

NAVODILA ZA SKLEPANJE

GRAWE AVTO



Junij 2020



Priprava:

Različica	Pregled/sprememba	Pripravil	Datum uporabe
520.01.01.	Navodila za sklepanje avtomobilskih zavarovanj	mag. Eva Škrinjar, Maja Tomše	27. 2. 2019
520.01.02.	Sprememba imena (GRAWE Svetovalec -> GRAWE Asisent)	Uroš Zierer	2. 10. 2019
520.01.03.	Sprememba določila sankcij in posodobitev poglavja o fotografiranju vozil	Maja Tomše	15. 6. 2020

Potrditev uprave:

Različica	Datum potrditve uprave	Datum uporabe
520.01.01.	4. 12. 2018	27. 2. 2019
520.01.03	1. 6. 2020	15. 6. 2020

Kazalo

1. OSNOVNA DOLOČILA UPORABE NAVODIL.....	4
2. OBVEZNOSTI OB SKLEPANJU POLICE.....	4
3. RIZIKI, KI JIH NI MOŽNO ZAVAROVATI BREZ ODOBRITEVE ODDELKA AVTOMOBILSKIH ZAVAROVANJ.....	5
4. BONUS / MALUS.....	6
5. POPUSTI.....	9
6. DOPLAČILA.....	12
7. FOTOGRAFIRANJE VOZIL.....	14
8. ZAVAROVANEC/ZAVAROVALEC.....	28
9. POPRAVKI NA POLICAH.....	28
10. NAKNADNA SPREMEMBA IN DODATEK K POLICI ZAVAROVANJA.....	29
11. NAKNADNA DOKUMENTACIJA.....	30
12. REKLAMACIJE.....	33
13. IDD – Direktiva o distribuciji zavarovalnih produktov (Insurance Distribution Directive).....	34
14. BREZPAPIRNO PREVERJANJE ZAVAROVANJA.....	36
15. ZAVAROVALNE VRSTE.....	37
16. OB NASTOPU ZAVAROVALNEGA PRIMERA.....	38
17. UPORABNE POVEZAVE.....	39
18. KONTAKTNI PODATKI.....	39
19. PRILOGA: PRIROČNIK V PRIMERU PROMETNE NESREČE.....	40
20. PRILOGA: OBRAZEC ZA ODOBRITEV IZREDNEGA POPUSTA.....	45
21. PRILOGA: NAVODILA ZA ISKANJE PODATKOV O ŠKODNEM DOGAJANJU (RY).....	46

1. OSNOVNA DOLOČILA UPORABE NAVODIL

1.1. NAMEN IN CILJI

Namen navodil je podati pravila pri sklepanju in obnovi avtomobilskih zavarovanj.

1.2. REFERENČNI DOKUMENTI

- Premijski cenik avtomobilskih zavarovanj
- Splošni pogoji avtomobilskih zavarovanj
- Navodila za GRAWE Asistent

1.3. ODGOVORNOST

Določila teh navodil so dolžni upoštevati in izvajati vsi zaposleni, ki sklepajo ali sodelujejo pri drugih aktivnostih povezanih s sklepanjem avtomobilskih zavarovanj.

1.4. SANKCIJE

Kakršnakoli kršitev teh navodil se sankcionira s pogodbeno kaznijo v višini 50,00 EUR, pri ponavljajočih se kršitvah pa tudi s prenehanjem pogodbenega razmerja. Ne glede na izrečeno sankcijo, pa ima zavarovalnica pravico zahtevati povračilo nastale škode.

1.5 UPORABLJENI IZRAZI

Zavarovalnina, odškodnina

Denarno nadomestilo, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi

Zastopnik

Prodajalec avtomobilskih zavarovanj, ne glede na to, v kakšnem razmerju je z GRAWE zavarovalnico d.d.

2. OBVEZNOSTI OB SKLEPANJU POLICE

2.1. PREVERITI ŠKODNO DOGAJANJE

Vedno kadar se bonus/malus prenaša iz predhodnega zavarovanja, ki je bilo sklenjeno pri GRAWE zavarovalnici d.d. je potrebno preveriti škodno dogajanje po tej polici in potrditi izjave zavarovanca. Kadar se bonus/malus prenaša iz druge zavarovalnice zadostuje izjava zavarovanca. Premijski razred je potrebno uvrstiti glede na škodno dogajanje po predhodni polici.

2.2. PREVERITI PLAČILA STRANKE

Kadar se sklepa zavarovanje stranki, ki že ima pri GRAWE zavarovalnici d.d. sklenjeno kakršnokoli zavarovanje, je pred novo sklenitvijo zavarovanja potrebno preveriti plačila po policah, ki so sklenjene pri GRAWE zavarovalnici d.d. V kolikor ima stranka zapadle dolgove, je te dolgove potrebno poravnati pred sklenitvijo nove police.

2.3. PLAČILO PRED IZDAJO POLICE

Preden se stranki izroči polica, se je potrebno prepričati, da je poravnana premija v celoti oz. da je v celoti plačan prvi obrok, če gre za obročno plačilo. Če premija ni poravnana, se stranki police ne sme izročiti.

3. RIZIKI, KI JIH NI MOŽNO ZAVAROVATI BREZ ODOBRITEVE ODDELKA AVTOMOBILSKIH ZAVAROVANJ

Pred sklenitvijo police je potrebno pri spodaj navedenih rizikih pridobiti dovoljenje Oddelka avtomobilskih zavarovanj. V primeru, da Oddelek avtomobilskih zavarovanj sklenitve zavarovanja ne dovoli, se po takšni polici ne obračuna provizija. Riziki so naslednji:

3.1. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

- Riziki z opombo v premijskem ceniku ***POSEBNA ODOBRITEV**

3.2. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKEGA KASKA

- Riziki z opombo v premijskem ceniku ***POSEBNA ODOBRITEV**;
- vozila oseb, ki imajo škodni rezultat višji od 250% in vsaj 2 škodi;
- vsa motorna vozila z novo nabavno vrednostjo skupaj z dodatno opremo višjo od 60.000,00 EUR;
- tovorna in priklopna vozila za gospodarski prevoz stvari;
- predelana vozila, namenjena hitrostnim tekmovanjem.

3.3. POSTOPEK SPREJEMA RIZIKOV V ZAVAROVANJE

3.3.1. Odobritev poslana preko Asistenta

Pri vseh rizikih, ki so označeni s ***POSEBNA ODOBRITEV**, mora zastopnik na oddelek avtomobilskega zavarovanja poslati zahtevo za odobritev sklenitve zavarovanja preko Asistenta. Zahteva mora vsebovati vse potrebne podatke, ki so navedeni v obrazcu v Asistentu.

Oddelek avtomobilskih zavarovanj mora na zahtevo za odobritev sklenitve zavarovanja, poslano s strani zastopnika, ki vsebuje vse potrebne podatke za oceno rizika odgovoriti najkasneje v roku 2 delovnih dni od prejema popolne dokumentacije oz. nemudoma zahtevati dopolnitev nepopolnih podatkov.

3.3.2. Odobritev poslana na Oddelek avtomobilskih zavarovanj

Kadar odobritve ni možno poslati preko Asistenta, mora zastopnik pred sklenitvijo zavarovanja na Oddelek avtomobilskih zavarovanj poslati zahtevo za odobritev sklenitve zavarovanja na način, da izpolni obrazec Vloga za odobritev (obrazec se nahaja v Asistentu med pomoč/dokumenti). Zahteva za odobritev se pošlje po elektronski pošti na naslov: odobritve@grawe.si.

Oddelek avtomobilskih zavarovanj mora na zahtevo za odobritev sklenitve zavarovanja, poslano s strani zastopnika, ki vsebuje vse potrebne podatke za oceno rizika, odgovoriti najkasneje v roku 2 delovnih dni od prejema popolne dokumentacije oz. nemudoma zahtevati dopolnitev nepopolnih podatkov.

4. BONUS / MALUS

4.1. PRAVILA DODELJEVANJA

Vsako novo zavarovanje se sklone po premijskem razredu 14. V kolikor je zavarovalna polica trajala 1 leto (izjemoma dovolimo tudi 11 mesecev) in na njej ni bilo prijavljenih škod iz obveznega zavarovanja ali zavarovanja polnega kaska, se lahko pri naslednjem zavarovanju premijski razred zniža za 1 razred. Če je bila prijavljena škoda z vplivom na bonus / malus se pri obveznem zavarovanju za vsako škodo premijski razred poviša za 3 premijske razrede, pri kasku pa za 2. Če je na polici sklenjen Odkup 1. škode, se št. škod zmanjša za 1. Če je na polici 1 škoda in hkrati sklenjen Odkup 1. škode, se premijski razred NE spremeni. Podrobnosti so opisane v Prodajnem ceniku 2019.

Kadar se k obstoječi polici obveznega zavarovanja kasko zavarovanje sklepa prvič, se lahko prenese bonus iz obveznega zavarovanja. Tako lahko ima kasko zavarovanje enak bonus kot obvezno zavarovanje in ne 14. Če je kasko zavarovanje že bilo sklenjeno, se bonus iz obveznega zavarovanja ne sme prenesti.

Bonus zastara po 3 letih.

4.2. RAZLIČNE OBLIKE BONUSOV

4.2.1. GRAWE super bonus – 00

Ob razvrščanju stranke v ustrezni premijski razred lahko (skladno z ostalimi navodili za sklepanje avtomobilskih zavarovanj) stranko iz PR04 uvrstite v PR00 v primeru, da:

- stranka v predhodnem zavarovalnem obdobju ni imela škode
- in je bilo zavarovanje sklenjeno za vsaj 11 mesecev.

4.2.2. GRAWE družinski popust

Na podlagi že obstoječega avtomobilskega zavarovanja pri GRAWE zavarovalnici d.d., se lahko avtomobilsko zavarovanje za OSEBNA vozila, katerih imetniki so družinski člani našega zavarovanca in živijo na ISTEM naslovu, sklone pod ugodnejšimi pogoji oziroma z nižjim premijskim razredom – GRAWE PREMIJSKIM RAZREDOM, kot bi ga imel sicer. Prav tako družinski popust velja tudi, kadar poleg že obstoječega avtomobilskega zavarovanja naš zavarovanec sklone zavarovanje za svoje drugo ali tretje vozilo.

Izrazi, ki se uporabljajo pri tem zavarovanju:

IZHODIŠČNA POLICA	že sklenjena in aktivna polica avtomobilskega zavarovanja pri GRAWE d.d., ki je osnova za pridobitev družinskega popusta;
NOVO ZAVAROVANJE	zavarovanje, ki ga stranka pri GRAWE d.d. sklepa prvič oziroma prvič pridobiva družinski popust;
GRAWE DRUŽINSKI POPUST (oz. družinski popust)	boniteta, izražena v odstotku popusta, ki se izračuna stranki na podlagi GRAWE premijskega razreda;
GRAWE PREMIJSKI RAZRED	Interni premijski razred, na podlagi katerega se izračuna premija in je na polici razviden kot odstotek popusta.

4.2.2.1. Pogoji za dodeljevanje družinskega popusta:

- a) Družinski popust velja tako za obvezno kot kasko zavarovanje.
- b) V eni družini se lahko sklene največ 5 novih avtomobilskih polic z družinskim popustom.
- c) Izhodiščna polica lahko dodeli družinski popust enemu novemu zavarovanju.
- d) Tudi polica, ki ima že sama družinski popust, je lahko izhodiščna polica.
- e) Velja samo za zavarovanja, pri katerih je po predhodni polici premijski razred nižji ali enak 14.
- f) Višina družinskega popusta se določi na podlagi »običajnega« bonusa in je omejena z GRAWE popustom na izhodiščni polici.
- g) Družinski popust ne velja za starodobnike.
- h) K polici, ki ima družinski popust je potrebno priložiti podpisano izjavo zavarovanca/zavarovalca izhodiščne police.

