

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE GRAWE KASKO ELITE (GKE-17/1)

Izrazi, navedeni v teh pogojih, pomenijo:

zavarovalec	oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in se zaveže plačati premijo;
zavarovanec	oseba, katere premoženjski interes je zavarovan;
osnovno zavarovanje	zavarovanje avtomobilske odgovornosti;
premija	znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
polica	listina o zavarovalni pogodbi;
zavarovalnina	znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
zavarovalni primer	škodni dogodek, ki utegne imeti za posledico uveljavljanje zahtevkov za povračilo škode;
franšiza	znesek lastne udeležbe zavarovanca pri škodi;
osebni avtomobil	motorno vozilo za prevoz potnikov z največ osmimi sedeži poleg sedeža voznika.

1. člen

Uvodne določbe

- (1) Ti pogoji se uporabljajo za zavarovanje avtomobilskega kaska za osebne avtomobile.
- (2) Zavarovanje vozila po teh pogojih se lahko sklene samo ob pogoju, da je za isto vozilo sklenjeno tudi osnovno zavarovanje pri GRAWE zavarovalnici d.d.

2. člen

Predmet zavarovanja

- (1) Predmet zavarovanja so osebna vozila kategorije M1(G) – to so vozila za prevoz potnikov z največ 8 sedeži poleg sedeža voznika in osebna vozila, ki se lahko označijo kot terenska vozila, njihovi sestavni deli in oprema, ki je tovarniško vgrajena ali pritrjena v vozilo oziroma na vozilo, razen:
 - 1) osebni avtomobili, katerih oblika nadgradnje je bivalno vozilo (avtodom), reševalno vozilo, neprebojno vozilo, pogrebno vozilo, gasilsko vozilo, policijsko vozilo, vojaško vozilo, vozilo avtošole;
 - 2) osebni avtomobili, katerih uporaba je namenjena hitrostnemu tekmovanju, motoskiringu, prevozu nevarnih snovi, taksi službam, rent-a-car dejavnosti. Sem sodijo tudi starodobniki (vozila, ki izpolnjujejo kriterije za pridobitev statusa "starodobnika" po veljavnih standardih registriranih društev oz. klubov in je zanje izdan certifikat).
- (2) Za sestavne dele vozil se šteje:
 - 1) oprema vozila, orodje, pribor in rezervni deli, ki jih proizvajalec standardno izroča ob prodaji vozila;
 - 2) od uporabnika vozila dodatno nabavljena oprema, pritrjena oziroma povezana z vozilom (dodatna oprema, ki je proizvajalec serijsko ne vgrajuje) in je zanj bilo zahtevano zavarovanje. Zavarovalnina se izplača za »prvi riziko«.
- (3) Zavarovanje ne krije škod, ki nastanejo na delih, sestavnih delih in na nadstandardni opremi vozila v času, ko so le-ti ločeni od vozila.

3. člen

Zavarovane nevarnosti

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki nastane kot posledica presenetljivih, kratkotrajnih in od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, in sicer:
 - 1) prometne nesreče. Krita je samo škoda, ki je nastala kot posledica prometne nesreče. Posredna škoda in morebitne nadaljnje okvare ter poškodbe na vozilu, ki nastanejo pri premikanju ali prevozu poškodovanega vozila, niso krite, razen v primeru preprečevanja nadaljnje škode;
 - 2) padca ali udarca kakega predmeta, ledenih sveč ali snega. Ob prijavi škode zaradi padca ledenih sveč ali snega mora zavarovanec zavarovalnici priskrbeti podatke o lastniku stavbe ali upravniku stavbe;
 - 3) padca zračnega vozila;
 - 4) manifestacije ali demonstracije;
 - 5) zlonamernih ali objestnih dejanj tretjih oseb;
 - 6) požara. Požar je ogenj, ki uničuje in povzroča škodo. Zavarovanje ne krije škode na električni instalaciji vozila, ki nastane zaradi pregoretega, kratkega stika ali stalitve električne instalacije ter drugih elektronskih naprav, kontrolnih modulov v oziroma na vozilu, razen če se je razvil požar;
 - 7) nenadnega zunanjega toplotnega ali kemičnega delovanja;
 - 8) direktnega udara strele;
 - 9) eksplozije, razen jedrske eksplozije;
 - 10) viharja. Vihar je veter s hitrostjo 17,2 m v sekundi oziroma 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici);

