MUNICIPIUL BUCUREŞTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Şos. Olteniţei, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calităţii conform cu **SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 4:2010; CERTIFICAT Nr.183 C**

Serviciul Relaţii cu Publicul
Nr. 2509/A1/17.01.2019

MUNICIPIUL BUCUREŞTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ
ŞI PROTECŢIA COPILULUI
REGISTRATURĂ (2)
Intrare / Ieşire nr. 2338
20 19 Luna 01 Ziua 17

Pentru: **Domnul Daniel BALUŢĂ**
Primar
Primăria Sectorului 4

De la: **Domnul Dragoş PELMUŞ**
Director General
Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4

Obiect: **Raport activitate**
Nr. pagini: **48**

Stimate Domnule Primar,

Prin prezenta, vă înaintăm „Raportul de activitate pe anul **2018**, al Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4".

Cu deosebită consideraţie,

DIRECTOR GENERAL,
Dragoş PELMUŞ

ROMÂNIA MUNICIPIUL BUCUREŞTI DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTORUL 4 CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4

Şef Serviciu,
Maria Mihalache

Funcţia persoanei avizatoare	Nume şi renume	Dată avizare	Semnătură	Structura care a primit documentul	Semnătură
Director General	Dragoş PELMUŞ			Sectorul 4 al Municipiului Bucureşti	
Funcţia persoanei care a întocmit		Dată întocmire		Dată primire document	
Şef Serviciu	Maria Mihalache	17.01.2019			

MUNICIPIUL BUCUREŞTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Şos. Olteniţei, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calităţii conform cu **SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 4:2010; CERTIFICAT Nr.183 C**

Nr. 2501/A1/17.01.2019

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2018 AL DIRECŢIEI GENERALE DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4 este instituţie publică cu personalitate juridică ce funcţionează, în subordinea Consiliului Local al Sectorului 4 și care are rolul de a pune în aplicare, la nivelul sectorului, măsurile și programele care au ca obiect protecţia socială a cetăţenilor.

I. Asistenţă socială

- **persoane cu dizabilităţi (copii şi adulţi):**

1. Evaluare Complexă pentru Adulţi:

Serviciul a fost înfiinţat în baza prevederilor art. 88 din Legea nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată și are ca rol principal, evaluarea complexă a persoanei adulte care solicită: încadrarea în grad și tip de handicap, orientare profesională sau atestat de asistent personal profesionist. Pentru emiterea certificatului de încadrare sau neîncadrare în grad de handicap este obligatoriu să se realizeze evaluarea complexă a persoanei solicitante.

Evaluarea complexă (adică: evaluare socială, medicală, psihologică, educațională, vocațională și a nivelului de integrare socială) reprezintă un proces prin care sunt estimate şi recunoscute particularităţile de dezvoltare, integrare şi incluziune socială a persoanei. Procesul presupune colectarea de informaţii cât mai complete şi interpretarea acestora în scopul orientării asupra deciziei şi intervenţiei.

Încadrarea în grad de handicap se realizează doar dacă afecţiunile diagnosticate sunt prevăzute în criteriile medico-psihosociale aprobate prin **Ordinul nr. 762/1992/2007,** actualizat și modificat.

Tipurile de handicap sunt: fizic (cod 1), somatic (2), auditiv (3), vizual (4), mental (5), neuropsihic (6), asociat (7), HIV/SIDA (8), boli rare (9), surdocecitate (10).

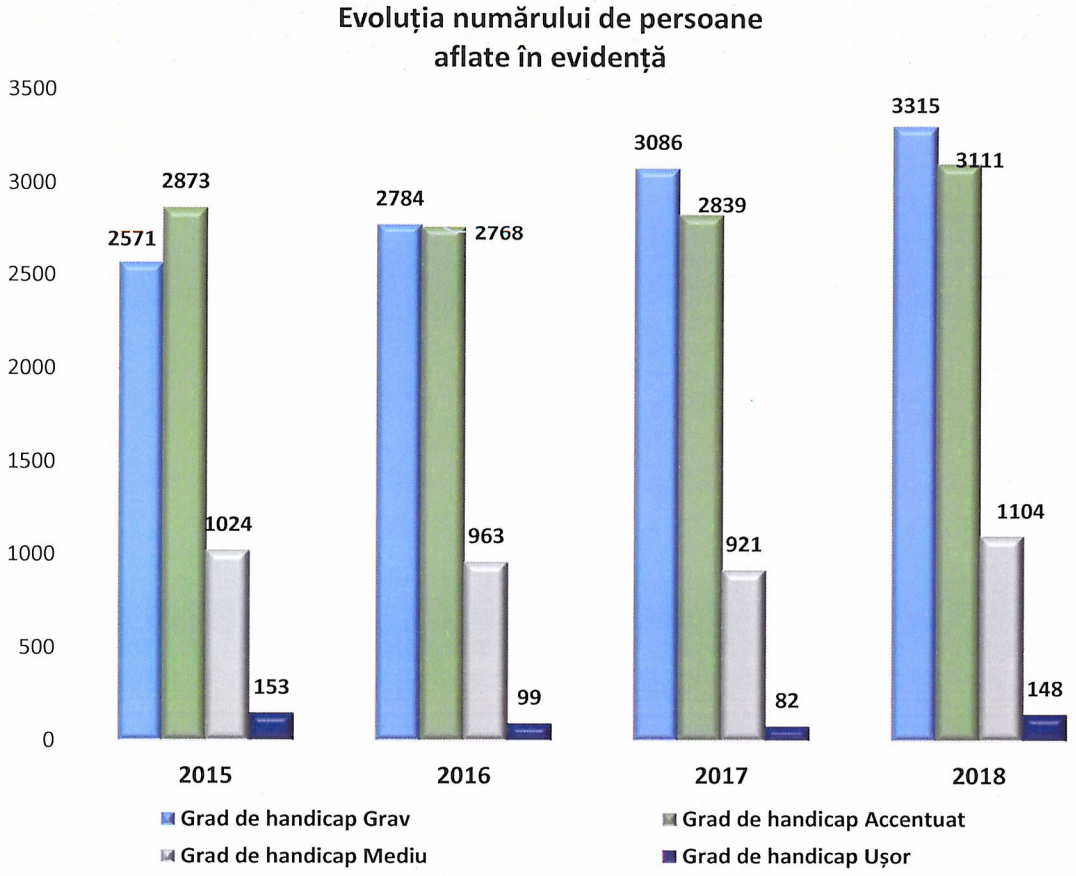
Gradele de handicap sunt: uşor (IV), mediu (III), accentuat (II), grav (I) cu sau fără asistent personal.

La 31.12.2018, în evidenţa serviciului se află **7.678** de persoane posesoare a certificatelor de încadrare în grad de handicap, conform tabelului:

Grad	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate	TOTAL
Grav	751	336	0	437	870	377	313	230	1	0	3315
Acccentuat	865	839	222	147	356	358	220	97	0	7	3111
Mediu	418	410	19	70	126	12	47	2	0	0	1104
Ușor	16	111	0	5	11	1	1	3	0	0	148
TOTAL	2050	1696	241	659	1363	748	581	332	1	7	7678

Comparativ cu anii anteriori se constată o creștere a numărului persoanelor cu dizabilități, aflate în evidența serviciului cu **750** persoane.

an	Grad de handicap				
	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor	TOTAL
2015	2571	2873	1024	153	6621
2016	2784	2768	963	99	6614
2017	3086	2839	921	82	6928
2018	3315	3111	1104	148	7678



În perioada ianuarie-decembrie 2018:

- au fost înaintate către Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți Sector 4, un total de

3.485 dosare pentru care au fost întocmite, Rapoarte de evaluare complexă (evaluări medicale, sociale și psihologice).

- au fost înregistrate **245** de lucrări noi (solicitări de anchete sociale, solicitări informatii, etc.);
- numărul mediu de persoane încadrate în muncă aflate în evidență a fost de **570** și au fost evaluate **35** de persoane care doresc încadrarea în muncă;
- au fost evaluate **51** de persoane utilizatoare de fotoliu rulant și **409** de persoane care utilizează pentru deplasare, alte dispozitive (baston, cârjă, cadru, etc.).

2. Evaluarea complexă pentru copii:

Numărul total de evaluări socio-psiho-medicale făcute în anul 2018 a fost **844** cazuri, pentru care s-au eliberat **811** certificate de încadrare în grad de handicap, astfel:

- grad de handicap **G**rav deficiență funcțională gravă – 467 cazuri;
- grad de handicap **A**ccentuat deficiență funcțională accentuată – 139 cazuri;
- grad de handicap **M**ediu deficiență funcțională medie – 190 cazuri;
- grad de handicap **U**șor deficiență funcțională ușoară – 15 cazuri;
- cazuri respinse – 32 cazuri;
- cazuri amânate (pentru ianuarie 2019) - 01 caz.

Numărul total de cazuri active în intervalul **ianuarie – decembrie 2018** pentru care sunt eliberate certificate de încadrare în grad de handicap a fost de **1.186 cazuri,** reprezentate de cele **811 cazuri din 2018,** la se adaugă cele **375 de cazuri** pentru care au fost eliberate certificate de încadrare în grad de handicap în anul 2017 cu valabilitate 24 luni/30luni/paleație, repartizate astfel:

- grad de handicap **G**rav deficiență funcțională gravă - 291 cazuri;
- grad de handicap **A**ccentuat deficiență funcțională accentuată - 36 cazuri;
- grad de handicap **M**ediu deficiență funcțională medie – 48 cazuri;
- grad de handicap **U**șor deficiență funcțională ușoară – 0 cazuri.

Pentru cele **375** de cazuri cu certificate de încadrare în gard de handicap eliberate în anul 2017, au fost întocmite rapoarte de monitorizare.

Din numărul total de evaluări făcute, pentru **49 de cazuri** de copii cu handicap sever/deficiență funcțională gravă, nedeplasabili, echipa multidisciplinară, compusă din medic, asistent social și psiholog coordonată de managerul de caz s-a deplasat la domiciliul acestora, în vederea efectuării evaluării socio-psiho-medicale, pentru încadrarea în grad de handicap.

3. Secretariat Comisii:

Comisia de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap s-a întrunit pe parcursul acestui an, în **128 de ședințe** în care au fost prezentate **3.514 cazuri** persoane adulte din care **1.382 de cazuri noi și 2.132 de cazuri revizuite**. A fost eliberat un număr de **4.231 certificate de încadrare în grad de handicap**, astfel:

a) persoane cu handicap grav cu asistent personal = **608**
b) persoane cu handicap grav fără asistent personal = **433**

c) persoane cu handicap grav accentuat = **1.343**

d) persoane cu handicap mediu = **650**

e) persoane cu handicap uşor = **122**

f) persoane care nu se încadrează în criteriile medico-psiho-sociale aprobate prin Ord. 762/31.08.2007 al MMFES şi Ord. 1992/19.11.2007 al MSP publicate în M.O. al României cu nr. 885/bis din 27.12.2007 = **358**

g) decizii emise de comisie pentru admitere în centre de îngrijire = **22**

h) programe individuale de reabilitare şi integrare social = **3.514**

i) solicitări de punct de vedere, făcute către serviciul juridic pentru motivarea încadrării/neîncadrării în grad de handicap = **98.**

S-a înregistrat un număr de **68** solicitări de transfer dosare, către alte instituții și s-au primit **124** de dosare transferate de la alte instituții către, D.G.A.S.P.C. Sector 4.

Comisia pentru Protecţia Copilului s-a întâlnit în **113** de şedinţe, în care au fost prezentate un număr de **854** cazuri, din care: 194 de cazuri noi, 627 revizuiri și 33 de respingeri. Pentru cazurile prezentate s-au emis **854 certificate de încadrare în grad de handicap**, după cum urmează:

a) copii cu handicap grav cu asistent personal = 463

b) copii cu handicap grav fără asistent personal = 9

c) copii cu handicap accentuat = 139

d) copii cu handicap mediu = 195

e) copii cu handicap uşor = 15

f) neîncadrare = 33.

În ședințele Comisiei pentru Protecția Copilului au mai fost prezentate: **6** cazuri de instituire de măsuri de protecție; **34** de cazuri de menținere a măsurii de protecție; **21** de cazuri de încetare a măsurii de protecție; **3** cazuri de respingere instituire măsură protecție; **62** de cazuri măsuri pentru asistenții maternali profesioniști (atestare = 1; modificare atestat = 5; retragere atestat = 11; reatestare = 43; respingere atestat = 2); **10** cazuri acordare alocație de stat; **19** rapoarte periodice copil; **36** rapoarte periodice asistenții maternali profesioniști; **2** aviz favorabil.

4. Prestații sociale persoane cu dizabilități:

Numărul total de beneficiari aflați în plată, în 2018 a fost de **8.292** de persoane cu handicap, din care:

1.081 de copii şi **7.211** de adulţi.

Conform prevederilor legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, au fost eliberate documente de transport, după cum urmează:

a. transport urban, achitat din venituri provenite de la bugetul local:

- număr cartele de Metrou decontate = **9.994**
- număr abonamente STB (RATB) eliberate = **2.097**

b. transport interurban, achitat din venituri ce provin de la bugetul de stat:

- bilete SNCFR = **16.279** eliberate pentru 1.836 de beneficiari
- bilete auto = **1.603** eliberate pentru 272 de beneficiari.

Au mai fost, acordate:

Carduri de parcare = 451

Roviniete eliberate de Compania Naţională de Autostrăzi şi Drumuri Naţionale, ca urmare a solicitării transmise de direcţie **= 611**

Carduri europene de dizabilitate = **157** - emise de A.N.P.D. la solicitărea DGASPC Sector 4.

Ajutor de înmormântare = **6** persoane.

Beneficiari de **plată a dobânzii creditelor** pentru achiziționarea unui singur mijloc de transport = **16**

Dosare transferate la DGASPC –uri din alte județe = **62** de persoane.

Număr de asistenţi personali:

În anul 2018, pentru persoanele cu handicap grav adulți și copii au fost angajați un număr de **448 de asistenți personali,** pentru care s-au efectuat lunar, anchete de monitorizare a activității și evaluări inițiale pentru angajare sau pentru continuarea activității.

5. Centrul de Îngrijire şi Asistenţă Nr.1

Instituţie de interes public, cu rol în aplicarea politicilor de asistenţă specială, care acordă sprijin şi asistenţă de specialitate, în regim rezidenţial, persoanelor cu dizabilităţi, în scopul depăşirii situaţiei de dificultate în care se găsesc şi a integrării lor sociale.

Beneficiarii Centrului de Îngrijire şi Asistenţă Nr.1 sunt bolnavi cronici încadraţi în categoria persoanelor cu handicap (grav, accentuat, mediu, uşor), atestat de Comisia de Expertiză a Persoanei cu Handicap din sectorul 4, cu domiciliul legal pe raza sectorului 4.

Centrul de Îngrijire şi Asistenţă Nr.1 asigură pentru beneficiarii săi, următoarele servicii: cazare, hrană, cazarmament, asistenţă medicală curentă, examene medicale de specialitate, recoltări de analize, consultaţii de specialitate şi administrare tratamentelor prescrise, îngrijire şi supraveghere permanentă, asistenţă psihologică, activităţi de recuperare şi întreţinere, activităţi recreative şi de socializare, cultural - educative, atât în incinta centrului, cât şi în comunitate; asistenţă socială beneficiarilor şi susţinătorilor lor legali.

Pe parcursul anului, centrul a avut o capacitate 92 de locuri și un număr mediu de 81 de benficiari, iar începând din luna decembrie 2018, capacitatea centrului este de 50 de locuri (conform Deciziei ANPD nr. 878/2018 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap).

Beneficiarilor centrului le este asigurată asistența religioasă la biserica ce funcționează în curtea centrului. Cei care se pot deplasa, participă la viața religioasă a bisericii (slujbe, taina spovedaniei și taina împărtășaniei), iar pentru cei, care nu sunt deplasabili, preotul asigură, atât consiliere pastorală ce îi ajută în îmbunătățirea stării psihice, cât și accesul la spovedit și împărtășit.

Pentru diversificarea programului și îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor, au fost organizate diverse

activități recreative: vizită la Muzeul Național al Satului "Dimitrie Gusti", plimbări în Parcul Tineretului, aniversări ale zilelor de naștere, vizită la Târgul de Crăciun din piața Constituției și sărbătorirea Zilei Armatei. Cu ocazia sărbătorii Paștelui, a sărbătorii de Sf. Nicolae și a sărbătorii Nașterii Domnului beneficiarii au primit vizita reprezentanților Asociației Comunitatea Sant-Egidio, Asociației Fight for Life Charity, a unui grup de elevi ai Școlii Gimnaziale "Avram Iancu" și a elevilor Școlii Gimnaziale nr. 119, care au oferit acestora diferite daruri și au prezentat momente artistice dedicate respectivelor evenimemte.

6. Centrul de Zi pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă pentru Persoane cu Dizabilități:

Situat în șos. Olteniței, nr. 188, desfășoara în comunitate, activități pentru persoanele adulte cu probleme de sănătate mintală, având ca scop, dezvoltarea abilităților de viață independentă și recuperarea acestora, integrarea socială și oferirea de suport, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții.

În anul 2018 au fost înregistrate 77 de **cazuri,** persoane adulte cu probleme de sănătate mintală, dintre care, la finalul lunii decembrie, erau prezente **57 de persoane.**

Situația statistică generală privind distribuția diagnosticelor în rândul persoanelor active este următoarea:

Nr crt.	Diagnostic	Număr total de persoane
1	Schizofrenie	25
2	Schizofrenie paranoidă	15
3	Schizofrenie nediferentiata	3
4	Tulburarea afectivă bipolară	5
5	Tuburare schizoafectivă	4
6	Retard (asociat cu tulburări de personalitate)	14
7	Depresie	3
8	Tulburare obsesiv-compulsivă	2
9	Epilepsie	6
	Total persoane active	77

Situație statistică generală privind încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor:

Nr. crt.	Grad de handicap	Număr total de persoane
1	Mediu	**1**
2	Accentuat	**52**
3	Grav	**8**
4	Grav cu asistent personal	**5**
5	Nu au încadrare în grad de handicap	**11**
6	**Total persoane**	77

Centrul este structurat în jurul a trei module de bază, specifice sistemului ***Clubhouse***:

a) modulul de activități administrative și gospodărești: au fost desfășurate **87** de activități administrative și gospodărești la care au participat **38** de persoane;

b) modulul de activități de preparare a hranei: au fost realizate **12 activități** la care au parte **32** de persoane;

c) modulul de activități de tip recepție-secretariat: au avut loc **16 activități,** la care au fost prezente **22** de persoane.

Activități de suport, informare și consiliere: ce constau în ședinte individuale și de grup, de informare, suport și consiliere psihologică, în funcție de nevoile fiecărui membru, ce sunt astfel sustinuți în depășirea variatelor probleme.

