

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE GRAWEmobil (mobil-11)

- | | | | |
|---------|--|----------|---|
| 1. člen | Servisni center GRAWEmobil | 10. člen | Plačilo premije |
| 2. člen | Zavarovana vozila | 11. člen | Sprememba lastnika zavarovanega vozila; vračilo premije |
| 3. člen | Zavarovane osebe | 12. člen | Pisna oblika |
| 4. člen | Zavarovane nevarnosti | 13. člen | Sprememba zavarovalnih pogojev in premijskega cenika |
| 5. člen | Izključitev obveznosti zavarovalnice | 14. člen | Pravno razmerje po nastanku zavarovalnega razmerja |
| 6. člen | Območje veljavnosti zavarovanja | 15. člen | Sprememba naslova zavarovalca |
| 7. člen | Začetek in konec obveznosti zavarovalnice | 16. člen | Protikorupcijska klavzula |
| 8. člen | Povrnitev stroškov v zvezi z zavarovalnim primerom | 17. člen | Pristojnost v primeru spora |
| 9. člen | Obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera | 18. člen | Uporaba zakona |

Izrazi, navedeni v teh pogojih, pomenijo:

zavarovalec	oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in se zaveže plačati premijo;
premija	znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
polica	listina o zavarovalni pogodbi;

1. člen Servisni center GRAWEmobil

- (1) GRAWEZavarovalnica d.d. (v nadaljnjem besedilu zavarovalnica) s posredovanjem servisnega centra GRAWEmobil, ki ima organizirano 24-urno dežurstvo tekom celega leta, vključujoč nedelovne dni in praznike, omogoča zavarovanim osebam, da v primeru nastanka zavarovalnega primera poiščejo pomoč v obsegu in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji.
- (2) Zaradi uresničevanja pravic iz te pogodbe je potrebno obvezno poklicati na telefon za pomoč servisnega centra GRAWEmobil.
- (3) Po prejemu klica servisni center GRAWEmobil podvzame vsa potrebna dela, predvsem pa vzpostavlja potrebne kontakte z ustreznimi servisi, delavnicami, s hoteli, transportnimi podjetji javnega in zasebnega prevoza ipd.
- (4) Servisni center GRAWEmobil odloča o izbiri in poteku ustrezne pomoči.

2. člen Zavarovana vozila

- (1) Zavarovalno kritje se nanaša izključno na vozilo, ki je navedeno na polici zavarovanja.
- (2) Za to zavarovanje se lahko dogovori samo lastnik oziroma uporabnik vozila, in sicer za naslednja vozila:
 - 1) osebni avtomobil,
 - 2) motorno kolo,
 - 3) tovorno vozilo (do 1,7 t nosilnosti)
 - 4) bivalno vozilo (do 3,5 t).

- (3) Samo če je posebej dogovorjeno, se zavarovanje nanaša tudi na priključna vozila (prikolica, polprikolica), ki jih vlečejo vozila, navedena v prejšnji točki.
- (4) Za to zavarovanje se je mogoče dogovoriti izključno ob polici avtomobilske odgovornosti ali avtomobilskega kaska in to samo za vozila iz 2. in 3. odstavka tega člena, ki niso starejša od 10 (deset) let, računajoč od datuma prve registracije do datuma začetka zavarovanja.
- (5) Za to zavarovanje se ni možno dogovoriti za vozila rent-a-car, taxi vozila in vozila, ki služijo za dostavo (npr.: pošte, tiska, hrane, denarja ipd.).

3. člen Zavarovane osebe

- (1) Zavarovano kritje se nanaša na zavarovalca in osebe, ki z njegovo odobritvijo koristijo vozilo ali se z njim prevažajo.
- (2) Če zavarovalec nima stalnega prebivališča na področju republike Slovenije, se kot mesto prebivališča smatra mesto izdaje zavarovalne police.
- (3) Če so vozila dana v leasing, se kot mesto prebivališča smatra mesto prebivališča/sedeža leasingojemalca.

4. člen Zavarovane nevarnosti

- (1) Kritje zavarovalnice iz 8. člena teh pogojev velja, če je zavarovalni primer nastal kot posledica nenadnih, od volje zavarovanih oseb neodvisnih dogodkov in je vozilo po nastanku zavarovalnega primera onemogočeno za nadaljnjo vožnjo.
- (2) Zavarovalno kritje velja tudi, ko je zaradi varnostnih razlogov ali prometnih predpisov onemogočena nadaljnja vožnja.
- (3) Zavarovane so sledeče nevarnosti:
 - 1) okvara na katerem koli delu vozila, zaradi katere je onemogočena nadaljnja vožnja;
 - 2) prometna nesreča, kot npr.: trk, nalet, prevrnjene, zdrs, obrušenje ipd.;
 - 3) nenadno toplotno ali kemijsko delovanje od zunaj;
 - 4) padec ali udarec nekega predmeta;
 - 5) požar;
 - 6) strela;
 - 7) eksplozija, razen eksplozije nuklearne energije;
 - 8) vihar; vihar se smatra kot veter hitrosti 17,2 m/s, oziroma 62 km/h (8. stopnja po Beaufortovi lestvici) ali več.
 - 9) toča;
 - 10) snežni plaz;
 - 11) padec zračnega vozila;
 - 12) tatvina, velika tatvina, odtujitev tuje premične stvari, roparska tatvina ali rop;
 - 13) zlonamerno ravnanje ali objestnost tretjih oseb;
 - 14) namerno povzročena škoda na zavarovani stvari zaradi preprečevanja večje škode na stvari, drugi stvari ali osebah;
 - 15) poplava, hudourniška ali visoka voda;
 - 16) bolezen voznika, ki traja dlje kot 3 dni in zaradi katere je voznik nesposoben za nadaljnjo vožnjo;
 - 17) smrt voznika.

5. člen Izključitev obveznosti zavarovalnice

Zavarovalnica nima obveznosti povrniti škodo in stroške, ki so nastali:

- 1) če je bil voznik zavarovanega vozila pod vplivom alkohola. Voznik je pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka, če ima v krvi več kot 0,5 grama alkohola na kilogram krvi (promila alkohola) ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti;
 - b) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
- 2) če je v času prometne nesreče voznik zavarovanega vozila pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, če:
 - a) se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake zmedenosti zaradi uporabe mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
 - b) se po prometni nesreči izmakne preiskavi oziroma možnosti ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v telesu;

- c) če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje navedenih snovi v organizmu v nastanku zavarovalnega primera;
- 3) zaradi bolezni, ki je nastopila znotraj 6 (šest) tednov pred začetkom potovanja in še vedno traja ali zaradi težav v nosečnosti, ki so lahko vzrok nastanka zavarovalnega primera. Te izključitve se nanašajo na 1. in 3. točko 3. odstavka 8. člena teh pogojev;
 - 4) če je zavarovalec, zavarovanec ali uporabnik vozila namerno izzval nastanek zavarovalnega primera;
 - 5) če je v trenutku nastanka zavarovalnega primera z zavarovanim vozilom upravljala oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja;
 - 6) če se je v trenutku nastanka zavarovalnega primera z zavarovanim vozilom prevažalo več oseb, kot je dovoljeno. V tem primeru so obveznosti zavarovalnice povrniti škodo in stroške, ki so nastali za največ tisto število oseb, za katero je zavarovano vozilo registrirano;
 - 7) če zavarovano vozilo sodeluje na tekmovanjih za doseganje največje povprečne hitrosti, rally tekmovalnih ali ocenjevalni vožnji vključno s treningi;
 - 8) če je v trenutku nastanka zavarovalnega primera zavarovano vozilo uporabljano v komercialne namene za prevoz oseb ali komercialno izposojanje (razen vozila v leasingu);
 - 9) če je zavarovana oseba samostojno, brez predhodnega obvestila in dovolitve zavarovalnice, organizirala transport vozila, nočitev ipd.

6. člen Območje veljavnosti zavarovanja

- (1) Zavarovalno kritje velja na območju Evrope v geografskem smislu in tudi na območju tistih držav, ki so podpisale Multilateralni garancijski sporazum med nacionalnimi biroji (podpisan 15. marca 1991).
- (2) Pri prevozu vozila po vodi se zavarovanje ne prekine, če kraj razkladanja leži znotraj območja veljavnosti. V kolikor pa namembni kraj leži zunaj območja veljavnosti, se zavarovanje konča s postopkom nakladanja.

7. člen Začetek in konec obveznosti zavarovalnice

- (1) Obveznost zavarovalnice iz pogodbe o zavarovanju prične z iztekom 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do takrat plačana premija, oziroma z iztekom 24. ure dneva ko je premija plačana, če ni dogovorjeno drugače.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha z iztekom 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan izteka zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače.

8. člen Povrnitev stroškov v zvezi z zavarovalnim primerom

Povrnili se bodo naslednji stroški, ki bi nastali kot posledica zavarovanih nevarnosti opisanih v 4. členu teh pogojev in to:

- (1) Pomoč v primeru okvare in/ali nesreče in vleka vozila
Če vozilo zaradi okvare in/ali nesreče ni več v voznem stanju, Servisni center Grawemobil organizira in plača pomoč na kraju dogodka ali vleko (vključno z reševanjem vozila) v najbližjo primerno avtomehanično delavnico do največ 200 €. Stroški popravila in rezervni deli niso kriti, razen tistih malih delov, ki jih prevažajo vozila za pomoč na cesti (žarnice, zobati jermen...), v kolikor stroški te pomoči ne presegajo 200 €.
- (2) Reševanje v tujini
Servisni center Grawemobil pri nesreči organizira potrebno reševanje v višini 500 €.
- (3) Prevoz potnikov domov in prevoz vozila
Če je bilo vozilo ukradeno, ali zaradi okvare ali nesreče ne more biti popravljeno v roku 24 ur (v tujini pa na podlagi mnenja strokovnjaka ne prej kot v petih dnevih) v bližnji primerni avtomehanični delavnici, Servisni center Grawemobil organizira in plača:
 - 1) prevoz vseh potnikov domov v kraj stalnega prebivališča zavarovalca z javnim prevozom (v Republiki Sloveniji: z vlakom 1 razred, v tujini: z vlakom 1. razred, z letalom ekonomski razred). Če gre za prevoz v Republiki Sloveniji s taksijem, ker ne vozi nobeno javno prevozno sredstvo, potem znaša kritje največ 110 €. V enaki meri so kriti tudi stroški za osebo, ki pride po vozilo. Pri škodnih dogodkih izven stalnega prebivališča Servisni center Grawemobil organizira in plača alternativno, z možnostmi prevoza domov po tem odstavku, tudi najem podobnega vozila do usposobitve vozila za največ 7 dni po 55 €, v kolikor ne obstaja ta zahtevek na podlagi drugega kritja.
Če za čas potovanja z zavarovanim vozilom niti voznik niti potniki zaradi bolezni, poškodbe ali smrti ne morejo skrbeti za mladoletne otroke, ki so v zavarovanem vozilu, bo zavarovalnica organizirala, da po otroke pride oseba, ki jih bo vrnila v mesto prebivališča. Zavarovalnica povrne stroške potovanja za spremljevalca in vsakega mladoletnega otroka do mesta prebivališča.
 - 2) prevoz za vožnjo nesposobnega ali ponovno najdenega vozila v kraj stalnega prebivališča zavarovalca. Pri prevozu vozila iz tujine sledi prevzem stroškov, samo v kolikor ne gre za totalno škodo, drugače sledijo samo stroški carinjenja. Za totalno škodo gre v primeru uničenja vozila, izginotja vozila ali škode, pri kateri stroški popravila znašajo več od tržne vrednosti ostanke vozila na dan

ugotavljanja višine škode. Če je na zavarovanem vozilu nastala totalna škoda in se mora vozilo cariniti v tujini, nosi zavarovalnica vse stroške carine vključno z vsemi stroški carinskega postopka. Če je potrebno vozilo razgraditi oziroma uničiti, prevzame zavarovalnica vse nastale stroške.

Vrednost vozila je znesek, ki bi ga morali plačati za vozilo iste vrste in ohranjenosti v enakem stanju obrabe v času nastanka zavarovalnega primera.

- 3) pri dogodkih v tujini za nadaljnje potovanje ali prevoz domov najemno vozilo enake kategorije do največ 55 € na dan, vendar največ 8 dni.
- (4) Nočitev
Če zavarovano vozilo ne bo popravljeno v istem dnevu, Servisni center Grawemobil organizira in plača nočitev v višini 75 € na potnika, v kolikor je kraj dogodka različen od kraja stalnega prebivališča oziroma je oddaljenost večja od 50 kilometrov. V tujini znaša nočitev 75 € na potnika, največ pa 750 € na dogodek.
- (5) Prevoz potnikov domov z nadomestnim voznikom
Če voznik zboli, se poškoduje ali umre in nobeden od potnikov ne more peljati vozila nazaj, Servisni center Grawemobil organizira in plača prevoz potnikov z nadomestnim voznikom in z vozilom v kraj stalnega prebivališča zavarovalca.
- (6) Prevoz prikolice ali bivalne prikolice
Če je vozilo, ki vleče prikolico ali bivalno prikolico, ukradeno ali zaradi okvare/nesreče mora biti prepeljana nazaj v kraj stalnega prebivališča zavarovalca, Servisni center Grawemobil organizira prevoz prikolice ali bivalne prikolice v kraj stalnega prebivališča zavarovalca. Pri prevozu iz tujine se stroški prevzamejo samo, v kolikor ne gre za totalno škodo, drugače se prevzamejo stroški carinjenja.

- (7) Rezervni deli
Če je do zavarovalnega primera prišlo v tujini, zavarovalnica na zahtevo zavarovane osebe organizira in nosi stroške dostave potrebnih rezervnih delov.
- (8) Izguba ključev
Če se v času bivanja v tujini voznja z zavarovanim vozilom ne more nadaljevati zaradi izgube ključev, bo zavarovalnica organizirala nabavo ključev in nosila stroške dostave. Zavarovalnica ne krije stroškov izdelave nadomestnih ključev.
- (9) Dostava pogonskega goriva
Če nadaljevanje vožnje z zavarovanim vozilom zaradi pomanjkanja pogonskega goriva ni mogoče, zavarovalnica organizira dostavo bencina. Zavarovalnica ne krije stroškov bencina.

- (10) Pomoč v nujnih primerih
Če je do zavarovalnega primera prišlo v tujini, zavarovalnica v posebno nujnih primerih na zahtevo nudi tudi sledeče storitve:
 - 1) javljanje pomembnih novic iz dežele bivanja (družini, delodajalcu idr.);
 - 2) posredovanje v kontaktu s tolmači, odvetniki, izvedenci idr.;
 - 3) svetovanje o načinu postopanja pred upravnim organom v deželi bivanja.

9. člen Obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera

- (1) Ko nastane zavarovalni primer, je zavarovanec dolžan:
 - 1) takoj obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru in to izključno preko telefona za pomoč servisnega centra GRAWemobil;
 - 2) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči zaradi preprečevanja in zmanjšanja obsega škode, po navodilih zavarovalnice oziroma službe za pomoč na cesti;
 - 3) nuditi zavarovalnici vse podatke s katerimi razpolaga, ki so tudi potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode in ji predložiti vsa originalna dokazila o višini škode (račune, letalske in železniške karte, zdravniške izvide, policijske zapisnike idr.);
 - 4) pri zahtevkih zaradi poškodbe ali bolezni pooblastiti zdravnike, bolnice in ostale medicinske ustanove, pri katerih se je zdravil ali pri katerih se bo zdravil, da zavarovalnici na njen pisni zahtevek dajo vse potrebne informacije in dokumentacijo o zavarovancu in njegovem zdravstvenem stanju, ki po presoji zavarovalnice imajo ali bi lahko imeli vzročno-posledično zvezo z zavarovalnim primerom.

10. člen Plačilo premije

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovanec plačati ob prejemu police zavarovalnici pri kateri je sklenil zavarovanje, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta, če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače.
- (2) Zavarovanec mora pošiljati zavarovalnici premijo na svoje tveganje in na svoje stroške.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti.
- (4) Kombinirano zavarovanje je zavarovanje, pri katerem je po eni zavarovalni polici posebej zavarovanih več zavarovalnih vrst. Posamezne zavarovalne vrste kombiniranega zavarovanja predstavljajo pravno gledano samostojne zavarovalne pogodbe. Pri kombiniranem zavarovanju se v primeru delnega plačila premije plačani znesek sorazmerno porazdeli na posamezne zavarovalne pogodbe.
- (5) Če je tako dogovorjeno, se premija lahko plačuje v obrokih. Če dospeli obrok

premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti premije do dneva plačila. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici povrniti vse stroške, ki nastanejo zaradi neplačila premije (npr. stroške opomina). Pri plačevanju na obroke zapadejo v plačilu še vsi neplačani obroki, v kolikor zavarovalec ne poravnava dveh zaporednih obrokov.

- (6) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (7) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 6. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz 6. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (8) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, mora plačati celotno premijo.
- (9) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom zavarovalnega kritja, vrne zavarovalnica vso plačano zavarovalno premijo.
- (10) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, tatvine, odsvojitve vozila ali odjave vozila je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Pri odjavi vozila iz prometa zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice. Povračilo premije na zahtevo zavarovanca se lahko opravi na podlagi predloženih dokazil o izpolnitvi pogojev za povračilo premije.

11. člen

Sprememba lastnika zavarovanega vozila; vračilo premije

V odvisnosti od tega, ali je to zavarovanje dogovorjeno s policio avtomobilske odgovornosti ali policio avtomobilskega kaska, v primerih spremembe lastnika vozila oziroma vračila zavarovalne premije na ustrezen način, se uporabljajo določbe pogojev za zavarovanje avtomobilske odgovornosti oziroma za zavarovanje avtomobilskega kaska.

12. člen

Pisna oblika

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti dane v pisni obliki, z izjemo obvestila zavarovalnice po 13. členu teh pogojev.

13. člen

Sprememba zavarovalnih pogojev in premijskega cenika

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca pisno ali na drug primeren način (dnevno časopisje, radio, televizija in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

14. člen

Pravno razmerje po nastanku zavarovalnega razmerja

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera, v katerem je bilo vozilo poškodovano (delna škoda), ostane pogodba o zavarovanju v veljavi brez sprememb. Če na zavarovanem vozilu nastane totalna škoda, preneha pogodba o zavarovanju z:
 - 1) dnevom nastanka totalne škode, če je to zavarovanje dogovorjeno s policio avtomobilskega kaska;
 - 2) dnevom odjave vozila iz prometa s strani zavarovalca, če je to zavarovanje dogovorjeno s policio avtomobilske odgovornosti.

15. člen

Sprememba naslova zavarovalca

Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja, sedeža ali svojega imena oziroma imena firme v roku 15 dni od dneva spremembe. Če je zavarovalec spremenil naslov, pa tega v predpisanem roku ni sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obveščen.

16. člen

Protikorupcijska klavzula

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbenice stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

17. člen

Pristojnost v primeru spora

Morebitne medsebojne spore rešujeta zavarovalec oziroma zavarovanec na eni strani in zavarovalnica na drugi strani sporazumno, v kolikor pa to ni mogoče, jih rešuje Pritožbena komisija GRAWE Zavarovalnica d.d. ali sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.

18. člen

Uporaba zakona

Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določbe Obligacijskega zakonika.