11) toče;

- 12) snežnega plaz. Snežni plaz je drsenje snežnih gmot s planinskih pobočij. Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga povzroči snežni plaz;
 - 13) poplave, hudourniških ali visokih voda. Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove in se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi poplavljanje vode zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik). Poplava je tudi visoka voda in talna voda kot njena posledica. Zavarovanje krije škodo, ki nastane potem, ko visoka ali talna voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer;
 - 14) poškodovanja tapeciranih delov vozila ob nudenju pomoči osebam, poškodovanim v prometni nesreči, ali na kak drug način;
 - 15) kraje. Zavarovalnica povrne škodo zaradi izginitve zavarovanih stvari, ki je posledica kaznivega dejanja tatvine, vlomске in roparske tatvine, ropa ter protipravnega odvzema vozila z namenom, da se le-to uporabi. Škodo zaradi tatvine delov vozila, orodja, pribora, rezervnih delov in naprav krije zavarovanje le, če so v času tatvine pritrjeni na vozilo ali zaklenjeni v njem. Krita je tudi škoda, ki je posledica prometne nesreče ali pogonske okvare, nastale po izvršeni tatvini, vlomski ali roparski tatvini, ropu ali protipravnem odvzemu vozila z namenom, da se uporabi za vožnjo. Nevarnosti iz te točke niso krite, če je storilec oseba, ki se po teh pogojih šteje za zavarovano osebo. Zavarovalnica povrne škodo zaradi tatvine vozila samo ob predložitvi originalnih in rezervnih ključev vozila ter ob predložitvi prometnega dovoljenja.
 - 16) nadomestno vozilo. Zavarovanje krije stroške najema osebnega avtomobila če je zavarovančev osebni avtomobil uničen, poškodovan ali je izginil zaradi ene od zavarovanih nevarnosti GRAWE KASKO ELITE. V primeru poškodovanja zavarovanega vozila zavarovalnica krije stroške najema osebnega vozila od vključno dne nastanka škode na vozilu do popravila, vendar največ za 3 dni. Kadar je osebni avtomobil uničen ali je izginil, krije zavarovanje stroške najema osebnega vozila za čas do nabave novega vozila ali do najdbe izginulega vozila, vendar največ za 5 dni. Z zavarovanjem so kriti stroški najema nadomestnega osebnega vozila enake kategorije oziroma razreda, kot je zavarovan osebni avtomobil, vendar največ v višini 60 EUR za dan najema. Kriti so samo neposredni stroški najema, ne pa tudi stroški za gorivo, akontacije, zavarovanja, cestnine in drugi posredni stroški najema. Zavarovalnica povrne stroške na podlagi računa izposojevalca in najemne pogodbe. Če je bil osebni avtomobil najet za krajši čas, kot bi ga imel zavarovanec pravico najeti po teh pogojih, zavarovalnica povrne stroške le za čas, kolikor je najem trajal, upoštevajoč višino dogovorjene obveznosti za dan najema. Zavarovanje ne krije stroškov najema nadomestnega avtomobila pri osebah, ki se ukvarjajo z dajanjem nadomestnih vozil v najem, in sicer za tista vozila, ki jih le-te dajejo v najem. Delno zavarovanje avtomobilskega kaska po tej kombinaciji se lahko sklene le skupaj s polnim kasko zavarovanjem tega vozila, ki je dogovorjeno pri GRAWE zavarovalnici d.d.;
 - 17) poškodbe vozila zaradi domačih živali, divjadi in glodavcev. Zavarovanje krije škodo, ki nastane na motornem vozilu z neposrednim dotikom divjadi, domačih živali in glodavcev;
 - 18) razbitja ali poškodovanja standardno vgrajenega stekla na motornem vozilu;
 - 19) »parking« škode. Poškodovanje ali uničenje osebnega avtomobila, ki je nastalo z neposrednim dotikom parkiranega ali ustavljenega vozila z neznanim motornim vozilom;
 - 20) namernega poškodovanja zavarovanih stvari, če gre za preprečitev večje škode na zavarovani ali drugi stvari ali ljudeh;
 - 21) razbitja ali poškodovanja standardno vgrajenih svetlobnih teles in ogledal na motornem vozilu.
- (2) V tekočem zavarovalnem letu so kriti največ trije (3) škodni primeri.

