oferă servicii pentru copii și tinerii din sistemul de protecție a copilului, în conformitate cu standardele impuse de legislația în vigoare.

Propuneri pentru anul 2016:

- Finalizarea în cel mai scurt timp a lucrărilor începute în 2015, respectiv, lucrările de reconversie a imobilului Cămin Abandonat în Cămin pentru Bătrâni și lucrările de înființare a Adăpostului de Noapte pentru Persoane Adulte.

- Demararea lucrărilor de reabilitarea, reamenajarea și renovare a spațiului din str. Covasna nr. 2-4, locație unde își desfășoară activitatea Comisia de Evaluare și Încadrare în Grad de Handicap a Persoanelor Adulte cu Handicap.
- Înființarea unei echipe mobile pentru persoanele adulte cu dizabilități, care să asigure furnizarea la domiciliu de servicii medicale specializate.
- Pentru îndeplinirea tuturor cerințelor prevăzute în standardele în vigoare vor fi continuate lucrările începute la Centru de Plasament "Robin Hood", respectiv înlocuirea mobilierului de la sala de mese, bucătărie și dotarea cu 1 lift de alimente.
- Remodelarea spațiului de la parterul sediului D.G.A.S.P.C. Sector 4, utilarea acestuia cu instalații sanitare adecvate și întrebuințarea dotărilor, sălii de sport existente la Centrul de Zi, după terminarea programului de lucru și de către personalul angajat.
- Înființarea unei grădinițe cu cel puțin două grupe, destinată copiilor angajaților D.G.A.S.P.C. Sector 4.
- Continuarea și finalizarea proiectului privind acordarea de locuințe sociale pentru tinerii ce părăsesc sistemul de protecție a copilului.

**DIRECTOR GENERAL,
Anda Rodica ȚÎRLEA**



**ȘEF SERVICIU,
Maria MIHALACHE**

Mihailache