4.2.2.2. Pravila razvrščanja v nižji premijski razred

GRAWE DRUŽINSKI POPUST, ki se lahko pridobi pri novem zavarovanju, je odvisen tako od premijskega razreda predhodne police avtomobilskega zavarovanja ter števila prijavljenih škod iz preteklega obdobja novega zavarovanca, kakor tudi od premijskega razreda izhodiščne GRAWE police.

Prvotno je potrebno v skladu s pravili o razvrstitvi v določen premijski razred pri posameznem zavarovanju določiti premijski razred, ki bi ga zavarovalna polica lahko imela sicer. Šele to je lahko izhodišče za dodelitev nižjega premijskega razreda.

A) OSNOVNO PRAVILO

V kolikor bi zavarovanec imel pravico do razvrstitve v:

- 1) 14. PR, ga lahko pri GRAWE razvrstite v 7. GRAWE premijski razred;
- 2) 13. PR, ga lahko pri GRAWE razvrstite v 6. GRAWE premijski razred;
- 3) 12. PR, ga lahko pri GRAWE razvrstite v 5. GRAWE premijski razred;
- 4) 11. PR ali manj, ga lahko pri GRAWE razvrstite v 4. GRAWE premijski razred.

PAZI!

Nikoli ne sme GRAWE premijski razred novega zavarovanja biti nižji od PR izhodiščne police (glej primer 1 in 2 spodaj).

PRIMER 1: Oče ima pri GRAWE zavarovalnici d.d. sklenjeno zavarovanje za osebno vozilo po 5. premijskem razredu. Sin je kupil svoj prvi avto, zato mu pripada 14. premijski razred. Če sklene zavarovanje na GRAWE zavarovalnici d.d., mu lahko na podlagi očetove police dodelimo popust v višini 7. premijskega razreda.

PRIMER 2: Mož ima pri GRAWE zavarovalnici d.d. sklenjeno zavarovanje za osebno vozilo po 5. premijskem razredu. Za zavarovanje osebnega vozila pri GRAWE zavarovalnici d.d. se odloči še žena, ki bi ji sicer pripadal 10. premijski razred. Njej lahko dodelimo le 5. GRAWE premijski razred (in ne 4.), saj ne more imeti nižjega PR kot ga ima polica, ki je osnova za družinski popust.

B) KO IZHODIŠČNA POLICA VSEBUJE DRUŽINSKI POPUST

Kaj pa v primeru, ko dodeljuje družinski popust polica, ki že sama vsebuje družinski popust?

Ker je tudi polica, ki ima že sama družinski popust lahko izhodiščna polica, se višina družinskega popusta določi na podlagi »običajnega« premijskega razreda po pravilih razvrstitve iz osnovnega pravila, vendar je omejena z GRAWE premijskim razredom (popustom) na izhodiščni polici.

PAZI!

Nikoli ne sme GRAWE premijski razred novega zavarovanja biti nižji od GRAWE premijskega razreda izhodiščne police (glej primer 3 spodaj).

***PRIMER 3:** Žena ima pri GRAWE zavarovalnici d.d. sklenjeno zavarovanje za osebno vozilo po 14. premijskem razredu in z družinskim bonusom 35% oziroma 7. GRAWE premijskim razredom. Sedaj želi na podlagi te police skleniti zavarovanje z družinskim bonusom tudi njen mož, ki ima sicer premijski razred 11. Po pravilu uvrščanja, ki je naveden zgoraj, bi mož lahko imel 4. GRAWE premijski razred. Ker pa je omejen z izhodiščno polico, lahko tudi on dobi le 7. Grawe premijski razred oziroma 35%.*

4.3. PRENOSI BONUSA

4.3.1. Prenosi bonusa so možni:

1) Med osebami:

- v primeru prenosa lastniške pravice na vozilu med partnerjema ob predložitvi podpisane izjave o prenosu bonusa;

2) **Iz A0 na AK** – pri sklepanju A0 in AK je možno pri AK upoštevati enak bonus kot pri A0, če do sedaj v roku treh let ni bilo sklenjeno kasko zavarovanje za to vozilo. Prenos iz AK na A0 ni možen.

3) **Iz osebnega vozila na motorno kolo** – v kolikor ima zavarovanec pri GRAWE zavarovalnici d.d. že sklenjeno in še veljavno obvezno zavarovanje za svoj osebni avtomobil, se lahko ob sklenitvi zavarovanja za njegovo motorno kolo upošteva enak bonus, kot ga ima za svoj osebni avtomobil.

4) Prenos bonusa med posameznimi vrstami vozil NI dovoljen, razen med osebnim vozilom in tovornim vozilom do 1 tone nosilnosti.

5) Prenos bonusa na podlagi potrdil izdanih s strani zavarovalnic iz tujine se lahko prizna samo ob predhodni odobritvi oddelka avtomobilskih zavarovanj. Bonus se lahko odobri največ do višine predloženih dokazil

***POSEBNA ODOBRITEV.**

5. POPUSTI

5.1. POPUST NA ŠTEVILO DELNIH KASKOV

Delne kasko kombinacije, ki so osnova za dodelitev popusta so:

- B (požar, direktni udar strele, eksplozija, vihar, toča, snežni plaz in padec zračnega vozila)
- K (tatvina vozila)
- N (nadomestno vozilo)
- D (divjad in stekla)
- E (stekla)
- H (parkirišče)
- J (svetlobna telesa in ogledala)

Višina popusta je odvisna od števila sklenjenih kombinacij delnega kaska in se lahko dodeli največ do višine kot sledi:

Število sklenjenih kombinacij	Višina popusta (max.)
0 ali 1	0%
2	10%
3	15%
4	20%
5	30%

Popust velja za vse premijske skupine in se obračuna samo na premije delnega kaska. Lahko se obračuna dodatno k vsem ostalim pripadajočim popustom, do katerih je stranka upravičena. Kombinacija N se šteje kot osnova za višino popusta glede na sklenjene kombinacije, vendar se nanjo ne obračuna noben popust.

5.2. PAKETNI POPUST

Paketni popust in njegova višina sta odvisna od sklenjenih zavarovanj kot sledi:

	Standardno kritje 7%	Polno kritje 10%
POGOJI	A0 in	A0 in
	vsaj ena kombinacija delnega AK in	Polni AK ali Elite in
	NZP ali A0+ ali asistenca	NZP ali A0+ ali asistenca ali vsaj ena kombinacija delnega AK

PAZI!

Paketni popust se ne računa na premijo A0, odkup prve škode, zavarovanje delnega kaska kombinacije N in GRAWEmobil ali GRAWEmobil PLUS.

5.3. KOMERCIALNI POPUST GRAWEakcija

Popust GRAWEakcija je komercialni popust, ki se po višini dodeli s strani Asistenta na podlagi bonitetne ocene stranke. Pri novih strankah, pri katerih bonitetne ocene ne moremo izvesti zaradi pomanjkanja podatkov, se dodeli popust največ v višini 35%.

Najvišji možen popust je izračunan s strani Asistenta glede na bonitetno oceno za obdobje 5 let, ki je sestavljena iz škodnega rezultata in števila sklenjenih premoženjskih zavarovanj stranke.

Popust se ne izključuje s tarifnimi popusti (popusti predvideni s tarifo), izključuje pa se z ostalimi komercialnimi popusti.

PAZI!

Popust GRAWEakcija se ne računa na odkup prve škode, zavarovanje delnega kaska kombinacije N, GRAWEmobil in GRAWEmobil PLUS.

5.4. POPUST »KLAVZULA MOTORNO KOLO«

Stranki se lahko ponudi popust »Klavzula motorno kolo«. Stranka s tem pridobi popust v višini 50%, ki se obračuna na A0 in A0+. Hkrati pa se zaveže, da v kolikor med zavarovalnim letom pride do prekinitve zavarovalne pogodbe, ni upravičena do povračila sorazmernega deleža premije. V izogib kasnejšim nejasnostim, je potrebno zavarovalca s tem seznaniti, pogoj za pridobitev popusta pa je podpis klavzule.

Pogoji za uveljavljanje popusta so:

- riziko zavarovanja je motorno kolo,
- zavarovanje mora biti sklenjeno za 1 leto,
- plačilo premije mora biti v enkratnem znesku,
- velja samo za zavarovanje A0 in A0+ in
- zavarovalec se s podpisom strinja s klavzulo »motorno kolo«.

Klavzula mora biti podpisana s strani zavarovalca. En izvod navedene klavzule se izroči stranki, drugega pa se priloži k polici. Klavzula je sestavni del zavarovalne police.

Klavzule zastopnik ne more upoštevati:

- skupaj s popustom za starodobnika in popustom GRAWEakcija,
- pri vozilih, ki se smatrajo za povečan riziko,
- naknadna priključitev klavzule ni možna, se pravi, da se lahko uveljavlja le ob sklepanju police.

5.5. GOTOVINSKI POPUST

Gotovinski popust se dodeli strankam, ki zavarovalno premijo plačajo v enem obroku. Pri tem ni pomembno, ali je plačilo izvedeno v gotovini, preko položnice ali računa. Police, ki so krajše od 90 dni, ne morejo imeti popusta na gotovino. V kolikor se stranka naknadno odloči, da bo pokrila premijo v celoti, se gotovinski popust ne prizna.

5.6. POPUST NA STAROST VOZILA

Popust na starost vozila se priznava samo za osebna vozila, ki so stara 4 leta in več. Popust se dodeli na polni kasko, delni kasko kombinacije B in delni kasko kombinacije K.

5.7. POPUST ZA DRUGI TRAKTOR ALI PRIKLOPNO VOZILO

Kadar ima zavarovanec (v primeru leasinga zavarovalec) pri GRAWE d.d. že sklenjeno in aktivno zavarovanje za traktor ali priklopno vozilo, lahko zastopnik vsak nadaljnji traktor ali priklopno vozilo sklene s popustom za drugi traktor ali priklopno vozilo. Traktorji ali priklopna vozila, ki so popolnoma nova, ne morejo imeti popusta. Popust se obračuna na A0 in A0+.

5.8. POPUST ZA INVALIDE

Popust velja samo pri zavarovanju osebnih vozil. Za upoštevanje popusta mora stranka OBVEZNO predložiti veljavno ODLOČBO o oprostitvi letnega povračila za uporabo cest. Popust velja samo za vozilo s šasijo, ki je navedena v odločbi. Popust se obračuna na A0, A0+ in polni kasko.

5.9. POPUST NA STARODOBNIKE

Za vozila zgodovinske vrednosti, za katere je izdan certifikat za starodobnika po veljavnih standardih registriranih društev in klubov, lahko zastopnik dodeli popust za starodobnika. Popust se obračuna na A0 in A0+.

Samo v primeru zavarovanja osebnega vozila, je lahko ta popust še višji, v kolikor ima stranka pri nas že sklenjeno in še aktivno avtomobilsko zavarovanje za vozilo, ki ne spada v kategorijo starodobnika. V tem primeru je obvezno potrebno vpisati številko zavarovalne police.

5.10. POPUST NA ALARMNO NAPRAVO

Če ima vozilo, ki se zavaruje, vgrajeno alarmno ali sledilno napravo, lahko zastopnik na delni kasko K kombinacije dodeli popust na alarmno napravo.