4. člen

Nezavarovane nevarnosti

- (1) Zavarovanje ne krije škode na zavarovanih stvareh zaradi nevarnosti, ki jih ne obsegajo ti pogoji, zlasti pa ne:
 - 1) poškodovanja ali uničenja motorja in drugih delov vozila zaradi izgube olja ali hladilne tekočine pri vožnji po poškodovanju vozila;
 - 2) škode zaradi izgube pogonskega goriva, olja iz motorja, menjalnika ali diferenciala ter hladilne tekočine iz kateregakoli vzroka;
 - 3) škode, ki jo povzroči tovor, ki ni naložen v skladu s predpisi o cestnem prometu;
 - 4) škode, ki jo povzroči tovor pri nakladanju ali razkladanju, razen če jo povzroči tovor pri padcu zaradi poškodbe nakladalne naprave. V nobenem primeru pa ni krita škoda, ki nastane na nakladalni napravi. Če se pri nakladanju tovora na vozilo ali razkladanju z njega z lastno nakladalno ali razkladalno napravo vozilo prevrne, krije zavarovanje samo škodo, ki je posledica prevrnitve;
 - 5) škode zaradi obratovanja pred dokončnim popravilom, razen če gre za škodo,

ki je nastala po delnem popravilu na poti v drugo delavnico, kjer naj bi opravili drugo delno ali dokončno popravilo;

- 6) škode zaradi kršitve zakonitih in tehničnih predpisov ter pravil, tehničnega izkoriščenja zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov;
 - 7) škode, ki nastane pri prevozu z drugim vozilom po kopnem, rekah, jezerih in morju, razen pri prevozu poškodovanega vozila do najbližje delavnice, kjer bodo opravili nujna ali končna popravila;
 - 8) škode zaradi zmanjšanja vrednosti zavarovane stvari po opravljenem popravilu;
 - 9) škode zaradi vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštev, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, ki nastanejo ob takih dogodkih, min, torpedov, bomb ali drugih orožij, zaplembe, odvzema, utaje, omejevanja ali zadrževanja s posledicami teh dogodkov ali poskusa, da se izvršijo, sabotaž s političnimi motivi, detonacije eksploziva, če oseba, ki to izvrši le-to stori zlonamerno ali iz političnih pobud, zaplembe, zasega ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti katerakoli oblast ali druga podobna organizacija, ki se bori za oblast;
 - 10) škode, ki je neposredna posledica trajnih kemičnih, toplotnih ali mehaničnih vplivov ter pogojev namestitve in delovanja (korozija, sevanje, staranje ipd.);
 - 11) škode, ki je posledica vseh oblik obrabe, trganja, abrazije, erozije, kavitacije ipd.;
 - 12) škode zaradi čezmerne vlage, rje, kotlovca ipd., in sicer tudi tedaj, če je bila zaradi tega zavarovana stvar uničena ali poškodovana;
 - 13) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (izguba zaslužka, obratovni zastoj, kazni, stroški najemanja vozila, odškodninski zahtevki, stroški garažiranja in čuvanja zavarovanih stvari);
 - 14) škod, ki nastanejo na športnih prireditvah, če je pri le-teh bistveno doseganje največje hitrosti, škod pri vadbenih vožnjah in škod, ki nastanejo pri moto-skiringu;
 - 15) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
 - 16) montaže ali poskusnega obratovanja novih stvari;
 - 17) škode, ki nastane v jamstvenem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
 - 18) stroškov popravila poškodovanih zavarovanih stvari, če se škoda ugotovi in opravi popravilo pri rednem ali periodičnem pregledu zaradi vzdrževanja;
 - 19) škode, ki nastane:
 - zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je do izliva prišlo zaradi poplave;
 - na vozilu v času, ko je na prostoru med potokom, oziroma reko in nasipom;
 - na vozilu v času, ko je v živem ali suhem potočnem ali rečnem koritu;
 - zaradi vožnje po poplavljenem območju, potočnem ali rečnem koritu ali v primeru, če je vozniku znano, da vozi nasproti stihijskemu delovanju voda, razen ko se rešuje ljudi ali premoženje;
 - 20) škode, ki nastane kot posledica vgradnje in namestitve nekvadratnih materialov;
 - 21) škode, ki nastane kot posledica kaznivega dejanja zatajitve ali goljufije.
- (2) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače in ni obračunana dodatna premija, zavarovanje ne krije škode, ki nastane na zavarovanem vozilu v času, ko je bilo le-to vozilo mobilizirano ali ga je zasegla oblast. Zavarovanje za čas mobilizacije ali zaseženosti je mogoče skleniti le v primeru, ko se le-ta izvaja v okviru vojaških vaj in traja od trenutka prispetja na zbirno mesto do trenutka ponovnega prevzema vozila.

