



MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 4:2010; CERTIFICAT Nr.183 C



Serviciul Relații cu Publicul
Nr. 32/A1/10.02.2021

Pentru: Domnul Daniel BALUȚĂ
Primar
Sectorul 4 al Municipiului București

De la: Domnul Dragoș PELMUȘ
Director General
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4

Obiect: Raport activitate
Nr. pagini: 23



Stimate Domnule Primar,

Prin prezenta, vă înaintăm „Raportul de activitate pe anul 2020 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4”.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL,
Dragoș PELMUȘ



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Viviana ANGHEL

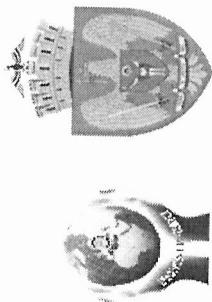


DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Mihaela VĂTALĂ



Șef Serviciu,
Maria Mihalache





MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4



Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 42010; CERTIFICAT Nr.183 C

Nr. 3818/A1/10.02.2021

RAPORT DE ACTIVITATE AL DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 4 PE ANUL 2020

I. PROTECȚIA DREPTURILOR ADULȚILOR

I.1. BENEFICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Nr. crt.	Tipul beneficiului social	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Stadiul de acordare a beneficiului (prelungire, suspendare, reluare etc.)	Număr de beneficiari reintegrați sau transferați (dacă este cazul)	Sume alocate
1	Alocație de stat pentru copii	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 18 ani	2.341	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
2	Indemnizație de creștere copil până la 2 ani/3 ani	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 2/3 ani în cazul copilului cu handicap	1.971	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
3	Indemnizație de creștere copil până la 2 ani/3 ani +alocație de stat (cerere unică)	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 2/3 ani în cazul copilului cu handicap	842	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

4	Stimulent de inserție	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 3/4 ani în cazul copilului cu handicap	1.587	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
5	Stimulent de inserție + alocație de stat (cerere unică)	Copii cu vârste cuprinse între 0 și 3/4 ani în cazul copilului cu handicap	12	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
6	Alocații majorate pentru copii cu vârsta între 3 – 18 ani	Copii cu vârste cuprinse între 3 și 18 ani	516	Stabilirea/prelungirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
7	Indemnizație creștere copil cu vârsta între 3 – 7 ani, sprijin lunar 0-2 (3) ani, 2 (3)-7 ani, indemnizație compensatorie pentru program de lucru redus la 4 ore	Copii cu vârste cuprinse între 3 și 7, respectiv 18 ani	76	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
8	Cereri privind prelungirea ICC și a alocației de stat de la 2-3 ani, a stimulentului de inserție de la 3-4 ani, a ICC de la 3-7 ani, sprijinului lunar sau a indemnizației compensatorii	Copii cu vârste cuprinse între 2 și 7, respectiv 18 ani	134	Prelungirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
9	Cereri suspendări ICC/stimulent/sprijin lunar/indemnizație compensatorie	Copii cu vârste cuprinse între 0-18 ani	371	Suspendarea/încetarea dreptului	-	
10	Cereri privind acordarea unui supliment (suma datorată suprapunerii de nașteri)	Copii cu vârste de 2/3 ani în cazul copilului cu handicap	111	Stabilirea dreptului	-	Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
11	Reluare ICC/stimulentului de inserție		14			
12	Număr apeluri telefonice preluate, referitoare la serviciul de acordare alocații = 7069	Număr centralizatoare = 502	Cereri efectuare anchetă socială și transmitere de referate de anchetă socială = 86		Adeverințe eliberate = 7	Răspunsuri e-mail-uri și petiții = 2243 Dosare online = 1500
13	Cartele metrou	Persoane încadrate în grad de handicap grav și accentuat	5.242			576.940 lei
14	Legitimații STB	Persoane încadrate în grad de handicap grav și accentuat	1.845			1.167.559,38 lei

15	Bilete INTER	Persoane încadrate în grad de handicap grav și accentuat	1.494	Eliberate 17.131	Decontate 4.921 bilete	277.556,93 lei
16	Legitimații parcare	Persoane încadrate în grad de handicap	569			-
17	Roviniete	Persoane încadrate în grad de handicap	815			-
18	Carduri europene pentru persoanele cu dizabilități	Persoane încadrate în grad de handicap	164			-
19	Indemnizație însoțitor opțional	Persoane încadrate în grad de handicap grav cu asistent personal	2.444			39.950.408 lei
20	Prestații sociale	Copii încadrați în grad de handicap (mediu, accentuat, grav)	1.159			Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
21	Prestații sociale	Adulți încadrați în grad de handicap (mediu, accentuat, grav)	7.888			Plată efectuată de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
22	Ajutor social	Persoane fără venit sau cu venituri mici	523	-	-	Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
23	Ajutor de urgență	Persoane singure/familii aflate în situații de risc	224	-	-	309.190 lei
24	Alocația pentru susținerea familiei	Familii cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani	549	-	-	Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București
25	Contravenienți	Persoane cărora, instanța a hotărât aplicarea sancțiunii de a efectua ore de muncă neremunerată în folosul comunității	Număr de sancțiuni înregistrate = 540	Număr de sancțiuni executate = 202	Număr obligații îndeplinite = 113	-
26	Convorbiri telefonice cu persoane care au solicitat ajutor financiar și material	Persoane aflate în stare de necesitate, pe fondul pandemiei create de răspândirea COVID-19	916	-	-	-