În perioada raportată au avut loc **251 de ședinte individuale de suport și consiliere,** pentru **39** de beneficiari și **7 ședințe de consiliere individuală,** pentru **6 aparținători.**

Grupul de suport la care au fost abordate teme precum rețeaua de sprijin și dezvoltarea acesteia, auto-evaluarea simptomelor recăderii, gestionarea simptomelor, anxietatea, mesajul de tip Eu, comunicare asertivă, metode de a acționa în cazul unei crize, metode de a preveni apariția crizelor, autocunoaștere, dezvoltare personală. Au fost susținute **37 grupuri de Suport,** la care au participat **40 de persoane.**

Au avut loc **10 întâlniri lunare** cu beneficiarii, la care au participat **35 de persoane.**

Activități terapeutice de grup:

Tipul de terapie aplicată	comunicare	meloterapie	desen	dezvoltare personală	atelier creativ	terapie prin dans și mișcare	terapie prin râs	povești terapeutice
Număr de grupuri	36	26	168	1	29	2	11	7
Număr beneficiari participanți	39	33	46	6	32	10	25	22

Activități instructiv – educative:

Grup de Artă Contemporană**:** realizat prin parteneriatului încheiat cu un artist plastic. S-au organizat **3 grupuri de artă contemporană** la care au participat **9 persoane.**

Grup TIC**:** susținut de către beneficiari ai centrului, pentru a veni în sprijinul altor beneficiari, care au dorit să își dezvolte abilitățile de operare a calculatorului. Au fost susținute **5 grupuri** la care au participat **17 persoane.**

Grup Engleză**:** au avut loc **21 grupuri** la care au participat **27 de persoane.**

Grup Cunoștințe Generale**:** **22 grupuri** la care au participat **27 de persoane.**

Activități de socializare, recreere, petrecere a timpului liber

Prin intermediul cărora, beneficiarii își dezvoltă abilitățile de socializare și pot accesa facilitățile culturale disponibile. Pe parcursul anului au fost organizate **48 de activități recreative,** la care au participat **38 de persoane.** Acestea activități au inclus și **9 ieșiri de socializare** (excursii, vizite și vizionări de filme) la care au participat **31 de persoane.** Au vizitat: Mânăstirea Căldărușani, Palatul Patriarhal, Muzeul Băncii Naționale a României, Parlamentul României, Muzeului Național al Satului "Dimitrie Gusti", Muzeului Kitsch-ului, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, cu ocazia Zilei Porților Deschise și Grădina Zoologică. S-a organizat Serbarea de Crăciun a centrului la care au fost prezenți 22 de beneficiari.

Activități derulate în centru în anul 2018:

Nr. crt.	Tipul de activitate	Număr activități
1	**suport, informare și consiliere psihologică**	**305**
2	**terapeutică de grup**	**291**
3	**instructiv - educative**	**51**
4	**specifice sistemului *clubhouse***	**115**
5	**socializare, recreere, petrecere a timpului liber**	**67**

Activități de evaluare și monitorizare a cazurilor:

Nr . Crt.	Instrumente folosite	TOTAL
1	Fișe de înscriere	**16**
2	Evaluare inițială	**16**
3	Evaluarea abilităților de viaț independentă	**55**
4	Evaluare psihologică	**50**
5	Chestionar satisfacție	**45**
6	Plan de intervenție	**124**
7	Fișa închidere caz	**21**

Prin parteneriatului ce există cu Clinica Hope, **8** dintre beneficiarii centrului de zi au fost înscriși în "Programul Conexiuni – grup pentru dezvoltarea abilităţiilor de comunicare" ce s-a desfășurat la sediul clinicii.

Un reprezentant al centrului a participat la evenimentul "Ziua Europeana pentru Viață Independentă", organizat de CNDR și IRDO la Palatul Parlamentului în data de 7 mai, unde a fost prezentată și activitatea Centrului de Zi pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă.

În cursul lunii iunie 2018, a avut loc vizita unui reprezentant al Fundației Estuar, împreună cu parteneri ai acestora din cadrul proiectului European Trust (Asociația Portugheza de Luptă Împotriva Paraliziei Cerebrale din Portugalia), căruia i-a fost prezentată activitatea centrului.

7. Rezidențial și îngrijire persoane vârstnice:

Activitatea de protecţie a persoanelor vârstnice cu sau fără handicap se realizează prin servicii de tip rezidenţial, dar şi prin reţeaua socială de îngrijire la domiciliu. Astfel, în cele 2 centre rezidenţiale ale D.G.A.S.P.C. Sector 4 au beneficiat de servicii, în medie un număr de **159** persoane.

Centre rezidenţiale	Capacitate	Nr. mediu beneficiari/an
Centrul de Îngrijire şi Asistenţă Nr. 1	92	**81**
Centrul Medico-Social „Sf. Andrei"	80	**78**

Activitatea desfășurată:

- Solicitări de găzduire/externare centru/îngrijire/sistare/reluare/încetare servicii gratuite de îngrijire la domiciliu = **256;**

- Verificări în teren (anchete sociale/evaluări inițiale/reevaluări/grile de evaluare/fișe monitorizare îngrijire la domiciliu) = **447**;

- Rapoarte de vizită Fundații și Asociații = **36;**

- Beneficiari cu domiciliul în sectorul 4, găzduiți în centre rezidențiale din alte sectoare/județe = **95**;

- Dispoziții privind stabilirea serviciilor sociale de găzduire în centre rezidențiale = **60**;

- Dispoziții privind încetarea măsurii de protecție în centre rezidențiale = **100**;

- Dispoziții privind suspendarea/reluarea/încetarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu = **12**;

- Contracte încheiate pentru îngrijire la domiciliu/găzduire/acte adiționale = **8**;
- Angajamente de plată servicii sociale = **10;**
- Facturi fiscale pentru decontare servicii sociale = **140;**
- Procese verbale recepție alimente = **365;**
- Adeverințe sau negații eliberate = **71;**
- Borderouri și situații centralizatoare = **27;**
- **Omagierea cetățenilor care sărbătoresc împlinirea a 100 de ani = 4 persoane.**

Îngrijitori la domiciliu:

- Număr îngrijitori la domiciliu persoane vârstnice, angajați = **3 îngrijitori.**
- Număr beneficiari de *servicii sociale la domiciliu* = **15** persoane.
- Înregistrări program/rapoarte de activitate îngrijitori la domiciliu = **87**.

8. Centrul de Zi "Clubul Seniorilor Covasna"

Este un centru de zi modern, dedicat persoanelor de vârsta a treia, conceput ca un spațiu de relaxare și socializare pentru pensionarii din sectorul 4. Prin activitățile pe care le desfășoară, permite menținerea unei vieți socio-culturale active și stimulează participarea activă a persoanelor vârstnice la acestea.

„Clubul Seniorilor" are o capacitate de 80 - 100 locuri/zi, are sediul pe strada Covasna nr. 3bis și în anul 2018, numărul de persoanele vârstnice ce l-au frecventat, a fost conform datelor din tabelul de mai jos,

LUNA	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
Număr beneficiari	153	144	132	134	136	129	146	121	125	149	147	127

Persoanele vârstnice au beneficiat de o gamă diversificată de activități ce constau în: recrere prin muzică și dans, de socializare (șah, rummy, table), de relaxare (masaj facial), cursuri de dans, de canto și limbi străine

(italiană, spaniolă), ateliere de pictură pe pânză și sticlă; organizarea de concursuri de cultură generală și cenacluri literare; audiții de muzică clasică și de relaxare; vizionări de filme și piese de teatru românești; ședințe de kinetoterapie, organizare concursuri de popice și șah pentru selectarea finaliștilor pe sectoare.

Periodic au fost invitați la centru reprezentanți ai unor instituții publice sau societăți comerciale ce au făcut informări și prezentări pe diferite domenii de interes pentru beneficiari, cum ar fi: tratamentele și medicamentele naturiste, acordarea primului ajutor, cum se utilizează telefonul mobil și internetul, de cultură generală și prevenirea criminalității.

Pe parcursul anului au fost sărbătorite zilele de naștere și cele onomastice ale membrilor clubului, au fost organizate diferite activități cu ocazia marilor sărbători religioase, Paște, Crăciun, Sfinții Arhangheli Mihail și Gavril, Sfântul Andrei, sau cu prilejul Zilei Naționale a României – 1 Decembrie și a Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice.

La dorința beneficiarilor, la nivelul clubului a fost înființat, corul clubului și o echipă de șah și table, care de-a lungul anului a participat la mai multe manifestări artistice și concursuri ce au fost organizate la nivelul municipiului București sau în alte sectoare.

9. Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte

Situat pe str. Târgul Frumos, nr. 24, are o capacitate de 50 de locuri și se adresează persoanelor adulte fără adăpost – femei și bărbați – cu vârsta egală sau mai mare de 18 ani și care au avut ultimul domiciliu, pe raza sectorului 4. Programul de funcționare al adăpostului este zilnic, între orele $20^{00} – 8^{00}$.

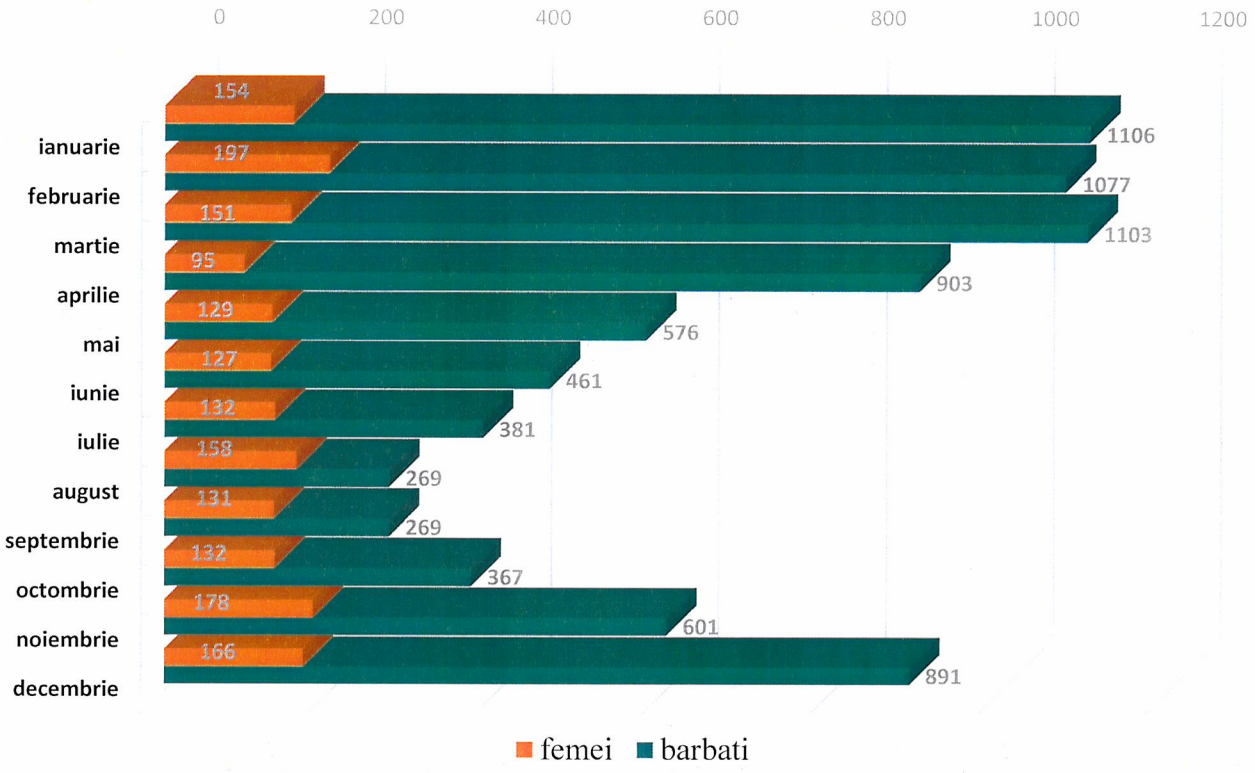
Aici sunt asigurate servicii de: găzduire pe timp de noapte, asistență permanentă în vederea angajării, asistență pentru întocmirea actelor de identitate, asistență medicală primară și îngrijire, igienizare corporală, spălarea și igienizarea îmbrăcămintei, asigurarea cinei și a micului dejun.

Persoanele ce beneficiază de servicii în acest centru primesc la cerere articole de îmbrăcăminte, iar odată cu debutul sezonului rece le-au fost oferite articole de îmbrăcăminte de iarnă (geci impermeabile, căciuli, mănuși) și ghete.

Cei mai mulți dintre beneficiari s-au prezentat din proprie inițiativă la sediul adăpostului, dar au existat și situații, când persoanele au fost aduse de Serviciul de Ambulanța București – Ilfov – **48** de cazuri, de reprezentanții Direcției Generale de Poliție a Municipiului București sau cei ai Direcției Generale de Poliție Locală Sector 4 – **28** de cazuri și de reprezentanții D.G.A.S.P.C. Sector 4 din serviciul de specialitate în **48** de cazuri.

În acest an au beneficiat de serviciile sociale, oferite de Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte, în medie **667 de bărbați/lună și 146 de femei/lună, cu o medie de vârstă de 58 de ani la bărbați și 47 de ani la femei**. Ponderea pe fiecare lună, fiind conform graficului:

Număr lunar de persoane găzduite



Afecțiunile medicale, cel mai des întâlnite, în rândul beneficiarilor sunt: schizofrenia, pediculoza, T.B.C., infectare cu HIV, retard asociat cu tulburări de personalitate, depresie, tulburare obsesiv-compulsivă, tulburare delirantă, semipareză membre superioare/inferioare și epilepsie.

Pentru a depista, preveni și combate tuberculoza în rândul beneficiarilor, a fost realizată o colaborare cu Institutul de Pneumoftiziologie "Marius Nasta" pentru efectuarea controlului medical. S-a reușit trimiterea și efectuarea controlului pentru un număr de 10 persoane, urmând ca, în funcție de locurile disponibile în spital, să fie controlați toți benficiarii.

Au fost desfășurate următoarele activitățile, pentru diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor:

- informarea beneficiarilor cu privire la serviciile de care pot beneficia la Centrul de Sprijin pentru Integrare pe Piața Muncii ce funcționează în subordinea DGASPC Sector 4;
- în spiritul Sărbătorilor de Paște și de Crăciun, persoanelor fără adăpost le-a fost oferită o masă specială cu bucate tradiționale, iar centrul a fost decorat, s-a împodobit bradul;
- 26.10.2018 – a avut loc vizita unui asistent social din partea Arhiepiscopie Bucureștilor ce derulează în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială a Muncipiului București proiectul "Sprijin pentru persoanele fără adăpost din București pe timpul iernii". Scopul proiectului este de a oferi persoanelor fără adăpost ce frecventează centrul, articole de îmbrăcăminte și încălțăminte.
- pe data de 30.11.2018, jurnaliști de la ziarul "Libertatea" însoțiți de reprezentanții Primăriei Sectorului 4 au mers la Adăpostul de Noapte, pentru realizarea unui reportaj privind oamenii fără adăpost ce trăiesc

pe stradă. Articolul cu titlul "*Acasă pentru cei fără casă. Ce-și doresc de Crăciun oamenii fără adăpost*" a adus în atenția cititorilor, condițiile și serviciile de care beneficiază în centru persoanele adulte fără adăpost, poveștile de viață a trei dintre benficiari, dar și problemele cu care aceștia se confruntă.

În vederea creșterii performațelor în activitate și pentru a face cunoscute serviciile ce se adresează persoanelor marginalizate social, care provin din sistemul instituționalizat, fără surse de venit și care se confruntă cu lipsa unui loc de muncă s-a participat la lansarea pe 27 septembrie a benzii desenate "*Partidul Boschetarilor din România*" despre activitatea Asociatiei Carusel și pe 26 octombrie la întâlnirea anuală a Organizației Umanitare Concordia.

10. Centrul de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii:

Centrul are ca obiectiv, creșterea gradului de integrare pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități sau a celor aflate în orice situație de vulnerabilitate, prin furnizarea de servicii de informare, evaluare și consiliere.

În perioada ianuarie – decembrie 2018 s-au adresat centrului, un număr de **48** de persoane, ce au fost informate cu privire la serviciile oferite. **16** dintre aceastea au devenit beneficiari, prin semnarea de contracte cu durata de 6 luni. Un număr de **29** de persoane cu dizabilități au fost informate telefonic cu privire la serviciile de care pot beneficia. **13** dintre persoanele (4 cazuri continuate din 2017) beneficiare de servicii au reușit să se integreze pe piața muncii.

La nivelul centrului s-au organizat și activități de grup pentru dezvoltarea și consolidarea deprinderilor necesare integrării pe piața muncii, pentru un grup de **7** adolescenți/tineri din Centrul "Sf. Spiridon".

Începând cu luna iunie 2017, pentru o perioadă de 12 luni, Centrul de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii în parteneriat cu Asociația Ateliere fără Frontiere a participat la implementarea proiectului "*Instruire în IT pentru integrare pe piața muncii*". S-au desfășurat 2 serii de instruire a câte 5 săptămâni fiecare și până în iunie 2018 au participat **6** persoane, ce au obținut certificat de participare.

Specialiștii centrului au participat la o serie de evenimente ce au avut ca scop, pe de o parte promovarea activităților centrului, iar pe de altă parte, schimbul de bune practici cu reprezentanții din domeniul serviciilor sociale și de ocupare, cât și dezvoltarea profesională a angajaților.

11. Ajutoare sociale:

Tip de prestație	Număr cereri ÎNREGISTRATE	Număr cereri APROBATE	Din care:			Număr anchete sociale efectuate
			dosare noi	dosare încetate	dosare respinse	
ajutor social	**594**	**585**	**29**	**25**	**9**	**480**
alocație pentru susținerea familiei	**356**	**565**	**25**	**36**	**4**	**460**
ajutor de urgență	**298**	**298**	**0**	**0**	**74**	**325**

12. Alocaţii şi indemnizaţii pentru copii şi familie:

- **2.007** de persoane au depus dosare pentru acordarea alocaţiei de stat pentru copii;
- **2.974** de persoane au beneficiat de indemnizaţie de creştere copil până la 2 ani, dintre care **1.191** de persoane au optat pentru indemnizaţie de creştere copil + alocaţie de stat;
- **1.625** de persoane au beneficiat de stimulent şi **20** dintre acestea au optat pentru stimulent + alocaţie de stat;
- **723** de personae au fost beneficiare de alocaţii majorate pentru copii cu vârsta între 3 – 18 ani;
- **71** de persoane au beneficiat de indemnizaţie creştere copil, cu vârsta între 3 – 7 ani, sprijin lunar pentru 0 – 2 (3) ani şi 2 (3) – 7 ani indemnizaţie compensatorie;
- **13** cereri pentru reluarea/prelungirea acordării indemnizaţiei de creştere copil, de la 1-2 ani;
- **1.112** cereri au fost depuse pentru suspendarea acordării indemnizaţiei de creştere copil/stimulentului;
- **81** de persoane au solicitat acordarea sumei cuvenite, pentru suprapunere de naşteri;
- **107** persoane au solicitat prelungirea indemnizaţiei de creştere copil şi alocaţie de stat de la 2 -3 ani;
- **86** persoane au solicitat prelungirea indemnizaţiei de creştere copil de la 3 – 7 ani;
- **13** persoane au solicitat eliberare de adeverinţe de neconfigurare (negaţii).