5. člen **Izguba zavarovalnih pravic**

- (1) Zavarovanec izgubi svoje zavarovalne pravice:
 - 1) če vozilo upravlja oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja, razen če vozilo upravlja vozniki kandidat pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh zakonitih predpisov, ki urejajo ta pouk. Da je voznik brez ustreznega vozniškega dovoljenja se šteje tudi, ko vozilo upravlja v času, za katerega mu je bilo to dovoljenje uradno odvzeto oziroma bi mu moralo biti odvzeto;
 - 2) če je v času prometne nesreče voznik zavarovanega vozila pod vplivom alkohola. Da je voznik pod vplivom alkohola, se šteje, če:
 - a) ima zaradi uživanja alkoholnih pijač več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka oziroma če ima v krvi več kot 0,5 grama alkohola na kilogram krvi (promila alkohola) ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti;
 - b) je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - c) se po nesreči izmakne preiskavi oziroma možnosti ugotavljanja njegove alkoholiziranosti ali če uživa alkohol in tako onemogoči ugotavljanje stopnje njegove alkoholiziranosti ob nesreči;
 - 3) če je v času prometne nesreče voznik zavarovanega vozila pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, se šteje, če
 - a) se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake zmedenosti zaradi uporabe mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
 - b) se po prometni nesreči izmakne preiskavi oziroma možnosti ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v telesu;

c) po prometni nesreči uživa mamil, psihoaktivna zdravila in druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje navedenih snovi v organizmu v nastanku zavarovalnega primera;

- 4) če zavarovalec ali zavarovanec zaradi malomarnosti omogoči uporabo vozila tretji osebi;
 - 5) če je škodo naklepno povzročil zavarovalec, zavarovanec ali sozavarovana oseba;
 - 6) če je zavarovanec ali voznik kršil tehnične predpise in proizvajalčeva navodila za vzdrževanje in izkoriščanje zavarovanega vozila ali je vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je določeno v zavarovalni pogodbi.
- (2) Zavarovalnica krije škodo, nastalo ob zavarovalnem primeru:
- 1) ki nikakor ni v vzročni zvezi z okoliščinami, zaradi katerih zavarovanec izgubi zavarovalne pravice;
 - 2) zavarovancu, ki se ukvarja z dajanjem vozil v zakup ali najem, če je zavarovalni primer povzročil voznik brez vozniškega dovoljenja, pod vplivom alkohola ali mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Voznik je dolžan izplačano zavarovalnino povrniti zavarovalnici takoj po izplačilu zavarovancu.

