



CELEIA d.o.o. PE Celje, Kosovelova 14, 3000 Celje - Telefon: 03 49 25 886 - Faks: 03 54 82 950 - E-pošta: info@celeia.si

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji poslovanja so sestavni del pogodbe o poslovanju (prijavnice), ki jo skleneta CELEIA d.o.o. PE Celje in potnik, ki se prijavlja za določen aranžma. Aranžmaji CELEIA d.o.o. PE Celje so namenjeni predvsem letovanju otrok v zdravstveni in socialni koloniji, osnovnim šolam, družinam, društvom ter ostalim organiziranim skupinam. Ko potnik po telefonu ali preko interneta naroči turistični aranžma, se šteje, da je sprejel določila teh splošnih pogojev.

2. CENE

Cene letovanja so določene v posameznih programih. CELEIA d.o.o. PE Celje si pridržuje pravico do sprememb cen v skladu z Obligacijskim zakonikom. O morebitni spremembi cene aranžmaja družba obvesti gosta. CELEIA d.o.o. PE Celje lahko v programu določi, da potnik plača storitve na kraju samem in na način kot ga predvideva program. Potnik v takem primeru uveljavlja vse reklamacijske zahteve na kraju samem (v letovišču).

3. PRIJAVA IN VPLAČILA

Potnik se lahko prijavi za aranžma v poslovalnicah CELEIA d.o.o. PE Celje. Ob prijavi CELEIA d.o.o. PE Celje in potnik skleneta pogodbo o potovanju, ki vsebuje podatke o potnikovem aranžmaju ali pa se sklicuje na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Potnik mora ob prijavi navesti vse potrebne podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja ter vplačati 30% celotne vrednosti aranžmaja oz. kot je navedeno v programu potovanja. Preostali del plača potnik ob izročitvi potovalnega dokumenta (voucherja) oz. v mesečnih obrokih (največ 5 obrokov) do najmanj 8 dni pred začetkom potovanja oz. kakor je navedeno v programu. V primeru, da preostalega dela cene aranžmaja potnik ne plača v dogovorjenem roku se šteje, da je odpovedal aranžma in ravna Celeia d.o.o. PE Celje po določilih o potnikovi odpovedi aranžmaja iz 2. točke splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje.

4. ODPOVED ALI SPREMEMBA POTOVANJA S STRANI POTNIKA

Potnik ima pravico do pisne ali ustne odpovedi aranžmaja. V tem primeru ima Celeia d.o.o. PE Celje pravico do povračila stroškov, ki so s takšno odpovedjo povezani. Glede na čas odpovedi znašajo stroški:

- do 30 dni pred odhodom: administrativni stroški v višini 20,00 €
- od 29 do 15 dni pred prihodom: 50% vplačane akontacije
- od 14 do 8 dni pred prihodom: 100% vplačane akontacije
- od 7 do 2 dni pred prihodom: 50% cene aranžmaja
- od 1 dneva pred prihodom oz. med bivanjem: celoten znesek aranžmaja.

Med potovanjem lahko potnik prekine potovanje iz objektivnih razlogov, samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. V primeru, da potnik med potovanjem le-tega prekine in o tem ne obvesti oz. potovanje prekine iz neobjektivnih razlogov, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov.

5. ODPOVEDNI RIZIKO

Ne glede na plačano odstopnino ima Celeia d.o.o. PE Celje v primeru potnikove odpovedi pravico do povrnitve administrativnih stroškov, ki znašajo 20,00 € po potovalnem dokumentu (voucherju).

6. INFORMACIJE

Informacije so vam na voljo vsak dan od ponedeljka do petka med 7.30 in 14.00 uro, na spodnjem naslovu.

Celeia d.o.o. PE Celje
Kosovelova 14
3000 Celje

Telefon: 03 49 25 886
Faks: 03 54 82 950
E-pošta: info@celeia.si

7. REKLAMACIJE

V primeru, da pride do nekakovostne ali nepopolne izvedbe storitev, navedenih v programu, lahko potnik zahteva sorazmerno odškodnino na podlagi pisne pritožbe. Potnik mora v kraju samem reklamirati neustrezno storitev pri ponudniku storitev. V kolikor vzroka pritožbe ni mogoče odpraviti na kraju samem mora potnik predati pisno pritožbo najkasneje v 8-ih dneh po povratku s potovanja na prodajnem mestu, kjer se je prijavil za potovanje. Hkrati mora predložiti morebitne račune za dodatne stroške. Organizator je dolžan izdati pisno odločbo k navedeni pritožbi v 30 dneh po njenem sprejemu. Dokler organizator ne izda sklepa, se potnik odreče posredovanju katerekoli druge osebe, sodnih ustanov ali dajanja informacij javnim glasilom. Maksimalno nadomestilo po pritožbi lahko doseže znesek cene aranžmaja. S tem se izključuje pravica kupca do nadomestila idealne škode.

8. KONČNA DOLOČILA

Potnik s prijavo na letovanje soglaša s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Celeia d.o.o. PE Celje. V primeru spora med strankami je za vse spore pristojno sodišče v Celju.

Celje, november 2017



Celeia d.o.o. PE Celje

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. J.', is written over the printed name 'Celeia d.o.o. PE Celje'.