27	Răspuns solicitări de ajutor financiar și material	Persoane aflate în stare de necesitate, pe fondul pandemiei create de răspândirea COVID-19	350	-	-	-
28	Anchete sociale efectuate pentru alte sectoare, judecătorii, școli, Primăria Sector 4	Persoane care au solicitat sprijin financiar, persoane care sunt în diferite procese pe rolul instanțelor de judecată, persoane care au solicitat atribuirea unei locuințe sociale sau burse.	409	-	-	-
29	Anchete sociale efectuate pentru prelungirea contractelor de închiriere a locuințelor sociale situate în Al. Nehoiu nr. 2 - 12, bl. F2 și F3	Persoane cu venituri mici	15			
30	Decedați	S-au făcut demersuri pentru înhumarea gratuită/bugetul DGASPC Sector 4 a persoanelor fără aparținători/neidentificați, care au decedat pe raza Sectorului 4	78	-	-	-

I.2. PERSOANE CU DIZABILITĂȚI ADULȚI

Nr. crt.	Tipul serviciului	Centrul/locuința/asistentul personal care furnizează serviciul	Număr beneficiari	Categoria de beneficiari	Sume alocate
1	Servicii de cazare pe perioadă nedeterminată pentru persoane adulte cu dizabilități: găzduire, hranire, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	Locuință protejată "Dr. Alexandru Obregia"	2 persoane	Persoane adulte cu dizabilități	21.609,41 lei (standardul de cost/an/beneficiar)
2	Servicii de asistență și suport psihologic, social și de informare pentru persoane adulte cu dizabilități	Serviciul de Asistență și Suport pentru Persoane Adulte cu Dizabilități ARCA	53 persoane	Persoane adulte cu dizabilități	-

I.3. SERVICII SOCIALE

Nr. crt.	Tipul serviciului social furnizat	Centrul care furnizează serviciul	Număr beneficiari	Categorii de beneficiari	Număr de beneficiari reintegrați/transferați (dacă este cazul)	Sume alocate
1	Găzduire	Asociația Pro Act Suport	2	Persoane adulte cu dizabilități	-	5.391,66 lei/lună/beneficiar
2	Găzduire	Fundația Estuar	4	Persoane adulte cu dizabilități	-	2.773,5 lei/lună/beneficiar
3	Găzduire	Asociația "Sf. Toma"	51	Persoane adulte cu dizabilități	-	2.700 lei/lună/beneficiar

I.4. PROTECȚIA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A ALTOR PERSOANE ADULTE AFLATE ÎN SITUAȚII DE DIFICULTATE

Nr. crt.	Tipul serviciului	Furnizorul de servicii sociale	Număr mediu beneficiari/an	Categorii de beneficiari (vârstă/sex)	Număr de beneficiari reintegrați/transferați	Sume alocate
1	Servicii de cazare pe perioadă nedeterminată pentru persoane vârstnice: găzduire, hrănire, asistență medicală, îngrijire, asistență și consiliere psihologică, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	Centrul Medico-Social "Sf. Andrei"	61	Femei = 31 persoane Bărbați = 30 persoane	4	-
2	Găzduire în locuință protejată persoane adulte cu handicap neuropsihic – Locuința protejată nr. 1	Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic – DGASPC Sector 2	1	Femeie	-	4.805 lei/lună/beneficiar
3	Centru Rezidențial DGAS MB: servicii de cazare pe perioadă nedeterminată pentru persoane adulte dependente: găzduire, hrănire, asistență medicală, îngrijire, asistență și consiliere psihologică, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	Centrul Rezidențial "Sf. Teodora"	34	Persoane adulte încadrate într-un grad de dependență	-	Sume alocate de Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București

