

HSP: un dossier unique du patient informatisé depuis 7 ans

Paru le 29/09/2009 sur TICSANTE - www.ticsante.com

osiris

PARIS, 29 septembre (TICsanté) - L'Hôpital suisse de Paris (Issy-les-Moulineaux) a développé depuis 2002 un dossier unique du patient informatisé en utilisant la solution Osiris de la société Corwin. Un choix qui a émané de la volonté d'avoir un dossier centré autour du patient et commun à l'ensemble des professionnels de l'établissement, a indiqué Jorge Loureiro, responsable des SI de l'HSP, dans un entretien accordé à TICsanté, en marge de l'inauguration la semaine dernière, de son nouveau centre de consultations et de vaccinations internationales (fièvre jaune, paludisme, fièvre typhoïde, hépatites virales...).

Depuis 7 ans, l'Hôpital suisse de Paris (HSP) utilise un dossier unique du patient informatisé, qui permet de gérer le dossier médical et les prescriptions, le dossier de soins, les dossiers médicaux techniques et sociaux, ainsi que le dossier pharmacie.

L'outil offre une traçabilité complète de tous les actes et les informations qui s'y trouvent sont disponibles en temps réel dans tout l'établissement selon des règles de sécurité définies. L'idée étant que les professionnels disposent d'un seul et même outil avec l'ensemble des informations relatives au patient (système intégré) et n'aient pas différentes applications à gérer rendant alors leurs tâches plus compliquées, explique Jorge Loureiro.

L'HSP gère non seulement le dossier médical du patient mais aussi les activités de soins des équipes et la gestion logistique de toute la pharmacie, des commandes aux fournisseurs jusqu'aux livraisons dans les services. Avec l'outil, la pharmacie prend connaissance des prescriptions des médecins au fil de l'eau. Il existe également des fonctionnalités relatives au calcul de l'interaction médicamenteuse avec un système d'alerte et les allergies des patients sont aussi prises en compte lors de la prescription, précise Jorge Loureiro.

L'outil informatique a été mis en place en 4 mois, indique le RSI qui note que ce qui a été le plus difficile, c'est la conduite au changement. Par exemple, les soignants avaient au départ une certaine appréhension de l'outil, se rappelle-t-il. Le déploiement du logiciel s'étant finalement bien passé, les professionnels de santé se déclarent aujourd'hui satisfaits, observe-t-il. L'outil permet de structurer les prises en charge et d'assurer un meilleur suivi du patient. Les droits d'accès sont différents suivant les professions, ce qui a par ailleurs permis de bien recadrer les fonctions et tâches de chacun, remarque Jorge Loureiro.

Depuis près de 2 ans, chaque médecin hospitalier peut accéder aux clichés d'imagerie médicale numérisés dans ce dossier unique du patient. L'acquisition d'une solution de pointe adossée au scanner devra permettre de lire les messages sélectionnés par le radiologue avec la même aisance, précise le dossier de presse. Pour la partie biologie, les résultats apparaissent d'ores et déjà au fil de l'eau dans le dossier patient.

Alors que cent-vingt terminaux multimédia ont été installés récemment par la société Airmedis dans l'hôpital, les professionnels ne pourront pas avoir accès au dossier du patient depuis ces équipements, indique le RSI. En effet, l'HSP, qui a au préalable installé un réseau wifi dans l'établissement, s'est doté il y a déjà quelques années de chariots mobiles avec PC portables intégrés. Cela permet aux professionnels de santé d'accéder depuis ces postes au dossier du patient de manière confidentielle et sécurisée. Un système qui semble convenir à l'établissement, ce dernier ne souhaitant pas modifier ses pratiques pour des raisons de confidentialité et de sécurité, selon le RSI.

Dans ce cadre, les terminaux multimédia ont un rôle à jouer dans l'amélioration du confort des patients, notamment avec les nouvelles prestations hôtelières (...) qu'ils offrent. Par ailleurs, l'établissement est actuellement en train de réfléchir à la mise en oeuvre de systèmes utilisant la technologie RFID (Radio Frequency Identification) pour l'accès des professionnels aux données de santé, évoque Jorge Loureiro.

L'Hôpital suisse de Paris s'ouvre également sur la ville: il fait partie d'un groupe de travail sur la messagerie sécurisée et s'est imposé comme site pilote dans le développement d'échanges sécurisés avec la médecine de ville, informe le RSI. A cette fin, c'est la solution de l'éditeur Enovacom qui a été retenue

The logo for Corwin, featuring the word "Corwin" in a stylized, serif font. The letter "o" is replaced by a green and yellow circular graphic element.

51, chaussée du val de somme
80800 VILLERS BRETONNEUX
Tel. 03 22 50 37 90 - Fax 03 22 50 33 99
www.corwin.fr - commercial@corwin.fr