5.11. IZREDNI POPUST

Kadar zastopnik oceni, da nujno potrebuje dodatni popust, da pridobi stranko lahko na Oddelek avtomobilskih zavarovanj pošlje prošnjo za odobritev izrednega popusta.

5.11.1. Navodilo pošiljanja prošnje za izredni popust:

- Prošnjo za izredni popust lahko pošlje SAMO RV oz. skrbnik agencije na elektronski naslov odobritve@grawe.si.
- Zadeva v sporočilu mora vsebovati podatek, da gre za prošnjo za izredni popust in podatek o stranki (ime in priimek oz. naziv firme).
- Obvezno mora biti priložen in v celoti izpolnjen Obrazec za odobritev izrednega popusta (priloga 1).
- Na obrazec je potrebno vnesti podatke iz ekrana RY (priloga 2).
- Za polico mora biti izdelan informativni izračun, brez izrednega popusta, ki je shranjen v Asistentu.
- Če se prošnji ugodijo, je potrebno za tisk police prošnjo še enkrat poslati preko Asistenta. Med opombe je potrebno navesti, da je bila dana odobritev oddelka in priložiti elektronsko sporočilo z odobritvijo.

Oddelek avtomobilskih zavarovanj lahko prošnjo sprejme, jo zavrne ali delno ugodijo (predlaga sprejemljiv popust).

6. DOPLAČILA

6.1. MLADI VOZNIK – VOZNIK Z MANJ KOT TREMI LETI VOZNIŠKIH IZKUŠENJ

V primeru, da vozilo upravlja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj, se lahko pri zavarovanju A0, A0+ in KASKO sklene kritje za povečan riziko oz. doplačilo za mladega voznika.

Če to ni plačano, ima zavarovalnica pravico od zavarovanca ali sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med dodatno premijo, ki ni bila plačana in premijo, ki bi zaradi razširitve zavarovalnega kritja ali povečane nevarnosti morala biti plačana – pravica do regresa.

6.1.1. Ožje kritje – doplačilo velja samo za vozilo:

Ožje kritje doplačila za mladega voznika velja takrat, ko se na zavarovalno polico sklene doplačilo za mladega voznika, mladi voznik pa ni naveden na polici. V tem primeru velja kritje samo za vozilo, ki je navedeno na zavarovalni polici. Ne glede na to, kateri mladi voznik vozi to vozilo, velja kritje za mladega voznika.

6.1.2. Razširjeno kritje – doplačilo velja za osebo in vozilo

Razširjeno kritje za mladega voznika velja takrat, ko se na zavarovalno polico sklene doplačilo za mladega voznika, mladi voznik pa je naveden na polici. V tem primeru se na polici avtomobilskega zavarovanja natisne klavzula:

»Učinki doplačila za manj kot tri leta vozniških izkušenj pri posameznem zavarovalnem kritju po tej polici se raztezajo tudi na druge police avtomobilskega zavarovanja, sklenjene pri GRAWE zavarovalnici d.d., v kolikor bi v času škodnega dogodka bil voznik tega drugega vozila, zavarovanega pri GRAWE zavarovalnici d.d., ista oseba, ki je navedena na tej polici.«

To pomeni, da lahko mladi voznik, ki je naveden na polici avtomobilskega zavarovanja brez skrbi, da bi od njega zahtevali povračilo dela izplačane odškodnine, vozi tudi druga vozila, **ki so zavarovana pri GRAWE zavarovalnici d.d.** in pri katerih morda ni bilo ustreznega doplačila za zavarovanje voznika z manj kot tremi leti vozniških izkušenj, saj si je to kritje pridobil po svoji polici.

PRIMER: Aljaž, ki je voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj si kupi novo vozilo, sklene zavarovanje na svoje ime (ali kot zavarovanec ali kot zavarovalec) in plača doplačilo za mladega voznika. V družini imajo poleg Aljaževega vozila zavarovanih več vozil, ki pa nimajo doplačila za mladega voznika. V primeru, da bi se Aljaž peljal z maminim vozilom, ki nima doplačila za mladega voznika in povzročil prometno nesrečo, bi šteli, kot da je na polici avtomobilskega zavarovanja za vozilo od mame plačano doplačilo in ne bi po izplačilu odškodnine imeli pravice terjati od Aljaža ali njegove mame del od zneska celotne odškodnine.

V kolikor stranka želi po sklenitvi zavarovanja dodati ali izključiti doplačilo za mladega voznika, lahko to stori z izpolnitvijo obrazca Prošnja za spremembo na polici. Sklenitev razširitve kritja je možna tudi pri s.p. in pravnih osebah, kadar obstaja možnost, da bo vozilo upravljala oseba, ki ima manj kot tri leta vozniških izkušenj.

6.1.3. Zakonska definicija »voznik začetnik« in »vožnja s spremljevalcem«

6.1.3.1. VOŽNJA S SPREMLJEVALCEM

51. člen Zakona o voznikih dovoljuje osebi, starejši od 16 let, da vozi avto pod pogoji, da:

- 1) • je v šoli vožnje opravila teoretični del usposabljanja za voznika motornih vozil kategorije B,
 - je pred pristojno izpitno komisijo opravila teoretični del voziškega izpita in
 - v šoli vožnje končala praktični del usposabljanja;

- 2) ji vozniško dovoljenje ni odvzeto oziroma se ji ne izvršuje izrečena sankcija prepovedi vožnje motornega vozila določene vrste ali kategorije oziroma se ji ne izvršuje varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja oziroma ji ni izrečena sankcija prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja in v evidenci nima nobene kazenske točke v cestnem prometu, če ima vozniško dovoljenje za vožnjo motornih vozil druge kategorije;
- 3) jo med vožnjo spremlja spremljevalec, ki je lahko:
 - eden od staršev, posvojiteljev, skrbnikov, rejnikov ali druga oseba, ki je stara najmanj 27 let;
 - in ima veljavno vozniško dovoljenje za vožnjo motornih vozil kategorije B najmanj pet let in v evidenci nima več kot pet kazenskih točk;
 - spremljevalec mora biti vpisan v evidenco o vozniških dovoljenjih in evidenčni karton vožnje. Vpis opravi izpitni center, ko ugotovi, da so izpolnjeni pogoji. Pred vpisom v evidenčni karton vožnje mora izpitni center spremljevalcu posredovati ustrezna navodila.
- 4) če je vozilo označeno s predpisano "L" tablico- na levi strani vozila.

Med vožnjo motornega vozila mora imeti mlad voznik pri sebi evidenčni karton vožnje in veljavno zdravniško spričevalo, spremljevalec pa veljavno vozniško dovoljenje za vožnjo vozil kategorije B. Te listine morata na zahtevo izročiti policistu na vpogled.

Na tak način lahko avto vozi dokler ne opravi vozniškega izpita za vožnjo motornih vozil kategorije B oziroma največ dve leti od začetka usposabljanja.

Spremljevalec je odgovoren za varnost vožnje in za prekršek, ki ga je storila ta oseba, razen če ga ni mogel preprečiti.

6.1.3.2. VOZNIK ZAČETNIK:

Voznik začetnik je voznik motornega vozila do dopolnjenega 21. leta starosti in voznik motornega vozila dve leti od prve pridobitve vozniškega dovoljenja ne glede na to, ali je bilo pridobljeno v Republiki Sloveniji ali tujini. Voznik začetnik je tudi voznik motornega vozila dve leti od prve pridobitve vozniškega dovoljenja za vožnjo motornih vozil katere od kategorij A2, A ali B, čeprav že ima vozniško dovoljenje za vožnjo motornih vozil kategorij AM, A1, B1, F ali G.

6.2. TAXI, RENT-A-CAR, PREVOZ NEVARNIH SNOVI

Za vozila, ki stalno ali občasno služijo za opravljanje taksi službe, ki se dajejo v najem brez šoferja (rent-a-car) ali ki se uporabljajo za prevoz nevarnih snovi, je obvezno potrebno obračunati doplačilo.

Prav tako je pred sklenitvijo zavarovanja potrebno pridobiti odobritev s strani Oddelka avtomobilskih zavarovanj-
odobritve@grawe.si.

7. FOTOGRAFIRANJE VOZIL

7.1. KDAJ VOZILO FOTOGRAFIRATI

- V kolikor se sklepa pri GRAWE zavarovalnici zavarovanje avtomobilskega kaska za vozilo, ki je predhodno bilo zavarovano drugje (prehod iz druge zavarovalnice);
- V kolikor se pri rabljenem vozilu na novo sklepa zavarovanje avtomobilskega kaska;
- V kolikor se pri podaljšanju police sklepa kasko zavarovanje, ki ga na predhodni polici ni bilo;
- V kolikor se k že obstoječi polici sklepa dodatno polno ali delno kasko zavarovanje.

7.2. POSTOPEK FOTOGRAFIRANJA

- Vozilo mora biti pred pričetkom fotografiranja v celoti očiščeno;
- Vozilo se fotografira s fotoaparatom ali kamero, ki je vgrajena v telefon;
- Za fotografiranje vozila in pošiljanje slik se naj primarno uporablja mobilna aplikacija GRAWE FOTO ASISTENT, ki vas vodi čez celoten postopek in avtomatsko pošlje fotografije;
- Fotografiranje mora biti izvedeno v skladu s spodnjimi navodili, ki prikazujejo pod kakšnim kotom in iz kakšne oddaljenosti mora biti vozilo fotografirano;
- Napravi se najmanj pet (5) fotografij (4 x iz vsakega kota + 1 x številka šasije);
- V primerih, da se ob fotografiranju ugotovijo poškodbe vozila, je potrebno vsako posamezno poškodbo posebej natančno dodatno fotografirati (najmanj 2 fotografiji). Te dodatne fotografije se morajo priložiti k prej navedenim petim (5) fotografijam. Prav tako je potrebno poškodbe vozila natančno označiti na obrazcu oziroma poročilu o ogledu vozila, ki se iz Asistenta natisne samo v primeru, da zastopnik označi, da na vozilu obstajajo predhodne poškodbe.

Opozorilo!

Kadar se sklepa zavarovanje delnega kaska K kombinacije (kraja), je potrebno slikati tudi vse izvode ključev vozila.

7.3. POSTOPEK POŠILJANJA FOTOGRAFIJ

Za pravilno poslane fotografije se štejejo samo fotografije, ki so poslane preko GRAWE FOTO ASISTENT-a ali preko Asistenta, zato bo v nadaljevanju podrobneje opisan postopek pošiljanja na oba načina. Pošiljanje fotografij se bo avtomatsko preverjalo in se o tem, ali fotografije niso bile poslane, vodila evidenca.

7.3.1. GRAWE FOTO ASISTENT¹

7.3.1.1. OPERACIJSKI SISTEM ANDROID

Za Android telefone je GRAWE FOTO ASISTENT na voljo v spletni trgovini Google Play – <https://play.google.com/store/apps/details?id=gimg.toal.si>. Ob izboru aplikacije GRAWE FOTO ASISTENT izberete opcijo NAMESTI in pričelo se bo nameščanje aplikacije na vaš mobilni telefon.

7.3.1.2. OPERACIJSKI SISTEM iOS

Za iOS telefone je GRAWE FOTO ASISTENT na voljo v spletni trgovini App Store – <https://apps.apple.com/si/app/grawe-foto-asistent/id1240799665>. Ob izboru aplikacije GRAWE FOTO ASISTENT izberete opcijo NAMESTI in pričelo se bo nameščanje aplikacije na vaš mobilni telefon.

¹ V kolikor bi nastopile tehnične težave, glej postopek pod točko 7.3.2.



