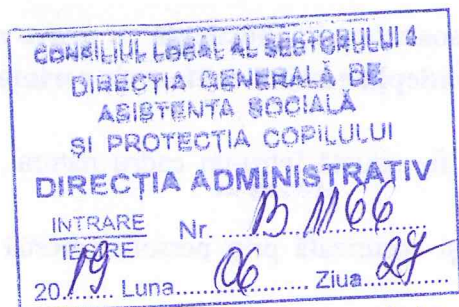


MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4



Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 4:2010; CERTIFICAT Nr.183 C

Serviciul Rezidențial și Îngrijire Persoane Vârstnice
Nr. D6/ 1578 / 18.06.2019



151/802/ 28.06.2019

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Dragoș PELMUS



CAIET DE SARCINI

Introducere

Externalizarea serviciului social constând în instituționalizarea persoanelor aflate în situație de risc, diagnosticate cu grave afecțiuni neuro-psihiatrice constă în transferul de responsabilitate privind acordarea serviciului altor furnizori publici sau privați, în interesul persoanelor beneficiare, în vederea creșterii permanente a calității serviciului.

La nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 4 nu există niciun centru rezidențial destinat îngrijirii acestei tipologii de beneficiari. În conformitate cu legislația în vigoare, D.G.A.S.P.C. –urile au obligativitatea acordării de sprijin și suport acestor persoane, în funcție de nevoile lor.

În evidența Serviciului Rezidențial și Îngrijire Persoane Vârstnice există un număr mare de persoane cu afecțiuni neuro-psihiatrice, care necesită instituționalizarea. Acestea nu mai pot fi îngrijite în cadrul familiei, reprezintă un real pericol pentru sine cât și pentru ceilalți. În categoria persoanelor care ar trebui să fie îngrijite în cadrul unui centru rezidențial cu specific neuro-psihiatric se află și tineri abandonati încă de la naștere, provenind din sistemul de protecție al copilului. Împlinind vârsta de 18 ani ei ies de sub incidența Legii nr. 272/2004, astfel Protecția Copilului nu mai are atribuții în îngrijirea lor, deoarece au devenit persoane adulte. Acești tineri nu pot fi reintegrați familial deoarece nu au familie, iar social nu se poate efectua acest lucru datorită gravelor afecțiuni neuro-psihiice cumulate uneori cu efect somatic.

Natura serviciilor ce urmează a fi contractate

Găzduirea beneficiarilor într-un centru rezidențial pentru persoane adulte cu o capacitate de minim 45 de locuri, maxim 50 de locuri, pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4.

Servicii ce trebuie oferite de participanți sunt compuse de:

1. **Servicii de găzduire** - condiții de locuit conform nevoilor de viață, locație sigură, confortabilă, accesibilă cu atmosferă familială; Spațiu personal în camera proprie dotat cu echipamente adecvate, igiena corporală, îmbrăcăminte, încălțăminte, igiena eliminărilor, asigurarea nevoilor alimentare și

hidratare, spații igienico-sanitare adecvate nevoilor, acces la spații comune suficiente, sigure, accesibile, protecție împotriva riscurilor și infecțiilor, îngrijire medicală specializată, asigurarea tratamentului medicamentos, a consumabilelor și a produselor de igienă personală.

2. **Sprijin pentru viața independent** - organizarea activităților de sprijin, comunicare, accesul la servicii de sănătate, educație, activități recreative și de socializare, incluziune familială și comunitară.

Descrierea și dotările centrului rezidențial destinat persoanelor diagnosticate cu grave afecțiuni neuro-psihiatrice, aflate în situații de risc major trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

Locația în care vor fi găzduiți beneficiarii trebuie să fie situată într-un cadru natural, adecvat pentru persoanele cu afecțiuni neuro-psihiatrice.

Locația trebuie să fie protejată, strict supravegheată și securizată prin personal atestat în pază umană.

Spațiul pentru desfășurarea de activități în aer liber minim 2000 mp de curte.

Trebuie să existe dotări cu mijloace de transport persoane pentru asistați și coordonatori. Clădirea trebuie să dispună de grupuri sanitare la fiecare cameră și cameră pentru izolare.

Locația să dispună de bucătărie proprie atestată și adecvată pentru prepararea zilnică a hranei.

Imobilul să aibă acces la utilități, apă curentă, curent electric, fosă septică/canalizare, căldură asigurată prin centrală proprie, deținând autorizația legală.

Spațiile locuinței trebuie adaptate pentru un număr minim de 45 maxim 50 beneficiari potrivit nevoilor acestora în vederea dezvoltării deprinderilor de viață într-un mediu propice. Asigură accesul beneficiarilor la postul telefonic și internet în locuință.

Asigură condiții de locuit curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate.

Asigură spații destinate preparării, servirii și păstrării alimentelor cu respectarea normelor igienico-sanitare și de siguranță prevăzută de legislația în vigoare.