4	Găzduire, hrănire, asistență medicală, îngrijire, asistență și consiliere psihologică, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	Cămin Hebe	20	Persoane vârstnice Femei = 8 persoane Bărbați = 12 persoane	-	2.400 lei/lună/beneficiar
5	Găzduire, hrănire, asistență medicală, îngrijire, asistență și consiliere psihologică, îngrijire personală, supraveghere, socializare și recreere.	S.C. Corsica Obiect S.R.L. – Caminul Privat de Bătrâni ”Sf. Cuv. Parascheva”	38	Persoane vârstnice Femei = 19 persoane Bărbați = 19 persoane	-	2.500 lei/lună/beneficiar
6	Servicii de îngrijire la domiciliu	Îngrijitori la domiciliu = 3 angajați	10	Persoane vârstnice Femei = 9 persoane Bărbați = 1 persoană		
7	Omagiere persoane vârstnice care sărbătoresc împlinirea a 100 de ani	D.G.A.S.P.C. Sector 4	3	Persoană vârstnică	-	Recompensă 1000 lei/persoană
8	Servicii sociale: găzduire pe timp de noapte; -asistență permanentă în vederea angajării într-un loc de muncă; -asistență la întocmirea actelor de identitate ; -asistență medicală primară și îngrijire; -igienizare corporală; -spălarea și igienizarea îmbrăcămintei; -asigurarea cinei și micului dejun.	Adăpost de Noapte Persoane Adulte	61 (în lunile ianuarie și februarie 2020)	Având în vedere prevederile Hotărârii nr. 2 privind măsurile adoptate în ședința extraordinară din 05.03.2020, emisă de către Comitetul Municipiului București pentru Situații de Urgență și conform prevederilor Legii nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, așa cum se arată în Anexa nr. 3 - Adăpostul de Noapte Persoane Adulte din Intr. Târgu Frumos Nr. 24, Sector 4 București, este identificat și aprobat ca spațiu de carantină, începând cu data de 05.03.2020		
9	Servicii de asistență și suport pentru persoane adulte cu dizabilități Activitatea suspendată în cea mai mare parte a anului ca urmare a măsurilor de prevenire a răspândirii Covid-19	Serviciu de asistență și suport pentru persoane adulte cu dizabilități ARCA	52 persoane (în lunile ianuarie și februarie 2020)	33 beneficiari – grad de handicap accentuat 14 beneficiari – grad handicap grav 4 beneficiari – grad de handicap grav cu asistent personal 1 beneficiar – grad handicap ușor		
10	Servicii de relaxare și socializare, destinat intercomunicării și readucerii persoanelor de vârstă a treia în viața socială proactivă Activitatea suspendată în cea mai mare parte a anului ca urmare a măsurilor de prevenire a răspândirii Covid-19	Centrul de Zi ”Clubul Seniorilor” Covasna	99	Bărbați = 51 persoane (vârsta cuprinsă între: 22 ani - 85 ani) Femei = 10 persoane (vârsta cuprinsă între: 35 ani - 68 ani)		

I.5. PROTECȚIE ADULȚI

Nr. crt.	Tipul serviciului	Asistentul personal angajat pentru o persoană încadrată în grad de handicap grav	Număr beneficiari (minori sau persoane adulte încadrate în grad de handicap grav)	Număr suspendări contract individual de muncă	Număr angajări asistent personal	Număr încetări contract individual de muncă	Număr anchete de angajare la domiciliul persoanei care solicită angajarea/continuarea activității ca asistent personal	Număr anchete de monitorizarea activității asistentului personal	Număr anchete de continuarea activității ca asistent personal	Număr anchete la domiciliul persoanei adulte încadrate într-un grad de handicap aflată în familie pentru evaluarea situației socio-economice	Număr persoane adulte încadrate într-un grad de handicap, aflate la domiciliu, care au beneficiat de servicii de consiliere socială telefonică (cazuri în lucru)
1	Servicii de îngrijire și asistență la domiciliu	494	494	3	46	54	46	896	54	168	178

I.6. EVALUARE COMPLEXĂ ADULȚI

Nr. crt.	Tipul serviciului	Număr persoane adulte cu handicap aflate în evidență	Număr solicitări de evaluare complexă înregistrate	Număr evaluărilor efectuate	Număr dosare predate Comisiei de Evaluare	Număr persoane încadrate în muncă aflate în evidențe	Persoane evaluate care utilizează dispozitive	Persoane evaluate care doresc încadrarea în muncă	Număr solicitări primite (adrese/ anchete/ sesizări)
1	Evaluare și încadrare în grad de handicap persoane adulte	8.379	3.786	3.621	3.865	741	671	2	218

I.7. PREVENIRE MARGINALIZARE SOCIALĂ

Nr. crt.	Tip serviciu social furnizat	Număr beneficiari/cereri	Categorii beneficiari	Mod soluționare
1	Prevenire marginalizare – ajutoare sociale	4.361	Familii/persoane singure	Distribuire alimente/hrană caldă materiale igienico-sanitare, măști de protecție și tichete electronice pentru masă caldă
2	Prevenire marginaliare, consiliere, evaluare/reevaluare situații sociale	219	Familii/persoane singure	Efectuarea de anchete sociale și consiliere
3	Ajutor material lemnos pentru sezonul rece	74	Familii/persoane singure	Efectuare anchete, distribuire material lemnos
4	Ajutor încălzirea locuinței – energie termică	395	Familii/persoane singure	Primiri cereri, verificarea actelor și soluționare
5	Ajutor încălzirea locuinței – gaze	41	Familii/persoane singure	Primiri cereri, verificarea actelor și soluționare
6	Ajutor încălzirea locuinței – energie electrică	7	Familii/persoane singure	Primiri cereri, verificarea actelor și soluționare
7	Evacuări din locuințe	4	Familii/persoane singure	Consiliere în vederea obținerii subvenției pentru plata chiriei
8	Adrese, răspunsuri, negații, adevărinite	397		Răspuns, eliberare adevărinite/negații

NUMĂR TOTAL beneficiari prezențați în comisii	Din care:		Grad de handicap obținut în urma prezentării în comisie					Decizie internare centru rezidențial public				
	CAZURI NOI	REVIZUIRI										
adulți	copii	adulți	copii	Grav cu asistent personal	Grav fără asistent personal	Accentuat	Mediu	Ușor	Nêncadrare			
4.208	713	1.230	172	2.978	541	Adulți - 988 Copii - 401	Adulți - 595 Copii - 6	Adulți - 1.294 Copii - 78	Adulți - 874 Copii - 153	Adulți - 209 Copii - 48	Adulți - 248 Copii - 27	Adulți - 9