Pentru cazurile în care solicitantul indemnizaţiei de creştere copil sau al stimulentului de inserţie este tatăl copilului şi este necăsătorit au fost înregistrate **50** de cereri de efectuare de anchetă socială.

S-au întocmit **481** de centralizatoarele pentru transmiterea săptămânală a dosarelor pe bază de borderou şi adresă de înaintare la Agenţia pentru Plăţi şi Inspecţie Socială a Municipiului Bucureşti.

În timpul programului cu publicul s-a asigurat consilierea a aproximativ 5000 de persoane în vederea constituirii în mod corect a dosarelor, dar şi pentru acordarea unor informaţii privind cuantumul indemnizaţiei de creştere copil, a stimulentului de inserţie, privind eliberarea de adeverinţe, privind acordarea stimulentului financiar pentru nou-născuţi, acordarea voucher-ului materna, etc. De asemenea s-a estimat, că au fost preluate şi s-a răspuns la 4150 de apeluri telefonice, la 158 de solicitări de informaţii pe email şi la 45 de solicitări de informaţii prin poştă, prin care au fost adresate diferite întrebări cu privire la beneficiile sau prestaţiile sociale acordate.

13. Subvenţii pentru încălzirea locuinţei:

Subvenţia pentru încălzirea locuinţei este acordată persoanelor singure şi familiilor cu venituri reduse în conformitate cu H.G. nr. 70/2011, actualizată prin Ordonanţa de Guvern nr. 27/2013 şi H.G. nr. 559/2018 privind măsurile de protecţie socială în perioada sezonului rece.

În sezonul rece, ianuarie-martie 2018 şi în intervalul octombrie-decembrie 2018 au fost verificate şi înregistrate un număr de **314** cereri, pentru acordarea de subvenţii pentru încălzirea locuinţei, pe tipuri de combustibili, situaţia fiind conform tabelului:

SEZON	Număr cereri			
	energie termică	gaze naturale	combustibili solizi	energie electrică
ianuarie – martie 2018	10	3	0	1
octombrie – decembrie 2018	279	17	1	3

În cursul anului au fost primite și un număr de **97** cereri pentru material lemnos, ce se acordă de către ADPP Sector 4, în limita stocului disponibil. În vederea acordării subvenției pentru încălzirea locuinței au fost efectuate **199 de** anchete sociale.

14. Prestare de activități în folosul comunității:

Având în vedere, atribuțiile ce decurg din aplicarea Ordonanței nr. 55/2002, privind regimul juridic al sancțiunii prestării unei activități în folosul comunității, conform Hotărârii Consiliului Local Sector 4 nr. 140/2011, privind stabilirea serviciilor publice în care contravenienții vor presta activități în folosul comunității, au fost înregistrate un număr de **247** mandate de executare sau ordonanțe de renunțare la executare penală, ce prevedeau pentru persoanele în cauză, executarea unui număr de **11.937 ore de muncă în folosul comunității**. Contravenienților care au prestat activități în folosul comunității le-au fost făcute confirmări de primire a mandatelor către judecătorii și înștiințări ale acestora pentru prezentare, în vederea efectuării orelor de muncă.

II. Protecția copilului

1. Management de caz și Alternative Familiale:

Serviciul nou creat, conform HCL Sector 4 nr. 71/30.03.2018, pentru acest an, a avut în vedere, ca principale obiective, următoarele:

- asigurarea respectării standardelor managementului de caz;
- reducerea treptată a numărului de copii din centrele de plasament/apartamente de tip familial, prin integrare în familie, plasament la familii substitutive, adopție;
- organizarea de campanii, prin care s-a urmărit menținerea și dezvoltarea relațiilor familiale, dintre copilul, pentru care a fost dispusă o măsură de protecție specială la D.G.A.S.P.C. Sector 4 și părintele/rudele acestuia, în vederea facilitării integrării acestuia în familia naturală;
- monitorizarea în continuare, a situației copiilor beneficiari ai unor măsuri de protecție specială, aflați în evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 4;
- identificarea de O.N.G.-uri, care pot acoperi nevoile copiilor, pentru care direcția, nu are încă, dezvoltate servicii sau serviciile existente sunt insuficiente.

Pentru punerea în aplicare a obiectivelor stabilite s-au desfășurat în acest an următoarele **activități**:

- Redistribuirea cazurilor managerilor de caz și emiterea a **476** de dispoziții de numire manager de caz (din numărul total, aproximativ 150 de cazuri, nu aveau desemnat, manager de caz).
- Identificarea tuturor cazurilor, aflate în evidențele serviciului și programarea de întâlniri și discuții cu celelalte servicii ce activează în domeniu.
- Constituirea dosarului serviciului cu toate documentele (în copie), stipulate în Standardele minime obligatorii pe managementul de caz.

- S-au efectuat verificări ale ultimelor reevaluări la dosarele sociale ale copiilor și au fost identificate **194** de cazuri neevaluate, în perioada aprilie 2016-februarie 2018.
- Din analiza dosarelor sociale ale copiilor aflați cu măsură de protecție specială – plasament, a rezultat că 90% dintre cazurile de copiilor aflați în plasament la asistent maternal profesionist/persoană/familii de plasament, nu aveau contracte de prestări servicii, conform prevederilor Ordinului nr. 73/2005, *privind aprobarea modelului de contract pentru acordarea de servicii sociale*, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale. Prin urmare au fost întocmite contracte de prestării servicii sociale pentru toți copiii aflați cu măsură de protecție specială – plasament la asistent maternal profesionist/persoane/familii de plasament, dar și copiilor, pentru care s-a schimbat situația privind locul de ocrotire sau reprezentantul legal.
- S-a menținut relația cu sectorul ONG, în mod special cu Fundația Home and Hope for Children în vederea sprijinirii copiilor/tinerilor, în procesul de părăsire a sistemului de protecție, fie ca urmare a împlinirii vârstei de 18 ani, fie ca urmare a reintegrării în familia biologică.
- S-au înaintat, către serviciul juridic toate dosarele sociale ale copiilor, care trebuiau adresate instanței de judecată, cu propunerea de schimbare a reprezentantului legal sau a locului de ocrotire.
- Au fost înaintate către serviciul adopții un număr de **14 dosare**, cu propunerea de deschidere a procedurii de adopție internă.
- Au fost elaborate procedurile de lucru: Procedura operațională – Asigurarea managementului de caz; Procedura operațională – Plasamentul familial; Procedura operațională – Adopția internă a copiilor.
- Au fost întocmite și transmise toate situațiile și informațiile solicitate de ANPDCA și Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Muncipilui București, în perioada efectuării controlului.
- S-a făcut igienizarea spațiilor de lucru cu resurse materiale proprii și reorganizarea spațiului de lucru conform atribuțiilor serviciului.

Din evidențele serviciului cu privire la **cazurile de copii aflați în plasament**, rezultă următoarele:

- Număr de copii în plasament = **157**, din care:
  - la rude până la gradul IV = 96,
  - în plasament regim de urgență, la rude de gradul IV = 9;
  - în plasament la familie sau persoană = 37;
  - în plasament regim de urgență la familii sau persoane = 4;
  - tutelă la rude, familie/persoană = 11.
- Din numărul total de cazuri aflate în evidența serviciului, un număr de **11 copii au fost reintegrați** în familia naturală, iar **15 tineri au părăsit sistemul** de protecție specială, ca urmare a împlinirii vârstei de 18 ani/26 de ani, conform legii.
- S-au făcut demersuri pentru copiii instituționalizați în sistemul rezidențial propriu, în vederea deschiderii de conturi pentru acordarea alocațiilor de stat - **22 de cazuri** și pentru închiderea de conturi - **7 cazuri.**
-

Date statistice privind **activitatea serviciului**:

Nr. Crt.	ACTIVITĂȚI	TOTAL
1.	Număr de lucrări noi înregistrate în serviciu (cereri, solicitări de anchete sociale, solicitări de informații, etc.)	412
2.	Număr de lucrări în curs de rezolvare	115
3.	Număr de lucrări rezolvate	297
4.	Număr anchete sociale efectuate	98
5.	Număr de întâlniri de echipă realizate	764
6.	Număr de persoane consiliate psihologic/juridic/social	529
7.	Număr testări psihologice efectuate	51
8.	Număr adeverințe eliberate	9
9.	Număr situații/centralizări/borderouri întocmite	51
10.	Număr dispoziții (internare/revocare/P.R.U./încadrare/manager de caz)	492
11.	Număr contracte/convenții încheiate pentru prestări servicii/parteneriate/prestații sociale excepționale	296
12.	Număr de referate (de specialitate/materiale) întocmite	32
13.	Rapoarte de vizită	380
14.	Rapoarte de anchetă psiho-socială	739
15.	Rapoarte de monitorizare	448
16.	Rapoarte de evaluare psihologică	51
17.	Rapoarte de garanții morale și materiale	24
18.	Adrese întocmite către alte instituții (solicitări de informații sau pentru efectuarea de anchete sociale)	671
19.	Planuri de servicii/individualizate de protecție/de activitate	756

2. Prevenirea separării copilului de familie:

În perioada ianuarie – decembrie, serviciul a desfășurat următoarele activități:

a) s-a continuat aplicarea Hotărârilor Consiliului Local Sector 4 nr. 16 și nr. 124/2017, privind acordarea gratuității pentru plata contribuției la grădiniță, pentru copii proveniți din familii cu venituri reduse sau fără venituri și au beneficiat **69** copii, suma totală acordă, fiind de **51.139 lei**;

b) s-a continuat și procedura de punere în aplicare a Legii nr. 248/2015 *privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate* și a procedurii de acordare a tichetelor sociale pentru grădiniță, de care a beneficiat **8** copii, suma totală alocată, fiind de **2.400** lei.

c) s-au înregistrat un număr de **33 noi cazuri de abandon școlar** pentru care s-au efectuat verificări în teren și s-a constatat, că **3** copii erau plecați cu părinții în străinătate, **8** copii nu mai locuiau la adresele indicate, iar cazurile a **22 de copii** se află în monitorizare;

d) au fost efectuate **646** de anchete sociale și s-au redactate 646 de rapoarte de anchetă socială, necesare **pentru încadrarea sau reîncadrarea** în grad de handicap a copiilor;

e) în maternitățile de pe raza sectorului 4, au fost abandonați un număr de **6 nou-născuți,** pentru care au fost luate următoarele măsuri: **2** au fost externați în familie, iar pentru **4** s-a instituit plasamentul la asistenți maternali;

f) s-au acordat **prestaţii sociale excepţionale** unui număr de **133** de persoane, care au cerut ajutor financiar. Familiile cu copiii, aflate în situație de risc au beneficiat de evaluare, consiliere și îndrumare, precum și de sprijin material și financiar. Pe tot parcursul anului s-au organizat acțiuni de distribuire de alimente, dulciuri, jucării, îmbrăcăminte și încălțăminte, primite din donații și sponsorizări, de care au beneficiat un număr de **298** de copii.

Din luna martie, odată cu reorganizarea activității direcției, conform prevederilor HCL nr. 71/2018, serviciu a preluat și activitatea de soluționare a cererilor de înscriere în centrele de zi (Centrul de Zi pentru Educație Timpurie "Neghiniță", Centrul de Zi "Casa Speranței" și "Eu și Prietenii mei") care presupune efectuarea de anchete sociale și rapoarte de anchetă, iar de la 01.08.2018 au fost preluate pentru monitorizare, **62** de dosare ale **copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate**.

Indicatori cantitatitivi privind activitatea serviciului în 2018:

- Lucrări noi înregistrate în serviciu (solicitări de anchete sociale, de informații, etc.) = **1.309** (din care **646** au fost solicitări de anchetă socială necesară pentru încadrarea/reincadrarea în grad de handicap a copiilor);
- Lucrări în curs de rezolvare la **sfîrșitul lunii decembrie** 2018 = **217**
- Lucrări rezolvate = **1.092**
- Anchete sociale efectuate = **865**
- Persoane consiliate psihologic/juridic/social = **996**
- Număr de situații/centralizări/borderouri întocmite = **38**
- Contracte/convenții încheiate (prestări servicii/prestații sociale exceptionale, etc.) = **80**
- Referate întocmite (de specialitate/de materiale /etc.) = **46**
- Rapoarte de vizită, de anchetă psiho-socială, statistice, de monitorizare, etc. întocmite = **1.423**
- Adrese întocmite, către alte instituții (solicitare informații, solicitare efectuare anchete sociale, etc.) = **726**
- Planuri întocmite (de servicii, individualizate de protectie, de activitate,etc.) = **114.**
- Declarații luate beneficiarilor = **282**; Procese verbale încheiate între reprezentanții serviciului și beneficiari = **43**; Note telefonice și minute = **80.**

3. Asistenţă maternală:

Până la data de 21.05.2018 serviciul asistență maternală a funcționat împreună cu serviciul alternative familiale. Prin acest serviciu se asigura asistența și protecția copiilor în dificultate, identificându-se alternative de tip familial, precum: plasamentul la asistenții maternali profesioniști sau plasamentul sau tutela la rude (persoană/familie) ale copilului, lipsit temporar sau definitiv, de ocrotirea părintească.

În evidențele serviciului de specialitate, la începutul anului 2018, erau **293** de copii cu măsură de protecție la asistenții maternali profesioniști sau la rude, având vârste cuprinse între 1 lună și 22 de ani.

	ianuarie 2018	mai 2018
Nr. copii la asistenți maternali	**117**	**121**
Nr. asistenți maternali profesioniști	**111**	**112**
Nr. total copii aflați în plasament la rude/persoane	**176**	**177**

În perioada martie - aprilie 2018 au fost efectuate **590 de vizite** în vederea monitorizării evoluției copiilor aflați în plasament și pentru întocmirea rapoartelor de monitorizare, ce au fost trimise către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Muncipiului București. În perioada ianuarie – mai 2018 a fost deschisă procedura de adopție pentru **10** copii și pentru **3** copii au fost înaintate dosarele pentru deschiderea adopției.

Prin Hotărâre Consiliului Local Sector 4 nr. 71/30.03.2018, Serviciul Asistență Maternală s-a separat de cel pentru alternative familiale și în intervalul iunie-decembrie 2018, activitatea serviciului a fost următoarea:

	iunie 2018	**decembrie 2018**
Nr. copii la asistenți maternali	**121**	**113**
Nr. asistenți maternali profesioniști	**112**	**107**

Au fost încheiate **128** convenții de plasament, au pusi în legalitate pe linie de stare civilă un număr de **13** copii (certificate de naștere); au fost evaluați psihologic **53** de copii și **4** asistenți maternali profesioniști; au beneficiat de consiliere psihologică **12** copii.

Pentru un număr de **21** beneficiari s-au luat următoarele măsuri: 1 copil a fost reintegrat în familia naturală, 4 copii au fost încredințați în vederea adopției, pentru alți 14 copii s-a deschis procedura de adopție și 2 tineri au părăsit sistemul de protecție.

Pentru monitorizarea activității asistenților maternali profesioniști s-a realizat evaluarea anuală a unui număr de **46** de asistenți maternali, au fost reînnoite atestatele pentru **34** de asistenți maternali, au fost retrase atestatele unui număr de **5** asistenți maternali, au fost evaluate pentru atestarea ca asistent maternal profesionist **14** persoane din care, 4 au fost respinse, iar 9 s-au retras.

4. Abuz, neglijare, trafic, migrație și repatriere:

a) ***situație de abuz***: **96 cazuri**.

Specialiștii serviciului au instituit **13** măsuri de protecție specială, plasament în regim de urgență, unul dintre cazuri s-a finalizat prin decăderea din drepturi a unui părinte/părinților, iar **83** de cazuri au beneficiat de consiliere psihologică.

b) ***situație de neglijare***: **243 cazuri**.

Ca urmare, a sesizărilor primite de la persoane fizice sau diferite instituții, în funcție de situațiile constatate, la fața locului s-au acordat servicii sociale, specializate.

c. Copii cu părinții, plecați la muncă în străinătate – 136 cazuri înregistrate, luate în evidență și monitorizate periodic. Pentru 25 cazuri au fost emise sentințe civile, cu privire la delegarea autorității părintești, cu monitorizare trimestrială, 25 cazuri sunt pe rolul instanței de judecată pentru emiterea de sentințe civile pentru delegarea autorității părintești, cu monitorizare trimestrială, 65 cazuri sunt fără sentințe, aflate în monitorizare semestrială, întrucât reprezentantul/ții legal/i sunt plecați, la muncă în străinătate și 21 de cazuri au fost închise.

d. Copii care comit fapte de natură penală și răspund/nu răspund penal: 0 cazuri.

e. Copii care prestează activităţi artistice - 78 cazuri.

În 72 de cazuri, copiii au avut domiciliul pe raza sectorului 4, dar activităţile artistice ce le-au prestat s-au desfăşurat pe raza altor sectoare/judeţe şi monitorizarea s-a făcut cu sprijinul D.G.A.S.P.C. – ului din zona respectivă. În celelate 6 cazuri, activităţile artistice s-au desfăşurat pe raza sectorului 4, motiv pentru care s-a întocmit un plan de vizită la locurile de desfăşurare, pentru a fi verificate, condiţiile de lucru şi pentru combaterea exploatării prin muncă a copiilor.

5. Servicii de tip rezidenţial, de recuperare pentru copiii cu dizabilităţi, de primire în regim de urgenţă şi centre de zi destinate copiilor în dificultate:

Tip de centru şi denumirea	Capacitate	Nr. mediu de beneficiari/an
Centrul de Plasament „Robin Hood"	60 locuri	**29**
Complexul de Coordonare, Consiliere, Evaluare şi Suport „Sf. Spiridon	102 locuri	**88**
Casa de tip familial "Spiridușii"	12 locuri	**6**
CENTRE DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENŢĂ		
Centrul de Primire în Regim de Urgenţă Băieţi	20 locuri	**9 (primele 5 luni 2018)**
Centrul de Primire în Regim de Urgenţă Fete	30 locuri	**18 (primele 5 luni 2018)**
CENTRE DE ZI		
Centrul de Zi „Eu şi Prietenii Mei"	45 locuri	**43**
Centrul de Zi „Casa Speranţei"	50 locuri	**54**
Centrul de Zi pentru Educaţie Timpurie „Neghiniță"	45 locuri	**42**
CENTRE DE ZI PENTRU COPIII CU DIZABILITĂŢI		
Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilităţi	20 locuri	**27**
Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilităţi "Harap Alb"	100 locuri	**99***

***153/an/10 luni** copii de la Şcoala Specială nr. 6, care beneficiază conform convenţiei de colaborare, de masă la cantina centrului.

a) servicii de tip rezidenţial asigurate în Centrul de Plasament „Robin Hood" şi Centrul de Coordonare, Consiliere, Evaluare şi Suport „Sf. Spiridon" (casele de tip familial):

Centrul de Plasament "Robin Hood":

Are ca misiune ocrotirea copiilor şi tinerilor, care temporar sau definitiv sunt lipsiţi de mediul lor familial sau a căror dezvoltare, integritate fizică sau morală este periclitată. Centrul asigură găzduire, îngrijire, educare şi pregătirea copiilor/tinerilor în vederea reintegrării sau integrării familiale şi/sau socio – profesionale. Centrul a avut spre ocrotire: şcolari fete şi băieţi (cu vârsta între 7 - 18 ani cu prelungire pana la 26 ani, pentru cei ce urmează cursuri de zi). Activitatea centrului este structurată pe 5 niveluri:

instructiv – educativ,

Numărul mediu de beneficiari în 2018, a fost de **35** de copii (din care **8** copii cu certificat de încadrare în grad de handicap), la 01.01.2018 = 31 de copii, iar la 31.12.2018 = 26 de copii. S-au înregistrat **9** ieşiri din centru (1 caz de revocare la împlinirea vârstei de 18 ani, 6 cazuri de transfer la CTF Spiridușii, 1 caz transfer

la Centrul Sf. Spiridon și 1 caz transfer la Asociația "Semn de Viață". La 31.12.2018 existau **4** cazuri de copii fugiți din centru, ce au fost sesizate autorităților.