Google Play – GRAWE FOTO ASISTENT nameščanje

Ob končani namestitvi dobite na zaslon vašega mobilnega telefona ikono za GRAWE FOTO ASISTENT.



Ikona za GRAWE FOTO ASISTENT

Ob zagonu aplikacije se pojavi ekran za zajem QR kode, gumb »Prijava/Odjava« in gumb »Ročni vnos«.

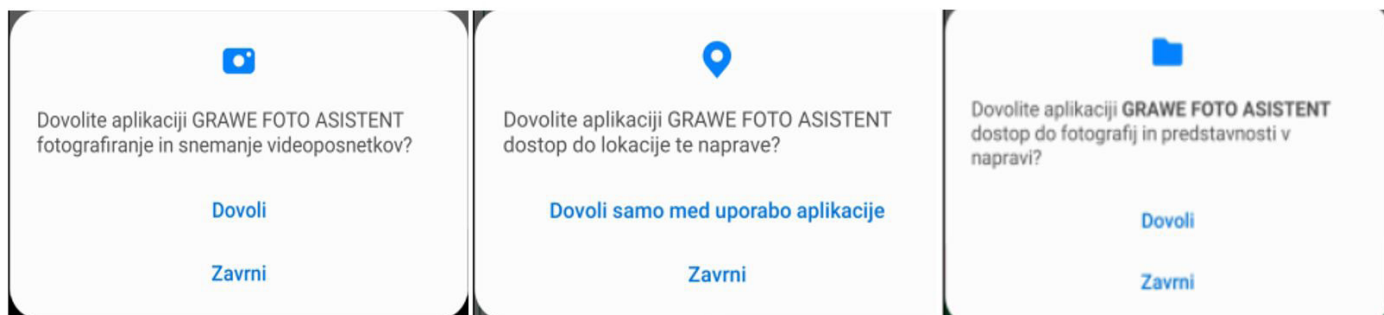


Začetni zaslon aplikacije

Ob kliku na gumb »Prijava/Odjava« se pojavi prijavno okno v katero se vpiše uporabniško ime in geslo, ki se uporablja tudi za GRAWE Asistenta. Če se v aplikacijo ne prijavi, se fotografije ne sinhronizirajo s strežnikom GRAWE d.d.

Prva prijava v GRAWE FOTO ASISTENT

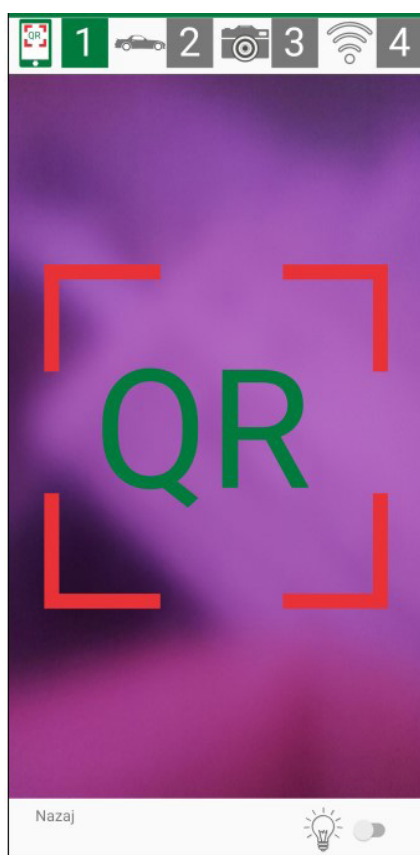
Samo ob prvi uporabi se pojavijo vprašanja ali dovolite, da GRAWE FOTO ASISTENT dobi določene pravice. Če se tega ne dovoli GRAWE FOTO ASISTENT ne deluje.



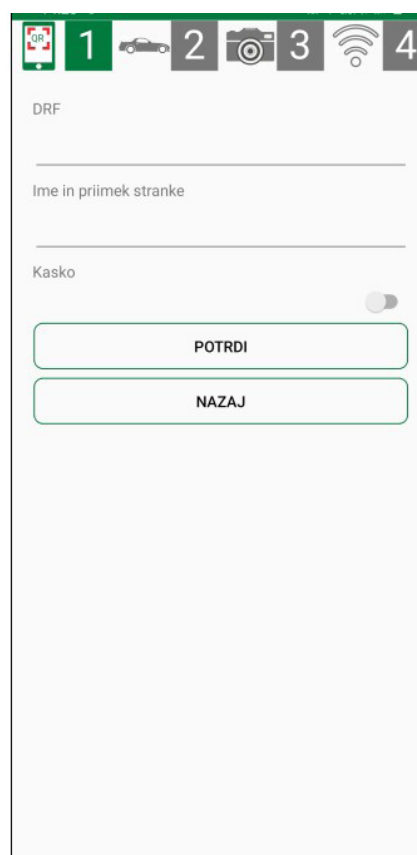
Prikaz vseh treh vprašanj za dodelite dovoljenj, kjer je potrebno izbrati **DOVOLI**.

7.3.1.3. POSTOPEK FOTOGRAFIRANJA

Postopek fotografiranja se prične s skeniranjem QR kode iz police. Če QR kode ni na voljo, se izbere opcija »Ročni vnos« in prikaže se zaslon, ki omogoča ročni vnos DRF številke.



Samodejni zajem DRF številke iz QR kode



Ročni zajem DRF

Postopek fotografiranja se prične s skeniranjem QR kode iz police. Če QR kode ni na voljo, se izbere opcija »Ročni vnos« in prikaže se zaslon, ki omogoča ročni vnos DRF številke.

Iz spodnjega nabora vozil se izbere vrsto vozila, ki se fotografira.



Izbira vrste vozila

Sedaj se izbere kateri del vozila se želi fotografirati. V kolikor fotografija ni dovolj kvalitetna, se lahko fotografiranje tega dela vozila ponovi neomejeno.





Primer fotografiranja vozila z leve strani






Primer fotografiranja vozila s sprednje strani




Primer fotografiranja VIN številke

Če ima vozilo poškodbe se klikne na ikono »Dodaj fotografijo poškodbe«. Naredi se lahko največ 10 fotografij.

Fotografije vozila

 levo	 spredaj	 vetrobransko steklo
 desno	 zadaj	VIN ŠTEVILKA <input type="text"/> VIN
ŠTEKLO <input type="text"/> km	No ŠTEKLO <input type="text"/> številka stekla	

Fotografije poškodb vozila


Dodaj fotografijo poškodbe

SHRANI SHRANI IN POŠLJI

Slikanje poškodb

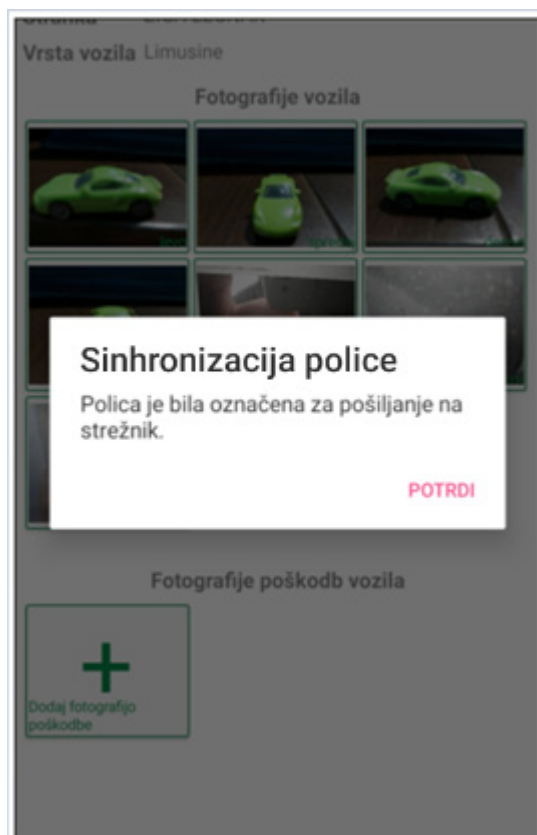


Primer poškodbe

Ko se posnamejo vse fotografije, se jih lahko samo »SHRANI« ali pa »SHRANI IN POŠLJI«.

7.3.1.4. SHRANJEVANJE FOTOGRAFIJ V GALERIJO IN POŠILJANJE NA GRAWE STREŽNIK

S klikom na »Shrani in pošlji« se odpre opozorilo, kjer je potrebno potrditi, da želimo fotografije poslati na strežnik.



S klikom na »Potrdi« se prične s pošiljanjem fotografij, le te pa se hkrati shranijo na telefon.

S klikom na »Shrani« pa se posnete fotografije samo shranijo na telefon! Te fotografije je potrebno kasneje poslati še na strežnik z ukazom »Shrani in pošlji«.

Po uspešnem pošiljanju fotografij se prejme potrditveno elektronsko sporočilo:

Spoštovani Maja Tomše,

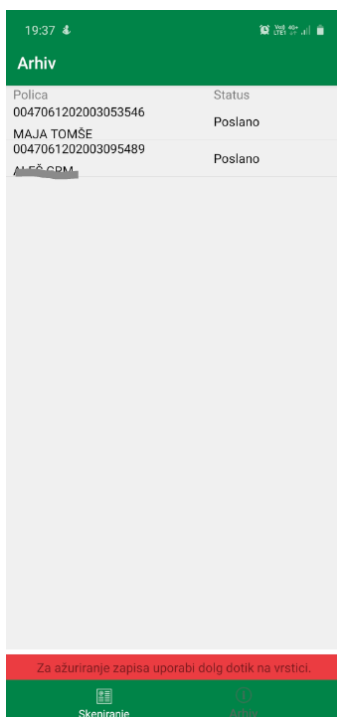
obveščamo vas, da smo prejeli fotografije po ponudbi **0047115202004033027:**

0047115202004033027_VIN.jpg,
0047115202004033027_spredaj.jpg,
0047115202004033027_levo.jpg,
0047115202004033027_zadaj.jpg,
0047115202004033027_desno.jpg,
0047115202004033027_steklo.jpg,
0047115202004033027_km.jpg

Sporočilo je generirano avtomatsko. Prosimo nanj ne odgovarjajte.

Lep pozdrav,
Oddelek avtomobilskih zavarovanj

V aplikaciji pa se pri polici, po kateri smo poslali fotografije izpiše status »Poslano«.

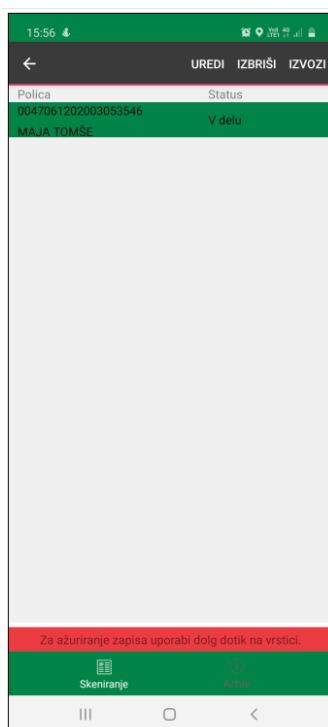


7.3.2. UREJANJE FOTOGRAFIJ

Do posnetih fotografij se dostopa s klikom na gumb »Arhiv«.