Beneficiarilor li se asigură trei mese pe zi, trei mese principale (din care două mese gătite) și două gustări, după caz. Hrana corespunde din punct de vedere caloric, calitativ și cantitativ, la recomandarea medicului beneficiarii primesc hrană dietetică.

Asigură spații igienico-sanitare suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile destinate beneficiarilor, adecvate nevoilor acestora.

Asigură echipamentele necesare pentru igienizarea hainelor, menținerea igienei persoanelor și obiecte de igienă personală.

Asigură fiecărui beneficiar îmbrăcăminte și încălțăminte adecvată, suficientă, diversificată în funcție de vârstă și anotimp.

Asigură periodic produse igienico-sanitare pentru curățarea hainelor, încălțăminte, lenjeriei și a spațiilor locuinței.

Asigură preluarea și transportul persoanei la centru rezidențial în cel mai scurt timp (în maxim 8 ore) de la solicitarea D.G.A.S.P.C. Sector 4.

Serviciile oferite în cadrul unității vor respecta în principal prevederile Ordinului nr. 67/2015 pentru aprobarea Standardelor specific de calitate pentru centrele rezidențiale, centrele de zi și locuințele protejate pentru persoanele cu handicap.

Legislația aplicabilă

1. Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

2. Hotărârea de Guvern nr. 268/2006 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
3. Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
4. Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
5. Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
6. Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
7. Ordinul nr. 1887/2016 privind stabilirea contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora;
8. Ordinul nr. 623/2017 pentru modificarea și completarea anexei la Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 1887/2016 "privind stabilirea contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora".
9. Legea nr. 292/2011, legea asistenței sociale;
10. Legea nr. 487/2002, republicată, legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări publice;
11. Hotărâre nr. 978/16.12.2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale.

Prețul ofertei

Prețul va cuprinde prețul/beneficiar/lună aferent tuturor serviciilor menționate mai sus și va include pe lângă acestea și următoarele cheltuieli efectuate de ofertant;

- Cheltuieli de personal (cheltuieli cu salariile, contribuțiile la bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetele locale, indemnizațiile de delegare, deplasare în cuantumul prevăzut de legislația pentru instituțiile publice);
- Cheltuieli cu hrana beneficiarilor;
- Cheltuieli de servicii și utilități aferente spațiului în care funcționează serviciul social (încălzire-inclusiv servicii de întreținere a centralelor termice, iluminat și forța motrică, apă, canal și salubritate, vidanjare, colectare/depozitare și transportul materialelor periculoase, poșta, telecomunicații, radio-tv, internet);
- Cheltuieli cu medicamente, analize medicale pentru beneficiari, materiale sanitare, dezinfectanți și materiale pentru curățenie;
- Cheltuieli cu uniforme și echipament pentru beneficiari, lenjerie și accesorii de pat, alte obiecte de inventar, inclusiv aparatură de specialitate pentru recuperarea beneficiarilor, necesare asigurării standardelor de calitate minime obligatorii și al căror preț unitar cu TVA să nu depășească valoarea minimă pentru mijloacele fixe;
- Cheltuieli cu carburanții, întreținerea și funcționarea autoturismului și alte cheltuieli conform legii;
- Cheltuieli curente de funcționare a imobilului (întreținerea clădirii, instalațiilor, igienizarea spațiilor, menținerea stării imobilului cel puțin la nivelul tehnic anterior contractării), materiale

de întreținere și reparații ale spațiilor și echipamentelor efectuate în regie proprie sau lucrări de reparații contractate cu firme specializate;

- Cheltuieli funcționale (furnituri de birou, consumabile, piese de schimb, transport beneficiari, deplasări interne ale personalului angajat, achiziții de cărți și publicații pentru beneficiari, pregătire profesională, cheltuieli pentru PSI și SSM inclusiv echipamente de protecție pentru personalul angajat, analize medicale obligatorii pentru personalul angajat, cheltuieli ocazionate de decesul beneficiarilor-cu evidențierea ajutorului de deces, prevăzut de legislația în vigoare;
- Cheltuieli cu înlocuirea totală sau parțială a elementelor de construcții și/sau a instalațiilor aferente, înlocuirea părților componente ale elementelor deteriorate ca urmare a uzurii fizice, repararea elementelor și părților de elemente de construcții și/sau a instalațiilor aferente, îmbunătățiri sau modernizări ale mijloacelor fixe.

Având în vedere cele anterior precizate, dorim achiziționarea de servicii sociale pe o perioadă de 1 an, cu un număr minim de 45 de beneficiari/lună și un număr maxim de 50 de beneficiari/lună.

Director General Adjunct
Protecția Drepturilor Adulților
Mihaela VĂTALĂ



Șef Serviciu,
Rezidențial și Îngrijire Persoane Vârstnice
Elena Mădălina MANDROVSCHI