Pe parcursul anului copiii instituționalizați au participat la diverse activități educative, recreative și de socializare ce s-au concretizat prin:

- vizite la muzeele: Muzeul Național de Istorie a României, Muzeul Național Tehnic "Dimitrie Leonida", Muzeul Național de Istorie Naturală "Grigore Antipa", Casa Memorială "Tudor Arghezi", Galeria Căminul Artei

- vizionări de spectacole și filme: la Teatrul de Improvizație la Clubul Țăranului Român, Centrul European Cultural și de Tineret pentru UNESCO "Nicolae Bălcescu", Teatru Educațional Replika, Cinema Elvira Popescu, Palatul Național al Copiilor

- activități religioase: participarea la slujbele duminicale și la cele de Paște și Crăciun.

- plimbări în parcurile din sectorul 4, la Târgul de Crăciun, excursie la Mânăstirea Comana, tabără de vară în stațiunea Predeal și în Delta Dunării.

- vizitarea centrului de către reprezentanții unor organizații neguvernamentale și instituții publice, cu ocazia Sărbătorilor de Paște, Sf. Nicolae și de Crăciun și oferirea de cadouri, copiilor prezenți. Organizarea în centru a diferite evenimente cu sprijinul reprezentanților Asociației Sf. Hristofor, Asociației Lindenfeld sau ai Fundației Fight for Life Charity.

10 aprilie - vizită de lucru din Rusia si Austria. Specialiștii în servicii sociale din România, Austria și Rusia realizează pentru prima dată în Europa o cercetarea internațională privind reziliența și competențele sociale în cazul copiilor/tinerilor care au beneficiat de servicii sociale în instituții/ ONG-uri din cele trei țări implicate. DGASPC Sector 4 a fost partener în cadrul cercetării realizată de către Centrul de Formare și Evaluare în Asistență Socială în Romania și rezultatele cercetării vor fi utilizate în inovarea practicilor de lucru existente în serviciile sociale și în fundamentarea științifică a intervenției în asistența socială.

- invitarea copiilor la diferite acțiuni: reprezentanții HHC România și un grup de 11 copii au mers la magazinul Jysk unde au ales mobilierul pentru căsuțele de tip familial în care urmează să locuiască;

- participarea beneficiarilor la cursuri: pentru integrare pe piața muncii, de formare profesională cu Asociația Lindenfeld, meditații școlare la Centrul de meditații "Didactika", de dezvoltare personală cu Asociația Conil, de bucătar, de înot.

<u>cabinet medical,</u>

În cursul anului au necesitat internarea 3 minori, dintre care unul la Spitalul Clinic de Psihiatrie "Al. Obregia" și la Spitalul de Psihiatrie "Voila", iar 2 minori au fost internați la Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "D. Nicolae Robănescu".

<u>cabinet psihologic</u> s-au efectuat consilieri individuale și de grup ale minorilor, s-a realizat evaluarea psihologică acestora, s-a realizat consilierea acestora cu privire la consumul de droguri, s-a realizat consilierea de familie, minorii au fost însoțiți la audieri la poliție, tribunal, judecătorie, etc.

<u>serviciului asistență socială</u> s-a efectuat evaluarea periodică a situației părinților copiilor și tinerilor instituționalizați, s-a făcut demersuri pentru încadrarea în grad de handicap și orientarea școlară, pentru

obținerea actelor de identitate, anchete sociale, urmărirea situației școlare, colaborarea cu organismele abilitate pentru clarificarea situației minorilor fugiți din centru; identificarea de cursuri de formare profesională pentru beneficiari și facilitarea participării la ele pentru obținerea unui loc de muncă.

administrativ, s-a urmărit buna funcționare a întrgului centru, s-a urmărit păstrarea stării de igienă corespunzătoare în toate spațiile centrului și în exterior și asigurarea hrănirii copiilor conform meniurilor zilnice, cu respectarea standardelor.

Personalul centrului a participat la cursuri de prevenire a bolilor contagioase, de prim ajutor, igienă, prevenire a consumului de droguri și managementul voluntarilor în instituțiile publice.

Colaborări cu diferite instituții și organizații în interesul copiilor: secții de poliție de pe raza sectorului 4, spitale, școli, asociații și fundații. S-au primit sponsorizări și donații din partea unor societăți comerciale și a unor organizații, constând în: dulciuri, fructe și legume, lapte, lenjerii de pat și perne, detergent.

Centrul de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport „Sf. Spiridon"

A fost înființat prin HCL nr. 87/31.08.2005, care aprobă structura centrului şi a celor 15 case de tip familial și are ca obiectiv general îngrijirea, intervenţia personalizată şi pregătirea privind integrarea socio-profesională pentru copiii/tinerii cu vârste cuprinse între 3 şi 20 ani. Centrul funcționează în prezent la adresa din Aleea Covasna, nr. 2-4, sector 4.

În cursul anului au fost obținute **licențele de funcționare pentru cele 16 case de tip familial**, care sunt în monitorizarea Agenției de Plăți și Inspecție Socială a Muncipiului București

În luna septembrie 2017, ca urmare a HCL Sector 4 nr. 234/2017, a fost preluat Adăpostul de Noapte pentru Copiii Străzii și transformat în **Casa de Tip Familial "Spiridușii"** situată, pe str. Secuilor nr. 9A, pentru care s-a obținut autorizația sanitară de funcționare, iar în luna iunie 2018, au fost preluați 6 dintre beneficiarii Centrului de Plasament "Robin Hood".

Toți copiii/tinerii beneficiază de: alocație de hrană, bani de nevoi personale, alocație de stat capitalizată într-un cont deschis de DGASPC Sector 4, bani pentru excursii, tabere, sărbătorirea zilelor de naștere, abonament de metrou și indemnizație pentru părăsirea sistemului de protecție.

a) Măsura de protecție:

Nr. beneficiari plasați în centru prin hotărâre judecătorească	**77** (8 dosare aflate pe rol la Tribunalul București)	Nr. beneficiari plasați în centru prin hotărâri ale Comisiei pentru Protecția Copilului	**19**	Nr. beneficiari plasați în centru pentru acomodare aflați în Plasament Regim Urgență la CPRU
Nr. beneficiari cu certificat de încadrare în grad de handicap	**14**	Nr. beneficiari care nu se încadrează în grad de handicap	**82**	**8**

Principalele tipuri de deficiențe de sănătate ale beneficiarilor centrului sunt de natură: neuro-psihomotorie, autism infantil cu tulburări de comportament, întârziere psihică medie, tulburări reactive de atașament, sindrom ADHD, epilepsie, întârziere psihică ușoară.

b) Situația școlară a copiilor din centru, la 31.12.2018, a fost următoarea:

Forma de învățământ	Învățământ de masă	Învățământ special
Grădiniță	11	0
Școală gimnazială	54	16
Liceu/școală profesională	11	1
Absolvenți	-	1
Abandon	1	-
Neșcolarizabil	-	1
Total	**77**	**19**

c) Demersuri pentru angajarea beneficiarilor: în centru beneficiază de măsură de protecție specială – plasament **19 adolescenți/tineri** cu vârste cuprinse între 16-20 de ani. Dintre aceștia, 2 adolescenți sunt persoane cu handicap grav și până la împlinirea vârstei de 18 ani, pentru ei se vor face demersuri în vederea instituționalizării într-o instituție medico-socială. Pentru ceilalți adolescenți/tineri ce frecventează o formă de învățământ la zi/fără frecvență s-au asigurat servicii de consiliere și pentru obținerea unui loc de muncă, dar nu și-au păstrat locul de muncă datorită nerespectării programului și a relațiilor tensionate cu angajatorii și colegii. Doi dintre foștii beneficiari ai centrului și-au păstrat locurile de muncă și sunt angajați cu contract de muncă normă întreagă/jumătate. Menționăm că, au fost respectate toate reglementările legale în vigoare cu privire la încadrarea în munca a adolescenților și tinerilor.

Situația beneficiarilor angajați:

Grupa de vârstă	Număr adolescenți/tineri	Angajatori	Număr tineri care au refuzat/renunțat la locul de muncă identificat
16 – 17 ani	3	SC Giromo SRL KFC România	**20** Pentru aceștia s-au identificat mai multe locuri de muncă pe care le-au refuzat/la care au renunțat
peste 18 ani	2		
Total beneficiari care își mențin locul de muncă = 5			

Repartiția beneficiarilor în **casele de tip familial:**

Casa de tip familial	Sex		Măsură de protecție		Grupă de vârstă				Starea de sănătate		Fluctuație		Total la 31.12.2018
	B	F	Sentință civilă	Hotărâre CPC	3-7 ani	8-13 ani	14-17 ani	+ 18 ani	Cu dizabilități	Fără dizabilități	Intrări	Ieșiri	
Bambi	5	-	3	2	3	2	-	-	1	4	-	-	5
Cuore	2	6	7	1	5	3	-	-	1	7	3	1	8**
Gulliver	6	1	7	-	2	3	2	-	7	-	4	1	7**
Muschetarii	-	5	5	-	-	1	3	1	-	5	1	2	5*
Magellan	-	6	6	-	4	2	-	-	-	6	1	1	6
Prâslea cel Voinic	6	-	4	2	-	2	4	-	-	6	1	1	6
Luceafărul	6	1	7	-	4	2	1	-	-	7	8	5	7**
Steaua Polară	5	-	4	1	-	1	3	1	4	1	-	1	5
Casa Soarelui	2	4	5	1	2	4	-	-	-	6	-	-	6
Floare de Colț	7	-	6	1	1	6	-	-	-	7	-	-	7**
Pistruiatul	-	6	5	1	2	2	2	-	-	6	5	1	6
Cutezătorii	4	-	3	1	-	4	-	-	1	3	-	1	4
Ram de Măslin	2	6	3	5	2	5	1	-	-	8	2	1	8*
Robinson Crusoe	2	4	6	-	-	5	1	-	-	6	1	1	6
Temerarii	5	-	3	2	-	3	2	-	-	5	2	1	5
Spiriduși	5	-	5	-	-	-	5	-	-	5	6***	1	5

*marchează beneficiarii fugiți din centru;
**marchează beneficiarii ce au măsuri de protecție la aceste apartamente, dar locuiesc efectiv în alte case de tip familial;
***reprezintă cei 6 beneficiari preluați de la Centrul de Plasament "Robin Hood".

Pirncipalele probleme de comportament ale beneficiarilor: autoagresivitatea, comportament inadecvat la adresa locatarilor/cadrelor didactice/persoanelor din comunitate, contestarea autorității, reacții agresive, dificultăți de adaptare.

Obiectivul principal al centrului îl constituie îngrijirea, intervenția personalizată și pregătirea privind integrarea socio-profesională a beneficiarilor cu vârste cuprinse între 3 și 20 de ani.

Centrul asigură servicii de asistență socială și consiliere psihologică, de asistență medicală, de găzduire, activități de petrecere a timpului liber, participarea la manifestări cultural – artistice. Au fost atinse obiectivele, stabilite conform standardelor de calitate, realizându-se reintegrarea în familie/în familia extinsă a **2** dintre beneficiari, plasamentul familial/asistent maternal a **4** beneficiari și realizarea integrării socio-profesională a **9** beneficiari.

Activități educative, recreative și de socializare:

Medical: control periodic pentru toți beneficiarii cu probleme ortopedice, întocmirea fișei de

comandă/predarea încălțămintei ortopedice; toți copiii din centru au fost consultați, evaluați și tratați stomatologic la Cabinetul stomatologic al DGASPC Sector 4;

Cursuri: de balet, pian și pictură, cursuri de informatică și chitară, meditații, programe recreative de muzică și dans, cursurile de actorie organizate cu sprijinul Asociației Create Yourself, Asociație Lindenfeld și Fundației Young Initiative;

Religios: pe tot parcursul anului Biserica "Sf. Spiridon Vechi" și enoriașii ei, a asigurat participarea copiilor la serviciul religios;

Consiliere și suport pentru integrarea pe piața muncii: 10 dintre beneficiari au participat la Grupul de Suport și Consiliere Vocațională organizat în vederea integrării pe piața muncii de către Centrul de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii din DGASPC Sector 4; un grup de 40 de copii au beneficiat de programul desfășurat de voluntarii Asociației Create YourSelf ce a inclus și demersuri de angajare pentru cei cu vârsta mai mare de 16 ani.

Educație: beneficiarii din casele de tip familial au fost îndrumați la efectuarea temelor, la recapitularea materiei școlare de către voluntarii Asociației Lindenfeld;

Activități sportive: săptămânal două grupe de copii din centru au participat la antrenamentele de acrobație organizate la Centrul de Zi "Casa Speranței"; echipa de fotbal a Centrului a obținut locul III în cadrul Ligii Tinerilor Sportivi;

Activități artistice: copiii din CTF Cutezătorii, Casa Soarelui și Cuore au participat la Festivalul Național Concurs de Teatru "D'ale lui Caragiale" ediția a III-a, unde au obținut locul III pe țară; participarea "Corului Căsuțelor Muzicale" la Festivalul de Colinde și Cântece de Iarnă "Cu îngerii la colind" organizat pe 5 decembrie de DGASPC Sector 4;

Excursii și tabere:

-între 16.07-20.07.2018 un grup de 15 copii cu vârste între 7-16 ani au mers în tabăra de vară organizată în comuna Bisoca din județul Buzău cu ajutorul Asociației Sf. Hristofor;

- cu sprijinul Fundației Ancora Speranței s-a organizat în perioada 30.07 – 04.08.2018 o tabără de vară pentru un grup de 40 de beneficiari, în comuna Ojasca din județul Buzău;

- în săptămâna 19-22.07.2018, copiii din casa de tip familial Cuore, au mers în Delta Dunării, la Murighiol cu spijinul Asociației Fight for Life of Charity;

- în perioada 29.08 – 05.09.2018, un grup de 41 de copii cu vârste cuprinse între 7 – 15 ani au plecat în tabăra din stațiunea Predeal, organizată de Asociația Conil;

- 6 beneficiari ai casei de tip familial "Ram de Măslin" au plecat în perioada 20.08-24.08.2018 în tabăra organizată la Neptun cu sprijinul Asociației Tiberius;

- în intervalul 13-18.08.2018 și 12-19.08.2018, 3 dintre beneficiarii casei de tip familial "Prâslea cel Voinic" și "Mușchetarii" au plecat în taberele de vară ESCAPE și în tabără la Voroneț, ambele cu tematică, limba engleză, organizate de Fundația Ancora Speranței;

Vizionări de filme și spectacole: la invitația Asociației Lindenfeld, beneficiarii centrului au mers la vizionări de filme și plimbări în Parcul Tineretului; toți copiii din centru au mers în timpul vacanței de vară, de două

ori pe săptămână, la strandul Văcărești;

Atât cu ocazia sărbătorilor de Paște, cât și a sărbătorilor de iarnă, toți beneficiarii caselor de tip familial au primit cadouri constând în dulciuri, fructe, jucării, rechizite, obiecte de igienă personală, articole de îmbrăcăminte, încălțăminte și ghiozdane oferite de reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale (Asociația Touched România, Asociația Sisters, Asociația Fight for Life Charity, Asociația TIBERIUS, Asociația Young Initiative, Asociația Lindenfeld, Mark Twain International School Bucharest, etc.), de persoane fizice, instituții publice (Direcția de Administrare a Unităților de Învățământ Sector 4, Brigada de Poliție Rutieră Sector 4, Colegiul Național "Mircea cel Bătrân").

b) servicii de primire în regim de urgență: după reorganizarea activității instituției, conform HCL Sector 4 nr. 71/30.03.2018, Centrul Primire Regim Urgență Fete și-a încheiat activitatea și serviciile de primire regim urgență au fost toate preluate de Centrul de Primire în Regim de Urgență. Centrul asigură servicii pentru minorii, aflați în situații de pericol iminent, până la găsirea unei măsuri de protecție alternative.

Centrul Primire Regim Urgență Băieți:

Serviciu de tip rezidențial care are drept misiune furnizarea sau asigurarea accesului copiilor, pentru o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, educație, asistență medicală și psihologică, activități educaționale și consiliere juridică și pregătire în vederea reintegrării sau integrării lor familiale și sociale sau a luării unei măsuri de protecție corespunzătoare. Centrul are în ocrotire copii, cu vârste cuprinse între 3 și 18, iar la data de 31.12.2018, avea înscriși **23 de beneficiari**.

Centrul este structurat pe mai multe nivele de activitate: asistență socială; cabinet psihologic; activități instructiv-educative; cabinet medical; administrativ.

Pe parcursul întregului an școlar s-a păstrat legătura cu unitățile de învățământ, pentru înscrierea beneficiarilor, ce nu frecventau cursurile niciuneia dintre formele de învățământ, dar și pentru a se cunoaște permanent, situația școlară a acestora. S-a luat legătura cu părinții, au avut loc întâlniri cu aceștia pentru a-i informa, cu privire le prevederile legale în domeniul protecției copilului, dar și pentru a li se comunica măsurile și planurile de intervenție, ce s-au decis în privința copiilor.

Copiii ce au beneficiat de măsură de protecție în acest centru au avut asigurate condiții, conforme standardelor de calitate. Cei pentru care a fost necesară asistența medicală de specialitate, au fost însoțiți pentru consultații la clinicile sau spitalele de specialitate și s-au făcut demersuri pentru achiziționarea tratamentelor medicale prescrise, în vederea administrării.

Pentru situațiile în care a fost necesară, audierea în instanțele de judecată, **18** minori au fost însoțiți și asistați de personalul centrului la D.I.I.C.O.T., la Tribunalul București și Judecătoria Sectorului 4. S-au făcut demersuri, către organismele abilitate și au fost sesizate cazurile celor doi minori fugiți din centru.

În cursul anului, ca urmare a convențiilor de colaborare încheiate cu Asociația Lindenfeld pentru derularea programului "Ajungem Mari" și cu Fundația Salvați Copiii, copiii au beneficiat de participarea la activitățile educative și recreative organizate cu sprijinul acestora, în centru.

