Conseils pratiques

Penser à réactualiser le recueil de données pour assurer un meilleur suivi du patient.
Communiquer avec le patient ou le résident : expliquer, c'est éviter l'incompréhension.
Respecter l'intimité des personnes, c'est faire, du respect de l'intégrité une valeur fondamentale.
Respecter l'environnement et le lieu de vie des résidents.
Penser à maintenir l'autonomie des patients.
Toujours garder à l'esprit les règles d'éthique de la profession.
S'astreindre à créer constamment un climat de confiance.
Assurer la bonne entente au sein de l'équipe pour une plus grande cohérence des soins.

RECONNAITRE,
SIGNALER,
PREVENIR.

Définition de la Maltraitance :

Tout acte ou omission commis par une personne, s'il porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique ou à la liberté d'une autre personne ou compromet gravement le développement de sa personnalité et/ou nuit à sa sécurité financière. (ANESM)

- Identifier les facteurs de risque de la maltraitance et rester vigilant.
- La prévention, c'est aussi briser la loi du silence.
- La communication en équipe est primordiale. Les réunions d'équipe permettent à chacun de partager ses doutes, ses questions.

MANIOUKANI
Soins de suite et de Réadaptation

Marina de Rivière-Sens
97113 GOURBEYRE

Standard : (0590) 99 02 02
Télécopie : (0590) 81 65 23
E-mail : manioukani@wanadoo.fr

Facteurs de risque de maltraitance : Attention danger !

Risques liés à sa personnalité et à ses humeurs

- Si je ressens un mal être face à la vieillesse
- Si je manque de patience
- Si je manque de respect pour les autres en général
- Si je suis trop souvent de mauvaise humeur
- Si je suis incapable d'écouter les autres
- Si je ne sais pas me remettre en question
- Si je ne sais pas me contrôler
- Si je n'arrive pas ou plus à faire abstraction de mes problèmes personnels
- Si je suis fatigué (e) et surmené (e)
- Si j'abuse de substances telles que : alcool, drogues, tranquillisants…

Risques liés à des facteurs professionnels

- Si je ressens de la lassitude, un « ras le bol », de l'usure, de l'épuisement professionnel (« burn out ») et un manque d'écoute de ma hiérarchie
- Si je n'ai plus la motivation pour travailler auprès des personnes âgées
- Si je travaille auprès des personnes âgées contre mon gré
- Si je manque de formation dans le domaine gérontologique et en particulier dans la prévention de la maltraitance
- Si je n'évalue pas mes pratiques professionnelles
- Si j'ai du mal à m'organiser dans mon travail
- Si je dois assumer seul (e) une charge de travail trop lourde

Risques liés à la personne âgée elle même

- Si je dois prendre en charge une personne âgée particulièrement difficile (très exigeante, non coopérante, opposante, agressive…)
- Si je dois prendre en charge une personne âgée fortement handicapée physiquement et/ou psychiquement

Le bon réflexe

Je constate une situation déviante par rapport aux bonnes pratiques :

- **J'en parle à l'infirmière coordinatrice** qui en parlera au cours de la réunion multidisciplinaire du lundi. La situation sera alors analysée ; des solutions d'amélioration des pratiques seront alors adoptées ce qui devrait permettre aux choses de rentrer dans l'ordre.
- En dernier recours, une sanction pourra être appliquée.

Manioukani dans la dynamique du bien-être institutionnel

L'éthique du Bien-être

A– Définitions et repères

La **Bientraitance**, démarche volontariste, situe les intentions et les actes des professionnels dans un horizon d'amélioration continue des pratiques tout en conservant une empreinte de vigilance incontournable. La **Bientraitance** est donc à la fois **démarche positive** visant à promouvoir le bien-être de l'usager et **mémoire du risque** (de maltraitance).

La **Bientraitance** est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement.
La **Bientraitance** se définit par conséquent au terme d'échanges continus entre tous les acteurs : institutions, professionnels, usagers, familles et proches des usagers, bénévoles et parties prenantes ponctuelles de l'accompagnement.

La **Bientraitance** trouve ses fondements dans le respect de la personne, de sa dignité et de sa singularité. Il s'agit d'une culture partagée au sein de laquelle les sensibilités individuelles, les spécificités de parcours et de besoins, doivent pouvoir s'exprimer et trouver une réponse adaptée.

Cette culture est fondée sur le principe de l'égale dignité de tous les êtres humains, figurant dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et réaffirmé dans tous les textes de référence des professionnels du secteur social et médico-social. Elle repose également sur la conviction que tous les usagers sont des personnes dont la capacité de développement et la dignité doivent recevoir les moyens de s'épanouir pleinement.

La recherche de **Bientraitance** est une dynamique qui appelle de la part des professionnels, des usagers et de leurs proches, et des autres parties prenantes de l'intervention, **une réflexion et une collaboration continues à la recherche de la meilleure réponse possible à un besoin identifié à un moment donné**.

ANESM
(Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux)

La Bientraitance

B– Recette de Bientraitance

La personne dans la vie quotidienne, tu accompagneras.
Tout au long de la journée,
Tes parents à l'hôpital tu t'imagineras.
Sur le recueil de données, tu t'appuieras.
Avec la personne, tu communiqueras.
Beaucoup de patience, tu auras.
Du temps, tu lui consacreras.
L'intimité de la personne, tu préserveras.
Le choix de la personne, tu respecteras.
Son autonomie, tu préserveras.
Chacun de ses gestes, tu valoriseras.
Le maintien des relations familiales, tu conserveras.
Ses biens personnels, la personne conservera.
Jusqu'à sa dernière demeure, la personne tu accompagneras.
Dans chaque difficulté, la personne tu aideras.
En équipe, tu travailleras.
Le burn out, tu détecteras.
Les remarques de tes collègues, des familles, des proches et des tuteurs, profit tu en tireras.
Chaque jour, cette recette tu respecteras
Et le Cercle Vertueux autour de nos patients tu traceras.

Fresque collective
réalisée par
les résidents, le personnel,
les visiteurs, les artistes.
Pool Art Fair Guadeloupe 2011

MANIDUKANI

C- Application de la recette de la Bientraitance

Niveau de difficulté
A la portée de tous.
Diminue avec la pratique.

Ingrédients
Un peu d'organisation.
Une formation adéquate.
Beaucoup d'hygiène.
Du respect.
De la dignité.
De la communication.
De l'écoute.
De la disponibilité.
De la patience.
De la valorisation.
De la neutralité.
De la discrétion.
De l'empathie.

Préparation
Mélangez chacun de ces ingrédients tous les jours.
Surtout, n'oubliez pas de bien vous organisez et d'être à l'écoute les uns des autres, un oubli est si vite arrivé.
Enfin, parsemez le tout de beaucoup de douceur.

Petite variation
Vous pouvez agrémenter votre recette de gentillesse, de sourire, d'échange,et de générosité.
De plus, vous pouvez l'accompagner de votre touche personnelle aussi bienveillante qu'elle puisse l'être.

Cuisson
Tout au long de votre carrière ou de votre vie.

Petite astuce
S'il vous manque un ingrédient, il est toujours possible d'y remédier. Cependant s'il manque plus de 4 ingrédients, il faut s'interroger quant à la possibilité de réaliser cette recette et donc demander de l'aide et/ou une formation.

A consommer sans modération.
L'abus de
Bientraitance
ne nuit pas à la santé.