În cadrul CPC au mai fost prezentate următoarele cazuri:

- menținere măsură protecție = 38 - încetare măsură protecție = 22 - reatastare AMP = 26 - alocație de stat = 9 - atestare AMP = 6
- retragere atestat AMP = 1 - instituire măsură protecție = 3 - instituire măsură supraveghere specializată = 1
- respingere atestat AMP = 1 - stabilire quantum contribuție = 1 - respingere instituire măsură supraveghere specializată = 3

În ședințele Comisiei de Evaluare a Persoanelor adulte cu handicap au mai fost prezentate următoarele cazuri:

- pensionare conform Legii nr. 263/2010 = 21 persoane
- modificări încadrări în grad de handicap în urma sentințelor judecătorești = 9

Transfer dosare medicale adulți:

în alte sectoare/județe = 111 din alte sectoare/județe = 112

Număr ședințe comisii: Copii = 83

Adulți = 151

II. PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI

II.1. CENTRE/AMP

Nr. crt.	Furnizor servicii	Tip de servicii sociale	Număr mediu de copii beneficiari/an	Număr de beneficiari reintegrați/transferați (dacă este cazul)
1	Centrul de Zi "Casa Speranței"	Asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, îndrumare școlară, recreative, educative, de socializare, consiliere, instructive, exprimare și dezvoltare a unor aptitudini în cadrul unor cercuri și ateliere, consiliere și evaluare psihologică, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională. Consiliere psihologică și socială: beneficiari = 37 copii și 27 adulți (părinți).	39	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.
2	Centrul de Zi "Eu și Prietenii Mei"	Asistență socială Consiliere psihologică de grup și individuală Sprijin școlar și educațional Educație nonformală Asistență medicală și educație sanitară Asigurare hrană (mic dejun, prânz și gustare)	37	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.
3	Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități	- logopedie = 40 de beneficiari; - intervenție psihologică = 37 de beneficiari; - psihopedagogie = 28 de beneficiari; - kinetoterapie = 25 de beneficiari; - terapie ocupațională = 19 beneficiari; - activități educaționale = 28 de beneficiari.	44	Activitatea a fost suspendată începând cu 23.03.2020 și în lunile aprilie și mai ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României. A fost reluată în data de 15.06.2020.

4	Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb"	- Consiliere psihologică = 53 copii - terapie TSA = 28 copii - terapie educațională = 51 copii - terapie ocupațională = 62 copii - logopedie = 64 copii - kinetoterapie = 60 copii - artterapie = 38 copii - masaj = 37 copii	98	Activitatea a fost suspendată începând cu 23.03.2020 și în lunile aprilie și mai ca urmare a instituirea stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României. A fost reluată în data de 15.06.2020.
5	Centrul de Primire în Regim de Urgență	Asistență socială, monitorizare cazuri Consiliere, evaluare și testare psihologică Asistare minori audiați în instanță și însoțirea acestora la secțiile de poliție. Activități de îngrijire (cazare, masă, igienă personală) Asistență medicală și însoțire minori la clinici și spitale de specialitate sau programarea la medici de specialitate. Activități educative, de socializare și recreative. Adoptarea măsurilor corespunzătoare pentru beneficiari și personal în vederea prevenirii infectării cu Covid-19.	12	1 copil a fost reintegrat în familie, pentru 4 copii au fost revocate măsurile de protecție, iar 5 dintre ei au fost transferați la Centrul Sf. Spiridon
6	Centru de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport "Sf. Spiridon" – are în subordine 16 Case de Tip Familial situate pe raza sectorului 4 Capacitatea centrului este de 102 locuri (15 apartamente x 6 locuri = 90 și 1 casă de tip familial "Cavalerii" x 12 locuri). 1 Casă de tip familial "Floare Albastră" x 12 locuri (în construcție) Beneficiarii sunt copii/tineri cu vârste cuprinse între 7 – 18 ani/26 ani, clinic sănătoși sau încadrați într-o categorie de handicap	Asigură un climat de tip familial, în apartamente sau case de tip familial. Oferă îngrijire, intervenției personalizată și pregătire pentru integrarea socio-profesională, găzduire pe perioadă determinată (cazare, hrană, asigurarea necesarului de îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite și alte echipamente, banii de buzunar, condiții igienico-sanitare). Dezvoltarea abilităților de viață independentă Educație non-formală și informală Servicii medicale Paza și securitatea beneficiarilor Educație: sprijin pedagogic, activități educaționale necesare dezvoltării optime (cognitive, afective, a personalității, a capacității de comunicare și socializare), orientare școlară și profesională, integrare socială și pregătirea pentru viața de adult. Socializare și activități culturale și recreative Sprijin pentru obținerea unui loc de muncă și al unei locuințe sociale Consiliere, terapie și evaluare psihologică, suport emoțional Sprijin pentru alcătuirea dosarului și pentru obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap Consilierea familiei în vederea integrării copilului în mediul familial.	88	ieșiri din sistem = 14; revocări = 3 reintegrări în familia naturală = 2 plasament la AMP = 4 plasament familial = 1 transfer la Asociația Sf. Toma și Fundația Nane = 5 tutălă frate = 1