Minorii însoțiți de educatori au participat la diverse activități recreative: vizionări de filme, plimbări în parcuri, excursii, organizarea de evenimente cu ocazia Crăciunului, Paștelui, a zilei de 1 Iunie și participarea duminica, la Sf. Liturghie la Biserica Sf. Nicolae.

c) servicii în centre de zi pentru copiii în dificultate:

Centrul de Zi "Casa Speranței"

Are ca misiune prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere și educare pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și a altor persoane care au în îngrijire copiii.

Începând cu data de 1 august 2018 centrul a început să funcționeze într-o nouă locație aflată în strada Șoldanului nr. 80A. Beneficiarii sunt copii (fete și băieți) cu vârsta între 6-14 ani, elevi ai claselor 0 și I-VIII care provin din familiile, aflate în dificultate, ce au domiciliul în sectorul 4.

Activitățile desfășurate în anul 2018 au urmărit în principal, îndeplinirea obiectivelor specifice stabilite la nivelul centrului și anume:

a) menținerea copiilor beneficiari în familia naturală;
b) creșterea gradului de responsabilizare a familiei și a apcității ei de a răspunde nevoilor educaționale ale copiilor;
c) prevenirea eșecului și abandonului școlar;
d) exprimarea și valorificarea aptitudinilor și intereselor fiecărui copil, dobândirea unro abilități în plan practic și artistic;
e) asigurarea accesului la programe recreative și de socializare și creșterea autonomiei personale a copiilor;
f) asigurarea condițiilor optime de îngrijire și de menținere a sănătății copiilor.

Centrul de Zi "Casa Speranței" a asigurat beneficiarilor săi (copii și familiile acestora) în perioada raportată, următoarele servicii furnizate prin intermediul celor 5 module principale de lucru:

Modul consiliere:

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Ținta propusă în 2018	Măsura în care s-a realizat în 2018
1.	Numărul de beneficiari înscriși în programul centrului	65	71
2.	Numărul de beneficiari menținuți în familie	95%	100
3.	Numărul de întâlniri de educare cu părinții în cadrul programului "Școala Părinților"	40	37
4.	Număr întâlniri generale cu părinții	2	2
5.	Număr ședințe de consiliere psihologică individuală cu părinții	120	84
6.	Număr de întâlniri de informare părinți-personal de specialitate	15 întâlniri/părinte/an	15 întâlniri/părinte/an

Serviciul asistență socială:

Activitățile desfășurate au constat în principal în identificarea și evaluarea noilor beneficiari, monitorizarea, instrumentarea și reevaluarea aczurilor active, post-monitorizarea cazurilor.

În anul 2018 au beneficiat de serviciile centrului un număr de 71 de copii - în perioada ianuarie-decembrie au intrat în program 18 copii și au ieșit 15 copii, din care: 5 au finalizat clasa a VIII-a și nu s-au mai încadrat în criteriile de selecție; 5 copii, cărora le-a expirat perioada de acordare și care nu și-au reactualizat actele; 5 copii care au ieșit la cerere, datorită modificării situației familiale. Pe parcursul anului numărul de cazuri active a fost de 52 și 56 beneficiari pentru care s-au făcut toate demersurile necesare.

Activitățile întreprinse au fost următoarele: emitere de dispoziții de: revocare-7, de înscriere-18, de prelungire-45; închiere de contracte pentru servicii=63; rapoarte de vizită-46, rapoarte de aveluare inițială-18, rapoarte de evaluare periodică-35, rapoarte de revocare- 7, rapoarte de monitorizare post-servicii-4; planuri de servicii = 18; planuri perosnalizate de intervenție = 219; decalarații privind modul în care beneficiarii vin/pleacă-71; declarații privind acordul părinților asupra fotografierii copilului -71.

Cabinet psihologic:

Numărul de copii ce au solicitat ajutor psihologic = 10, număr de copii identificați ca având nevoie de psiholog = 38; nr. ședințe de consiliere copil/grup/an = 47 de ședințe/47 de grupuri; nr. de părinți care au apelat la consiliere – 31; nr. părinți care au fost identificați ca având nevoie de consiliere = 40. Fișe psihologice=56; testări psihologice=60.

Modulul pregătire școlară/OSP:

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Ținta propusă în 2018	Măsura în care s-a realizat în 2018
1.	Grad de promovabilitate școlară	95%	98%
2.	Rezultate școlare bune și foarte bune	65%	74%
3.	Frecvența școlară bună și foarte bună	90%	92%

Serviciile oferite au urmărit: acumularea de cunoștințe în concordanță cu programele școlare pentru învățământul primar și gimnazial; recuperarea, completarea și sistematizarea cunoștințelor în vederea ridicării nivelului performanțelor școlare; creșterea gradului de cultură generală. Numărul de ore alocat lunar/copil pentru îndrumarea școlară a variat între 35 și 45 de ore, în funcție de cerințele educaționale și programul școlar al copiilor. Principalele activități desfășurate în cadrul acestui modul au fost următoarele: îndrumarea studiului individual (5-7 copii/educator); consolidarea cunoștințelor școlare; recuperarea cunoștințelor școlare; verificarea cunoștințelor școlare (144 de teste de evaluare lunară la limba română și matematică); parteneriatul cu școala; orientarea școlară și profesională.

Modul instructiv – educativ:

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Ținta propusă în 2018	Măsura în care s-a realizat în 2018
1.	Ponderea copiilor participanți la cercurile și atelierele centrului de zi	60%	90%
2.	Numărul de cercuri și ateliere	6	7

Activitățile derulate în cadrul acestui modul au contribuit la identificarea și dezvoltarea aptitudinilor și talentelor beneficiarilor, la cultivarea interselor și pasiunii pentru domeniile artistice, dar și cele de abilitate manuală, la promovarea copiilor talentați în comunitate și la valorificarea lor în concursuri.

1.Cercul de teatru și literatură: a avut ca participanți un număr de 15-20 de copii; număr de ore alocat 2 ore/ săptămână

2. Cercul de muzică: a avut ca participanți un număr de 15-30 de copii și s-a alocat 1- 2 ore săptămânal;

3. cercul de pictură și lucru manual: a avut ca particianți la pictură 20 de copii și la lucru manual 32 de copii, alocându-se pentru fiecare, 1 oră/săptămână;

4. cercul de dans: număr alocat de ore 1-2 ore/săptămână și a avut 20 de copii participanți;

5. cercul de acrobație: a funcționat zilnic și a avut 20 de copii participanți;

6. cercul de muzică instrumentală: a funcționat în perioada aprilie-decembrie și a avut 10 copii participanți;

7. atelierul de cunoaștere: 2 ore/săptămână și 20 de copii participanți

Modul recreative/socializare/petrecerea timpului liber:

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Ținta propusă în 2018	Măsura în care s-a realizat în 2018
1.	Ponderea beneficiarilor participanți la programe recreative și de socializare	95%	100%

Activitățile planificate în 2018 în cadrul modulului au urmărit petrecerea în mod plăcut și util a timpului liber al copiilor și realizarea uni echilibru optim între activitățile de învățare și cele de relaxare și joc.

Modul îngrijire/sănătate:

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Ținta propusă în 2018	Măsura în care s-a realizat în 2018
1.	Ponderea beneficiari pentru care se vor asigura condiții optime de îngrijire și de monitorizare a sănătății	100%	100%

Asigurarea serviciilor și a condițiilor optime de îngrjire și sănătate (masa, odihnă, asistență medicală). Educarea sanitară a copiilor și părinților acestora, asupra importanței respectării regulilor de igienă pentru menținerea sănătății. Consultații copii = 229; tratamente aplicate copiilor și prim ajutor (viroze respiratorii, otite, amigdalite, dureri dentare, alergii, polipi, parazitoze, pediculoză, tulburări digestive, varicelă, tratamente stomatologice) = 38 cazuri; întâlniri de educație sanitară individual cu copiii=51; întâlniri de educație sanitară individual cu părinții = 35.

Compartimentul administrativ: asigurarea permanentă a stării de igienico-sanitare a centrului; asigurarea meselor zilnice conform meniului săptămânal; asigurarea bunei funcționări a unității și remedierea deficiențelor constatate; asigurarea activității de aprovizionare; efectuarea lunară a dezinsecției, dezinfecție și deratizării.

Relația cu comunitatea:

Copiii din Centrul de Zi "Casa Speranței" au participat la diferite evenimente artistice sau competiții sportive, unde s-au clasat pe locuri fruntașe, astfel:

1. Trupa de majorete și echipa de acrobație a obținut locul I și II la Festivalul Național „Star Dance", locul II la Concursul Național de Talente "Allegria", locul I la *Concursul Național de Talente,* Bucharest Dance Awards, locul I la concursul "Dansurile Verii" și locul I la Cupa "Pro Dance";
2. S-au distins participând la concursul de șah "Cupa Mărțișor" unde au obținut mențiune și la Concursul Național „Bucuria lecturii" organizat de FICE la Palatul Național al Copiilor, unde au obținut cea mai înaltă distincție : *Premiul de Excelență Tudor Opriș*;
3. Echipa de dansuri – a obținut locul I și II la Concursul Mega Show la Palat, locul I la Festivalul Național "Bucharest Dance Show" - secțiunea, dans folcloric și tot locul I la secțiunea cântec și dans folkloric, la Concursul Național "Festivalul Primăverii;
4. în perioada 03.12 – 20.12. 2018 – a fost realizată expoziția de pictură "România Tricoloră" cu lucrări pe pânză ale copiilor din Centrul de Zi "Casa Speranței". Lucrările copiilor au fost expuse la sediul DGASPC Sector 4, la Academia de Studii Economice și la Curtea de Apel București

Copiii s-au remarcat și prin participarea cu momente artistice de muzică și dans în diferite spectacole: "Sunt copil de România !", dedicat aniversării a 100 de ani de la Marea Unire din 1918 sau participare la spectacol de muzică și poezie cu titlul "Tărâmul Magic al Artelor" organizat cu ocazia Zilei Internționale a Culturii la Palatul Național al Copiilor.

În cursul anului, copiii prezenți au participat la și alte acțiuni: excursii la Curtea de Argeș și Barajul Vidraru, în Delta Văcărești, la Edenland Park Balotești, vizite la Muzeul Național de Istorie Naturală "Grigore Antipa", Muzeul Național de Artă al României, Muzeul Național Tehnic "Dimitrie Leonida", Muzeul Național al Pompierilor, Grădina Botanică din București, plimbări în parcul Cișmigiu și ieșiri la strandul Văcărești,etc.

Centrul de Zi „Eu şi Prietenii Mei":

Pe parcursul anului 2018 în cadrul Centrului de Zi "Eu şi Prietenii mei" au beneficiat de servicii în medie un număr de **43** de copii și s-au desfăşurat următoarele activităţi:

I. Compartimentul de asistenţă socială a realizat: consiliere socială cu copiii şi părinţii = **67** de persoane; pregătirea dosarelor pentru comisie; activităţi de prevenire, identificare, semnalare, evaluare şi soluţionare a suspiciunilor sau acuzaţiilor de abuz asupra copiilor = **19** anchete sociale; întocmirea, pregătirea şi predarea fişei lunare; urmărirea şi prelungirea dosarelor în vederea eliberării dispoziţiei de continuare a frecventării centrului de către copii; întocmirea contractelor cu reprezentanţii legali ai copiilor = **73 contracte**; însoţirea copiilor în excursii sau alte activităţi, ce a implicat deplasarea acestora în afara centrului; întocmirea planului personalizat de intervenţie (PPI) pentru fiecare copil = **43 PPI şi 23 planuri de servicii**; monitorizarea post-servicii a copiilor care au ieşit din sistem şi redactarea **rapoartelor (de vizită, prelungire, monitorizare post servicii)= 46.**

II. Compartimentul educativ: pregătirea împreună cu copiii a temelor pentru şcoală; formarea deprinderii de autonomie personală; activităţi recreativ-educative (jocuri în aer liber, jocuri pe calculator, vizionare desene animate); dezvoltarea aptitudinilor artistice; activităţi pentru dezvoltarea comunicării şi îmbogăţirea vocabularului; activităţi desfăşurate împreună cu voluntari (pictură, dans, cor, limba engleză, educaţie pentru

sănătate); activităţi cu părinţii la grupe.

III. Compartimentul administrativ: desfăşurarea activităţii de igienizare zilnica a centrului şi a curţii; participarea la întocmirea zilnică a meniurilor; întocmirea necesarelor de alimente, consumabile, rechizite şi alte materiale necesare centrului; au fost preluate atribuţii ce ţin de contabilitatea primară (efectuarea centralizatoarelor listelor de alimente, de intrări marfă şi facturi, efectuarea punctajului în baza centralizatoarelor listelor de alimente şi fişelor de magazie.

IV. Serviciul psihologic: în perioada raportată s-au realizat: evaluări iniţiale – **19**; fişe psihologice – **83**; rapoarte periodice de reevaluare – **46;** consiliere psihologică copii/părinţi (nr. şedinţe): **159**; planuri personalizate de intervenţie – **43**; dezvoltare psihologică: **132.** Alte activităţi realizate: discuţii individuale şi de grup; observaţia individuală şi de grup; discuţii telefonice cu aparţinătorii; anchete sociale; vizită la domiciliu, la şcoală; realizarea de articole pentru revista centrului, pliante instructiv educative; participarea la Şcoala Părinţilor; lecţii deschise cu copiii.

V. Activităţi şi evenimente relevante desfăşurate în centru:

1. promovarea imaginii centrului:

- 22.03.2018 - în perioada în care şcolile au fost închise, datorită condiţiilor meteo nefavorabile, centrul a asigurat primirea pe timpul zilei a copiilor singuri acasă şi cu această ocazie a fost primită vizita unor reprezentanţi ai Primăriei Sectorului 4 şi a unei echipe de filmare de la televiziunea Kanal D;
- 05.04.2018 – a avut loc un program artistic susţinut de către copiii centrului alături de d-na Valeria Arnăutu. Acţiunea s-a desfăşurat în incinta Paraclisului Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4. La acest eveniment susţinut în apropierea Sărbătorilor Pascale au fost prezente şi două echipe de filmare de la posturile România TV şi Antena Stars.
- 19.09.2018 – un grup de 8 copii, băieţi şi fete au participat, alături de doamna Valeria Arnăutu la emisiunea „Rămăşag pe Folclor", filmare ce a avut loc la televiziunea Etno.
- 19.10.2018 – sărbătorirea a 15 ani de la înfiinţarea Centrului de Zi "Eu şi Prietenii Mei" odată cu inaugurarea proiectului "Spaţii creative pentru educaţie". Cu această ocazie, copiii au susţinut un program artistic ce a fost filmat de televiziunea "Trinitas TV".

2. şcoala părinţilor: au avut **6** întâlniri cu părinţii copiilor ce beneficază de servicii în acest centru, unde au fost abordate diferite teme: efectele internetului asupra copiilor şi adolescenţilor; răceli, gripe,viroze; despre educaţia copiilor şi implicarea părinţilor în educaţia copiilor; stiluri parentale de educaţie.

3. implicarea voluntarilor: diferite persoane din comunitate sau reprezentanţi ai unor instituţii publice au susţinut în centru: ore de canto şi activitate corală, meditaţii la limba engleză până în luna iunie; educaţie sanitară şi igienă personală, cursuri de dans până în luna iunie 2018 şi cursuri de pictură.

4. relaţia cu comunitatea:

Organizarea sau participarea la diferite activităţi: concurs de kendama la Şcoala Gimnazială Nr. 189 la care au participat copii din centru care sunt şi elevi ai şcolii menţionate, precum şi alţi elevi din şcoală; expoziţie cu vânzare, la reprezentanţa Vodafone din Pipera, unde au fost expuse mărţişoare realizate hand-made de către copii; întâlniri şi activităţi în cadrul proiectului „Să ne cunoaştem mai bine"; serbare dedicată sfârşitului de an şcolar; recital de cântece religioase şi patriotice, alături de interpreta Valeria Arnăutu, la hramul Paraclisului D.G.A.S.P.C. Sector 4 *„Adormirea Maicii Domnului şi Sf. Nectarie"*; un grup de 17 copii au participat la *CONIL FEST, Festivalul Integrării, ediţia a XVII*-a şi au primi diplome şi Trofeul Conil, ediţia 2018; 15 copii au participat la evenimentul intitulat „Miracolul Compasiunii" dedicat Zilei Internaţionale a Prevenirii Abuzului asupra Copilului; participarea la Festivalul de Colinde şi Cântece de Iarnă "Cu Îngerii la Colind", ediţia a a II-a; în perioada premergătoare Crăciunului, beneficiarii centrului au participat la diferite acţiuni organizate în centru sau au mers în vizită la Divertiland, la Hotelul Sheraton şi au colindat la Curtea

de Apel București; din partea sponsorilor (persoane fizice, Asociația Sister, Asociația TIBERIUS) au fost oferite copiilor penare echipate, dulciuri, 26 de ghiozdane și o mașină de tocat pentru bucătăria centrului.

6. activități recreative și de socializare: copiii au luat parte la diferite evenimente dedicate Zilei Culturii Naționale, zilei de naștere a poetului național Mihai Eminesc, Zilei Unirii Principatelor Române, Zilei Internaționale a Prevenirii Abuzului asupra Copilului; au vizitat Muzeul Național de Istorie, Palatul Șuțu, săptămânal merg la Biblioteca pentru Copii și Tineret "Otilia Cazimir"; au participat cu momente artistice la diferite spectacole; au mers la vizionări de filme și piese de teatru; excursii la munte, în stațiunea Sinaia, cetatea Râșnov și DinoParc; au participat la viața religioasă; în fiecare lună sunt sărbătoriți copiii care sunt născuți în luna respectivă.

7. cursuri de formare continuă personal organizate în perioada 10.01.2018-15.02.2018 de către un psiholog de la Asociația Sol Mentis.

8. contracte de voluntariat, procese verbale de dare în folosință și acorduri de parteneriat:

- continuarea acordului de parteneriat cu **Asociația Matka Phi**, prelungit prin act adițional cu durata de 2 ani, cu posibilitatea de prelungire prin acordul părților. Proces verbal de dare în folosință cu nr. 2342/14.12.2018 a obiectelor de mobilier primite de la Asociația Matka;
- s-a continuat acordul de parteneriat cu **Școala Gimnazială Nr. 189**.

VI. Obiective și propuneri pentru anul 2019: continuarea programului "Școala Părinților"; încheierea de contracte de voluntariat pentru cursuri de limbă engleză, muzică instrumentală, karate, etc.; implicarea părinților beneficiarilor în desfășurarea unor activități recreative cu copiii; perfecționarea și specializarea personalului prin programe de formare profesională; campanii de informare și sensibilizare prin discursuri și distribuiri de pliante; încheierea de protocoale și convenții de colaborare cu instituții relevante (școli, spitale, biserici, diferite ONG-uri, D.G.A.S.P.C.-uri etc); activități recreative în afara centrului (ieșiri în parc, la bibliotecă etc.).

VII. Problemele cu care ne confruntăm: este necesară dotarea cu materiale didactice a sălilor de clasă; dotarea cabinetului psihologic cu teste licențiate; schimbare a tâmplăriei de lemn, cu tâmplărie PVC; repararea acoperișului; înlocuirea parchetului la sălile de clasă; achiziționarea de jaluzele verticale în sălile de lucru cu copiii.

