



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana



Storitve mobilnih paliativnih timov

Mobile palliative teams services

Jana Mrak

Ljubljana, 20.10.2017

Financiranje zdravstvenih storitev iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

- ◆ Nosilec in izvajalec obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ) v Sloveniji je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS):
 - ◆ ZZZS upravlja skupščina (predstavniki delodajalcev, med njimi tudi predstavniki vlade R Slovenije in zavarovancev).
 - ◆ Skupščina, upravni odbor in generalni direktor v skladu z zakonom, statutom in drugimi pravnimi podlagami sprejemajo odločitve samostojno, pri nekaterih pa morajo pridobiti soglasje Državnega zbora, Vlade in ministrstva za zdravje (Skupščina ZZZS na primer potrebuje soglasje Vlade R Slovenije za finančni načrt, soglasje ministra za zdravje za spremembo Pravil OZZ).
- ◆ Zdravstvene storitve se financirajo kot delitev sredstev OZZ po zdravstvenih dejavnostih:
 - ◆ Npr. VZD 302 001 = Splošne ambulate, hišni obiski in zdravljenje na domu



Splošni dogovor za pogodbeno leto

- ◆ Program zdravstvenih storitev in izhodišča za njegovo izvajanje in oblikovanje cen z vsakokratnim dogovorom določijo partnerji:
 - ◆ Ministrstvo za zdravje,
 - ◆ Zdravniška zbornica Slovenije,
 - ◆ Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije,
 - ◆ Lekarniška zbornica Slovenije,
 - ◆ Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč,
 - ◆ Skupnost socialnih zavodov Slovenije,
 - ◆ Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.
- ◆ O spornih vprašanjih odloči vlada R Slovenije.
- ◆ Splošni dogovor je izhodišče za načrtovanje obsega programov, ter sklenitev pogodbe ZZZS s posameznim izvajalcem in posledično financiranje programa.



ZZZS izvaja nadzor

- ◆ ZZZS izvaja nadzor nad izpolnjevanjem pogodb z izvajalci zdravstvenih storitev, nad izdajanjem in zaračunavanjem zdravil in medicinskih pripomočkov, ter nad načini in postopki uresničevanja zdravstvenega zavarovanja v skladu z ZZVZZ in Statutom ZZZS (77. člen ZZVZZ)
- ◆ 44. člen SD določa, kaj šteje za kršitev pogodbene obveznosti.



Finančno medicinski nadzor



ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE
Območna enota Kranj

Št. postopka: **06020-KR-04071-FM-23/2017-14**

Na podlagi 77. člena v zvezi s 65. členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 - ZUPJS, 87/11 in 40/12 - ZUJF), 76. in 83. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 - uradno prečiščeno besedilo, 15/08 ZPacP, 23/08, 58/08 - ZZdrS-E, 77/08 - ZDZdr in 40/12 - ZUJF), 64. in 65. člena Statuta Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (Uradni list RS, št. 87/01, 1/02 - popr.), na podlagi Pravilnika o nadzorih (številka 0072-1/2015-DI/23 z dne 1.6.2016, objavljen na spletni strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije veljaven s 1.7.2016) in Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2016 z dne 19.5.2016, izdajam

NAJAVO **REDNEGA** NADZORA
ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE



- ◆ ZZZS izvede nadzor nad evidencami in obračunavanjem opravljenih zdravstvenih storitev ter nad izvajanjem pogodb v skladu s 43. členom SD in Pravilnikom o nadzorih.



Obračun paliativne oskrbe pred uvedbo Izdatkov

- ◆ **Državni program paliativne oskrbe iz leta 2010 navaja :**
 - ◆ Paliativno oskrbo v okvirih standardne zdravstvene oskrbe,
 - ◆ Dejavnost Slovenskega društva hospic,
 - ◆ Onkološki inštitut v Ljubljani,
 - ◆ Bolnišnico Golnik – kliničnem oddelku za pljučne in alergijske bolezni,
 - ◆ Splošno bolnišnico Jesenice (izvajanje blažilne oskrbe),
 - ◆ Ambulante za zdravljenje bolečine v slovenskih bolnišnicah.