7	Asistenții Maternali Profesioniști 98 - asistenți maternali profesioniști	Inf. mări telefonice, online și personale ale persoanelor care doresc să devină asistenți maternali profesioniști; Reluarea activității de monitorizare și consiliere; Reluarea programelor de servicii sociale și de recuperare potrivit colaborărilor încheiate cu ONG, respectând măsurile de siguranță și protecție a sănătății beneficiarilor.	102 copii beneficiari
8	Centrul de Plasament "Robin Hood" - în luna septembrie 2020, activitatea centrului a încetat și au fost demarate procedurile legale, pentru închidere. Pentru cei 12 copii/tineri care au beneficiat de protecție în acest centru s-au găsit alte alternative de protecție, astfel 10 au fost preluați de Centrul "Sf. Spiridon" în Casa de tip Familial "Cavalerii", iar pentru 2, măsura de protecție a fost revocată, odată cu împlinirea vârstei de 18 ani. În conformitate cu H.C.L. Sector 4 nr. 177/21.12.2020, privind reorganizarea activității și aprobarea Organigramei, Statului de Funcții și Regulamentului de Organizare și Funcționare ale D.G.A.S.P.C. Sector 4, în luna decembrie 2020, activitatea centrului a încetat oficial.		

II.2. CENTRE SOCIAL MULTIFUNCȚIONALE

Nr. crt.	Furnizor servicii	Tip de servicii sociale	Număr mediu de copii beneficiari/ anul 2020	Observații
1	Centrul Social Multifuncțional "Mica Sirenă"	Servicii tip creșă - îngrijire, supraveghere, asistență medicală, educație timpurie pentru copiii de vârstă antepreșcolară	160	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României, iar în cursul lunilor iulie și august în centru s-au făcut lucrări de renovare.
2	Centrul Social Multifuncțional "Degețica"	Servicii tip creșă - îngrijire, supraveghere, asistență medicală, educație timpurie pentru copiii de vârstă antepreșcolară	132	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.
3	Centrul Social Multifuncțional "Crăiasa Zăpezii"	Îngrijire, supraveghere, asistență medicală, educație timpurie pentru copiii de vârstă antepreșcolară	62	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie, ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020
4	Centrul Social Multifuncțional "Dumbrava Minunată"	Îngrijire, supraveghere, asistență medicală, educație timpurie pentru copiii de vârstă antepreșcolară	121	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie, ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.
5	Centrul Social Multifuncțional "Scufița Roșie"	Servicii tip creșă - îngrijire, supraveghere, asistență medicală, educație timpurie pentru copiii de vârstă antepreșcolară	61	În lunile martie, aprilie, mai și iunie activitatea centrului a fost suspendată, ca urmare a instituirii stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.

6	Centrul Social Multifuncțional "Micii Magicieni"	Activități de îngrijire zilnică pentru copii	139	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie ca urmare a instituirea stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.
7	Centrul Social Multifuncțional "Neghinița"	Servicii integrate de îngrijire, supraveghere și educație timpurie a copiilor de vârstă antepreșcolară	80	Activitate centrului a fost suspendată în lunile martie, aprilie, mai și iunie ca urmare a instituirea stării de urgență pe teritoriul României, declarată prin Decretul nr. 195/16.03.2020 emis de Președintele României și a fost reluată în luna iulie 2020.

II.3. PREVENIREA SEPARĂRII COPILULUI DE FAMILIE

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Tipul de servicii sociale	Stadiul și modul de soluționare
1	Copii în diverse situații de risc	192	Evaluare, informare, îndrumare, sprijin material, consiliere socială, întocmire documentație.	În monitorizare
2	Copii cu părinții plecați la muncă în străinătate	95	Fișa de observație, fișa de identificare, informare, monitorizare	În monitorizare
3	Mame minore	26	Evaluare, informare, îndrumare, sprijin material, consiliere socială, monitorizare	În monitorizare
4	Copii cu abandon școlar	22	Evaluare, informare, îndrumare, sprijin material, consiliere socială, monitorizare	În monitorizare
5	Solicități efectuare anchetă socială pentru încadrare în grad de handicap	203	Verificare în teren, întocmire raport de evaluare inițială, întocmire raport de anchetă și răspuns	Rezolvate 156
6	Solicități anchete sociale pentru orientare școlară prin CMBRAE	21	Verificare în teren, întocmire raport de anchetă socială, răspuns	Rezolvate 21
7	Solicități sprijin material	60	Evaluare, informare, identificare soluții	Rezolvate
8	Solicități acordare gratuitate creșă sau grădiniță	31	Evaluare, întocmire raport, răspuns	Rezolvate
9	Sesizări copii în situație de risc în spitale	10	Evaluare, identificare soluții	Rezolvate
10	Solicități măsuri de plasament	17	Verificare în teren, întocmire raport de anchetă socială, identificare soluții, răspuns	Rezolvate

11	Solicitări acordare tichete sprijin educațional ¹ conform OUG nr. 133/2020	103	Evaluare, întocmire raport, răspuns	Rezolvate
12	Solicitări de la DGASPC-uri/alte instituții pentru copii aflați în diferite situații	199	Verificare în teren, întocmire raport de anchetă socială, identificare soluții, răspuns	Rezolvate

II.4. EVALUARE COMPLEXĂ COPII

Evaluare și încadrare în grad de handicap	Încadrare în grad de handicap	Gradul Grav	Gradul Accentuat	Gradul Mediu	Gradul Ușor	Cazuri neîncadrate*	Număr cazuri noi	Număr cazuri revizuite
Evaluare medico-psiho-socială și educațională	698 copii	406	75	142	40	34	146	552

* Diagnosticul medical prezentat nu a îndeplinit criteriile de încadrare în grad de handicap prevăzute de legislația în vigoare.