7.3.2.1. UREJANJE FOTOGRAFIJ PRI OPERACIJSKEM SISTEMU ANDROID

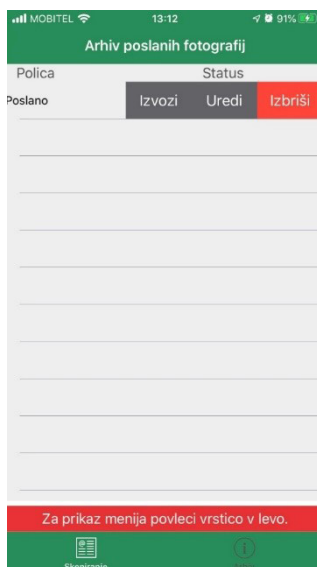
Za urejanje določenih fotografij se uporabi dolgi dotik na želeno vrstico. Tako se odprejo možnosti UREDI, IZBRIŠI, IZVOZI. Klikne se na ukaz, ki se ga želi izvesti.



Urejanje fotografij Android

7.3.2.2. UREJANJE FOTOGRAFIJ PRI OPERACIJSKEM SISTEMU iOS

Za urejanje določenih fotografij se povleče vrstico v levo. Tako se odprejo možnosti UREDI, IZBRIŠI, IZVOZI. Klikne se na ukaz, ki se ga želi izvesti.



Urejanje fotografij iOS

7.3.2.3. RAZLAGA MOŽNOSTI UREJANJA

IZVOZI

S klikom na ukaz »IZVOZI«, se fotografije izvozijo v galerijo na vašem telefonu. Na ta način lahko vedno dostopate do posnetih fotografij.

S tem ukazom se fotografije NE pošljejo na server GRAWE zavarovalnice d.d.

IZBRIŠI

S klikom na ukaz »IZBRIŠI«, se izbriše polica iz arhiva v aplikaciji.

UREDI

S klikom na ukaz »UREDI« se prikaže ekran »Fotografiranje vozila«. Posnamejo se lahko dodatne oz. manjkajoče fotografije, če je potrebno se lahko ponovno naredi fotografija posameznega dela vozila.

Na koncu je potrebno klikniti na »Shrani in pošlji« ali samo »Shrani«, če fotografij še ne želimo poslati.

Če se želi s fotografiranjem nadaljevati, se klikne na gumb »Skeniranje«.

7.3.2.4. PRILOGE: FOTOGRAFIRANJE VZORČNEGA VOZILA

LEVO:



SPREDAJ:



DESNO:



ZADAJ:



VIN ŠTEVILKA:



VETROBRANSKO STEKLO:



KM:



No STEKLO:



8. ZAVAROVANEC/ZAVAROVALEC

V vlogi zavarovalca na polici je oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo. V vlogi zavarovanca na polici pa je oseba, katere premoženje ali premoženjski interes je zavarovan oziroma ji pripadajo zavarovalne pravice.

V primeru, da je vozilo financirano s strani leasing hiše, je stranka (=kupec vozila, leasingojemalec) vedno zavarovalec, medtem, ko je leasing (leasingodajalec, lastnik vozila) vedno zavarovanec.

Leasing je lahko sam v vlogi zavarovalca zgolj takrat, ko gre za operativni leasing.

8.1. VINKULACIJSKO POTRDILO

V določenih primerih se pravice iz zavarovanja prenesejo na nekoga tretjega s tako imenovanim vinkulacijskim potrdilom.

Vinkulacijsko potrdilo se vedno izda takrat, kadar je vozilo financirano s strani druge osebe, kot zavarovanca (leasing, kredit) in lastništvo leasingodajalca oziroma kreditodajalca ni razvidno iz prometnega dovoljenja. V kolikor je leasing naveden na polici kot zavarovanec, izstavitve vinkulacijskega potrdila ni potrebna.

Če se ob sklenitvi police pozabi izstaviti Vinkulacijsko potrdilo, se lahko to stori naknadno. Spremembe povezane z osebami na polici so opisane v poglavju 10.

9. POPRAVKI NA POLICAH

9.1. OSNOVNO PRAVILO IN PRAVILEN POTEK SKLEPANJA

Kakršnikoli ročni popravki na policah **NISO DOVOLJENI!** Pri obdelavi v Oddelku avtomobilskih zavarovanj tudi ne bodo upoštevani in polica je takšna, kot je izdelana v elektronski obliki, tudi zaključena.

Ko se naredi izračun za zavarovanje, je potrebno najprej kreirati **informativni izračun** in s stranko preveriti zavarovalne vrste in ostale podatke za izdelavo izračuna. Če se stranka z izračunom strinja, kreirajte predogled in preverite še ostale podatke o stranki, trajanju zavarovanja, vrednosti vozila, izbranih zavarovalnih vrstah itd.

Šele, ko ste preverili pravilnost podatkov in se je stranka z njimi tudi strinjala, lahko natisnete polico in pripadajoče priloge.

9.1.1. Popravek napake

Če po tiskanju in izstavitvi police kljub temu ugotovite napako, ali si stranka premisli glede kritij, je potrebno zavarovanje korigirati z obrazcem *Prošnja za spremembo na polici* in priložiti *Izjavo zavarovalnega zastopnika* in ga posredovati na Oddelek avtomobilskih zavarovanj. **Nikakor ne izdelajte nove police!**

Ta obrazec se uporabi, če želi stranka:

- razširitev ali ukinitvev razširitve zavarovalnega kritja (npr.: razširitev kritja za mladega voznika) ali
- dodati kakšno branžo (npr.: delni AK, A0-plus, NZP) ali
- popraviti kateri drugi podatek na polici.

³ Če teh dokumentov ni priloženih, lahko referent v Oddelku avtomobilskih zavarovanj odjavo iz prometa preveri tudi v elektronskem Matičnem registru motornih vozil in listin (eMRVLju) in polico prekine na podlagi teh podatkov.

10. NAKNADNA SPREMEMBA IN DODATEK K POLICI ZAVAROVANJA

10.1. PRIKLJUČITEV KASKO BRANŽE

V kolikor gre za naknadno sklenitev kaska, je potrebno vozilo podrobno ogledati in prošnji priložiti fotografije vozila v skladu z navodili (glej poglavje 7). Posebna pozornost je potrebna pri kontroli št. šasije vozila, ki mora biti skladna s št. šasije v prometnem dovoljenju.

Če po prejemu prošnje Oddelek avtomobilskih zavarovanj zahteva dodaten ogled vozila s strani cenilca, mora zastopnik oddelku avtomobilskih zavarovanj posredovati kontakt stranke, da lahko cenilec stopi v stik z njo ali pa pozvati stranko za ogled vozila ob vnaprej usklajenem terminu. Po opravljenem ogledu zastopnik prejme informacijo o tem ali je zavarovanje odobreno ali zavrnjeno in mora o tem obvestiti stranko.

10.2. SPREMEMBA ZAVAROVALCA

Kadar stranka želi, se lahko na polico priključi drugi zavarovalec. Ta način uporabimo tudi, kadar stranka želi, da se položnice pošiljajo na ime in naslov druge osebe. V tem primeru mora obrazec Prošnjo za spremembo na polici podpisati »novi« zavarovalec. Podati mora izjavo, da se zavezuje k plačilu premije in posredovati svoje podatke: ime, priimek, naslov in davčno številko.

10.2.1. Sprejemanje pošte na drugem naslovu

Kadar gre za pošiljanje pošte na drugi naslov, ki ni stalen ali začasen, sprememba naslova za pošiljanje pošte ni možna. V tem primeru si mora stranka urediti preusmeritev pošte.

10.3. SPREMEMBA ZAVAROVANCA

Zavarovanca se med tekom zavarovanja ne spreminja oziroma je za to potrebna prekinitve zavarovanja in izstavitve nove police. Izjema so police, ko stranka med letom poplača leasing. V tem primeru se skupaj s Prošnjo za spremembo na polici pošljejo še dokazila o poplačilu leasinga.

Oddelek avtomobilskih zavarovanj v sistemu spremeni zavarovanca in izda dopis o spremembi.

10.4. POMEMBNO

- a) Naknadna sklenitev GRAWE MOBIL oz. GRAWE MOBIL PLUS zavarovanja ali Odkup 1. škode NI MOŽNA, razen če je obrazec oddan skupaj s polico.
- b) Z izpolnjeno Prošnjo o spremembi na polici razširitev kritja oz. sklenitev dodatne branže še ni dogovorjena (sklenjena). Potrebno je počakati na odgovor Oddelka avtomobilskih zavarovanj. Pri tem pa je lahko zahtevan dodaten ogled vozila, dodatna dokumentacija ali izjava.
- c) Sprememba se lahko opravi šele na dan prispetja popolne dokumentacije na sedež GRAWE zavarovalnice d.d.², na kar mora zastopnik stranko opozoriti.
- d) Obračun premije za doplačila (mladi voznik, taxi...) se opravi po sistemu pro-rata. Pri tem se upoštevajo vsi popusti, do katerih je stranka upravičena in so ji bili obračunani po polici h kateri se priključuje ta branža oz. razširitev kritja.
- e) Za opravljeno spremembo prejme stranka dopis s strani zavarovalnice z obvestilom in navedbo opravljene spremembe ter zneskom obroka, doplačila oziroma dobroimetja.
- f) Opravljena sprememba velja do poteka zavarovalne police na katero se nanaša oz. do njene prekinitve.
- g) V nobenem primeru se pri naknadnih spremembah na polici ne izdaja nova samostojna polica, razen kadar gre za jasne napotke s strani Oddelka avtomobilskih zavarovanj, da je potrebno izdati novo polico.

²Šteje se, da dokumentacija ni popolna, če je s strani Oddelka avtomobilskih zavarovanj zastopniku dana informacija, da manjka kateri od zgoraj navedenih dokazil in izjava oz. je zahtevan ogled vozila s strani cenilca.

- h) Oddelek avtomobilskih zavarovanj ima čas spremembo urediti v roku 5 delovnih dni od prejema dokumentacije.
- i) V kolikor oddelek avtomobilskih zavarovanj v roku 14 dni ne prejme popolne dokumentacije, lahko zahtevek za spremembo smatra kot brezpredmetno in stranko obvesti o zavrnitvi spremembe.

11. NAKNADNA DOKUMENTACIJA

Pri naknadnem pošiljanju katerekoli dokumentacije, je potrebno na spremni dokument oz. na vse dokumente navesti št. police, na katero se nanaša poslana dokumentacija.

11.1. IZSTAVITEV ZELENE KARTE (ZK) PO SKLENITVI POLICE

Kadar se izstavlja ZK za polico, ki je že bila sklenjena in je še aktivna, je potrebno na ZK kot začetek veljavnosti ZK vnesti trenutni datum, torej datum izdaje ZK, ne glede na začetek zavarovanja A0 police (razen če je začetek zavarovanja A0 police v prihodnosti – v tem primeru se ZK izstavi za obdobje sklenitve A0 zavarovanja). Kot datum do katerega velja ZK, pa se nevede datum poteka zavarovalne police.

Številka ZK je enaka številki police, za katero se ZK izdaja in jo dodeli GRAWE Asistent.

Zelene karte za trajanje zavarovanja manj kot 15 dni, se ne izdaja.

Zelena karto izstavi zastopnik.

11.2. VINKULACIJSKO POTRDILO

Glej točko 8.1.

11.3. PREKINITEV ZAVAROVANJA

11.3.1. Splošno

V kolikor stranka želi prekiniti zavarovanje, mora izpolniti in podpisati *Sporazum o prenehanju zavarovanja*. Obrazec je potrebno izpolniti dosledno in navesti vse relevantne podatke. Če izpolnjuje obrazec zastopnik, je poleg obrazca potrebno priložiti še Izjavo zavarovalnega zastopnika.

V odvisnosti od tega ali stranka prekinja **obvezno ali prostovoljno** zavarovanje je potrebna tudi dokumentacija, ki jo mora stranka priložiti oddelku AZ.

