

NOUVEAUTE : LE CSE VOUS PROPOSE LES CHEQUES-VACANCES DEMATERIALISES « CONNECT »

Important : toutes les enseignes que vous pourrez trouver en format « papier » ne sont pas encore opérationnelles (voir liste sur le guide, site : leguide.ancv.com).

Désormais, vous aurez donc la possibilité au choix de commander vos chèques-vacances abondés classiques ou dématérialisés, dès cette année.

La version dématérialisée

La version papier



Ou



ancv CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

Découvrez le Chèque-Vacances Connect et son application de paiement

NOUVEAU

Pour régler sur un site e-commerce

ou directement chez votre commerçant

Tout savoir en vidéo :

Tout savoir en vidéo :

PARTOUT
Utilisable sur des sites e-commerce ou directement chez les commerçants.

24/7 **TOUT LE TEMPS**
 Paiement, gestion du compte et accès à son solde en temps réel, 24h/24, 7j/7.

€ **SIMPLEMENT**
 Règlement au centime près et dès 20 €.

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS, CULTURE & DÉCOUVERTE, LOISIRS & DÉTENTE, RESTAURATION

www.cheque-vacances-connect.com

LES CARACTERISTIQUES DU CHEQUE-VACANCES CONNECT :

1. Une application mobile de paiement **sans contact** avec un compte personnel.
2. **Paiement au centime près** et dès 20 € d'achat pour les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer) et à destination des pays de l'Union Européenne.
3. Dans toutes les situations de paiement, **auprès des commerçants et des sites e-commerce de notre réseau** : en face à face, par téléphone, sur les bornes automatiques et ainsi que sur les sites internet.
4. **Auprès du réseau d'acceptation Chèques-Vacances Connect** disponible sur notre nouveau guide accessible via notre site leguide.ancv.com.
5. **Valable 2 ans**, en plus de l'année d'émission et échangeable en cours et en fin de validité.
6. Un système d'exploitation **minimum requis** de votre smartphone :



Version Minimum 11.0




Version Minimum 5.1

A savoir qu'il vous faut posséder et nous transmettre lors de la commande (en plus de votre avis d'imposition (n-2) et du paiement), pour opter pour des chèques-vacances connect :

- un smartphone (avec les systèmes et versions précitées),
- une adresse mail valide,
- un numéro de portable national.

Le CSE passera les commandes aux dates butoirs habituelles (FIN JUIN / FIN NOVEMBRE) en

parallèle aux chèques-vacances classiques, si vous choisissez le  vous recevrez un mail de la part de Chèque-Vacances ne-pas-repondre@connect.ancv.com qui vous permettra d'activer votre compte.

Chacune des étapes et informations ci-après se trouvent dans les plaquettes en pièces jointes :

- **IMPORTANT** : le code de création de votre compte vous parviendra par mail, donc veillez à bien nous transmettre votre adresse électronique et votre numéro de portable valables ou à nous signaler leur modification, le cas échéant. Ensuite, il vous faudra suivre les étapes de création.
- Le montant vous sera crédité sur votre application et utilisable au centime près à partir de 20 € d'achat. Il vous sera possible de régler la prestation sur place ou en ligne, grâce à votre application.
- Vous avez également la possibilité de convertir l'une ou l'autre des formules. Soit, du format papier en chèques-vacances connect ou du chèques-vacances connect (dématérialisés) en chèques-vacances classiques (voir conditions et tarifs / procédure en pièce jointe).
- Attention la création de votre compte doit se faire obligatoirement depuis un ordinateur. Par la suite le smartphone suffira pour toutes utilisations ou modifications de votre compte.

EN CAS DE PROBLEME :

Le service Client ANCV est à votre disposition Par téléphone au 0 969 320 616 (service gratuit + prix appel)

Par mail à l'adresse suivante : form-beneficiaires@ancv.fr Assistance Chèque-Vacances Connect : assistance-cvconnect@ancv.fr

RAPPEL DATES BUTOIRS DE COMMANDE

DEUX SESSIONS : 29 JUIN ET 30 NOVEMBRE 2022