II.5. ABUZ, NEGLIJARE, TRAFIC, MIGRAȚIE ȘI REPATRIERI

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Tipuri de servicii sociale	Modul de soluționare
1	Copii victime ale abuzului fizic/sexual și/sau psihic/neglijare	198	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmire rapoarte de evaluare/plan de reabilitare, monitorizare cazuri, consiliere psihologică
2	Copii delincvenți/supraveghere specializată	29	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmire rapoarte de evaluare/plan de servicii, monitorizare cazuri, consiliere psihologică
3	Copii care prestează activități remunerate în domeniul artistic, publicitar, sportiv, modeling	40	Consiliere socială	Redirecționare conform competenței teritoriale/deplasare în teren pentru verificare pe raza sectorului 4/întocmire plan de vizită/răspuns beneficiar
4	Cazuri în monitorizare	53	Consiliere socială, psihologică și juridică	Întocmire rapoarte de monitorizare, rapoarte de teren, rapoarte de reevaluare, suport social, psihologic, juridic, întâlniri de lucru pe managementul de caz
5	Cazuri de copii imigranți însoțiți de părinți	8	Ancheta socială	Întocmirea raportului de anchetă socială și înaintarea acestuia în vederea acordării vizei de ședere

II.6. CONSILIERE ȘI SPRIJIN PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII

Tipul de servicii sociale	COPII ȘI ADULȚI AFLAȚI ÎN EVIDENȚE		
	Cazuri active 30.11.2020	Cazuri închise în perioada 01.01 -21.12.2020	Total număr de cazuri în anul 2020
Consiliere psihologică copii	22	51	22
Consiliere psihologică adulți	34	87	121
Evaluare psihologică copii	0	18	18
Evaluare psihologică adulți	0	4	4
Monitorizare vizite + Asistare vizite copii	8 0	19 4	27 4
Monitorizare vizite + Asistare vizite adulți	14 0	38 3	52 3
Executări judecătorești copii	0	35	35
Audieri (poliție/parchet/instanțe) copii	0	18	18
Vizite inopinante copii	0	3	3
Vizite inopinante adulți	0	2	2
Consiliere socială și/sau informare adulți	14	287	301
Anchete psiho-sociale – copii	1	15	16
- adulți	1	14	17
TOTAL BENEFICIARI	96	598	694

Observații

Pentru intervențiile psihologice de specialitate, clienții C.C.S.P.C. au beneficiat de programe personalizate de intervenție care au presupus un număr de la 4/5 ședințe – 24 de ședințe ce s-au desfășurat pe un interval de timp începând de la o lună – până la 3/4 luni.

Programele de monitorizare a relațiilor personale s-au desfășurat pe minim 3 luni, în medie 6 luni, în medie 6 luni; există programe care s-au desfășurat pe mai mult de 9 luni și încă sunt în vigoare. Au fost beneficiari care au accesat programele C.C.S.P.C. de mai multe ori și chiar două /trei tipuri de servicii diferite simultan.

II.7. PLASAMENTE

Măsură de protecție	Număr de beneficiari	Tip de servicii
Plasament la rude până la gradul IV	90	Monitorizare situație beneficiari APIS MB = 617
Plasament în regim de urgență la rude de gradul IV	7	Anchete sociale = 63
Plasament la familie sau persoană	32	
Plasament regim de urgență la familii/persoane	2	
Tutelă la rude familie/persoană	13	
TOTAL BENEFICIARI	144	

II.8. MANAGEMENT DE CAZ

Număr de beneficiari = 243	Tip de servicii	Observații
	Reevaluare cazuri = 819	Dispoziții de manager de caz = 261
	Planuri de Intervenție Personalizată (PIP) = 523	Monitorizare post-servicii = 31
	Rapoarte de reevaluare = 813	Adrese întocmite, către alte instituții = 2.115