Po obdelavi prekinitve zavarovalne police v Oddelku avtomobilskih zavarovanj se izkaže na polici dobroimetje ali dolg. Za dolg prejme stranka položnico, morebitno dobroimetje pa nakažemo na bančni račun, naveden na *Sporazumu o prenehanju zavarovanja*. Zastopnik mora biti pozoren na to, da vedno navede št. bančnega računa stranke, kamor se lahko morebitno dobroimetje nakaže.

Oddelek avtomobilskih zavarovanj izvede prekinitve zavarovanja v skladu s pripadajočimi Splošnimi pogoji.

OPOZORILO: Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, mora stranka po zavarovalni vrsti po kateri je bila prijavljena ali izplačana škoda plačati premijo v celoti.

11.3.2. Obvezno zavarovanje (A0)

Obvezno zavarovanje (A0) se lahko prekine samo v primeru, ko je vozilo **odjavljeno iz prometa** (izjema je prekinitev zavarovanja v skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu, v nadaljevanju ZOZP zaradi neplačila premije– glej točko 11.3.5.).

Odjava vozila iz prometa mora biti zavedena v Matičnem registru motornih vozil in listin (MRVLju). Le to je osnova, da se zavarovanje lahko prekine.

Obrazcu *Sporazum o prenehanju zavarovanja* je potrebno priložiti:

- kopijo prometnega dovoljenja z besedilom »Vozilo odjavljeno« in datumom odjave ali
- potrdilo Upravne enote o odjavi vozila³,
- originalno zavarovalno polico, ki se prekinja in morebitno pripadajočo zeleno karto.

Ob prekinitvi A0 zavarovanja, se prekinejo tudi vse ostale zavarovalne vrste, ki pripadajo polici.

11.3.3. Prekinitev ostalih zavarovalnih vrst:

V kolikor se ne prekinja A0 zavarovanje, se vse druge zavarovalne vrste, ki niso obvezne po ZOZP (A0-plus, NZP, delni in polni AK, GRAWE KASKO ELITE ter GRAWE MOBIL ali GRAWE MOBIL PLUS) lahko prekinejo na podlagi izpolnjenega in podpisanega obrazca *Sporazum o prenehanju zavarovanja* ali *Prošnje za spremembo na polici*.

Na obrazec se mora obvezno navesti, katere zavarovalne vrste želijo biti prekinjene.

Zavarovalne vrste se prekinejo z datumom, ko je zavarovalnica prejela obrazec o prekinitvi.

11.3.4. Prekinitev kasko zavarovalnih vrst po zavarovalnem primeru

Kadar pride med zavarovanjem do zavarovalnega primera, pri katerem je ugotovljena in priznana popolna škoda (ekonomska totalka, uničenje ali tatvina zavarovane stvari), se vsa kasko kritja prekinejo z dnem nastanka zavarovalnega primera (glej Splošne pogoje za zavarovanje avtomobilskega kaska in Splošne pogoje za zavarovanje GRAWE KASKO ELITE).

11.3.5. Prekinitev police zaradi neplačevanja premije

Določila ZOZP so stroga in v primeru, da zavarovalec ne izpolnjuje obveznosti iz pogodbe skladno z določili 973. člena Obligacijskega zakonika je dolžna zavarovalnica tudi ukrepati. V primeru, da kljub postopkom opominjana premija v zakonskem roku ni poravnana, mora zavarovalnica v skladu s 4. členom ZOZP izvesti postopek prekinitve zavarovanja in o tem obvestiti pristojno upravno enoto.

Podrobnejši opis postopka pred prekinitvijo zavarovalne police in odjavi vozila iz prometa je opisan v nadaljevanju.

11.3.5.1. Opomin

V kolikor stranka ne izpolnjuje obveznosti iz zavarovalne pogodbe in ne poravnava premije v predvidenem roku, prejme opomin.

V opominu je stranka opozorjena na sledeče:

- Da po preteku 30 dni od prejema opomina v skladu z zakonom preneha zavarovalno kritje.

- Da zavarovalnica po izteku tega roka ni več obvezana izplačati zavarovalnine ali odškodnine, (šesti odstavek 9. člena Splošnih pogojev A0-17/1).
- Da bo zavarovalnica enostransko razdrila zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka (na podlagi četrtega odstavka 937. člena Obligacijskega zakonika (OZ) ter sedmega odstavka 9. člena Splošnih pogojev A0-17/1).
- Da bo v skladu z ZOZP zavarovalnica obvestila pristojno upravno enoto o neobstoju kritja, kar se sankcionira z odvzemom registrskih tablic in izbrisom vozila iz registra motornih vozil (na podlagi 4. člena ZOZP in osmega odstavka 9. člena Splošnih pogojev A0-17/1).

11.3.5.2. Prekinitev in obvestilo upravni enoti

V kolikor zavarovalec ali za to zainteresirana oseba po prejemu opomina ne poravnata dolga, zavarovalnica prekine zavarovanje in obvesti pristojno upravno enoto o neobstoju kritja.

Zavarovalnica je v skladu z ZOZP zavezana obvestiti pristojno upravno enoto v roku 30 dni od prenehanja zavarovalne pogodbe, da je zavarovalna pogodba prenehala, upravna enota pa je tista, ki pozove stranko, da vrne registrske tablice, odvzame registrske tablice in izbriše vozilo iz registra motornih vozil.

Neporavnani dolg po prekinitvi stranka še vedno dolguje in ga mora poravnati v celoti, saj bo v nasprotnem primeru zavarovalnica dolg sodno izterjala, kar je povezano z dodatnimi stroški, ki gredo v breme stranke.

11.3.5.3. Škodni dogodek po prekinitvi

Po tem, ko zavarovalnica razdre zavarovalno pogodbo je vozilo nezavarovano. Po ZOZP je za škode, ki jih povzročijo vozniki nezavarovanih vozil oblikovan Škodni sklad pri Slovenskem zavarovalnem združenju, ki iz svojih sredstev izplača škodo oškodovancem. Slovensko zavarovalno združenje pa ima pravico izplačano odškodnino skupaj z obrestmi in stroški izterjati od lastnika nezavarovanega vozila in od povzročitelja škodnega dogodka, ki odgovarjata nerazdelno.

V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo.

11.3.5.4. Ponovna sklenitev zavarovanja

PAZI!

Iste zavarovalne police, ki je bila prekinjena zaradi neplačila in za katero je bilo upravni enoti poslano obvestilo o prenehanju zavarovalne pogodbe, **ni mogoče reaktivirati**. V tem primeru je potrebno skleniti novo polico.

Kadar se želi skleniti novo polico po prekinitvi, mora biti pred sklepanjem poravnana ves zapadli dolg. Dokazilo o plačilu mora biti poslano na Oddelek avtomobilskih zavarovanj.

Nova polica se lahko sklene s pričetkom trajanja zavarovanja, ki je **enak dnevu sklenitve zavarovanja** in s koncem trajanja zavarovanja, ki je enak poteku veljavnosti prometnega dovoljenja. V takih primerih gre za polico, ki ni veljala eno leto, zato ni respiro roka in **se polica ne sme sklepati za nazaj** – zato je začetek zavarovanja dan sklenitve zavarovanja.

Premija za novo polico se obračuna po sistemu PRORATA.

12. REKLAMACIJE

12.1. KAJ JE REKLAMACIJA

Reklamacija je pisno opozorilo s strani Oddelka avtomobilskih zavarovanj o napakah in neskladju s tarifo oz. navodilih za sklepanje avtomobilskih zavarovanj in je lahko osnova za sankcioniranje.

12.2. POSTOPEK REKLAMACIJE

12.2.1. Klasična reklamacija

Kadar zastopnik dodeli napačen popust, neupravičeno stranki dodeli družinski popust ali naredi kakršnokoli napako, na katero stranka nima vpliva se izda klasična reklamacija.

Zavarovalna polica se v sistem vnese s pravilnimi podatki, vendar se zaključi s premijo, kot je bila dogovorjena na zavarovalni polici. Zastopnik od Oddelka avtomobilskih zavarovanj prejme izračun s pravilnimi podatki v dveh kopijah. Novi izračun mora zastopnik predstaviti stranki in pridobiti njen podpis v znak strinjanja s popravkom. V kolikor zastopnik v roku 7 dni vrne rešeno in s strani stranke podpisano reklamacijo, se polica zaključi s popravljeno premijo.

O uspešnosti reševanja reklamacij in njihovem obsegu se vodi evidenca in vršijo ovrednotenja ter druge analize glede uspešnosti in produktivnosti, vezane na posamezno kontno številko.

12.2.2. Dopis stranki

V kolikor gre za napako v premijskem razredu in je k polici priložena Izjava o škodnem dogajanju z napačno podanimi podatki se polica vnese v sistem s pravilnimi podatki, stranki pa se pošlje dopis o spremembi in doplačilu premije. Dopis dobi tudi zastopnik v vednost.

12.3. NAJPOGOSTEJŠE NAPAKE PRI SKLEPANJU ZAVAROVANJ

12.3.1. Izdajanje polic brez prvega plačila

Takšno izdajanje polic je nedovoljeno, saj mora stranka v skladu s Pogoji in Zakonom prvo premijo v celoti poravnati ob sklepanju zavarovanja. Preden zastopnik izroči zavarovalno polico, mora stranka dokazati, da je poravnala prvi obrok (če je izbrano obročno plačilo) ali celotna premija (če je izbrano plačilo v enkratnem znesku) in to v CELOTI.

12.3.2. Nečitljivo izpolnjeni obrazci

Da zagotovimo pravilni vnos podatkov, je nujno potrebno, da so obrazci izpolnjeni čitljivo. Priporočamo izpolnjevanje obrazcev s pomočjo Asistenta. Na ta način se bodo določeni podatki izpolnili avtomatsko in ne bo težav z berljivostjo podatkov.

12.3.3. Napačen premijski razred

Pred sklenitvijo police je potrebno preveriti v kateri premijski razred se stranko uvrsti. V ta namen je potrebno biti pozoren na trajanje zavarovanja in morebitne škode. (Podrobnosti si pogledj v Premijskem ceniku 2019).

12.3.4. Ročni popravki

So prepovedani in pri obdelavi polic ne bodo upoštevani (glej točko 9.1.)

12.3.5. Pošiljanje elektronskih sporočil na napačne naslove

Če se sporočilo pošlje referentu in ne na splošni naslov, v Oddelku avtomobilskih zavarovanj ne zagotavljamo (pravočasno) obdelavo sporočila. Prosimo, da upoštevate kontaktne naslove (poglavje 18).

12.3.6. Neupoštevanje pravil pri pošiljanju prošenj za izredni popust

V kolikor prošnja za izredni popust ne bo vsebovala vseh potrebnih podatkov in ne bo poslana na način kot je naveden v Navodilu pošiljanja prošnje za izredni popust (**glej točko 5.11 Izredni popust**), bo Oddelek avtomobilskih zavarovanj prošnjo kot nepopolno brez utemeljitve zavrnil.

13. IDD – DIREKTIVA O DISTRIBUCIJI ZAVAROVALNIH PRODUKTOV (INSURANCE DISTRIBUTION DIRECTIVE)

13.1. OPREDELITEV IN NAMEN IDD

Nova Direktiva o distribuciji zavarovalnih produktov (Insurance Distribution Directive); (v nadaljevanju IDD) prinaša kar nekaj sprememb v zavarovalništvu predvsem pa večjo transparentnost pri razvoju in prodaji zavarovalnih produktov, informiranju stranke ter varovanju potrošnika. Zavarovanja morajo biti razumljiva in varna, pravila informiranja potrošnikov jasna, prodajalci zavarovanj pa morajo spoštovati najstrožje standarde poslovanja. S tem se krepi zaupanje v zavarovalniški trg. Novosti direktive temeljijo na načelih preglednega delovanja zavarovalnic in ostalih prodajalcev zavarovanj v skladu z najboljšimi interesi zavarovalcev, posredovanja poštenih, jasnih ter ne zavajajočih informacij o zavarovalnih produktih.

