

DPI pour l'hôpital local Saint-Jacques à Marvejols.

Paru le 18/08/2009 sur TICSANTE - www.ticsante.com

OSIRIS

PARIS, 18 août (TICSanté) - L'hôpital local Saint-Jacques à Marvejols (Lozère) vient de se doter d'une solution logicielle pour l'informatisation de son dossier patient. Explications du directeur de l'établissement Frédéric Prost, dans un entretien accordé à TICSanté.

L'hôpital local St-Jacques de Marvejols est un établissement réparti sur deux sites avec le secteur sanitaire au centre médico-chirurgical et le secteur médico-social. Il s'est lancé, il y a quelques mois, dans un projet d'informatisation du dossier patient qui, jusqu'à présent, se présentait sous forme papier.

Dans cette optique, l'établissement a vu quatre prestataires différents qui, au cours de diverses réunions, ont présenté leurs solutions, indique Frédéric Prost. Au final, c'est la solution Osiris éditée par Corwin qui a été sélectionnée en février 2009. Un choix qui s'explique en raison du fait que "la solution semblait répondre le mieux aux besoins de l'établissement", souligne-t-il. En outre, un autre établissement de la région (l'hôpital de Langogne) avait déjà mis en oeuvre ce logiciel et s'était déclaré satisfait. "Cet élément a également orienté notre choix", révèle-t-il.

Pour l'hôpital local Saint-Jacques, le démarrage des formations de l'ensemble du personnel soignant, soit environ 80 personnes, a eu lieu en avril, sous forme de deux sessions de trois semaines chacune, explique le directeur de l'établissement. D'autres formations se sont également tenues en juillet et une dernière (concernant la pharmacie) sera organisée en septembre, informe Frédéric Prost.

Le déploiement du logiciel s'est fait en "big-bang", c'est-à-dire tous les services et toutes les fonctionnalités en même temps. En moins de six mois depuis son acquisition, la solution a été déployée au sein de l'établissement. Une volonté clairement affichée par l'éditeur pour l'ensemble de ces projets "de ne pas faire traîner les choses, car cela démotive les professionnels de santé", a commenté auprès de TICSanté, Gauthier Frandon, directeur commercial de la société, lors du congrès européen des Systèmes d'Information de santé HIT.

Selon Frédéric Prost, Osiris, choisie par les soignants, semble répondre à différents critères, comme par exemple la facilité d'utilisation ou le fait que le logiciel soit relativement intuitif. "On sent que c'est une solution pérenne", affirme-t-il. Corwin est présent sur le secteur depuis 1996 et a déjà équipé près de 850 établissements (350 Ehpad et 500 cliniques et hôpitaux).

Par ailleurs, le personnel de l'hôpital a témoigné d'une réelle envie de passer à l'informatique, se félicite Frédéric Prost. Les médecins ont cependant eu du mal à se mettre à l'informatisation du dossier patient. Même s'ils sont pleinement conscients des bénéfices qu'ils en retirent, ils ont fait part de leurs inquiétudes relatives à une éventuelle perte de temps (...), rapporte-t-il. Mais aujourd'hui, ils apprécient de pouvoir consulter le dossier de leurs patients depuis leur cabinet, ajoute-t-il.

Aucun calcul de retour sur investissement (ROI) n'a été entrepris pour ce projet. "Nous savons toutefois que la mise en oeuvre du dossier patient informatisé nous permet de lever un certain nombre de réglementations de la Haute autorité de santé (HAS), comme par exemple le fait qu'il manquait parfois des signatures" (...), explique Frédéric Prost. "Nous bénéficions aujourd'hui d'une réelle traçabilité des informations. Toute inscription dans le dossier patient est désormais signée et horodatée", souligne-t-il. L'amélioration de la prise en charge du patient est aussi un élément significatif, conclut-il.

The logo for Corwin features the company name in a serif font, with a stylized green and yellow swoosh above the 'i' in 'win'.

51, chaussée du val de somme
80800 VILLERS BRETONNEUX
Tel. 03 22 50 37 90 - Fax 03 22 50 33 99
www.corwin.fr - commercial@corwin.fr