6. člen **Vrednostna osnova za določitev premije**

- (1) Za določitev zavarovalne vrednosti in zavarovalne premije se upošteva nabavna vrednost nove zavarovane stvari skupaj z dodatno opremo, dogovorjeno v polici, na dan sklenitve ali obnove zavarovanja oziroma obračuna zavarovalne premije, ki se povzema iz kataloga Eurotax.
- (2) Nabavna vrednost nove zavarovane stvari je prodajna cena pri pooblaščenem zastopniku za posamezno vrsto, tip in model, povečana za dajatve in ostale stroške, brez upoštevanja popustov in drugih ugodnosti pri nakupu zavarovane stvari.
- (3) Če vozila ni več v prodaji, se njegova nabavna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega vozila.

7. člen **Soudeležba zavarovanca pri škodi (franšiza)**

- (1) Zavarovanje po teh pogojih je možno skleniti samo z odbitno franšizo, na podlagi katere se dajatev zavarovalnice zniža za dogovorjeni znesek franšize. Zavarovalnica ne povrne škode, ki je nižja od zneska dogovorjene odbitne franšize, razvidnega iz police.
- (2) Dogovorjena odbitna franšiza se upošteva pri vsakem zavarovalnem primeru.

8. člen **Ugotavljanje višine škode**

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se ugotavlja v primeru:
 - 1) uničenja ali tatvine zavarovane stvari (popolna škoda) - po dejanski vrednosti zavarovane stvari na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšani za tržno vrednost rešenih ostankov zavarovane stvari, upoštevač stanje te stvari neposredno pred zavarovalnim primerom.

Za ugotavljanje višine škode je odločilna nabavna vrednost nove zavarovane stvari na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za izgubljeno vrednost zaradi amortizacije. Amortizacija se ugotavlja na podlagi starosti zavarovane stvari, prevoženih kilometrov in splošnega stanja zavarovane stvari, ob upoštevanju ustreznih meril;
 - 2) poškodbe zavarovane stvari (delna škoda) – po višini stroškov popravila, zmanjšani za vrednost ostankov delov, ki se zamenjajo. V stroške popravila se štejejo tudi stroški demontaže, montaže in prevoza zadevnih delov.

Od stroškov za nakup novih nadomestnih delov in stroškov barvanja se ne odbije znesek zaradi zmanjšanja vrednosti zamenjanih delov zaradi obrabe, razen če se namesto uničenih ali poškodovanih kupijo novi ležaji, amortizerji, volanska letev, akumulator, ponjava, hidravlično delovno olje, pnevmatike. Tisti stroški popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve stvari, izvršene ob popravilu, se ne štejejo za škodo. Pri ugotavljanju višine škode se ne upošteva okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovane stvari ni mogoče popraviti.
- (2) Če je vrednost zavarovane stvari, zmanjšana za vrednost ostankov te stvari na dan ugotavljanja višine škode, manjša od stroškov popravila, se višina škode ugotavlja tako kot v primeru uničenja ali tatvine zavarovane stvari (popolna škoda). Na enak način se višina škode ugotavlja tudi takrat, ko je zavarovanje sklenjeno na dogovorjeno zavarovalno vsoto.
- (3) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo v zavarovančevi lasti in se obračunajo po tržni ceni in po stanju stvari na dan ugotavljanja škode.
- (4) Pri zavarovani nevarnosti iz 15. točke 1. odstavka 3. člena (krajca), se po nastanku zavarovalnega primera škoda obračuna, kot da je zavarovana stvar uničena brez rešenih delov. Če zavarovano stvar najdejo pozneje kot v 30-ih dneh, jo zavarovanec lahko prevzame in obdrži. Če zavarovanec zavarovano stvar obdrži, se morebitna škoda na tej stvari obračuna po določbah tega člena. Če pri zavarovanju delnega avtomobilskega kaska po kombinaciji K po nastanku zavarovalnega primera zavarovano stvar najdejo pred iztekom 30 dni, računajoč od dneva prijave policiji, je zavarovanec to stvar dolžan prevzeti. Če je zavarovana stvar poškodovana ali uničena, se škoda obračuna po določbah tega člena.
- (5) Pri ugotavljanju škode na vozilu je potrebno upoštevati tudi škodo zaradi:
 - 1) uničenja ali poškodovanja vozila, ki je nastalo pri njegovem reševanju;
 - 2) uničenja ali poškodovanja oblačil, odej ipd. pri gašenju požara;
 - 3) dežja in snega, ki je padel v vozilo neposredno po njegovem poškodovanju.