II.2.1. ADOPTII

Nr. crt.	Beneficiari Adulți/Copii	Număr beneficiari	Tipul de servicii sociale	Vizualizări profil copil greu adoptabil	Stadiul procedurii de adopție (analiză, adopție etc.)
1	Număr persoane/familii aflate în evidență, evaluate în vederea eliberării atestatului	46	- Evaluare socială - Evaluare psihologică - Consiliere juridică		Evaluare socială/psihologică în vederea eliberării atestatului
2	Număr de persoane sau familii care au obținut atestatul, ca fiind apte pentru adopție	95	- Consiliere psihologică - Consiliere juridică - Consiliere socială	151	Persoane sau familii atestate ca apte să adopte
3	Număr de copii cu finalitate PIP adopție	50	- Consiliere psihologică		Demersuri în vederea deschiderii procedurii de adopție
4	Număr copii cu deschidere procedură adopție	19	- Consiliere psihologică - Evaluare psihologică		Minori cu deschiderea procedurii de adopție definitivă
5	Număr de copii aflați în încredințare în vederea adopției	24	- Consiliere psihologică - Monitorizare - Consiliere socială		Etapa de încredințare în vederea adopției
6	Număr de copii pentru care a fost încuviințată adopția	26	- Consiliere psihologică - Monitorizare		Etapa de încuviințare adopție
7	Număr de copii aflați în evidență pentru monitorizare postadopție	86	- Monitorizare - Consiliere psihologică - Consiliere socială		Monitorizare postadopție

II.2.2. INTERVENȚII DE URGENTĂ

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Scopul sesizării	Modul de soluționare
1	Persoane minore sau persoane care nu aveau împlinită vârsta de 18 ani, în momentul săvârșirii infracțiunii	116	Audieri poliție/tribunal	Înaintare către serviciile competente din DGASPC Sector 4 sau sesizarea DGASPC de pe raza teritorial administrativă a județului sau sectorului unde domiciliază persoanele în cauză.
2	Persoane minore	12	Violență	Înaintare către serviciile competente din DGASPC Sector 4
3	Persoane minore	30	Neglijare	Persoanele minore au fost găzduite în cadrul C.P.R.U. iar în cazul minorilor care nu domiciliază în sectorul 4 au fost sesizat D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză
4	Persoane minore singure sau însoțite de adulți, care apelează la mila trecătorilor	5	Cerșetorie	Înaintare către serviciile competente din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau sesizarea D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză
5	Persoane minore	5	Abuz sexual	Înaintare către serviciului competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau sesizarea D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză.
6	Persoane minore	1	Suspiciune trafic minori	Înaintare către serviciului competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 și sesizarea organelor competente (D.G.P.M.B., DIICOT și Direcția de Pașapoarte).
7	Persoane adulte sau vârstnice	414	Persoane fără adăpost	Persoanele în cauză sunt transportate la Adăposturile de Noapte de pe raza Municipiului București și sunt informate serviciile competente din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 sau sesizat D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză.
8	Persoane vârstnice	32	Persoane vârstnice	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
9	Persoane adulte sau vârstnice	31	Persoane decedate	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
10	Persoane adulte sau vârstnice	8	Incendiu	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4

11	Familii compuse din adulți și copii sau persoane adulte sau vârstnice cu domiciliul pe raza sectorului 4	1	Executări silit (evacuări din locuințe)	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
12	Familii compuse din adulți și copii cu domiciliul pe raza sectorului 4	44	Program de vizita (monitorizare)	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4, sau sesizat D.G.A.S.P.C. de pe raza teritorial administrativă a județului/sectorului unde domiciliază persoanele în cauză.
13	Persoane minore	22	Minori fugiti din centrelle D.G.A.S.P.C. Sector 4	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4
14	Persoane adulte și minore	273	Program de verificare și identificare PAFA (persoane adulte fără adăpost)	Înaintare către serviciul competent din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4

II.2.3. PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI DOMESTICE

Nr. crt.	Categorii de beneficiari	Număr beneficiari	Tipul serviciului	Număr de cazuri aflate în lucru	Număr de cazuri închise
1	Copii	47	Consiliere socială	58	
2	Femei	35	Consiliere psihologică	40	
3	Persoane vârstnice	3	Consiliere juridică	38	
4	Agresori	23	Ordin de protecție	37	
5	...		Găzduire în regim de urgență a victimelor	4	
6			Altele - asistență socială - consiliere primară - reprezentare în instanță	57 81	43

III. ACTIVITĂȚI ORIZONTALE

III.1. RELAȚIA CU ONG:

Având în vedere evoluția situației epidemiologice din anul 2020, prin apariția noului virus COVID – 19, cu extindere națională, pentru evitarea răspândirii și preîntâmpinării infecțiilor asupra beneficiarilor aflați în evidența instituției noastre, au fost sistate activitățile și acțiunile organizate în centre sau în afara acestora. Au fost încheiate contracte sau convenții de colaborare cu următoarele organizații:

- **Asociația Lindenfeld** - contract de colaborare încheiat la data de 24.09.2020 pe o perioadă de un an, în scopul continuării programului educațional ”**Ajungem Mari**” dedicat copiilor și tinerilor, beneficiari ai centrelor de zi, de primire în regim de urgență, ai apartamentelor de tip familial și ai rețelei de asistență maternală coordonate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4.
- **Asociația Maatka Phi** – convenție de colaborare încheiată pe 29.01.2020 pentru derularea de proiecte/programe de educație prin cultură la Centrul de Zi „Eu și Prietenii Mei”;
- **Fundația Română de Folclor** – convenția de colaborare încheiată în scopul, realizării de proiecte/programe, dedicate copiilor din cadrul Centrului de Zi „Eu și Prietenii Mei”, pentru alcătuirea unui repertoriu de muzică tradițională;
- **Asociația Culturală pentru Teatru și Origami din România – A.C.T.O.R.** - convenție de colaborare încheiată la data de 21.08.2014, pe perioada nedeterminată, care are în vedere organizarea unor acțiuni de animație socio-educativă și artistice pentru beneficiarii Centrului de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități;
- **Asociația Octavsans** – convenției de colaborare încheiată, în scopul organizării de programe specifice de socializare, pentru formarea abilităților de relaționare armonioasă a copiilor cu dizabilități.
- **Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale** – convenția încheiată a avut, ca obiectiv promovarea adopției, evaluarea persoanelor/familiilor aflate în evidențele fundației cu domiciliul în sectorul 4, asigurarea de sprijin și suport familiilor adoptatoare și copiilor adoptați aflați pe raza sectorului.
- **Asociația Hrăniți Copiii – Feed the Children** – convenție de colaborare încheiată în data de 31.07.2019, valabilă un an, prin care s-a urmărit realizarea programului de prevenire a abandonului școlar și familial și de reintegrare familială.
- **Centrul pentru Seniori al Municipiului București** – acord de parteneriat, încheiat pe data de 18.02.2020 pentru organizarea, sprijinirea, promovarea și desfășurarea programelor cu caracter socio-cultural adresate persoanelor vârstnice.
- **Asociația Casa Ioana** – convenție de colaborare prin care sunt furnizate servicii sociale victimelor violenței în familie. Colaborarea dintre părți, presupune desfășurarea Programului ACASĂ, ce prevede asigurarea unui adăpost temporar victimelor, pregătirea competențelor și facilitarea ocupării unui loc de muncă, consiliere psihologică.

III.2. RELAȚII CU PUBLICUL - REGISTRATURĂ

TOTAL documente înregistrate = 56.631	Active 1.452	Finalizate 55.179
Cereri acordare diferite beneficii sociale (ajutor social, prestații sociale, alocație de stat, ajutor de urgență, stimulente de inserție, evaluare dosar handicap, etc.) = 55.694	1.231	54.463
Petiții = 804	193	611
Solicitări informații de interes public conform L.544/2001 = 133	28	105
Număr apeluri telefonice preluate	2000	Imediat/după o informare prealabilă
Număr de persoane (care s-au prezentat la sediu) informate direct	9.200	Imediat/după o informare prealabilă

III.3. RAPORT DE EVALUARE A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2020

INDICATORI		cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații				
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2020 ?		A1	DA	NU
			x	
2. Lista a fost făcută publică prin:				
a. Afișare la sediul instituției		A2_1	x	
b. Monitorul Oficial al României		A2_2		
c. Mass-media		A2_3	x	
d. Publicațiile proprii		A2_4		
e. Pagina de Internet proprie		A2_5	x	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?		A3	DA	NU
			x	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2020		A4	1500	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public				
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat pe domenii de interes:				
(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)				
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)				
		B1_1	2	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice		B1_2	130	
c. Acte normative, reglementări		B1_3	1	

d. Activitatea liderilor instituției			B1_4	-
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544			B1_5	-
f. Altele (se precizează care)			B1_6	-
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:				
a. Numărul de solicitări înregistrate care sunt rezolvate favorabil			B2_1	133
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții			B2_2	0
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:		a) informații exceptate	B2_3	-
		b) informații inexistente	B2_4	-
		c) fără motiv	B2_5	-
		d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:		a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-
		b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	-
		c) acte normative, reglementări	B2_9	-
		d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-
		e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
		f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)				
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice			B3_1	83
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice			B3_2	50
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2020, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)				
a. pe suport de hârtie			B4_1	24
b. pe suport electronic			B4_2	109
c. verbal			B4_3	-
C. Reclamații administrative și plângeri în instanța				
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2020 în baza Legii nr.544/2001		a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
		b. respinse	C1_2	-
		c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2020 în baza Legii nr.544/2001		a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
		b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
		c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri				
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2020.			D1	-
2. Suma încasată în anul 2020 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate			D2	-

III.4. JURIDIC

Persoane consiliate juridic	Dispoziții întocmite	Avizări pentru legalitate	Puncte de vedere legale	Contracte/ convenții/ parteneriate	Referate de specialitate	Proiecte de hotărâri
257	877	18.823	225	145	28	14

III.5. CONTENCIOS

Număr dosare	Obiect dosar										Reprezentări în instanță
	Măsură de protecție părintești	Delegarea autorității	Tutelă	Anulare act administrativ	Consiliere psihologică	Ordonanță președințială	Conflicte de muncă	Reintegrare în familie	Litigii/Muncă în folosul comunității	Avizări de legalitate	
170	62	3	1	61	9	1	2	1	24	2737	596

*Număr de dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată la momentul prezentului raport: **361**

*Număr de dosare finalizate și în curs de soluționare: **109**

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Viviana ANGHEL

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Mihaela Vătală

DIRECTOR GENERAL

Dragoș PELMUȘ

Șef Serviciu,
Maria MIHALACHE

Notă

Pe pagina de internet a DGASPC Sector 4 - www.dgaspc4.ro - sunt publicate informații complete și actuale privind activitatea instituției. Potrivit prevederilor Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, informații suplimentare cu privire la activitatea instituției pot fi solicitate în scris.