- ◆ **Obračun paliativne oskrbe v skladu s Splošnim dogovorom 2010:**
 - ◆ V okviru veljavnih seznamov (šifrantov) za obračun ambulantnih storitev na primarni in sekundarni ravni zdravstvenega sistema.
 - ◆ V bolnišnicah obračun paliativne oskrbe kot program neakutne bolnišnične obravnave (BOD-i).



Obračun paliativne oskrbe po uvedbi Izdatkov

- ◆ **Aplikacija Izdatki zdravstvenih storitev uvedena s 1.1.2013:**
 - ◆ Elektronska izmenjava podatkov za obračun,
 - ◆ Podatki o opravljenih zdravstvenih storitvah in izdanih materialih po zavarovanih osebah, kjer je to mogoče.

- ◆ **Finančni (administrativni) nadzor obračuna opravljenih storitev na dejavnosti anesteziologije, reanimatologije in perioperativne medicine (VZD 202 204):**
 - ◆ Izpostavljeno vprašanje obračuna srednje obsežnega pregleda na domu v strnjem naselju (šifra 6009 z 8,74 točkami);
 - ◆ Glede na obrazložitev o celostnem pristopu k praktični izvedbi programa paliativne oskrbe in predhodni dogovor z ZZZS je bil obračun priznan.



Obračun paliativne oskrbe po vzpostavitvi seznamov storitev

- ◆ **Konec leta 2014 vzpostavljanje seznamov storitev v specialistični zunajbolnišnični zdravstveni dejavnosti:**
 - ◆ Na pobudo SB Jesenice na seznam VZD 202 204 uvrščeni obiski na domu (šifre 6009, 6011, 6012, 6013 in 6014),
 - ◆ Na pobudo UKC LJ po posvetu z državno koordinatorko paliativne oskrbe tudi njim odobren obračun obiska na domu (šifre 6009) na nevrologiji za bolnike z ALS (VZD 218 277) in pediatriji za bolnike z malignomom (VZD 227 247).
 - ◆ 2 pogoja za obračun šifer: v zdravstveni dokumentaciji obvezno zapis povezave z izbranim osebnim zdravnikom in izdelan paliativni načrt.



Pregled obračuna šifer 6009 - 6014 v letih 2013 do 2017

- ◆ Obračunavala se je le šifra 6009

| Izvajalec zdravstvenih storitev | VZD | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 1-6 2017 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|------|------|------|----------|
| Splošna bolnišnice Jesenice | 202 204* | 16 | 63 | 11 | 22 | 52 |
| UKC Ljubljana | 218 227** | | | 2 | 1 | |
| | *anesteziologija, reanimatologija in perioperativna medicina | | | | | |
| | **nevrologija | | | | | |



Celostno spremljanje paliativne oskrbe v Sloveniji

- ◆ Širitev šifranta vsebina obravnave, ki se uporablja od 1.1.2015

| Šifra | Opis |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Diagnoza (100% OZZ za zdravljenje in rehabilitacijo iz 23. člena ZZVZZ) |
| 2 | Nujna medicinska pomoč (100% OZZ) |
| 3 | Nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene storitve (23. in 25. člen ZZVZZ) |
| 4 | Nosečnost, porod, kontracepcija (100% OZZ) |
| 5 | Dajalci tkiv (100% OZZ) |
| 6 | Obvezno cepljenje (100% OZZ) |
| 7 | Nega na domu in zdravljenje na domu (100% OZZ) |
| 8 | Patronažni obisk (100% OZZ) |
| 9 | Preventiva (100% OZZ) |
| 10 | Paliativna oskrba (Sklep o določitvi odstotka vrednosti zdrav. storitev, ki se zagotavljajo v OZZ) |
| 0 | Drugo (Sklep o določitvi odstotka vrednosti zdravstvenih storitev, ki se zagotavljajo v OZZ) |