9. člen

Stroški v zvezi z zavarovalnim primerom

- (1) Zavarovanje krije tudi stroške:
 - 1) vleke ali prevoza poškodovanega vozila do najbližje delavnice, kjer bodo opravili nujna ali dokončna popravila;
 - 2) odvoza ostankov uničenega vozila do najbližjega odlagališča.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov:
 - 1) odstranitve in zmanjšanja nevarnosti (preventivni ukrepi);
 - 2) posredovanja gasilcev ali drugih organizacij, ki morajo po namenu poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru;
 - 3) pravne pomoči za prijavo zavarovalnega primera oziroma sestavo zahtevka za uveljavljanje zavarovalnine.

10. člen

Dajatev zavarovalnice (zavarovalnina)

- (1) Zavarovalnica plača pri zavarovanju vozil ugotovljeno škodo v polnem znesku, vendar največ do vrednosti zavarovane stvari oziroma do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če je dogovorjena zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti zavarovane stvari (podzavarovanje), plača zavarovalnica ugotovljeno škodo le v razmerju med dogovorjeno zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo zavarovane stvari na dan ugotavljanja škode, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (3) Pri zavarovanju na »prvi riziko« plača zavarovalnica ugotovljeno škodo v skladu z 8. členom teh pogojev, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote. Določilo o podzavarovanju iz prejšnjega odstavka se v tem primeru ne uporablja.
- (4) Poleg škode na zavarovani stvari zavarovalnica plača stroške v zvezi z zavarovalnim primerom, vendar tako da stroški skupaj s škodo na zavarovani stvari ne presegajo vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalnica plača stroške tudi prek vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote, če so nastali po njenem nalogu.
- (5) Dajatev zavarovalnice se zniža za dogovorjeni znesek soudeležbe zavarovanca pri škodi (franšiza).
- (6) Če se pri zavarovani nevarnosti iz 15. točke 1. odstavka 3. člena (kraja) zavarovana stvar najde, potem ko je zavarovalnica že izplačala zavarovalnino, lahko zavarovanec najdeno stvar prevzame in obdrži, sprejeto zavarovalnino pa mora vrniti. Če pa je bila zavarovana stvar uničena ali poškodovana, se zavarovančeva obveznost, da vrne zavarovalnino, zmanjša za toliko, kolikor znaša ugotovljena škoda na zavarovani stvari. Če zavarovanec zavarovane stvari ne prevzame, zavarovalnica organizira njeno prodajo. Zavarovanec je dolžan s kupcem, ki je kupil zavarovano stvar s posredovanjem zavarovalnice, skleniti kupoprodajno pogodbo za ceno, doseženo s prodajo. Če zavarovancu zavarovalnina še ni bila izplačana, se izplača po določbah 8. člena teh pogojev, če pa mu je bila že izplačana, mora zavarovanec kupnino do višine sprejete zavarovalnine prepustiti zavarovalnici.
- (7) V primeru uničenja ali tatvine vozila zapade v plačilo celotna premija in zavarovalnica ima pravico zapadlo zavarovalno premijo odbiti od izračunane zavarovalnine.

11. člen

Določanje zavarovalne premije na podlagi škodnega dogajanja

- (1) Pri določanju zavarovalne premije se upošteva škodno dogajanje iz preteklega zavarovalnega obdobja pri osnovnem zavarovanju (AO). Prav tako se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti. V zvezi s tem se smiselno uporabljajo določila 8. člena Splošnih pogojev za osnovno zavarovanje.
- (2) Zavarovalni primer po tem zavarovanju nima vpliva na bonus in malus oziroma na višino premije.

12. člen

Začetek in konec zavarovalnega kritja

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače, se zavarovalno kritje začne po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.
- (2) Zavarovalno kritje se konča po preteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot konec zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače.
- (3) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane. Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje. Zavarovalna premija za to podaljšano obdobje se določa na enak način kot zavarovalna premija za dogovorjeni čas veljavnosti zavarovalne pogodbe.

