

## FONCTIONNEMENT DU C.S.E.

**L'accueil du C.S.E. restera fermé jusqu'à nouvel ordre** et dans un premier temps, jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2020, en parallèle au confinement. Nous vous informons néanmoins, que le personnel du C.S.E. reste à votre disposition **par téléphone, courrier, boîte aux lettres dans la montée des marches des locaux du C.S.E. et/ou par e-mail** aux horaires habituels de bureau suivants :

- les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 08 h à 16 h 45,
- et le mercredi de 08 h à 12 h et de 13 h 30 à 15 h 45.

**De ce fait, tout dossier devra être transmis par les moyens énumérés ci-dessus, durant cette période de fermeture.**

DEMANDES CONCERNANT LA BILLETTERIE ET LES CHEQUES ABONDES vous pouvez joindre

Carole : 03.87.72.32.35. [carole.malimpensa@ascometal.com](mailto:carole.malimpensa@ascometal.com)

DEMANDES CONCERNANT LES AIDES DIVERSES – VOYAGES et TOUTES AUTRES DEMANDES

Rachel : 03.87.72.33.37 [rachel.rippinger@ascometal.com](mailto:rachel.rippinger@ascometal.com)

## COMMANDE CHEQUES-VACANCES ABONDES 2020

**Date limite de commande 2<sup>ème</sup> session de commande : 30 novembre 2020.** Toutes les demandes pourront nous être adressées par mail, courrier ou encore dans la boîte (montée des marches des locaux du C.E.)

**PROCEDURE** : dans un premier temps vous pourrez nous faire suivre votre avis d'imposition par mail, (avis d'imposition 2019 sur les revenus 2018) avec toutes vos coordonnées – nom -prénom – adresse – adresses mail perso – et téléphone. En retour, nous vous ferons suivre la participation à verser que vous pourrez nous transmettre en chèque (à adresser au C.S.E. ASCOMETAL), pour obtenir votre enveloppe globale de 500 € de chèques-vacances.

Les chèques-vacances abondés seront distribués dès que l'accueil pourra ouvrir ses portes.

## PORTEFEUILLE BILLETTERIE 2020

De nombreuses personnes n'ont toujours pas récupéré leur portefeuille pour cette année. De manière exceptionnelle, et dans le doute de pouvoir ouvrir l'accueil avant la fin de l'année, il est décidé que vous pourrez le retirer jusqu'au 31 mars 2021.

**DISTRIBUTION OPERATION CHEQUES-VACANCES OFFERTS MAINTENUE AVEC EN PLUS, LA DISTRIBUTION A CES MEMES DATES, DES CARTES CADEAUX DE NOEL ET DES SACHETS DE FRIANDISES POUR LES ENFANTS DE 0 à 16 ANS.**

**RAPPEL DES JOURS DE RETRAIT :**

***les mercredi 18 – vendredi 20 – mercredi 25 et vendredi 27 novembre 2020 de 08 h 30 à 15 h 30.***

Au vu de la situation sanitaire actuelle, les chèques-vacances seront distribués selon une organisation sanitaire stricte de type drive, qui consistera à les retirer aux 3 fenêtres de la salle de réunion (à côté des locaux du C.S.E. - séparation en 3 selon **Noms** par ordre alphabétique)

**fenêtre 1 : A à F – fenêtre 2 : G à P – fenêtre 3 : Q à Z.**  
**Attention : lors du retrait, veuillez-vous munir de votre pièce d'identité, de votre stylo personnel, de porter votre masque et de respecter les distances entre chaque personne même si le retrait se fait en extérieur.**

Les cartes cadeaux Illicado concernant les enfants de 0 à 16 ans, seront distribuées dans le même pli que les chèques-vacances, accompagné du sachet de friandises.

En cas de réclamation et/ou de problème, vous devrez vous adresser à Carole et Rachel du C.S.E. Toute régularisation se fera dès que l'accueil sera à nouveau ouvert. Ex : en cas de naissance jusqu'à Noël, vous pourrez adresser au C.S.E. l'acte de naissance, la carte cadeaux vous sera préparée et pourra être retirée à l'accueil, dès que possible.

**BILLETTERIE**

Concernant la billetterie, nous mettrons les infos sur le site internet du C.S.E. au fur et à mesure de leur réception. A ce jour, nous n'avons pas encore reçu d'informations concernant les validités de tous les billets.

Cependant, ceux pour le WALYGATOR et EUROPAPARK qui n'ont pas pu être utilisés sont repris. Il **faut impérativement les glisser dans la boîte du C.S.E. (montée des marches) sous enveloppe en nous précisant vos coordonnées, au plus tard le 12 novembre 2020.** Passé ce délai, ils ne seront plus repris ni échangés.

Un remboursement vous sera fait dès réouverture de l'accueil.

**VOYAGES 2021**

Au vu des circonstances et au faible nombre d'inscrits aux séjours à LA PALMYRE et en CRÈTE, l'agence nous permet de continuer à prendre les inscriptions jusqu'au 15 janvier 2021.