

ICT-Formation trouve 10 raisons utiles d'évaluer ses formations

	Les 10 raisons utiles d'évaluer	L'utilisation des résultats des évaluations
1	Pour améliorer l'efficacité des formations présentes et à venir	Identifier les axes d'amélioration et renforcer l'efficacité de la formation en responsabilisant apprenants et managers.
2	Pour démontrer la valeur de la formation	Lutter contre certaines réticences au sujet du bien-fondé de la formation ou de certains programmes de formation.
3	Pour justifier les budgets formation et prouver le sérieux de la formation	En contexte de rigueur budgétaire pour démontrer la valeur ajoutée de la formation tout en optimisant son budget en identifiant par exemple les formations les moins pertinentes.
4	Pour montrer l'impact des formations sur les résultats de l'organisation	Etre considéré comme un partenaire d'affaires par les managers en montrant l'impact qu'ont les formations sur les indicateurs de résultats qu'ils suivent.
5	Pour optimiser et certifier le processus de formation	Vérifier que les pratiques inscrites dans une « charte qualité formation » sont bien mises en œuvre, notamment les entretiens pré- et post-formation avec le manager.
6	Pour clarifier les responsabilités de chacun (apprenants, formateurs, managers, service formation, direction...) afin d'accroître les chances de succès de la formation	Associer tous les acteurs de la formation à l'évaluation et leur démontrer que l'efficacité de la formation est une responsabilité partagée.
7	Pour optimiser les achats de formation (confirmer, féliciter, changer de prestataire)	Identifier les meilleurs intervenants sur tel thème, ceux qui proposent des méthodes pédagogiques qui favorisent le plus l'apprentissage.
8	Pour valoriser la fonction formation (qualité de service, partenaire d'affaires)	Communiquer les résultats pour améliorer l'image du service formation auprès de ses clients.
9	Pour répondre aux exigences légales et normatives	Générer les informations et preuves attendues dans les textes des lois et des normes.
10	Pour certifier les connaissances et les compétences acquises par les apprenants	Produire des informations permettant de certifier que les connaissances et les compétences ont été acquises notamment dans le cadre de formations certifiantes.