13.1.1. Namen IDD:

- razširiti področje njene uporabe na vse distribucijske kanale, vključno s sorazmernimi zahtevami za tiste, ki jim je prodaja zavarovalnih produktov dopolnilna dejavnost;
- opredeliti, obvladovati in ublažiti nasprotja interesov med strankami v zavarovalnem razmerju;
- poostriti upravne sankcije in ukrepe, ki se uporabijo v primeru kršitve ključnih določb o prodaji zavarovanj;
- izpopolniti ustreznost in objektivnost zavarovalnega svetovanja v zvezi s sklepanjem zavarovanj in uveljavljanjem pravic iz zavarovalne pogodbe;
- poskrbeti, da bodo poklicne kvalifikacije prodajalcev ustrezale zapletenosti produktov, ki jih prodajajo na zavarovalnem trgu;
- pojasniti postopek za čezmejno vstopanje na trg zavarovalnic in prodajalcev oziroma zastopnikov na področju zavarovanja premoženja in oseb.

13.2. TEST POTREB IN ZAHTEV

Zastopnik bo moral pred sklenitvijo zavarovanja pri stranki opraviti test potreb in zahtev. Glede na rezultate testa, bo stranki sklenil polico, ki bo vsebovala samo tiste zavarovalne vrste, ki jih stranka potrebuje in zahteva. Test potreb in zahtev mora stranka podpisati, podpisani obrazec pa je potrebno skupaj s kopijo police poslati na oddelek avtomobilskih zavarovanj. Test potreb in zahtev je vgrajen v Asistentu. Stranka lahko reševanje testa tudi odkloni. V tem primeru je potrebno označiti, da stranka ne želi odgovarjati.

13.3. DOKUMENT O ZAVAROVALNEM PRODUKTU (INSURANCE PRODUCT INFORMATION DOCUMENT) IPID

Dokument o zavarovalnem produktu (IPID) podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen individualnim potrebam. Dokument se nahaja v GRAWE Asistentu, kjer imate možnost, da ga natisnete in fizično izročite stranki ali pa ji ga pošljete na elektronski naslov. IPID se nahaja tudi na spletni strani GRAWE zavarovalnice d.d. (<https://www.grawe.si/dokumenti-z-informacijami-o-zavarovalnem-produktu-ipid/>).

13.4. KAKO MORA POTEKATI PRODAJNI POSTOPEK



14. BREZPAPIRNO PREVERJANJE ZAVAROVANJA

V Sloveniji se predvidoma leta 2019 uvaja brezpapirno preverjanje zavarovanja. To pomeni, da strankam na registracijskih organih ne bo več potrebno v papirni obliki izkazovati zavarovanja, ampak se bo zavarovanje vozila preverilo v Registru avtomobilskih zavarovanj (v nadaljevanju RAZ), ki ga vodi Slovensko zavarovalno združenje (v nadaljevanju SZZ). V ta namen mora vsaka zavarovalna polica vsebovati e-MRVL-ID.

14.1. E-MRVL-ID VOZILA – PRIDOBITEV PODATKOV O VOZILU IZ REGISTRA VOZIL

Vsako vozilo, ki je bilo homologirano v Sloveniji, je vpisano v Matični register vozil in listin (v nadaljevanju MRVL), ki ga vodi Ministrstvo za infrastrukturo (MZI). Evidenca registriranih vozil vsebuje vse podatke o posameznem vozilu, ki morajo biti navedeni na prometnem dovoljenju. Vsako vozilo, ki je vpisano v tem registru, vsebuje enoznačno številko t.i. e-MRVL-ID številko vozila (v nadaljevanju ID).

SZZ in MZI sta vzpostavili povezavo med registrom RAZ-om in MRVL-jem. Zavarovanje vozila se bo tako preverjalo preko ID številke vozila, ki je enoznačni identifikator vozila in mora biti vsebovan v zavarovalni polici.

ID številka vozila se pridobi preko Asistenta iz elektronskega Matičnega registra vozil in listin (v nadaljevanju e-MRVL), ki ga vodi Ministrstvo za infrastrukturo na podlagi vnosa številke šasije vozila ali številke prometnega dovoljenja.

ID številka se na polico tudi izpiše in se pošlje v RAZ, ko so podatki o vozilu prevzeti iz e-MRVL-ja. Na ta način je omogočeno brezpapirno preverjanje zavarovanja in zavarovalec ob registraciji več ne bo potreboval izvoda zavarovalne police.

V kolikor se podatki o vozilu vnesejo ročno in se ne pridobijo iz e-MRVL-ja, se ID številka vozila ne izpiše in ne pošlje v RAZ. Registracijski organi ne bodo mogli najti zavarovanja in stranka ne bo mogla registrirati vozila.

Vse primere, v katerih se iz registra ne morejo pridobiti podatki o vozilu in s tem ID številka vozila (na podlagi št. šasije vozila in/ali prometnega dovoljenja), je potrebno javiti Oddelku avtomobilskih zavarovanj (avtomobili@grawe.si).

14.2. VEČ ZAVAROVALNIH POLIC ZA ENO VOZILO

Vsaka natisnjena polica se takoj pošlje v RAZ. Če se bo za eno vozilo natisnilo več polic, bo za to vozilo tudi v RAZ-u prikazanih več zavarovanj. Registracijski organi v teh primerih ne bodo vedeli katero zavarovanje je pravo, zato ne bodo mogli izvesti postopka registracije.

V izogib nezadovoljstva strank je potrebno obvezno uporabljati informativni izračun in predogled police, ter se pred tiskom police prepričati, da so vsi podatki na polici pravilni. Šele ko smo prepričani o pravilnosti podatkov in nam le-te potrdi tudi stranka, lahko natisnemo polico, ki bo osnova za podaljšanje prometnega dovoljenja (več o tem pod točko 9.1.).

Vsakršne morebitne naknadne popravke je potrebno narediti s pomočjo obrazca Prošnja za spremembo na polici.

15. ZAVAROVALNE VRSTE

15.1. GRAWE MOBIL IN GRAWE MOBIL PLUS PRIMERJALNA TABELA

ASISTENČNA STORITEV	GRAWE MOBIL	GRAWE MOBIL PLUS
1. POMOČ V PRIMERU OKVARE IN/ALI NESREČE TER VLEKA VOZILA		
Vleka oziroma prevoz vozila	do najbližjega primernega serviserja – do največ 200 €,	do najbližjega primernega serviserja – do največ 500 €
Reševanje vozila v tujini	do 500 €	do 500 €
Popravilo na kraju dogodka	do 200 €	do 200 €
Dostava pogonskega goriva	da, brez stroškov goriva	da, brez stroškov goriva
Izpraznjena baterija pri električnih avtomobilih	da, do najbližje polnilne postaje	da, do najbližje polnilne postaje
2. PREVOZ POTNIKOV		
	če vozila v Sloveniji ni mogoče popraviti v 24 urah in v tujini v 5 dneh	če vozila v Sloveniji ni mogoče popraviti v 24 urah in v tujini v 48 urah
Vrnitev potnikov do stalnega prebivališča z javnim prevoznim sredstvom	da – brez limita	da – brez limita
Vrnitev potnikov do stalnega prebivališča s taksijem v Sloveniji	da – če ni javnega prevoza, do 110 €	da – če ni javnega prevoza, do 110 €
Strošek povratnega potovanja za eno osebo do kraja, kjer se vozilo popravlja	da – 110 €	da – 110 €
Prevoz potnikov z nadomestnim voznikom	da, če voznik zbolí, umre ali se poškoduje in drugi potniki ne morejo peljati avtomobila	da, če voznik zbolí, umre ali se poškoduje in drugi potniki ne morejo peljati avtomobila
Stroški prevoza mladoletnih otrok in spremljevalca na dom	da – brez limita	da – brez limita
Stroški prevoza mladoletnih otrok in spremljevalca na dom	da – brez limita	da – brez limita
3. NADOMESTNO VOZILO		
	da, 1 dan, 55 €/dan	da, največ 4 dni, 55 €/dan
4. PREVOZ NEVOZNEGA ALI PONOVRNO NAJDENEGA VOZILA V KRAJ STALNEGA PREBIVALIŠČA	vozilo mora biti nevozno in ga v Sloveniji ni mogoče popraviti v 24 urah, v tujini v 5 dneh, ne v primeru totalne škode, 1-krat letno stroški – brez limita	vozilo mora biti nevozno in ga v Sloveniji ni mogoče popraviti v 24 urah, v tujini v 48 urah, 1-krat letno stroški – brez limita
5. PRENOČITEV	da – 75 € na potnika, največ 750 € na dogodek (min. 50 km od doma)	da – 75 € na potnika, največ 750 € na dogodek (min. 50 km od doma)
6. DOSTAVA REZERVNIH DELOV	da – v tujini	da – v tujini
7. CARINJENJE IN ODVOZ VOZILA NA ODPAD	da – brez limita	da – brez limita
8. PREVOZ PONOVRNO NAJDENEGA VOZILA	da – brez limita	da – brez limita
9. DOSTAVA KLJUČEV	da – v primeru bivanja v tujini	da – če je dogodek več kot 20 km od bivališča
10. PREVOZ PRIKOLICE ALI BIVALNE PRIKOLICE	v Sloveniji brez limita, iz tujine pa, samo kadar ne gre za totalno škodo	v Sloveniji brez limita, iz tujine pa, samo kadar ne gre za totalno škodo
ZGORNJE ŠTEVILO ASISTENČNIH PRIMEROV V ZAVAROVALNEM OBDOBJU	3, razen enkratnega prevoza nevoznega ali ponovno najdenega vozila v kraj stalnega prebivališča (6. točka 7. člena splošnih pogojev)	3, razen enkratnega prevoza nevoznega ali ponovno najdenega vozila v kraj stalnega prebivališča (7. točka 7. člena splošnih pogojev)

15.2. POLNI KASKO IN KASKO ELITE PRIMERJALNA TABELA

	POLNI KASKO	KASKO ELITE
ODBITNA FRANŠIZA	možna izbira: 0%, 1%, 2%, 4% ali 8%	določeno 0,5%
ŠKODA IN VPLIV NA BONUS/MALUS	vpliva	NE vpliva
DELNI KASKI	možna sklenitev delnih kaskov	sklenitev delnih kaskov NI možna
VRSTA VOZILA	možna sklenitev za VSE vrste vozila	možna sklenitev SAMO za osebna vozila
KRITJA	ne vsebuje kritja po K in N kombinaciji DK	vsebuje VSA kritja

16. OB NASTOPU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Priročnik "Kako ravnati v primeru prometne nesreče":

https://www.grawe.si/fileadmin/grawe_si/Documents/Product_brochures/1_Kako_ravnati_v_primeru_prometne_nesrece_avgust_2018_nova_naslovnica.pdf

16.1. PRIJAVA ŠKODE

Cenitev poškodovanega vozila ali drugih stvari posameznim cenilcem naroča izključno Oddelek avtomobilskih zavarovanj, zato v primeru škodnega dogodka napotite stranko, da:

- pokliče znotraj delovnega časa na **080 20 46** ali
- izpolni elektronsko prijavo preko spletne strani: <https://www.grawe.si/prijava-skode/>

16.2. ASISTENČNI PRIMER

V primeru zavarovalnega primera iz GRAWE MOBIL ali GRAWE MOBIL PLUS mora stranka poklicati izključno na spodaj navedeni številki, ki sta dosegljivi 24ur, 7 dni na leto:

- V Sloveniji: **080 26 40**
- V tujini: **00386 1 425 63 25**

V kolikor bi IZJEMOMA stranka sama organizirala avto vleko oziroma pomoč na cesti itd., nam mora na mail avto. asistenca@grawe.si poslati:

- kratek opis dogodka (datum, kraj, kaj se je zgodilo, ali je bil primer prijavljen asistenčnemu centru, če ne, pojasnilo zakaj ne, št. police iz katere se uveljavlja zahtevak);
- skeniran original račun za opravljeno storitev, s podatki za katero vozilo je le ta opravljena (obvezno mora glasiti na stranko);
- bančni podatki v pisni obliki (IBAN, SWIFT, podatki o imetniku računa – ime, priimek, naslov).