ZZVZZ – Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju

OZZ – obvezno zdravstveno zavarovanje



Spremljanje storitev z vsebino obravnave paliativna oskrba

- ◆ Storitve z vsebino obravnave 10 (paliativna obravnava) od 1.1.2015 do 30.6.2017

| Vrsta zdravstvene dejavnosti | | Število storitev | % |
|------------------------------|------------------------------------|------------------|---------------|
| 510 026 | patronažna služba | 9.144 | 33,1% |
| 544 034 | nega na domu | | |
| 302 001 | splošne ambulante | 4.527 | 16,4% |
| 221 230 | radioterapija | 3.694 | 13,4% |
| 210 219 | onkologija | 3.633 | 13,1% |
| 234 251 | splošna kirurgija | 386 | 1,4% |
| 220 229 | okulistika | 351 | 1,3% |
| 223 232 | ORL | 346 | 1,3% |
| 237 254 | travmatologija | 329 | 1,2% |
| 239 257 | urologija | 307 | 1,1% |
| 227 237 | pediatrija | 288 | 1,0% |
| 202 204 | anesteziologija in reanimatologija | 152 | 0,5% |
| Vse | skupaj | 27.661 | 100,0% |

Tabela prikazuje le nekatere vrste zdravstvenih dejavnosti in skupno število storitev z vsebino obravnave 10.



Obračun storitev v programu mobilni paliativni tim

- ◆ Splošni dogovor za leto 2017 v 3. členu Priloge BOL opredeljuje program mobilnega paliativnega tima, ki ga izvaja SB Jesenice
 - ◆ Zagotavljanje ambulante 2 dni v tednu, 24-urne pripravljenost za svetovanje, upoštevanje smernice pristojnega RSK, priprava načrta obravnave zavarovane osebe.
 - ◆ Vključitev zavarovanih oseb, ki potrebujejo zgodnjo paliativno obravnavo ali imajo v odpustnici iz bolnišnice opredeljeno diagnozo paliativna oskrba (Z51.5) in podano paliativno oceno (kopija odpustnice in napotnica).
 - ◆ Obračun opravljenih storitev s storitvami iz šifranta specialistične zunajbolnišnične zdravstvene dejavnosti protibolečinske ambulante (šifrant 15.56 za VZD 202 268) in dodatno še:
 - ◆ 81570 aspiracija peritonealne votline,
 - ◆ 81550 aspiracija plevralne votline,
 - ◆ 91191 telefonska konzultacija (datum posveta, zdravstveni problem, svetovani ukrep).



Podpis pogodbe za program mobilni paliativni tim z ZZS

- ◆ Splošni dogovor za leto 2017 v 3. členu Priloge BOL opredeljuje pogoje za podpis pogodbe z ZZS:
 - ◆ Izvajalec mora zagotoviti najmanj 3 zdravnike specialiste temeljnih kliničnih specializacij (družinske urgentne, internistične, anestezijske, kirurgije...) skladno s kalkulacijo.

241 279 MOBILNI PALIATIVNI TIM

| KADER | DELAVCI IZ UR | PLAČNI RAZRED | BRUTO PLAČA | SKUPNA PORABA | ŠT. TOČK |
|------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|-----------------|----------------|
| ZDRAVNIK SPECIALIST | 3,20 | 53 | 164.129,44 | 2.056,52 | 80.746 |
| DIPL.MED.SESTRA/VIŠJA MED.SESTRA | 2,00 | 36 | 52.662,48 | 1.832,42 | 32.914 |
| SOCIALNI DELAVEC | 0,50 | 36 | 13.165,62 | 458,11 | 8.229 |
| ADMINISTRATIVNO TEHNIČNI DELAVCI | 0,87 | 24 | 14.308,53 | 797,10 | |
| SKUPAJ | 6,57 | | 244.266,07 | 5.144,15 | 121.889 |
| FINANČNI NAČRT | SKUPAJ PROGRAM | | | | |
| BRUTO OD | 244.266,07 | | | | |
| OBVEZNOSTI | 39.326,84 | | | | |
| SKUPNA PORABA | 5.144,15 | | | | |
| PREMIJA ZA DOD. POKOJ. ZAVAROVANJE | 2.347,59 | | | | |
| MATERIALNI STROŠKI | 34.612,00 | | | | |
| AMORTIZACIJA | 2.926,75 | | | | |
| SKUPAJ - EUR | 328.623,40 | | | | |
| CENA | 2,70 | | | | |

Opomba: Število točk na tim se preveri in popravi na podlagi realizacije števila točk po šestih mesecih delovanja (1.popravek) in po dvanajst mesecih delovanja (2.popravek) tima v SB Jesenice.