Centrul de Zi pentru Educație Timpurie "Neghiniță":

Misiunea Centrului de Zi pentru Educație Timpurie "Neghiniță" este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor cu vârsta cuprinsă între 0 – 3 ani, precum și de a concilia viața de familie cu integrare pe piața muncii, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, supraveghere și educație timpurie a copiilor.

Centrul se adresează copiilor cu vârste cuprinse între 0 – 3 ani, care provin din familii aflate în dificultate sau aflați în situații de risc de separare de familia lor, domiciliați legal sau cu reședința pe raza sectorului 4 și a fost înființat prin transformarea Centrului de Zi "Sf. Vasile", conform HCL Sector 4 nr. 234/2017.

Sediul Centrului de Zi pentru Educaţie Timpurie "Neghiniţă este în sectorul 4, pe Aleea Covasna, nr. 8A, are o capacitate de 45 de locuri şi în anul 2018, a avut în medie un număr de **42** de copii – beneficiari.

Serviciile acordate în Centrul de Zi pentru Educaţie Timpurie "Neghiniţă" sunt gratuite pentru familiile al căror venit, pe membru de familie nu depăşeşte 1000 lei şi cu plata contribuţiei pentru alocaţia de hrană, pentru familiile al căror venit pe membru, depăşeşte 1000 lei. Părinţii au obligaţia de a achita contribuţia lunară pentru copil în valoare de 12 lei/zi, de la înscriere, în funcţie de numărul de zile lucrătoare. La nivelul centrului există o Comisiei de Evaluare şi Selecţie a Cazurilor, ce se întruneşte lunar şi care are rolul, de a evalua dosarele depuse pentru înscrierea în centru şi de a hotărâ, care sunt cazurile copiilor ce vor fi admişi pentru înscrierea în programul centrului, fără plata contribuției lunare de hrană și care sunt cele admise pentru înscriere, cu plata contribuției lunare de hrană.

d) <u>servicii în centre de zi pentru copiii cu dizabilități:</u>

Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități: desfășoară activități de recuperare: logopedie, psihopedagogie specială, intervenție psihologică, terapie ocupațională, kinetoterapie, recuperare, balneofiziokinetoterapie și educație prin metoda pedagogică Montessori.

Centrul are sediul, în aleea Covasna, nr. 8A, din sectorul 4 și funcționează după următorul program: de luni până vineri între orele 7^{00}-18^{00}. În cursul anului, în centru au beneficiat de servicii un număr mediu de **30 de copii.**

În afara activităților de recuperare, copiii înscriși au participat și la activitățile de dezvoltare a comunicării și îmbogățire a vocabularului, iar din punct de vedere psihologic au fost evaluați/reevaluați periodic, fiind totodată implicați în diferite activități creative (de decorare, pictură pe perete) și de socializare, de către voluntarii, înscriși în program.

S-a continuat derularea convenției de colaborare încheiată cu Asociația A.C.T.O.R care prevede organizarea de către reprezentanții săi, de activități de socializare și activități recreative (muzică, dans) cu beneficiarii, de două ori/săptămână pe tot parcursul anului.

La nivelul **serviciului psihologic** au fost realizate: evaluări inițiale = 42; fișe psihologice = 42; rapoarte periodice de reevaluare = 9 și planuri personalizate de intervenție = 39.

Serviciul de recuperare medicală și kinetoterapie a realizat următoarele activități: evaluări inițiale = 27; rapoarte periodice și reevaluări = 27; planuri personalizate de intervenție = 27.

Compartimentul de asistență socială a desfășurat următoarele activități: nr. de lucrări noi, rezolvate = 44; nr. de rapoarte de vizită=80; nr. de anchete sociale efectuate = 44; nr. de persoane consiliate social = 50; nr. de referate întocmite = 42; nr. de planuri întocmite = 30; adrese către alte instituții = 8.

În toată perioada raportată, copiii au beneficiat cu ocazia a diferite evenimente (Paște și Crăciun) de daruri (jucării și dulciuri) oferite cu sprijinul unor sponsori. Tot cu ajutorul unor sponsorizări a fost achiziționat un kit de terapie Aba și 5 aeroterme.

Printr-un acord de parteneriat încheiat cu DGASPC Neamț, cu ocazia zilei de 1 decembrie-Ziua Națională a României s-a organizat o excursie, pentru un grup de 12 copii.

A mai fost încheiat un acord de parteneriat cu Muzeul Național de Istorie a României ce are ca scop desfășurarea de programe și ateliere educaționale.

Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb":

Misiunea centrului este de prevenire a abandonului și instituționalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, abilitare-reabilitare, recreere, socializare, consiliere socială și psihologică, consiliere psihologică TSA (tulburări de spectru autist), dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, activități de sprijin și consiliere socială.

În acest centru, beneficiază de servicii, copiii cu nevoi speciale, cu vârste cuprinse între 6 – 18 ani, care au domiciliul legal în sectorul 4 și în cursul acestui an au beneficiat de servicii, în medie un număr de **99 de copii**.

Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" are sediul în sectorul 4, pe strada Șoldanului, nr. 80A și programul de funcționare este de luni până vineri între orele 7^{00}-19^{00}.

Activitățile centrului sunt structurate pe două module:

a) activități educaționale cu **54** de copii, împărțiți în 9 grupe;

b) activități de abilitare-reabilitare cu **46** de copii, care au fost programați la una sau mai multe terapii individuale de specialitate, cum ar fi: psihoterapie, logopedie, consiliere psihologică TSA, masaj, kinetoterapie, terapii educaționale și ocupaționale, asigurate de o echipă multidisciplinară formată din specialiști, din mai multe domenii.

Clădirea anexă "*Extindere servicii comunitare*" din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" oferă servicii de recuperare și tratament medical : kinetoterapie, masaj și hidroterapie.

Centrul de Consiliere și Asistență Specializată pentru Persoane cu Tulburare de Spectru Autist și Familiile ce funcționează tot, în incinta Centrului de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb", oferă servicii gratuite de recuperare și tratament medical copiilor, diagnosticați cu autism, care sunt mai întâi evaluați, apoi pentru fiecare caz, se realizează un plan de intervenție individualizat. Centrul asigură și servicii de consiliere pentru părinți, cu privire la serviciile oferite, la soluționarea problemelor socio-economice ale familiilor și pentru continuarea și exersarea programului de abilitare-reabilitare și acasă.

La sfârșitul lunii decembrie 2018, repartiția beneficiarilor pe tipuri de handicap a fost următoarea: handicap **G(grav) – 80 copii,** handicap **A(accentuat) – 12 copii**, handicap **M(mediu) – 7 copii, din care, copii cu autism – 31.**

Numărul de copii cu dizabilități care au beneficiat de servicii sociale în 2018 a fost conform tabelului:

LUNA	Educativ	Logopedie	Consiliere Psihologică	Kinetoterapie	Masaj	Activități ocupaționale	Stimulare prin arte combinate	Medical
IANUARIE	54	70	79	67	22	16	61	99
FEBRUARIE	53	68	67	65	22	16	60	97
MARTIE	55	69	81	65	22	16	62	99
APRILIE	55	69	82	64	21	16	62	99
MAI	55	69	82	64	21	16	62	105
IUNIE	59	70	86	65	27	34	65	101
IULIE	55	70	85	64	26	34	65	100
AUGUST	60	69	83	63	26	31	65	98
SEPTEMBRIE	58	70	82	64	25	31	63	97
OCTOMBRIE	56	71	84	62	28	33	65	100
NOIEMBRIE	54	73	84	62	28	31	66	99
DECEMBRIE	54	72	83	62	28	30	66	98

Categoriile de handicap întâlnite la beneficiarii centrului sunt următoarele: autism infantil sau autism infantil asociat cu ADHD, retard pshic sever, neurologic, neuropsihic, mintal, locomotor, asociat și boli rare, epilepsie simptomatică, hemipareză spastică, maladia Longdon Down, tetrapareză spastică, parapareză spastică, paralizie cerebrală infantilă, imobilizare motorie cronică, retard neuromotor sever, întârziere mintală ușoară, medie sau severă, deficiențe fizice și afecțiuni ortopedice, atrofie optică primară, tulburări de comportament, etc.

Părinții sau reprezentanții legali au fost informați cu privire la drepturile copilului, la obligațiile ce le revin în procesul de creștere, îngrijire și educare a acestuia, cu privire la programele și activitățile ce sunt desfășurate în centru și pentru obținerea diferitelor tipuri de prestații, prevăzute de lege, în vederea depășirii unor situații dificile, în familie.

Indicatori activitate:

Luna	Număr de persoane consiliate social	Anchetă socială	Raport de vizită/anchetă socială/monitorizare	Plan de servicii	Raport periodic	Plan Personalizat de Intervenție (PPI)	Contract/act aditional încheiat cu reprezentantul legal al copilului
Ianuarie	18	3	1	6	11	11	13
Februarie	20	1	3	3	6	6	7
Martie	25	2	1	8	9	9	9
Aprilie	23	1	0	1	9	9	10
Mai	20	6	0	9	3	7	9
Iunie	15	2	0	2	3	3	5
Iulie	10	0	0	1	5	5	4
August	20	1	3	2	10	10	11
Septembrie	23	1	2	2	5	7	6
Octombrie	25	6	0	7	9	9	6
Noiembrie	23	4	0	5	11	14	4
Decembrie	5	0	3	0	0	0	0

Activități recreativ – educative și de socializare:

Pe parcursul anului 2018, copiii au participat la diferite activități, desfășurate, atât în București, cît și în alte județe:

- vizite la muzee: Muzeul Național de Istorie a României, Observatorul Astronomic, Muzeul Național de Stiințe ale Naturii "Grigore Antipa", Grădina Botanică, etc.
- excursii: Mânăstirea Cernica, Pitești, Târgoviște, Galați, Țara Hategului, Mânăstirea Lipnița-județul Constanța, Ferma Animalelor-Pantelimon;
- vizionări de filme, spectacole de teatru și circ;
- participare ca protagoniști sau spectatori la serbări și spectacolele organizate, cu ocazia a diferite evenimentele: Paște, Crăciun, Sf. Nicolae, Festivalul de Colinde și Cântece de Iarnă, aniversarea Marii Uniri din 1918, etc.

Participări ale specialiștilor centrului la manifestări științifice:

- 18 ianuarie – vizita ofițerului de monitorizare în cadrul Organismului Intermediar din Agenția pentru Dezvoltare București-Ilfov, privind durabilitatea investiției realizate prin proiectul cod SMIS 15803 cu titlul "Extindere servicii comunitare" în Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb". Vizita a avut loc în temeiul art. 57 din regulamentul CE nr. 1083/2006 și scopul a fost de monitorizare ex-post și identificarea modificărilor substanțiale intervenite asupra proiectului în perioada 20.12.2015 – 20.12.2016.
- 8 iunie – 8 specialiști din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" au participat la Conferința Națională "Independență ! Reușesc !" organizată de Asociația Națională pentru Copii și Adulții cu Autism din România (ANCAAR) în aula Bibliotecii Centrale Universitare "Carol I".
- 3 iulie – participarea la Conferința Internațională "NON4MAL4ALL" desfășurată în București, la Facultatea de Psihologie și Științele Educației din Universitatea București. Evenimentul a fost organizat de Școala Gimnazială Specială "Sf. Nicolae" și a avut ca scop disemninarea rezultatelor și impactul proiectului în facilitarea incluziunii școlare a elevilor cu dizabilități prin implementarea unei strategii inovative bazată pe jocuri și activități.
- 5-7 septembrie – participarea a 4 specialiști în kinetoterapie la manifestarea științifică "Proceduri avansate de neurorecuperare" organizată de Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie pentru Copii "Dr. Nicolae Robanescu. Au fost susținute cursuri, prezentări și workshop-uri privind tehnicile avasante de recuperare a copiilor cu dizabilități, de către specialiști din Europa și din țară.
- 21 noiembrie – participarea specialiștilor DGASPC Sector 4, la cea de-a II – a Ediție a Conferinței "E mai ușor să îngrijești un copil fericit !" ce a avut ca temă centrală intervenția artistică și artterapia ca instrument în sprijinul copilului vulnerabilizat de boală sau handicap.

Contracte, convenții și parteneriate încheiate în 2018 cu Asociația Noi Orizonturi Familia, Asociația Hand2Hand, Asociația Help Autism, Asociația Mihai.

Obiective și propuneri pentru 2019:

- Construirea unui lift exterior pentru transportul beneficiarilor cu dizabilități locomotorii pentru facilitarea accesului la serviciile centrului.

- Modernizarea și dotarea sălilor cu materialele didactice și aparatura necesară. Înființarea și dotarea unei săli de joacă.
- Înființarea unor ateliere vocaționale de croitorie, olărit, răchitărie, etc.
- Dotarea cabinetelor psihologice și de logopedie cu materiale și teste pentru evaluarea copiilor.
- Perfecționarea și specializarea personalului în concordanță cu tipurile de handicap.
- Igienizarea și repararea bailor și grupurilor sanitare.
- Înființarea uni cabinet de informatică.

6. Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii:

Sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale ce afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijină copiii atunci când, apar probleme în dezvoltarea acestora. Centrul de Consiliere este acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001565, deține Licență de funcționare definitivă nr. 0008491 seria LF, emisă de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, începând cu data de 29.12.2016, valabilă pe o perioadă de 5 ani de la data emiterii sale, până la data de 29.12.2021, CUI 17226151.

Centrul de Consiliere este situat în sectorul 4 pe strada Aliorului nr. 8A și programul de funcționare este de luni până joi între orele $8^{00} - 16^{30}$ și vineri între orele $8^{00} - 14^{00}$.

Activități de bază:

- **Informarea și orientarea clienților în domeniul social, psihologic** asupra rețelei serviciilor sociale, asupra importanței mediului familial în dezvoltarea copilului, asupra modalităților de sprijin a familiei în cazul dependenței de alcool, droguri, violență domestică, precum și informarea și pregătirea părinților pentru a face față, cerințelor de dezvoltare ale copilului.
- **Consiliere psiho-socială:** pentru părinți/potențial părinți și pentru copiii aflați în dificultate.
- **Evaluare psihologică:** pentru copii și adulți.
- **Anchete sociale;**
- **Monitorizarea relațiilor părinte-copil;**
- **Asistarea minorului în timpul audierii;**
- **Prezența reprezentantului** Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii **la executarea hotărârilor judecătorești**, referitoare la minori;
- **Vizitele inopinate:** observarea, constatarea și evaluarea situației sociale a familiei, pentru verificarea sesizărilor privind cazurile de neglijare a copilului, preîntâmpinarea conflictelor intrafamiliale, etc. Vizita inopinată reprezintă un proces de observare, verificare și analiză sistemică a ceea ce se întâmplă în mediul familial al copilului.

Activitățile de bază desfășurate în centru includ, atât activități de grup: educație parentală, dezvoltarea deprinderilor de viață, dezvoltarea emoțională, formarea persoanelor care au un rol important în creșterea și educarea copilului, cât și activități individuale prin asistență socială, consiliere psihologică și psihopedagogică a beneficiarilor aflați în situații de dificultate, cum ar fi de integrare și reintegrare în familie sau/și societate.

În luna martie 2018, ca urmare a reorganizării D.G.A.S.P.C. Sector 4, Centrul de Consiliere şi Sprijin pentru Părinţi şi Copii a preluat şi activitatea Centrului pentru Monitorizarea şi Menţinerea Relaţiilor Părinte-Copil.

În cursul anului 2018, Centrul de Consiliere şi Sprijin pentru Părinţi şi Copii a acordat servicii sociale unui număr de **225 de copii şi 241 de adulţi.**

Indicatorii cantitativi privind activitatea lunară a Centrului de Consiliere şi Sprijin pentru Părinţi şi CopiI se regăsec în **anexa nr. 2.**

Modificările survenite în legislaţia în vigoare şi obligativitatea de a adapta calitatea serviciilor de consiliere şi evaluare psihologică, atât la metodologia specifică instituţiei, cât şi la cerinţele Colegiului Psihologilor din România, solicită o bună pregătire profesională a angajaţilor C.C.S.P.

Dificultăţi apărute:

Au existat problemele care ţin, atât de dotare, cât şi de personal. La unele dintre ele s-au găsit soluţii la nivel de centru, prin implicarea angajaţilor, iar altele, încă nu sunt rezolvate şi perturbă activitatea.

1. Spaţiul unde funcţionează centrul nu a mai fost zugrăvit de la infiinţarea. Cu sprijinul financiar al personalului s-a zugrăvit în cabinetele mici. Este necesară repararea plafonului în sala mare a centrului de consiliere, deoarece continuă să existe infiltraţii de apă de la terasă, care au deteriorat tavanul, parchetul şi există riscul de a fi afectată instalaţia de curent electric.
2. Mobilierul este cel de acum 16 ani, uzat moral şi fizic. Este necesară dotarea cabinetelor psihologice şi asigurarea unui climat optim de lucru (spaţiu, mobilier adecvat).
3. Materialele de lucru cu copiii mai mari şi fondul de jucării pentru copii de vârstă mică au fost procurate prin contribuţiile personale ale psihologilor. Este necesară achiziţionarea unor instrumente de lucru specifice psihologilor clinicieni, ce lucrează cu copiii de vârste diferite.
4. Consumabilele pentru curăţenie sunt achiziţionate din fonduri proprii.
5. Au fost probleme cu dotarea cu echipamente PC şi cu consumabilele acestora. Centrul nu a avut în dotare niciodată un xerox, deşi s-a solicitat în repetate rânduri. Dotarea cu echipamente IT.
6. Angajarea unui număr suficient de personal de specialitate, cu competenţe profesionale, la standarde impuse de licenţa de funcţionare a Centrului de Consiliere. Posibilitatea motivării personalului angajat prin plata unor cursuri de specialitate şi plata orelor suplimentare.
7. Dotarea C.C.S.P.C. cu sistem de pază şi protecţie.

7. Centre Sociale Multifuncţionale (creşe):

În subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 4 funcţionează, **6** centre social multifuncţionale (creşe) şi în cursul anului 2018 acestea au fost frecventate, în medie de **593** de copii, din număr de **962** înscrişi (conform tabelului).

- Nr. mediu copii/an

Nr. Crt.	DENUMIRE	Număr de copii înscrişi	Număr de copii prezenţi
1.	**Centrul Social Multifuncţional "Mica Sirenă"**	203	131
2.	**Centrul Social Multifuncţional "Degeţica"**	192	114
3.	**Centrul Social Multifuncţional "Crăiasa Zăpezii"**	89	58
4.	**Centrul Social Multifuncţional "Dumbrava Minunată"**	187	111
5.	**Centrul Social Multifuncţional "Scufiţa Roşie"**	97	64
6.	**Centrul Social Multifuncţional "Micii Magicieni"**	194	115
	TOTAL	**962**	**593**

Centrele sociale multifuncţionale asigură, la cele mai înalte standarde de calitate, servicii de îngrijire, supraveghere şi educaţie timpurie a copiilor, cu vârste cuprinse între 3 luni – 4 ani. Sunt oferite programe adecvate vârstei, nevoilor, potenţialului de dezvoltare şi particularităţilor copiilor.