17. UPORABNE POVEZAVE

NASVETI POLICIJE (KAJ STORITI OB PROMETNI NESREČI):

[https://www.policija.si/index.php/preventiva-/1142-napotki-za-ravnanje-ob-udelebi-v-prometni-nesrei-mednarodno-zavarovanje-avtomobilske-odgovornosti-in-sistem-zelene-karte](https://www.policija.si/index.php/preventiva-/1142-<u>napotki-za-ravnanje-ob-udelebi-v-prometni-nesrei-mednarodno-zavarovanje-avtomobilske-odgovornosti-in-sistem-zelene-karte</u>)

NAPOTKI ZA RAVNANJE OB UDELEŽBI V PROMETNI NESREČI, MEDNARODNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI IN SISTEM ZELENE KARTE:

[https://www.policija.si/index.php/en/preventiva-/prometna-varnost-category-blog/1142-napotki-za-ravnanje-ob-udelebi-v-prometni-nesrei-mednarodno-zavarovanje-avtomobilske-odgovornosti-in-sistem-zelene-karte](https://www.policija.si/index.php/en/preventiva-/prometna-varnost-category-blog/1142-<u>napotki-za-ravnanje-ob-udelebi-v-prometni-nesrei-mednarodno-zavarovanje-avtomobilske-odgovornosti-in-sistem-zelene-karte</u>)

SLOVENSKO ZAVAROVALNO ZDRUŽENJE:

<https://www.zav-zdruzenje.si/>

REGISTRACIJA VOZIL- E-UPRAVA:

<https://e-uprava.gov.si/javne-evidence/motorna-vozila.html>

18. KONTAKTNI PODATKI

A) SEKTOR OBDELAVE AVTOMOBILSKIH ZAVAROVANJ: avtomobili@grawe.si

B) ODOBRITEV ZAVAROVANJ: odobritve@grawe.si

C) SEKTOR AO ŠKOD: avto.skode@grawe.si

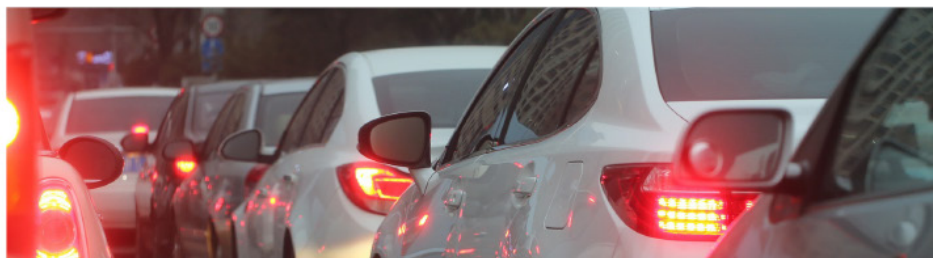
D) ASISTENCA: avto.asistenca@grawe.si

KAKO RAVNATI V PRIMERU **PROMETNE NESREČE?**



Zavarovalnica na **Vaši** strani.





Doživeli ste prometno nesrečo...

Kako ravnati?

Prometna nesreča je vedno stresen in nezaželen dogodek, za katerega si želimo, da bi se za nas izšel s čim manjšo škodo. Da boste v vsakem trenutku vedeli, kako pravilno ravnati, vam ponujamo preprost in slikoven prikaz postopka, ki se ga morate držati ob prometni nesreči. Če je v prometni nesreči nekdo izgubil življenje ali utrpel poškodbe, je dolžnost vseh udeležencev, da ostanejo na kraju prometne nesreče, o njej čim prej obvestijo policijo in pokličejo reševalce.

Do njihovega prihoda naj nudijo prvo pomoč poškodovanim, zavarujejo kraj nesreče z ustrezno signalizacijo (trikotnik, vklop vseh štirih smernikov), počakajo na prihod pooblaščenih oseb, ki bo opravila ogled kraja nesreče, in zdravnika.

Pri prometni nesreči, pri kateri se ni nihče poškodoval ali umrl oziroma pri kateri je nastala samo materialna škoda na vozilih, so njeni udeleženci dolžni vozila čim prej umakniti s cestišča ter omogočiti, da se lahko promet nemoteno odvija naprej. Potem ko so odstranili vozila s cestišča morajo udeleženci izpolniti in podpisati Evropsko poročilo o prometni nesreči ali na drug sporazumen način izmenjati osebne podatke ter podatke o vozilih.



Če je mogoče, vozila fotografirajte, preden jih odstranite s cestišča, ter zberite podatke od naključnih mimoidočih oziroma morebitnih prič, saj boste s tem prispevali k razjasnitvi okoliščin prometne nesreče.

Kaj storiti na kraju nesreče?

1.

Omogočite nemoteno
odvijanje prometa,
postavite varnostni trikotnik
in vklopite vse štiri smernike.



2.

Oškodovanec je dolžan s
povzročiteljem nesreče **izpolniti**
in podpisati Evropsko poročilo
o prometni nesreči.



3.

Če se je v prometni nesreči kdo
poškodoval, je oškodovanec
dolžan o prometni nesreči
obvestiti **policijo (113)** in
nujno medicinsko pomoč (112).



4.

Oškodovanec je dolžan o
prometni nesreči čim prej
obvestiti **GRAWE zavarovalnico d.d.**
in zavarovalnico, pri kateri ima
zavarovno vozilo povzročitelj
prometne nesreče.



Kateri so nadaljnji koraki?

1.

PRIJAVA ŠKODE

- Škodo je potrebno nemudoma (v treh dneh) prijaviti na tel. št. **080 20 46** ali na spletni strani **www.grawe.si** ter se dogovoriti za nadaljnje postopke.
- Pred popravilom cenilec pristojne zavarovalnice popiše nastalo škodo in sestavi zapisnik o škodi na vozilu.
- Če policija ni opravila ogleda nesreče, cenilec izvede rekonstrukcijo dogodka.
- Pred izvedbo popravila mora zavarovalnica ugotoviti utemeljenost odškodninskega zahtevka.



2.

OŠKODOVANEK

- Oškodovanec izpolni odškodninski zahtevek iz naslova avtomobilske odgovornosti in s strani zavarovalnice po opravljenem pregledu cenilca izpolnjen cenilni zapisnik.



3.

ZAVAROVALNICA

- Preučiti utemeljenost odškodninskega zahtevka in glede na ugotovljeni obseg škode oškodovancu povrne odškodnino.



?

Ste vedeli...

- da se vsako leto na slovenskih cestah zgodi več kot 20.000 nesreč?
- da v prometnih nesrečah v Sloveniji vsako leto umre več 100 ljudi, več kot 1000 pa se v njih poškoduje?

Proces obdelave škod pri zavarovanju avtomobilskega kaska

1.

ZAVAROVANEC

- Mora storiti vse, da bi preprečil nadaljno nastajanje škode in morebiti zaščititi dokaze o nastali škodi (fotografija).
- V vseh primerih, določenih v pogojih je o nesreči/škodi potrebno obvestiti policijo.
- Je dolžan o prometni nesreči nemudoma / najpozneje v treh dneh o zavarovalnem primeru obvestiti zavarovalnico na tel. št. **080 20 46** ali na spletni strani www.grawe.si.

2.

CENILEC PRISTOJNE ZAVAROVALNICE

- Pristojni cenilec zavarovalnice si na podlagi prijave škode ogleda vozilo, popiše nastalo škodo in sestavi zapisnik o škodi na vozilu.

3.

ZAVAROVALNICA

- Ugotavlja utemeljenost odškodninskega zahtevka v skladu s splošnimi pogoji o tem zavarovalnem primeru.
- Napoti zavarovalca do servisne delavnice, kateri zavarovalnica nakaže denar. Po 8-ih dneh je dobljeno nakazilo za škodo.



OBRAZEC ZA ODOBRITEV IZREDNEGA POPUSTA

I. OSNOVNI PODATKI

Ime in priimek ter kontna številka zastopnika

Številka police, ki se obnavlja

Lanska premija na polici

Letošnja premija na polici

Želen izredni popust

II. PODATKI O STRANKI

Ime in priimek

Davčna številka stranke

Portfelj stranke –
navedite številke
polic s premijo

Številka police

Premija

Število škod

Število sklenjenih polic po stranki (RY)

Škodni rezultat v % po stranki (RY)

Število škod – škodna pogostost po stranki (RY)

Navodilo: iskanje podatkov o škodnem dogajanju na ekranu RY

1. Najprej moramo na KS poiskati številko stranke. PAZI: V kolikor je stranka vnesena večkrat, je potrebno preveriti škodno dogajanje po VSEH strankah.

Način 1:

V KoS vtipkamo KS. Na BS. Vnesemo 10 in iskalne parametre:

Prikažejo se nam zadetki. Izberemo pravo stranko. Številka pred njo je številka stranke.

KS10A	A Grawe/SI	Kundensuche nach	Name	EFL	2018-03-21				
Name	VZOREC	Vorn	Adr	Plz	SLO-0	Exakt	A-KU	Seite	1
Mark	A - Anz Kunde	E / G - Berein.		V - Anz Vertr(ge	S - Schadensatz				
Aw	M Kundenkz	OK	Name	Nat-Plz	Adr				GB
									33
1	68153948	FA	VZOREC RAKA D.O.O	SLO-8274	RAKA GMAJNA 13				0
2	58098167	FR	VZOREC AZ	SLO-3204	DOBRNA VZOREC 1				68
3	59405357	FR	VZOREC JASNA	SLO-3000	CELJE ZAGRAD 1 A				82
4	60310688	HR	VZOREC JANEZ	SLO-2000	MARIBOR GREGORČIČEVA ULI				0
5	60737592	HR	VZOREC JANEZ	SLO-2000	MARIBOR VZOREC 5 A				0
6	61389830	HR	VZOREC JANEZ	SLO-1000	LJUBLJANA KOMENSKEGA 4				0
7	61845631	HR	VZOREC JANEZ	SLO-2000	MARIBOR GREGORČIČEVA 39				64
8	50843297	U	HR VZOREC ROK	SLO-2254	TRNOVSKA VAS VZORČNA ULI				87
9	57469820	FR	VZOREC VZORČNI	SLO-3000	CELJE VZORČNA ULICA 9				83
10	59264753	HR	VZOREC VZORČNI	SLO-1000	LJUBLJANA VZORČNA 3 A				73
11	31654904	HR	VZOREC ZORAN	SLO-2000	MARIBOR NOVA UL 1				37

Način 2:

Poiščemo polico, ki jo podaljšujemo. Gremo na ekran AZ11, kjer imamo pred stranko napisano št. stranke.



www.grawe.si
080 22 40