Uvedba nove vrste zdravstvene dejavnosti

- ◆ ZZZS je glede na določila SD 2017 z Okrožnico ZAE 32/17 uvedel novo vrsto zdravstvene dejavnosti v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti.
 - ◆ Paliativna oskrba, mobilni paliativni tim (VZD 241 279).
 - ◆ Uveden je bil tudi nov seznam storitev za obračun Storitve mobilnega paliativnega tima (seznam 15.114).
 - ◆ Spremembe veljajo od 1.7.2017
 - ◆ Storitve se obračuna 100% ali 90 % ali 70 % v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja.
 - ◆ Edina možna vsebina obravnave je paliativna oskrba (oznaka vsebine obravnave 10).
- ◆ Okrožnica ZAE 44/17 uvaja še možnost obračuna materiala za oskrbo podkožne valvule (šifra Q0239 v seznamu LZM) na tej dejavnosti s 1.1.2018.



Nadzor programa

- ◆ **Območni nadzor**
 - ◆ Zagotavljanje ordinacijskega časa, 24-urne pripravljenosti za svetovanje, kadrovske zasedenosti, obračun storitev mobilnega paliativnega tima in morebitnega hkratnega obračuna storitev na drugih VZD.
- ◆ **Finančno medicinski nadzor**
 - ◆ Obračun zdravstvenih storitev (tudi LZM) glede na zabeleženo v zdravstveni dokumentaciji, listine za uveljavljanje pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.
 - ◆ Načrt paliativne obravnave bolnika.



Odgovor na potrebe časa

- ◆ Podpora predlogu za Splošni dogovor 2017, v katerem je bilo predvideno 7 mobilnih paliativnih timov v obdobju 2017 do 2019:
 - ◆ SB Jesenice,
 - ◆ Onkološki inštitut,
 - ◆ SB Slovenj Gradec,
 - ◆ SB Nova Gorica,
 - ◆ UKC Ljubljana,
 - ◆ UKC Maribor,
 - ◆ SB Murska Sobota.

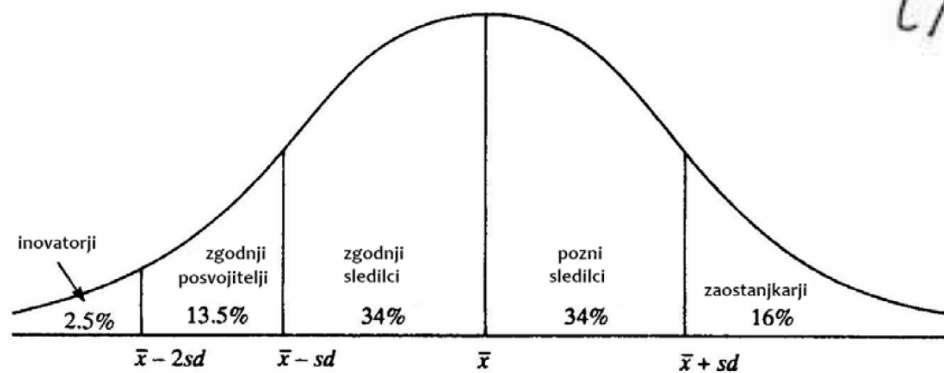
- ◆ Pričakovane širitve programa v naslednjih letih.



Čas je potreben, da sprejmemo spremembe



SLIKA 10: KATEGORIZACIJA POSVOJITELJEV NA PODLAGI INOVATIVNO



Vir: Rogers 2003, 281.