Sunt organizate şi realizate activităţile privind programul de viaţă al copiilor (toaleta, îmbrăcarea, dezbrăcarea şi curăţenia) în vederea formării deprinderilor. Pentru diversificarea activităţilor, de două ori pe lună micuţii, beneficiază de spectacole de teatru de păpuşi, cursuri de limba engleză, de dans şi muzică.

Este supravegheată permanent starea de sănătate a copiilor, făcându-se zilnic triajul epidemiologic la intrarea în colectivitate şi periodic controlul medical pediatric, cu măsurarea parametrilor necesari evaluării dezvoltării psihomotorii a acestora. Este verificată şi asigurată starea de igienă, precum şi nutriţia copiilor cu respectarea normelor legale în vigoare. Permanent se păstrează legătura cu familiile, copiilor care frecventează un centru, realizându-se o relaţie activă de parteneriat cu aceştia, ce are în vedere în primul rând, respectarea interesului superior al copilului, prin personalul specializat sau protocoale cu structuri specializate.

III. Adopţii

1. Persoane sau familii care au solicitat informaţii cu privire la paşii ce trebuiesc urmaţi, în vederea atestării lor, ca persoane/familii apte să adopte = **64**, dintre care doar **32** de familii/persoane au solicitat evaluarea în vederea eliberării atestatului.
2. Număr de persoane/familii care au solicitat evaluarea, în vederea obţinerii atestatului de persoană/familie aptă să adopte = **59**.
3. Persoane sau familii care au obţinut atestatul, ca fiind apte pentru adopţie = **48**.
4. Număr note de întâlnire în etapa de evaluare, ca familie/persoană aptă să adopte = **320**.
5. Număr persoane/familii aflate în evidenţă cu atestat, ca apt pentru adopţie în anul 2018 = **118**.
6. Număr de copii pentru care a fost deschisă procedura de adopţie în 2018 = **24**.
7. Număr de copii aflaţi în evidenţă şi care au deschisă procedura de adopţie = **36**.
8. Număr de vizualizări de profil, copil greu adoptabil în anul 2018 = **65**.
9. Număr fişe sintetice pentru copiii, aflaţi în evidenţă = **57**.

10. Număr note de potriviri practice, între copilul adoptabil şi familia/persoana adoptatoare = **49**.

11. Număr copii care au fost încredinţaţi pentru adopţie în anul 2018 = **24**.

12. Număr rapoarte bilunare, întocmite în perioada de încredinţare în vederea adopţiei, pentru copiii aflaţi în evidenţa serviciului în anul 2018 = **320**.

13. Număr copii pentru care a fost încuviinţată adopţia, în anul 2018 = **48**.

14. Număr reprezentări în instanţa de judecată, pentru dosare aflate în evidenţă (dosare privind deschiderea procedurii de adopţie, încredinţare în vederea adopţiei, încuviinţare adopţie) = **67**.

15. Număr copii aflaţi în evidenţă, în anul 2018, pentru monitorizare postadopţie = **124**.

16.Număr rapoarte de monitorizare postadopţie pentru copiii aflaţi în evidenţa serviciului, în anul 2018 = **250**.

17. Număr copii pentru care s-a încheiat perioada de monitorizare postadopţie = **5**.

18. Număr de beneficiari aflaţi în consiliere psihologică, în anul 2018 = **6**.

19. Număr anchete sociale pentru adopţii în familie = **3**.

20. Număr rapoarte de informare/consiliere a părinţilor fireşti/familiei extinse în vederea exprimării consimţământului la adopţie = **11**.

21. Consilierea minorilor în vederea încuviinţării deschiderii procedurii de adopţie sau a încuviinţării adopţiei = **10**.

22. Persoane care au solicitat autorizarea accesului la informaţii privind identitatea părinţilor fireşti = **5**.

23. Număr de adrese şi răspunsuri, către alte direcţii şi instituţii = **86**.

24. Număr cereri de urgentare tehnoredactare, sentinţe civile privind procesul de adopţie = **45**.

25. Număr de evaluări psihologice pentru copiii, aflaţi în evidenţa serviciului în anul 2018 = **31**.

26. <u>Activităţi speciale</u>:

- începând cu anul 2014, România are ca zi naţională dedicată adopţiei, ziua de 2 iunie - Ziua Naţională pentru Adopţie şi în acea zi serviciul a organizat activităţi de promovare a adopţiei;
- au fost iniţiate grupuri de suport pentru persoanele/familiile care au fost atestate, ca apte să adopte, pentru familiile/persoanele, care au intrat sau nu, în potrivire cu un copil declarat adoptabil sau pentru cei care au finalizat procesul de adopţie.

IV. Prevenirea violenţei în familie

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate şi soluţionate un număr de **90** de cazuri de violenţă domestică, care au fost raportate trimestrial pe fişe de monitorizare către Agenţia Naţională pentru Egalitate de Şanse între Femei şi Bărbaţi, pentru întocmirea de statistici la nivel naţional.

Au fost sprijinite victimele violenţei în familie în iniţierea şi obţinerea Ordinului de Protecţie (acolo unde a fost cazul) şi au fost obţinut **26 de ordine de protecţie**.

Persoanelor victime ale violenţei le-au fost acordate următoarele servicii:

- 46 dintre victime au beneficiat de adăpost;
- 70 dintre victime au beneficiat de consiliere primară;
- 70 de consiliere socială;
- 32 de consiliere juridică;
- 59 de consiliere psihologică;

- 10 cazuri au beneficiat de mediere;
- 15 cazuri au beneficiat de reprezentare în instanță;
- 37 de cazuri au beneficiat de asistență socială;
- 5 cazuri au necesitat asistență medicală și îngrijire;
- 10 cazuri au beneficiat de măsuri de protecție socială.

Având în vedere, faptul că, inițierea unei rețele instituționale, colaborarea interinstituțională și dezvoltarea unei strategii comune în combaterea și prevenirea violenței domestice reprezintă premisele unei intervenții reușite, în cazurile de violență în familie, au fost încheiate protocoale de colaborare cu:

- Asociația SOLWODI – protocolul, încheiat în 29.11.2016, a fost prelungit printr-un act adițional, cu durata de 1 an, începând din luna noiembrie 201. Cu sprijinul asociației, unele dintre persoanele aflate în evidențele serviciului au beneficiat gratuit, pe o perioadă determinată, până la rezolvarea situației familiale, de servicii sociale de suport, cu respectarea standardelor de calitate, precum: protecție împotriva agresorului, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență psihologică și consiliere juridică despre drepturile de care pot beneficia, modul în care își pot exercita drepturile și procedurile juridice aplicabile.

- s-au încheiat protocoale de colaborare cu Școala Gimnazială nr. 189 "Alexandru Odobescu" și Școala nr. 108, ce au avut, ca obiectiv organizarea de acțiuni de informare în rândul copiilor și adolescenților, cu privire la prevenirea violenței în relațiile de familie și în relațiile colegiale. Informările au avut loc în timpul celor "*16 zile de acțiuni împotriva violenței de gen*".

- pentru sprijinirea femeilor victime ale violenței în familie, aflate în evidențele serviciului de specialitate, a fost încheiată o convenție de colaborare cu SC Mega Image, în vederea integrării profesionale;

- pentru a crește eficiența intervenției, în cazurile de violență în familie și furnizarea de servicii sociale destinate victimelor s-au mai încheiat convenții de colaborare cu Asociația ANAIS, cu Asociația Necuvinte și cu Centrul de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violenței în Familie din Așezământul Social "Patriarh Justinian Marina,, al Asociație Diaconia.

În perioada 25 ianuarie-20 martie 2018 specialiștii serviciului au participat la Grupul de Învățare Colaborativă privind prevenirea și intervenția în cazurile de violență și abuz față de femeile în vârstă, din proiectul Erasmus + Parteneriate Strategice FINANȚAT DE Comisia Europeană și implementat de DGAS MB, VoiVa-Finlanda, Universitatea din Minho-Portugalia, KMOP-Germania, Anziani e Non Solo- Italia și Asociația Habilitas-România.

Participarea la workshop-ul organizat la sediul ambasadei Marii Britanii la București privind serviciile integrate pentru victimele agresiunilor sexuale și la alte conferințe, seminarii și ateliere de lucru.

IV. Intervenții Regim Urgență Copii și Adulți

Pe tot parcursul anului, echipa de intervenție pentru situații de urgență copii și persoane adulte a desfășurat în colaborare cu reprezentanții secțiilor de poliție de pe raza sectorului 4, ai Direcției Generale de Poliție Locală Sector 4, diferite acțiuni. Astfel, în perioadele cu temperaturi extrem de scăzute au fost făcute patrulări pe raza sectorului 4, pentru identificarea persoanelor fără adăpost, pentru a interveni în cazurile

sesizate de cetățeni, cu privire la locatarii cu probleme psihice, ce creează probleme, pentru verificări la locuințe sociale din zona Aleea Nehoiu.

S-a asigurat permanența 24 de ore din 24, la cele două linii telefonice, telverde telefonul copilului și televerde telefonul adultului pentru a fi preluate cu maximă operativitate sesizările primite și pentru a se interveni de urgență în situațiile semnalate de persoane din comunitatea sectorului 4 sau din partea unor instituții publice.

Situația înregistrată în intervalul de timp raportat, a fost următoarea:

1) **Telefonul copilului:** s-au înregistrat un număr de **449 de** apeluri telefonice, din care **290** de apeluri neconfirmate și **159** de apeluri confirmate.

În cazul celor **159** de apeluri telefonice confirmate, s-au constatat următoarele situații :

- solicitări de asistare la audiere minor (la secțiile de poliție) – **121** cazuri;
- semnalări cazuri de cerşetorie – **23**;
- violenţă în şcoală – **15 cazuri**.

Toate cazurile semnalate telefonic au fost verificate în teren, de echipele mobile ale serviciului de intervenție, instituindu-se măsuri de protecție specială în funcţie de situaţia concretă, apărută.

Celelalte cazuri au rămas în atenția specialiştilor serviciului, fiind continuată monitorizarea copiilor în familie, pentru cei cu domiciliul pe raza sectorului 4 sau în cazul copiilor, cu domiciliul pe raza altor sectoare/județe prin intermediul D.G.A.S.P.C – urilor din raza de domiciliu.

2) **Telefonul adultului:**

Pe **televerde** pentru persoane adulte s-au înregistrat **432 de apeluri** din care, **250** de apeluri nu s-au confirmat, iar restul de **182** de apeluri s-au confirmat, constatându-se următoarele situații:

- persoane adulte fără adăpost = **105 cazuri**;
- persoane vârstnice singure și bolnave = **42 cazuri;**
- persoane decedate = **22 de cazuri;**
- incediu = **8 cazuri;**
- evacuări = **5 cazuri.**

În situațiile semnalate s-au luat următoarele măsuri:

- s-a acordat sprijin persoanelor adulte fără adăpost, ce au fost îndrumate către Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte al D.G.A.S.P.C. Sector 4;
- au fost ajutate persoanele vârstnice singure și bolnave, pentru care, dacă a fost necesar, a fost chemată ambulanța, în vederea spitalizării, sau au fost făcute, demersuri pentru internarea într-un centru rezidențial;
- în cazurile de incendiu, persoanelor păgubite, li s-a acordat asistență socială după caz, prin oferirea de găzduire și îndrumare, în vederea obținerii ajutorului pentru plata chiriei sau a ajutorului de urgență.
- la solicitările primite din partea birourilor executorilor judecătorești, s-a acordat asistență socială în cazurile de evacuare persoane/familii din locuință, imobile proprietate personală sau ocupate abuziv, fiind luate în funcție de situație, măsuri de găzduire a persoanelor evacuate, de informare asupra serviciilor de

care pot beneficia, de internare a persoanelor bolnave în spital sau de preluarea în centre rezidențiale, de subvenționarea cu până la 75% din cuantumul, necesar plății chiriei.

- s-au făcut demersurile și formalitățile legale, necesare pentru înhumarea persoanelor decedate, singure fără familii sau aparținători sau pentru care, familia nu avea posibilitatea, să suporte costurile înhumării.

VI. Juridic

1. Persoane consiliate juridic = **137**
2. Număr reprezentări în instanţă = **767**
3. Avizări de legalitate (contracte/convenții/dispoziții/etc.) = **8.034**
4. Număr dosare depuse la instanţele de judecată = **360**
   - măsură de protecție specială – **142**
   - delegarea autorităţii părinteşti – **23**
   - decădere din drepturi părinteşti – **3**
   - reintegrare în familie - **4**
   - pretenţii - **8**
   - tutelă – **14**
   - recuperare debit - **1**
   - anulare act sdministrativ – **110**
   - conflicte de muncă – **20**
   - consiliere psihologică - **17**
   - ordonanță președințială – **5**
   - înregistrare tardivă naștere – **3**
   - alte cauze – **10.**

   Număr sentinţe civile legalizate - **138**
5. Număr dispoziţii măsură de includere/revocare din program – **178**
6. Număr chestionare dublă impozitare (beneficiari cu domiciliul Germania) – **36**
7. Borderou ajutoare sociale – **18.**

VII. Resurse Umane

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor asumate, precum și pentru îmbunătățirea activității Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4, Serviciul Resurse Umane – Salarizare a defășurat și a întreprins activități specifice, în vederea reorganizării structurii organizatorice a instituției (în luna martie), în conformitate cu prevederile *H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal,* prin întocmirea documentației necesare procesului de reorganizare și prin asigurarea comunicării acesteia,

către instituțiile și autoritățile publice decizionale (Ministerul Muncii și Justiției Sociale, Agenția Națională a Funcționarilor Publici, Consiliul Local al Sectorului 4 al Municipiului București și A.L.O.F.M. Sector 4).

Totodată, Serviciul Resurse Umane – Salarizare a efectuat demersurile penmtru punerea în aplicare a prevederilor H.G. 153/2018 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concrete a sporului pentru condiții de muncă, prevăzut în anexa nr. II la legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului, plătit din fonduri publice, precum și a condițiilor de acordare a acestuia, pentru familia ocupațională de funcții bugetare "Sănătate și asistență socială" solicitând Direcție de Sănătatea Publică a Municipiului București, expertizarea condițiilor de la locurile de muncă ale salariaților Direcție Generale de Assistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, în vederea stabilirii sporurilor, de care aceștia trebuiau să beneficieze, raportat la condițiile de muncă.

În anul 2018 Serviciul Resurse Umane – Salarizare a coordonat formarea profesională continuă a personalului D.G.A.S.P.C. Sector 4, astfel angajații instituției au urmat programe de formare/perfecționare în vederea îmbunătățirii abilităților și competențelor profesionale.

Biroul Resurse Umane Asistenți Personali, Asistenți Maternali și Îngrijitori la Domiciliu a întreprins activități specifice în vederea gestionării raporturilor de muncă ale asistenților persoanli, asistenților maternali și ale îngrijitorilor la domiciliu. În acest an, în rețeaua de asistenți maternali profesioniști au fost angajați în medie **109** persoane, iar numărul mediu de asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav a fost de **460** de angajați.

VIII. Relații publice, registratură și IT

Relații publice:

Informațiile de interes public, au fost comunicate, prin postări pe site-ul instituției, pe facebook, comunicate de presă în mass-media, campanii de informare și afișare la sediile D.G.A.S.P.C. Sector 4.

Număr mediu de apeluri telefonice = 25-30/zi;

Număr mediu de persoane consiliate și îndrumate = 20-25/zi;

Număr postări pe pagina de facebook a D.G.A.S.P.C Sector 4 = **45** materiale

Număr vizitatori pagină de facebook = **3.918** persoane,

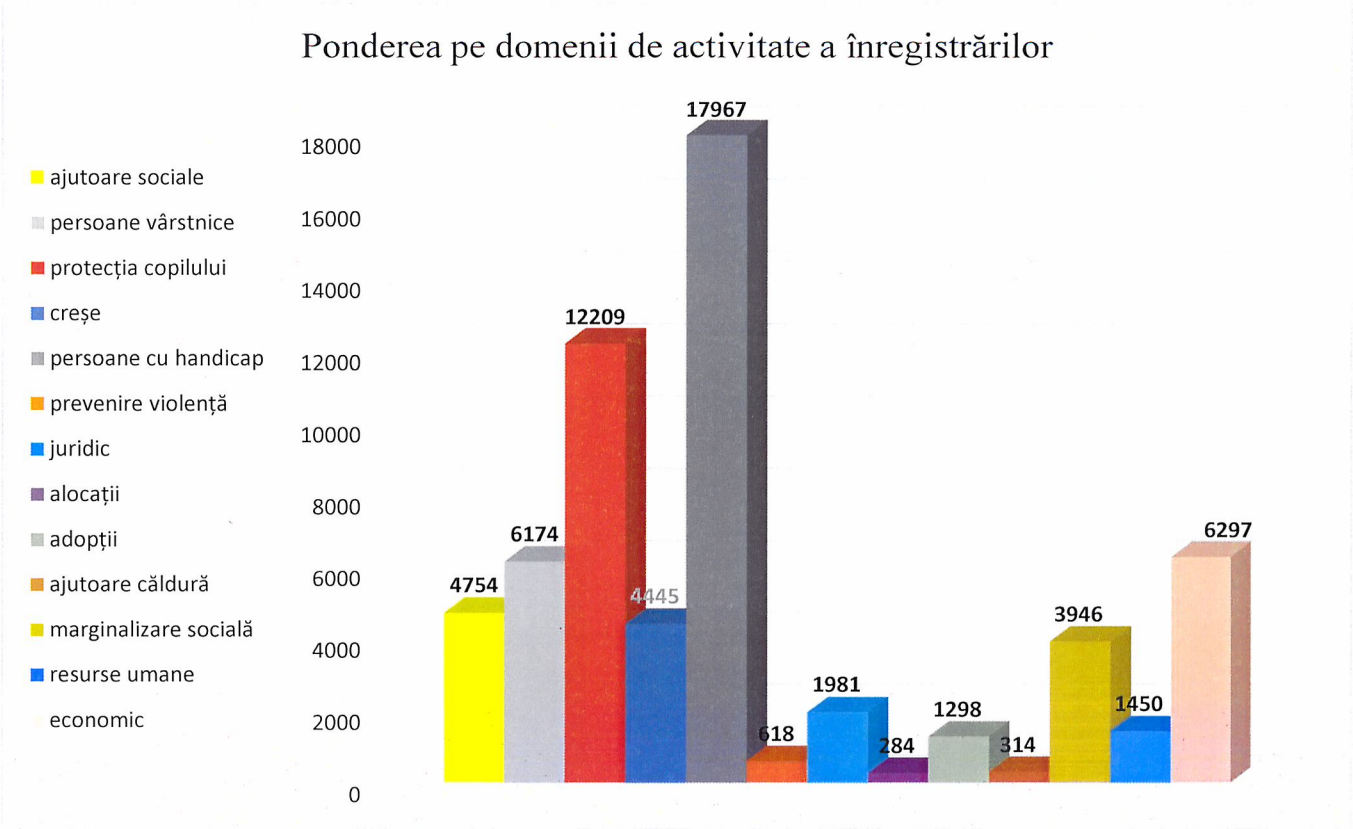
Număr de persoane care au exprimat opinii față de materialele postate = **3.779** persoane

Prezența în mass-media: **11** articole în presa scrisă - ziarele Evenimentul Zilei, Cotidianul, Libertatea, **12** comunicate de presă și **25** de reportaje realizate de TVR1, TVR2, PROTV, DIGI24, ANTENA 1, TRINITAS TV, București TV, Antena Stars.

Număr solicitări de informații publice, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, înregistrate = **128**, conform anexei 1.

Registratură:

TOTAL ÎNREGISTRĂRI	Număr intrări	Număr intrări - ieșiri	Număr ieșiri
61.737	14.737	27.180	19.820



Serviciul IT :

În perioada iulie – septembrie s-au efectuat **lucrări de modernizare și extindere** a rețelei interne de calculatoare din sediul central, în vederea mutării Direcției Protecția Drepturilor Adulților**;** în cursul anului s-au primit și rezolvat, **427 de solicitări** din partea serviciilor și centrelor din subordinea DGASPC Sector 4, iar pentru remedierea defecțiunilor s-au făcut deplasări în locațiile, unde au fost semnalate; din luna decembrie site-ul instituției, (www.dgaspc4.ro), a fost actualizat; s-a răspuns solicitărilor primite pe pagina de facebook a Direcției (www.facebook.com/dgaspc4/), s-a monitorizat serviciul de storage (Cloud); s-au efectuat reparații de natură tehnică hardware/software; s-a acordat asistență tehnică pentru transmiterea documentelor prin email sau fax; s-a monitorizat permanent funcționarea serverelor (back-up și up-date); s-au făcut interogări ANAF și DGITL; s-au prelucrat fișe de convorbiri în aplicația Call Center.

Realizări 2018:

- În anul 2017, DGASPC Sector 4 alături de Fundatia Hope and Homes for Children a pus bazele unui parteneriat prin care urma a fi construite două noi, case de tip familial, unde copii se vor putea bucura de

toate serviciile necesare, într-o structură mult mai apropiată, de ceea ce înseamnă, familie. Proiectul avea în vedere închiderea ultimului centru de plasament din sector și anume a Centrului de Plasament "Robin Hood".

În data de 12 iulie 2018 cu sprijinul Fundației Hope and Homes for Children și al companiei Holcim România, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sectorul 4 a demarat lucrările de începere a construcție uneia dintre casăsuțe și anume a casei de tip familial (CTF) „Cavalerii". În această căsuță se vor muta la finalizarea lucrărilor, 12 dintre copiii din Centrul de Plasament „Robin Hood", aflat în proces de închidere.

- Participarea DGASPC Sector 4 ca partener în cadrul proiectului "TEAM – UP: Progres **în calitatea îngrijirii alternative a copiilor"** Cod 127169, inițiat și depus de A.N.P.D.C.A.în parteneriat cu celelalte DGASPC –uri în cadrul apelului non-competitiv "Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali" – AP4/PI 9.iv/OS 4.5&4.14", aprobat prin HCL nr. 295/2018

Acțiuni organizate:

- DGASPC Sector 4 a organizat pe 5 decembrie în colaborare cu Fundația Română de Folclor și ARCEV, a doua ediție a Festivalului de Colinde și Cântece de Iarnă "Cu îngerii la colind". Evenimentul a avut loc la Palatul Național al Copiilor și alături de artiști consacrați și grupuri corale profesioniste, au participat cu programe artistice, 200 de copiii din toate centrele de zi și de plasament ale Municipiului București. La spectacol și-au adus contribuția cu programe de colinde, muzică și poezie și copiii din următoarele centre coordonate de DGASPC Sector 4: Centrul de Zi "Casa Speranței", Centrul de Plasament "Robin Hood", Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb", Centrul de Zi "Eu și Prietenii Mei" și "Corul Căsuțelor Muzicale" din Centrul de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport "Sf. Spiridon". Copiii participanți s-au bucurat la sfâșitul spectacolului de întîlnirea cu Moș Crăciun care le-a împărțit tuturor, daruri.

- În perioada 18.12 – 28.12.2018 reprezentanții instituției au participat la campania inițiată de Primăria Sectorului 4 prin demararea Programului "Fără Cozi la Ghișee !" ce a constat în distribuirea deciziilor de impunere pe anul 2019 pentru stabilirea impozitelor și taxelor, datorate de persoanele fizice domiciliate în sectorul 4. Din estimările făcute, la această acțiune, au participat un număr de aproximativ 324 angajați, ai DGASPC Sector 4, care au distribuit un număr de cca 32.918 decizii. După finalizarea centralizării datelor, situațiile privind procesul de distibuire vor fi predate către DGITL Sector 4.

IX. Proiecte, programe şi parteneriate

1. Proiectul „*Şi EU merit o şansă!*" încheiat cu **Fundaţia Estuar** din anul 2007, s-a derulat de-a lungul mai multor ani şi s-a continuat şi pe parcursul anului 2018, conform HCL Sector 4 nr. 340/18.12.2017. Beneficiarii sunt **200** de persoane adulte cu probleme de sănătate mintală, care beneficiază de asistenţă medicală, psihologică şi socială.

2. Acord de parteneriat încheiat pe perioada 18.11.2017-18.11.2019, cu **Asociaţia Young Intitiative**, în scopul desfăşurării proiectului „Punţi către cunoaştere" ce are drept grup ţintă copiii din centrele subordonate.

3. **Asociaţia Ateliere fără Frontiere** – acord de parteneriat cu perioada de 1 an (iulie 2018 – iulie 2019) ce are ca scop desfăşurarea de programe de promovare a integrării/reintegrării socio-profesionale a persoanelor aflate în dificultate sau expuse riscului de excluziune socială. Grupul ţintă este reprezentat de tineri cu vârsta între 16-24 ani şi adulţi în căutarea unui loc de muncă şi obiectivul principal este acela de a se oferi posibilitatea angajării în diferite posturi.

4. **Fundaţia Internaţională pentru Copil şi Familie (FICF)** - Descoperirea şi explorarea resurselor interioare ce conduc la reziliența copiilor instituționalizați și dezvoltarea abilităților de viață independentă a acestora. Se va derula pe o perioadă de **12 luni (10/2018 – 10/2019).**

5. **Centrul de Proiecte Educaționale și Sportive București – PROEDUS** – acord de parteneriat cu durata de 1 an (iulie 2018- iulie 2019) ce are ca obiectiv acordarea de suport pentru integrarea în cadrul activităților proiectului "O șansă la un viitor mai bun pentru copiii în situație de risc din Municipiul București" a copiilor aflați în situații de risc aflați în evidențele DGASPC Sector 4.

6. Acord de parteneriat cu durata de 1 an, valabil, începând cu data de 01.10.2018, cu **Fundația Română de Folclor**, pentru derularea unor programe cultural-educative şi recreative utile copiilor, din Centrul de Zi "Eu şi Prietenii Mei".

7.Convenție de colaborare cu **Asociația „Tzuby's Kids",** pentru o perioadă de 1 an, începând cu data de 15.10.2018 ce are următoarele obiective: a) organizarea de cursuri de instruire în îngrijirea competentă a copiilor cu istoric de traumă pentru asistenţi maternali şi îngrijitori ai copiilor din cadrul serviciilor rezidenţiale ale DGASPC Sector 4, a familiilor de plasament şi a altor categorii de persoane care necesită instruire în domeniu, ca parte a activităţii Academiei de Training din cadrul Asociaţiei „Tzuby's Kids"; b) organizarea de activități, intervenții terapeutice prin muzică, artă și joc, precum și diverse evenimente și acțiuni sociale, recreative, culturale sau educative pentru copiii din serviciile rezidențiale sau aflați în plasament la asistenți maternali sau alte persoane şi familii, inclusiv excursii, tabere și alte tipuri de activități;

8. **Asociaţia SOS Satele Copiilor România** - are ca scop, colaborarea în vederea implementării proiectului "Părăsirea sistemului de protecție specială – O abordare integrată cu privire la dezvoltarea capacității profesioniștilor și a tinerilor" Leaving Care – An Integrated Approach to Capacity Building of Professionals and Young People". Proiectul este coordonat de Federația SOS Children Villages International în parteneriat cu FONPC și implementat în 6 țări din Uniunea Europeană (Bulgaria, Estonia, Italia, Austria, România, Ungaria). Proiectul este finanțat de Comisia Europeană, prin Grant Agreement number: 785684 – LC - REC-

AG-2017/REC-RCHI-PROF-AG-2017 şi se derulează în perioada 1 septembrie 2018 - 1 aprilie 2020. Obiectivele proiectului sunt: dezvoltarea capacității profesioniștilor de a integra în munca lor cu tinerii care părăsesc sistemul de protecție specială, o abordare bazată pe drepturile copilului (prin formarea unui număr de **120** de profesioniști, dintre care **2** vor fi formați în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4); Construirea unei rețele de suport pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție specială, astfel încât să fie îmbunătățit accesul acestora la drepturi sociale prin intermediul unui magazin virtual.

9. **Asociația Comunitatea Sant'Egidio** - colaborarea părților în vederea desfășurării de activități ce au ca scop acordarea de asistență, sprijin moral și afectiv vârstnicilor rezidenți în Centrul de Îngrijire și Asistență nr. 1, și implicarea tinerilor voluntari pe de altă parte, prin crearea de punți între generații și înlăturarea prejudecăților existente la nivel social. Activitățile ce vor fi desfășurate va consta în: vizite săptămânale, activități recreative, de socializare și consiliere pe probleme personale; însoțirea vârstnicilor în vederea efectuării de vizite medicale; plimbări recreative, organizarea de petreceri cu ocazia zilelor de naștere și a sărbătorilor religioase importante. Perioada de 12 luni (noiembrie 2018-noiembrie 2019)

10. **Universitatea "Spiru Haret"** - convenție de colaborare pentru anul de studii 2018-2019, ce stabilește cadrul de desfășurare al stagiului de practică în centre de asistenţă socială din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 pentru studenții Colegiului Universitar „Spiru Haret", specializarea *balneofizio-kinetoterapie și recuperare.*

11. **Asociația "Hrăniți Copiii – Feed the Children"** - Derularea în parteneriat a Programului de prevenire a abandonului școlar și familial și de reintegrare familială.

Acesta are în vedere colaborarea părților în vederea îmbunătățirii calității vieții copiilor și familiilor cu copii, aflate în risc de marginalizare și excluziune socială din sectorul 4, în scopul prevenirii abandonului școlar și familial, prin asigurarea de servicii de suport în funcție de situația identificată (ajutor material, servicii de educare și de socializare. dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență socială, asistență pentru părinți prin programul "Școala părinților". Durata conveției - 12 luni (01/2018 – 01/2019).

12. Fundația Prieteni pentru Tine - Obiectul acestei convenții îl constituie colaborarea părților pentru integrarea socio-profesională a tinerilor cu varste cupinse intre 18-26 ani care au părăsit sistemul de protecție a copilului, al DGASPC Sector 4, în mod special servicii de tip rezidențial, prin serviciile Centrului Multifuncțional „Un pas înainte", aparținând Fundației Prieteni Pentru Tine. Se derulează pe o perioadă de 1 an în intervalul aprilie 2018-aprilie 2019.

13. Asociația Noi Orizonturi -Familia - desfășurarea pe o perioadă de 12 luni (mai 2018-mai 2019) de programe ce se adresează copiilor cu dizabilități, în scopul formării, abilităților de relaționare armonioasă, activități recreative și donații.

14. Facultatea de Sociologie și Asistență Socială – scopul protocolului îl constituie desfășurarea stagiului de practică în centre de asistență socială, de către studenții de la programul de studii cu specializarea, asistență socială. Durata protocolului este de 1 an, începând cu luna martie 2018.

Au mai fost încheiate sau s-a continuat, derularea convențiilor de colaborare și a acordurilor de parteneriat

cu: AIESEC București, Fundația Dan Voiculescu pentru Dezvoltarea României, Asociația Sf. Hristofor, Școala Gimnazială Specială "Sf. Nicolae, Asociația pentru Tineret SAKURA, Asociația "Ajută Acum" Asociaţia Noi Orizonturi - Familia, Asociația Help Autism și un cabinet individual de psihologie.

S-au făcut demersuri către diferite societăți comerciale în vederea obținerii de sponsorizări și au fost încheiate contracte/convenții de sponsorizare a unor acțiuni organizate de direcție.

DIRECTOR GENERAL,
Dragoș PELMUȘ

ȘEF SERVICIU,
Maria MIHALCHE

Anexa 1

RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2018

Numele autorităţii sau instituţiei publice
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

INDICATORI	*cod*	*RASPUNS*	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informaţii			
1.Instituţia dumneavoastră a elaborat şi publicat informaţiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2018 ?	**A1**	**DA**	**NU**
		x	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afişare la sediul instituţiei	**A2_1**	**x**	
b. Monitorul Oficial al României	**A2_2**		
c. Mass-media	**A2_3**	**x**	
d. Publicaţiile proprii	**A2_4**		
e. Pagina de Internet proprie	**A2_5**	**x**	
3. Instituţia d-voastră a organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 şi art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	**A3**	**DA**	**NU**
		x	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2018	**A4**	**5000**	
B. Solicitări înregistrate de informaţii de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat pe **domenii de interes: 128** **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)	**B1_1**	**1**	
b. Modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice	**B1_2**	**127**	
c. Acte normative, reglementări	**B1_3**	**-**	
d. Activitatea liderilor instituţiei	**B1_4**	**-**	
e. Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544	**B1_5**	**-**	
f. Altele (se precizează care)	**B1_6**	**-**	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după **modalitatea de soluţionare** a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	**B2_1**	**128**	
b. Solicitări înregistrate redirecţionate către soluţionare altor instituţii	**B2_2**	**1**	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul: a) informaţii exceptate	**B2_3**	**-**	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul: b) informatii inexistente	**B2_4**	**-**	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul: c) fără motiv	**B2_5**	**-**	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul: d) alte motivaţii (care ?)	**B2_6**	**-**	
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes: a) utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)	**B2_7**	**-**	

	b) modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice	**B2_8**	-
	c) acte normative, reglementări	**B2_9**	-
	d) activitatea liderilor instituţiei	**B2_10**	-
	e) informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544	**B2_11**	-
	f) altele (se precizează care)	**B2_12**	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după **tipul solicitantului** informaţiilor: **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		**B3_1**	**57**
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		**B3_2**	**71**
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2018, departajat după **modalitatea de adresare** a solicitării: **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a. pe suport de hârtie		**B4_1**	**25**
b. pe suport electronic		**B4_2**	**103**
c. verbal		**B4_3**	-
C. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanta			
1. Numărul de reclamaţii administrative la adresa instituţiilor publice în anul 2018 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	**C1_1**	-
	b. respinse	**C1_2**	-
	c. în curs de soluţionare	**C1_3**	-
2. Numărul de plângeri în instanţă la adresa instituţiilor publice în anul 2018 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	**C2_1**	-
	b. rezolvate în favoarea instituţiei	**C2_2**	-
	c. pe rol	**C2_3**	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcţionare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea şi relaţiile publice (consumabile) în anul 2017		**D1**	-
2. Suma încasată în anul 2017 de instituţie pentru serviciile de copiere a informaţiilor de interes public furnizate		**D2**	-

Anexa nr. 2

Indicatori cantitativi privind activitatea lunară a Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii

Luna	Cazuri active în ultima zi a lunii precedente										Cazuri noi apărute în cursul lunii raportate										Cazuri închise în cursul lunii raportate										Cazuri active în ultima zi a lunii raportate									
	Consiliere psihologică		Evaluare psihologică		Monitorizare		Audieri/executări		Consiliere socială		Consiliere psihologică		Evaluare psihologică		Monitorizare		Audieri/executări		Consiliere socială		Consiliere psihologică		Evaluare psihologică		Monitorizare		Audieri/executări		Consiliere socială		Consiliere psihologică		Evaluare psihologică		Monitorizare		Audieri/executări		Consiliere socială	
	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti	Copii	Adulti
IANUARIE	18	21	0	3	0	0	0	0	0	0	9	11	1	0	0	0	0	0	0	0	6	8	1	3	0	0	0	0	0	0	21	22	0	2	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**42**										**21**										**18**										**45**									
FEBRUARIE	21	22	0	2	0	0	0	0	0	0	5	8	0	3	0	0	0	0	0	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	19	22	0	5	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**45**										**16**										**15**										**46**									
MARTIE	19	22	0	5	12	0	0	0	0	0	16	43	14	0	4	0	1	0	0	0	4	6	0	3	3	0	1	0	0	0	31	59	14	2	13	0	0	0	0	0
TOTAL	**58**										**78**										**17**										**119**									
APRILIE	31	59	14	2	13	0	0	0	0	0	11	21	1	3	1	0	0	0	2	0	9	31	12	1	4	0	0	0	2	0	33	49	3	4	10	0	0	0	0	0
TOTAL	**119**										**39**										**59**										**99**									
MAI	33	49	3	4	10	0	0	0	0	0	5	21	4	8	3	0	1	0	2	0	9	19	3	9	10	0	1	0	2	0	29	51	4	3	3	0	0	0	0	0
TOTAL	**99**										**44**										**53**										**90**									
IUNIE	29	51	4	3	3	0	0	0	0	0	7	21	4	1	1	0	4	0	1	0	15	34	4	3	2	0	4	0	0	0	21	38	4	1	2	0	0	0	0	1
TOTAL	**90**										**39**										**62**										**67**									
IULIE	21	38	4	1	2	0	0	0	1	0	11	14	2	3	1	0	4	0	2	0	5	7	1	1	1	0	4	0	0	0	27	45	5	3	2	0	0	0	3	0
TOTAL	**67**										**37**										**19**										**85**									
AUGUST	27	45	5	3	2	0	0	0	3	0	13	21	1	0	4	0	2	0	0	0	10	19	3	1	0	0	1	0	3	0	30	47	3	2	6	0	1	0	0	0
TOTAL	**85**										**41**										**37**										**89**									
SEPTEMBRIE	30	47	3	2	6	12	1	0	0	0	7	17	4	0	1	2	8	0	2	0	14	25	3	2	0	0	6	0	0	0	23	39	4	0	7	14	3	0	2	0
TOTAL	**101**										**41**										**50**										**92**									
OCTOMBRIE	23	39	4	0	7	14	3	0	2	0	14	23	6	0	4	8	9	0	0	0	20	27	3	0	3	6	10	0	2	0	17	35	7	0	8	16	2	0	0	0
TOTAL	**92**										**66**										**71**										**87**									
NOIEMBRIE	17	35	7	0	8	16	2	0	0	0	5	6	0	2	1	2	7	0	0	0	5	13	3	1	3	6	7	0	0	0	17	28	4	1	6	12	2	0	0	0
TOTAL	87										23										40										70									
DECEMBRIE	17	28	4	1	6	12	2	0	0	0	7	8	2	0	3	6	9	0	2	0	7	12	3	1	2	4	11	0	2	0	17	24	3	0	7	14	0	0	0	0
TOTAL	**70**										**37**										**42**										**65**									