13. člen

Odsvojitve zavarovane stvari

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovane stvari zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano stvar.
- (2) Zavarovanec ima pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo zavarovalnega primera.
- (3) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

14. člen

Plačilo premije

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu police, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega obdobja, če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno.
- (2) Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je potrebno premijo plačati ob sklenitvi pogodbe.
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici premijo plačevati na svoje tveganje in na svoje stroške.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti ali banki.
- (5) Kombinirano zavarovanje je zavarovanje, pri katerem je po eni zavarovalni polici posebej zavarovanih več zavarovalnih vrst. Posamezne zavarovalne vrste kombiniranega zavarovanja predstavljajo pravno gledano samostojne zavarovalne pogodbe. Pri kombiniranem zavarovanju se v primeru delnega plačila premije plačani znesek sorazmerno porazdeli na posamezne zavarovalne pogodbe.
- (6) Če je tako dogovorjeno, se premija lahko plačuje v obrokih. Če dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti premije do dneva plačila. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici povrniti vse stroške, ki nastanejo zaradi neplačila premije. Pri plačevanju na obroke zapadejo v plačilo še vsi neplačani obroki, v kolikor zavarovalec ne poravnava dveh zaporednih obrokov.

15. člen

Posledice neplačila premije

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije. V primeru, da se vrne priporočeno pismo na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve itd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeta, ko poteče 15-dnevni rok za prevzem priporočene pisemske pošiljke.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 1. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je potrebno plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrte zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz 1. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega zavarovalnica plačati zavarovalnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo.

16. člen

Prenehanje zavarovanja in vračilo premije

- (1) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom zavarovalnega kritja, zavarovalnica vrne vso plačano zavarovalno premijo.
- (2) Na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca preneha zavarovanje po teh pogojih z dnem, ko je zavarovalnica prejela pisni zahtevek zavarovalca, razen v primeru, ko gre za totalno škodo in veljajo določila 2. odstavka 20. člena teh pogojev.
- (3) Če je vozilo odjavljeno iz prometa, zavarovanje preneha na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca in dokazila o odjavi vozila iz prometa z dnem odjave vozila iz prometa.
- (4) Na podlagi zahteve iz drugega in tretjega odstavka tega člena je zavarovalnica dolžna vrniti plačano premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

17. člen

Zavarovančeve dolžnosti po zavarovalnem primeru

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) najpozneje v 3 dneh od dneva, ko je zvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico, razen v primerih, ko to ni mogoče (npr. zdravljenje v bolnišnici zaradi poškodb, nastalih v zavarovalnem primeru, bolezni). Če obvestilo ni bilo pisno, ga mora najpozneje v nadaljnjih 3 dneh potrditi s pisno prijavo, v kateri navede tudi poškodovane, uničene ali izginule stvari in njihovo približno vrednost;
 - 3) o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnih primerih, nastalih zaradi požara, eksplozije, tatvine, vlomске in roparske tatvine, ropa, zlonamerne ali objestnega dejanja tretje osebe in prometne nesreče, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene, poškodovane, oziroma so izginile ob zavarovalnem primeru. V primeru, ko je bila izvršena tatvina vozila v celoti izven območja Republike Slovenije, je zavarovanec oziroma uporabnik vozila dolžan prijaviti tatvino vozila tudi na policiji v Republiki Sloveniji;
 - 4) v primeru tatvine, vlomске in roparske tatvine ob prijavi škode predložiti zavarovalnici vse originalne in rezervne ključe vozila in prometno dovoljenje.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera zavarovanec brez pisnega soglasja pooblaščen osebe na zavarovalnici ne sme spreminjati stanja poškodovanih oziroma uničenih stvari, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice, razen če je sprememba potrebna v javnem interesu oziroma bi bila škoda zaradi tega manjša.
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila, predvsem pa dokazilo, da je zavarovanec v primeru, ko je bil dolžan o nastanku zavarovalnega primera obvestiti policijo, to tudi storil. Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.
- (4) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.

