



Sodelavci Svetovalnega središča Maribor že vseskozi posvečamo veliko pozornosti kakovosti, da bi čim bolj zadovoljili potrebe svojih strank in drugih partnerjev. Še bolj sistematično in poglobljeno pa si za nenehen razvoj kakovosti prizadevamo od leta 2009, ko smo prvič izvedli samoevalvacijo po modelu kakovosti, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Prav sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti nam je omogočilo, da kot vodilo svojega dela sprejemamo

IZJAVO O KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA MARIBOR

Z izjavo o kakovosti se zavezuje, da svetovancem, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavlja naslednje **standarde kakovosti**:

Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Svetovalno dejavnost opravljajo strokovno usposobljeni svetovalci z ustreznimi osebno lastnostmi.

Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.

Svetovalno središče zagotavlja svetovancem celosten svetovalni proces, ki jim je v pomoč pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.

Svetovalno središče redno spremlja značilnosti svetovancev, ki so pomembne za odločanje ter uspešnost in učinkovitost izobraževanja.

Svetovalno središče razvija partnerska omrežja za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju.

Svetovalno središče ima vpeljana sistematično presojanje in razvijanje kakovosti.



Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev.

Svetovalno središče pripomore k povečani vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje.

V svetovalnem središču je organizacija dela učinkovita in tako v podporo svetovalnemu procesu, doseganju dobrih rezultatov in učinkov dela.

Izkušeni svetovalci nudimo timske sestanke in individualno mentorstvo manj izkušenim svetovalcem.

Izjavo o kakovosti je sprejel Strateški svet ISIO Maribor dne 27. 11. 2018.

Svetovalci:

Alenka Sagadin Mlinarič, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Anita Brglez, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Helena Matavž, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Katja Horvat, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Neža Bojnec Naterer, Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza

Maja Kanop Krevh, Ljudska univerza Slovenska Bistrica

Darja Kušar, Ljudska univerza Slovenska Bistrica

Jože Brecl, Zavod Antona Martina Slomška

**Predsednica Strateškega sveta ISIO Maribor,
direktorica Andragoškega zavoda Maribor-Ljudske univerze**

Irena Urankar