18. člen

Ugotavljanje in ocenitev škode

Po prejemu prijave zavarovalnega primera mora zavarovalnica najkasneje v 3 dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode. Če zavarovalnica tega ne stori, sme zavarovanec začeti z ocenjevanjem in odpravljanjem posledic škode pod pogojem, da prej zavaruje dokaze o nastanku zavarovalnega primera in obsegu škode.

19. člen

Izvedenski in pritožbeni postopek

- (1) Če se pogodbeni stranki ne sporazumeta pri ugotavljanju in ocenitvi škode, lahko vsaka od pogodbenih strank zahteva, da škodo ugotavlja komisija strokovnjakov (izvedencev).
- (2) Vsaka od pogodbenih strank pisno imenuje svojega izvedenca. Za izvedenca se imenuje osebe, ki niso v delovnem razmerju z zavarovalnico ali zavarovancem. Pred začetkom izvedenskega postopka oba imenovana izvedenca izbereta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njenih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.

20. člen

Zavarovanje po zavarovalnem primeru

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem je bilo vozilo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je na zavarovani stvari ugotovljena in priznana popolna škoda po teh pogojih, zavarovanje preneha z datumom nastanka zavarovalnega primera.

21. člen

Pisna oblika

Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki. Vsa obvestila in izjave, ki jih je potrebno dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti predložene v pisni obliki.

22. člen

Sprememba naslova in kraja bivališča

Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja, sedeža ali svojega imena oziroma firme v roku 15 dni od dneva spremembe. Če je zavarovalec spremenil naslov, pa tega v predpisanem roku ni sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obveščen, če pošlje zavarovalnica obvestilo na njegov

zadnji znani naslov. V primeru, da se priporočeno pismo vrne na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve itd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Vročitev priporočene obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na njegov zadnji znani naslov.

24. člen

Območje veljavnosti zavarovanja

Zavarovanje velja, dokler so zavarovane stvari na območju Evrope v geografskem smislu, če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače.

25. člen

Sozavarovane osebe

- (1) Poleg zavarovanca, ki ni pravna oseba, so zavarovane tudi osebe, katerim je zavarovanec prepustil upravljanje zavarovanega vozila.
- (2) Ko z zavarovanim vozilom upravlja oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, se šteje, da ji ga je le ta prepustil v upravljanje, če se ne dokaže nasprotno.
- (3) Vednost in ravnanje sozavarovane osebe se štejeta kot vednost in ravnanje zavarovanca.
- (4) Sozavarovani so tudi najemniki in zakupniki, katerim zavarovanci, ki se ukvarjajo z izposojanjem vozil ali dajanjem v zakup, prepustijo upravljanje zavarovanega vozila od njih pooblaščenim voznikom. Vednost in ravnanje sozavarovanih oseb se šteje za vednost in ravnanje zavarovancev. Če so zavarovane osebe kršile določila zavarovalne pogodbe, katerih kršitvi sledi izguba zavarovalnih pravic, jih izgubijo samo te osebe.

26. člen

Uporaba zakona

Za razmerje med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

27. člen

Protikorupcijska klavzula

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev volje ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali opustitev dolžne nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

28. člen

Pritožbeni postopek in reševanje sporov

- (1) Zavarovalec, zavarovanec ali drugi upravičenec iz zavarovanj lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavlja v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb pri Pritožbeni komisiji GRAWE zavarovalnice d. d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.
- (2) Če zavarovalnica pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugodi ali o njen ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GlZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon 01/300 93 81, e-pošta: irps@zav-zdruzenje.si, <http://www.zav-zdruzenje.si/>.
- (3) V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne štroke, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu pravic s področja zavarovalništva, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.
- (4) V kolikor morebitnega spora med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico ni možno rešiti sporazumno, jih rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.

29. člen

Zbiranje osebnih podatkov

Zavarovalec dovoljuje, da pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje dejavnosti zavarovanja njegove osebne podatke zbirajo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva. Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščen osebe zavarovalnice (zdravnika cenzorja) v ustrežno medicinsko dokumentacijo. Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko.