MUNICIPIUL BUCUREŞTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Şos. Olteniţei, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro

Nr. 2018/A1/01.02.2018

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2017 AL DIRECŢIEI GENERALE DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4 este instituție publică cu personalitate juridică ce funcționează, în subordinea Consiliului Local al Sectorului 4 și are rolul de a asigura la nivelul sectorului, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror alte persoane, aflate în nevoie.

I.Protecția copilului

Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4 identifică situaţiile deosebite care apar în activitatea de protecţie a copilului, cauzele apariţiei acestor situaţii şi ia măsurile ce se impun, pentru îmbunătăţirea activităţi. Serviciile ce activează în domeniul protecţiei copilului asigură respectarea şi promovarea drepturilor copilului, apără *„principiul interesului superior al copilului”*, în toate deciziile şi măsurile care se iau în privinţa copiilor şi pentru copii.

1. Asistență maternală și plasament sau tutelă la rude ale copilului persoană/familie:

Prin acest serviciu se asigură asistența și protecția copiilor în dificultate, identificându-se alternative de tip familial, precum: plasamentul la asistenții maternali profesioniști sau plasamentul sau tutela la rude (persoană/familie) ale copilului, lipsit temporar sau definitiv, de ocrotirea părintească.

În evidențele serviciului de specialitate, la sfârșitul anului 2017, au fost **287** de copii cu măsură de protecție la asistenții maternali profesioniști sau la rude, având vârste cuprinse între 3 luni și 21 de ani.

	Ianuarie 2017	Decembrie 2017
Nr. copii la asistenți maternali	**112**	**117**
Nr. asistenți maternali profesioniști	**107**	**111**
Nr. total copii aflați în plasament la rude/persoane	**185**	**176**

Din numărul total de **117** copii aflați la asistenți maternali, **34** sunt copii cu dizabilități (4 sub vârsta școlară, 15 urmează școli speciale și 15 sunt înscriși în învățământul de masă).

Serviciul a înregistrat în acestă perioadă, un număr de **18** preluări de copii, pentru care s-a instituit ca măsură de protecție, plasamentul la asistenții maternali:

- 6 sugari (din care 3 abandonați și preluați de urgență de pe stradă și 3 abandonați în maternități);
- 6 copii cu vârste între 6-18 ani preluați din Centrul de Plasament "Robin Hood";
- 6 copii cu vârste cuprinse între 5 și 10 ani preluați de la Centrul de Primire regim Urgență Copil Abuzat.

Anul acesta s-a remarcat o mai mare deschidere din partea asistenților maternali, care nu au manifestat reticență și au luat în ocrotire, copii infestați perinatal cu HIV (2 cazuri), copii cu dizabilități, copii cu vârste mai mari sau frați.

Un număr de **10** beneficiari au părăsit sistemul de protecție, astfel 2 copii au fost reintegrați în familie, pentru alți 2 copii a încetat măsura de protecție și pentru 6 dintre ei, s-a avizat adopția.

2. Intervenţii în regim de urgenţă în situaţie de abuz, neglijare, trafic, migraţie şi repatriere:

a) ***intervenţii în regim de urgenţă în situaţie de abuz***: **61 cazuri**.

Specialiştii serviciului au instituit **30** măsuri de protecţie specială, plasament în regim de urgenţă, unul dintre cazuri s-a finalizat prin decăderea din drepturi a unui părinte/părinţilor, iar **31** de cazuri au beneficiat de consiliere psihologică.

b) ***intervenţii în regim de urgenţă în situaţie de neglijare***: **56 cazuri**.

Ca urmare, a sesizărilor primite de la persoane fizice sau diferite instituții, în funcție de situațiile constatate la fața locului s-au acordat servicii sociale specializate:

c) ***intervenţii în regim de urgenţă în situaţie de trafic de copii***: **0 cazuri.**

d) ***intervenţii în regim de urgenţă în situaţie de repatriere***: **2 cazuri**.

e) ***intervenţii în regim de urgenţă în situaţie de migraţie*** – **0 cazuri**.

3.Telefonul copilului: număr de apeluri telefonice înregistrate **506**, din care **357** de apeluri neconfirmate şi **149** de apeluri confirmate.

În cazul celor **149** de apeluri telefonice confirmate, s-au constatat următoarele situații :

- solicitări de asistare la audiere minor – **137** cazuri ;
- cazuri cerşetorie – **11**;
- violenţă în şcoală – **1**.

Toate cazurile semnalate telefonic au fost verificate în teren, de echipele mobile ale serviciului de intervenție, instituindu-se măsuri de protecție specială în funcţie de situaţia concretă, apărută.

Celelalte cazuri au rămas în atenția specialiștilor serviciului, fiind continuată monitorizarea copiilor în familie pentru cei cu domiciliul pe raza sectorului 4 sau în cazul copiilor, cu domiciliul pe raza altor

sectoare/județe prin intermediul D.G.A.S.P.C – urilor din raza de domiciliu.

4. Acţiuni de identificare şi monitorizare a copiilor străzii - 86 de cazuri.

Aceste acţiuni au fost organizate împreună cu echipele secţiilor de poliţie din sector, ale Poliţiei Locale Sector 4, ale R.E.B.U. S.A. şi ale Jandarmeriei Române şi au avut ca scop, indentificarea şi monitorizarea copiilor care trăiesc pe stradă cu familia, a copiilor care trăiesc pe stradă fără familie şi a copiilor care muncesc în stradă şi se reîntorc, seara în familie.

5. Copii cu părinţii plecaţi la muncă în străinătate – 70 cazuri înregistrate, luate în evidenţă şi monitorizate periodic. Pentru 15 cazuri au fost emise sentinţe civile, cu privire la delegarea autorității părinteşti, cu monitorizare trimestrială, 10 cazuri sunt pe rolul instanţei de judecată pentru emiterea de sentinţă civilă pentru delegarea autorităţii părinteşti, cu monitorizare trimestrială, 19 cazuri sunt fără sentinţă, aflate în monitorizare semestrială, întrucât reprezentantul/ţii legal/i sunt plecaţi la muncă în străinătate şi 26 de cazuri au fost închise.

6. Copii care comit fapte de natură penală şi răspund/nu răspund penal:

- cazuri de copii, care nu răspund penal, cărora li s-a instituit măsura de protecţie specială – supraveghere specializată, prin hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Sector 4 = **1;**
- cazuri copii, ce nu răspund penal – **7;**
- cazuri copii, ce răspund penal – **0;**

7. Copii care prestează activităţi artistice - 56 cazuri.

În 45 de cazuri, copiii au avut domiciliul pe raza sectorului 4, dar activităţile artistice ce le-au prestat s-au desfăşurat pe raza altor sectoare/județe şi monitorizarea s-a făcut cu sprijinul D.G.A.S.P.C. – ului din zona respectivă.

În celelate 11 cazuri, activităţile artistice s-au desfăşurat pe raza sectorului 4, motiv pentru care s-a întocmit un plan de vizită la locurile de desfăşurare, pentru a fi verificate, condiţiile de lucru şi pentru combaterea exploatării prin muncă a copiilor.

8. Asistenţă executări silite - 14 cazuri.

În vederea, acordării de servicii de asistenţă socială s-a solicitat în 12 situaţii, de către birourile executorilor judecătoreşti, prezenţa reprezentanţilor protecţiei copilului, pentru asistarea la evacuarea familiilor din imobile proprietate personală sau ocupate abuziv, iar în 2 situaţii, pentru executare silită la program de vizită, minor.

9. Evaluarea complexă, încadrarea în grad de handicap şi eliberare de certificate de încadrare în grad de handicap pentru copii:

Numărul total de cazuri a fost de **1.073** copii evaluaţi medical pentru care au fost eliberate **1.068** certificate medicale de încadrare în grad de handicap, astfel:

- grad de handicap **G**rav – **760 cazuri;**
- grad de handicap **A**ccentuat – **162 cazuri;**
- grad de handicap **M**ediu – **144 cazuri;**
- grad de handicap **U**şor – **2 cazuri**;
- cazuri respinse – **5 cazuri.**

Din numărul total de cazuri evaluate în acest an, pentru **190 de copii** cu handicap sever, nedeplasabili, echipa multidisciplinară, compusă din medic, asistent social şi psiholog s-a deplasat la domiciliul acestora, în vederea efectuării evaluării medicale, pentru încadrarea în grad de handicap.

Pentru încadrarea/reîncadrarea în grad de handicap a copiilor au fost efectuate **449** de anchete sociale.

10. Comisia pentru Protecţia Copilului s-a întrunit în **172** de şedinţe, în care au fost prezentate un număr de **1.314** cazuri, pentru care s-a decis, emiterea a **1.213** hotărâri, după cum urmează:

- hotărâri privind instituirea/încetarea/menţinerea/modificarea măsurii de protecţie plasament a copiilor aflaţi în dificultate = **76**;
- hotărâri privind instituirea de supraveghere specializată în familia naturală a minorilor care au săvârşit o faptă penală şi nu răspund penal pentru faptele lor = **2**;
- hotărâri privind atestarea/reatestarea, precum şi retragerea/modificarea atestatului asistenţilor maternali profesionişti = **51**;
- hotărâri/certificate privind încadrarea în grad de handicap a copiilor cu nevoi speciale = **1068**;
- hotărâri de respingere a cererii de încadrare în grad de handicap a copiilor cu nevoi speciale = **5**;
- rapoarte de activitate ale serviciilor/centrelor ce desfăşoară activităţi de protecţie şi promovare a drepturilor copilului prezentate Comisiei pentru Protecţia Copilului = **0**;
- hotărâri privind acordul Comisiei, cu privire la accesul copiilor/tinerilor/reprezentanţilor legali ai acestora la alocaţia de stat, capitalizată în cont deschis de către, D.G.A.S.P.C. Sector 4 la BRD Groupe Societe Generale Sucursala Văcăreşti = **11**;
- rapoarte periodice privind menţinerea măsurii de protecţie pentru copii/monitorizarea activităţii asistenţilor maternali profesionişti, pentru care nu se emit noi hotărâri = **101**.

11. Prevenire abandon nou-născuţi: s-au înregistrat **3** cazuri de **copii abandonaţi** în maternităţile de pe raza sectorului 4, pentru care s-a instituit, ca măsură de protecţie, plasamentul la asistenţii maternali profesionişti.

12. Abandon şcolar: s-au înregistrat **54** de cazuri de abandon şcolar, pentru care s-au făcut verificări în teren şi anchete sociale, la adresele de domiciliu. S-a constat că, într-un procent de 75% dintre cazurile semnalate, copiii nu aveau domiciliu stabil pe raza sectorului 4, fiind mutaţi în alte sectoare sau chiar plecaţi din ţară cu familia. Pentru restul cazurilor, se continuă monitorizarea familiilor respective, acestea rămânând, în atenţia serviciului de specialitate.

13. Servicii de tip rezidenţial, de recuperare pentru copiii cu dizabilităţi, de primire în regim de urgenţă şi centre de zi destinate copiilor în dificultate:

În acest an, în centrele de zi şi de plasament au beneficiat de servicii un număr mediu de copii, conform datelor din tabel.

TIP CENTRU ŞI DENUMIREA	CAPACITATEA	Nr. mediu de beneficiari/an
CENTRE DE PLASAMENT		
Centrul de Plasament „Robin Hood"	60 locuri	**40**
Complexul de Coordonare, Consiliere, Evaluare şi Suport „Sf. Spiridon	102 locuri	**79**
Casa de tip familial "Spiridușii"	12 locuri	**0**
CENTRE DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENŢĂ		
Centrul de Primire în Regim de Urgenţă Băieţi	20 locuri	**11**
Centrul de Primire în Regim de Urgenţă Copilul Abuzat	30 locuri	**23**
CENTRE DE ZI		
Centrul de Zi „Eu şi Prietenii Mei"	45 locuri	**50**
Centrul de Zi „Casa Speranţei"	50 locuri	**50**
Centrul de Zi pentru Educație Timpurie „Neghiniță"	45 locuri	**26**
CENTRE DE ZI PENTRU COPIII CU DIZABILITĂŢI		
Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități	20 locuri	**21**
Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb"	100 locuri	**100***

***146/an/10 luni** copii de la Şcoala Specială nr. 6, care beneficiază conform convenţiei de colaborare, de masă la cantina centrului.

a) <u>servicii de tip rezidenţial</u> asigurate în Centrul de Plasament „Robin Hood" şi Centrul de Coordonare, Consiliere, Evaluare şi Suport „Sf. Spiridon" (casele de tip familial):

1. Centrul de Plasament "Robin Hood":

Are ca misiune ocrotirea copiilor şi tinerilor, care temporar sau definitiv sunt lipsiţi de mediul lor familial sau a căror dezvoltare, integritate fizică sau morală este periclitată. Centrul asigură găzduire, îngrijire, educare şi pregătirea copiilor/tinerilor în vederea reintegrării sau integrării familiale şi/sau

socio – profesionale. Centrul a avut spre ocrotire: școlari fete și băieți (cu vârsta între 7 - 18 ani cu prelungire pana la 26 ani, pentru cei ce urmează cursuri de zi).

La nivel instructiv – educativ, beneficiarii centrului participă la activitățile curente de educare non – formală și informală, activități practic–aplicative, activități de îndrumare în procesul de desfășurare a studiului individual, activități de cunoaștere cu caracter formativ – integrativ, activități pentru dezvoltarea limbajului și consolidarea cunoștințelor de literatură, activități pentru lărgirea și consolidarea cunoștințelor matematice, activități pentru cunoașterea mediului înconjurător, activități cu conținut moral – civic, activități creative, activități de socializare, accentuarea deschiderii centrului spre comunitate prin întâlniri organizate cu grupuri de elevi de la diverse licee.

Numărul mediu de beneficiari în 2017, a fost de **40** de copii, dintre care **9** prezintă certificat de încadrare în grad de handicap.

2.Centrul de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport „Sf. Spiridon":

Este un serviciul social, înființat prin HCL nr. 87/31.08.2005, care aprobă structura centrului și a celor 15 case de tip familial și are ca obiectiv general îngrijirea, intervenția personalizată și pregătirea privind integrarea socio-profesională pentru copiii/tinerii cu vârste cuprinse între 3 și 20 ani.

În luna septembrie, ca urmare a HCL Sector 4 nr. 234/2017, a fost preluat Adăpostul de Noapte pentru Copiii Străzii și transformat în **Casa de Tip Familial "Spiridușii"** situată, pe str. Secuilor nr. 9A, care este în curs de amenajare. S-au făcut demersuri pentru schimbarea autorizației sanitare-veterinare și pentru obținerea licenței de funcționare.

Toți copiii/tinerii beneficiază de: alocație de hrană, bani de nevoi personale, alocație de stat capitalizată într-un cont deschis de DGASPC Sector 4, bani pentru excursii, tabere, sărbătorirea zilelor de naștere, abonament de metrou și indemnizație pentru părăsirea sistemului de protecție.

Situația școlară a copiilor din centru, la 31.12.2017, a fost următoarea:

Forma de învățământ	Învățământ de masă	Învățământ special
Grădiniță	9	4
Școală gimnazială	38	10
Liceu/școală profesională	13	3
Absolvenți	-	-
Abandon	1	-
Neșcolarizabil	-	1
Total	**61**	**18**

S-au făcut demersuri în vederea angajării adolescenților sau tinerilor cu vârste cuprinse între 16 și 20 de ani și situația celor angajați în anul 2017 este următoarea:

Grupă de vârstă	Număr adolescenţi/ tineri	Angajatori	Număr tineri care au refuzat/renunţat la locul de muncă identificat
16 – 17 ani	3	Mc Donald's, Carrefour SC Biovet SRL, Radisson Blu Hotel, Vodafone – Call Center, Grădinița de Vis, SC Profi SRL, E-MAG	12 Pentru aceştia s-au identificat mai multe locuri de muncă, pe care le-au refuzat/la care au renunţat
+18 ani	5		
Total beneficiari care îşi menţin locul de muncă = 4			

Centrul asigură servicii de asistență socială și consiliere psihologică, de asistență medicală, de găzduire, activităţi de petrecere a timpului liber, participarea la manifestări cultural – artistice. Au fost atinse obiectivele, stabilite conform standardelor de calitate, realizându-se reintegrarea în familie/în familia extinsă a 2 dintre beneficiari şi realizarea integrării socio-profesională a **12** beneficiari.

În cursul anului, la inițiativa Asociației "Young Initiative", 6 dintre casele de tip familial au fost vizitate de delegații din Grecia și Hong Kong ce au oferit cadouri și au donat câte un laptop pentru voluntarii ce lucrează cu beneficiarii.

b) servicii de primire în regim de urgență: asigurate pe o perioadă determinată de timp, la Centrul Primire Regim Urgenţă Copil Abuzat şi la Centrul Primire Regim Urgenţă Băieţi, pentru minori cu vârsta între 6-18 ani, aflaţi în situaţii de pericol iminent, până la găsirea unei măsuri de protecţie alternative. Copiilor le sunt oferite condiţii de găzduire, masă, îmbrăcăminte, asistenţă medicală şi psihologică, activităţi educaţionale şi consiliere juridică.

1. Centrul Primire Regim Urgenţă Băieţi:

Pe parcursul întregului an școlar s-a păstrat legătura cu unitățile de învățământ, pentru înscrierea beneficiarilor, ce nu frecventau cursurile niciunei forme de învățământ, dar și pentru a se cunoaște permanent, situația școlară a acestora. S-a luat legătura cu părinții, au avut loc întâlniri cu aceștia pentru a fi informați cu privire le prevederile legale în domeniul protecției copilului, dar și pentru a li se comunica măsurile și planurile de intervenție ce s-au decis în privința copiilor.

Copiii ce au beneficiat de măsură de protecție în acest centru au avut asigurate condițiile conforme standardelor de calitate. Cei pentru care a fost necesară asistența medicală de specialitate, au fost însoțiți pentru consultații la clinicile sau spitalele de specialitate și s-au făcut demersuri pentru achiziționarea tratamentelor medicale prescrise, în vederea administrării.

Pentru situațiile în care a fost necesară, audierea în instanțele de judecată, minori au fost însoțiți în **13** cazuri (9 cazuri la Tribunalul București și 4 cazuri la Judecătoria Sectorului 4) de personalul centrului.

c) servicii în centre de zi pentru copiii în dificultate oferite de Centrul de Zi „Casa Speranței", Centrul de Zi „Eu și Prietenii Mei" și Centrul de Zi pentru Educație Timpurie „Neghiniță" în vederea prevenirii

abandonului şi a instituţionalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei a unor activităţi de îngrijire, educaţie, recreere şi socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viaţă independentă, precum şi a unor activităţi de sprijin şi consiliere a părinţilor, a reprezentanţilor legali sau a altor persoane care au în îngrijire copilul.

1. Centrul de Zi "Casa Speranței": asigură pe timpul zilei activități de îngrijire, educație, recreere, consiliere psihologică și consiliere socială a părinților. Copiii sunt îndrumați și supravegheați la efectuarea temelor școlare, sunt meditați la disciplinele școlare unde au rezultate scăzute (matematică, limba română), le este oferită posibilitatea de a activa în funcție de aptitudini și preferințe la cercurile și ateliere de pictură, lucru manual, muzică, dans, teatru și literatură, ce sunt organizate în acest centru. În decursul anului, copii din acest centru s-au remarcat în mod deosebit prin spectacolele de teatru sau cele de muzică și poezie, ce le-au pregătit și le-au prezentat, cu ocazia a diferite evenimente, organizate la nivelul sectorului 4. Programului "Școala Părinților" și-a continuat derularea și în acest an, părinții, beneficiarilor fiind invitați la întâlniri lunare, pe diverse teme ce privesc creșterea și îngrijirea copilului, psihologia copilului, cauzele eșecului școlar, a stării de sănătate, cu privire la drepturile copilului, privind importanța pregătirii școlare a copilului în familie.

2.Centrul de Zi „Eu şi Prietenii Mei":

La nivelul compartimentului educativ s-a asigurat îndrumarea și efectuarea de către copii a temelor școlare, formarea deprinderilor de autonomie personală și participarea acestora la diferite activități recreativ-educative, pentru dezvoltarea comunicării și îmbogățirea limbajului. S-a realizat evaluarea/reevaluarea psihologică a beneficiarilor, consilierea psihologică a părinților și copiilor.

În cadrul programului "Școala Părinților" au avut loc **8** întâlniri cu părinții, unde au fost abordate diferite subiecte privind: efectul tehnologiei asupra dezvoltării copiilor, despre violența în familie, despre disciplinarea pozitivă a copilului, legislația în situații de abuz, impactul divorțului asupra copilului, copilul cu dizabilități, etc. Părinții unora dintre copii s-au implicat în activitățile centrului prin susținerea unor prezentări cu privire la alimentația sănătoasă, drepturile copilului și semnificația mărțișorului.

Pe tot parcursul anului 2017, copiii din centru au participat la diferite acțiuni ce au fost organizate cu prilejul a diferite evenimente: expoziție de mărțișoare și felicitări, serbar de Paște și Crăciun, vizionări de spectacole de teatru, susținerea de momente artistice, concursuri de șah și kendama.

În luna iulie a fost lansat, proiectul "Să ne cunoaștem mai bine !" prin care inițiatorii, reprezentanții Centrului de Zi "Eu și Prietenii Mei" și-au propus organizarea de activități recreative și de socializare, alături de copiii din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" și părinții, acestora. Acțiunile au avut, ca obiectiv, integrarea în societate a copiilor cu dizabilități, cunoașterea și înțelegerea de către persoanele sănătoase, a problemelor cu care aceștia și familiile lor se confruntă.

În luna mai 2017 a apărut primul număr al revistei centrului "Eu și Prietenii Mei" – revistă educativă, ce a fost realizată, cu sprijinul direct al copiilor din centru.

3. Centrul de Zi pentru Educație Timpurie "Neghiniță": înființat prin transformarea Centrului de Zi "Sf. Vasile", conform HCL Sector 4 nr. 234/2017. Serviciu social ce se adresează copiilor cu vârste cuprinse între 0 – 3 ani, care provin din familii aflate în dificultate sau aflați în situații de risc de separare de familia lor, domiciliați legal sau cu reședința pe raza sectorului 4.

Serviciile acordate în Centrul de Zi pentru Educație Timpurie "Neghiniță" sunt gratuite pentru familiile, al căror venit pe membru nu depășește 1000 lei și cu plata contribuției pentru alocația de hrană, pentru familiile al căror venit pe membru depășește 1000 lei.

d) servicii de ocrotire și recuperare în regim de zi, oferite în Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități și în Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb:

1. Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități: desfășoară activități de recuperare: logopedie, psihopedagogie specială, terapie ocupațională, kinetoterapie și educație în metoda Montessori. Copiii au participat la activitățile de dezvoltare, a comunicării și îmbogățire a vocabularului, iar din punct de vedere psihologic au fost evaluați/reevaluați periodic, fiind totodată implicați în diferite activități creative (de decorare, pictură pe perete) și de socializare, de către voluntarii, înscriși în program.

2. Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb":

În acest centru, beneficiază de servicii copiii cu nevoi speciale, cu vârste cuprinse între 6 – 18 ani, care au domiciliul legal în sectorul 4. Misiunea centrului este de prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, abilitare-reabilitare, recreere, socializare, consiliere socială și psihologică, consiliere psihologică TSA (tulburări de spectru autist), dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, activități de sprijin și consiliere socială.

În anul 2017 programul de activități al centrului de zi a fost structurat pe două module:

a) activități educaționale cu **54** de copii, împărțiți în 9 grupe;

b) activități de abilitare-reabilitare cu **44** de copii, care au fost programați la una sau mai multe terapii individuale de specialitate, cum ar fi: psihoterapie, logopedie, consiliere psihologică TSA, masaj, kinetoterapie, terapii educaționale și ocupaționale, asigurate de o echipă multidisciplinară formată din specialiști, din mai multe domenii.

Clădirea anexă "*Extindere servicii comunitare*" din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" oferă servicii de recuperare și tratament medical : kinetoterapie, masaj și hidroterapie.

Centrul de Consiliere și Asistență Specializată pentru Persoane cu Tulburare de Spectru Autist și Familiile ce funcționează tot, în incinta Centrului de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb", oferă servicii gratuite de recuperare și tratament medical copiilor, diagnosticați cu autism, care sunt mai întâi evaluați, apoi pentru fiecare caz, se realizează un plan de intervenție individualizat. Centrul asigură și servicii

de consiliere pentru părinți, cu privire la serviciile oferite, la soluționarea problemelor socio-economice ale familiilor și pentru continuarea și exersarea programului de abilitare-reabilitare și acasă.

La sfârșitul lunii decembrie 2017, repartiția beneficiarilor pe tipuri de handicap a fost următoarea: handicap **G(grav) – 86 copii;** handicap **M(mediu) – 5 copii;** handicap **A(accentuat) – 5 copii; certificate medicale – 2 copii, din care, copii cu autism – 31.**

Numărul de copii cu dizabilități care au beneficiat de servicii sociale în 2017 a fost conform tabelului:

LUNA	Educativ	Logopedie	Consiliere Psihologică	Consiliere Psihologică TSA	Kinetoterapie	Masaj	Activități ocupaționale	Stimulare prin arte combinate	Medical
IANUARIE	55	68	43	21	35	30	15	30	101
FEBRUARIE	55	70	66	38	67	24	22	71	100
MARTIE	53	69	64	37	66	23	21	70	98
APRILIE	52	68	62	37	65	23	21	69	97
MAI	51	70	62	38	69	24	22	70	100
IUNIE	51	70	64	37	67	23	22	69	99
IULIE	53	72	66	37	69	23	21	62	101
AUGUST	52	72	65	28	67	21	22	71	98
SEPTEMBRIE	53	72	66	36	68	22	21	72	98
OCTOMBRIE	53	64	75	6	66	23	19	59	96
NOIEMBRIE	54	64	78	6	66	22	19	61	98
DECEMBRIE	54	64	76	6	66	22	19	61	98

Categoriile de handicap întâlnite la beneficiarii centrului sunt următoarele: neurologic, neuropsihic, mintal, locomotor, asociat și boli rare, cu următoarele afecțiuni: tulburări din spectrul autist TSA, epilepsie simptomatică, hemipareză spastică, maladia Longdon Down, tetrapareză spastică, parapareză spastică, paralizie cerebrală infantilă, imobilizare motorie cronică, retard neuromotor sever, întârziere mintală ușoară, medie sau severă, deficiențe fizice și afecțiuni ortopedice, atrofie optică primară, tulburări de comportament, etc.

Părinții sau reprezentanții legali au fost informați cu privire la drepturile copilului, la obligațiile ce le revin în procesul de creștere, îngrijire și educare a acestuia, cu privire la programele și activitățile ce sunt desfășurate în centru și pentru obținerea a diferite tipuri de prestații, prevăzute de lege, în vederea depășirii unor situații dificile, în familie.

e)servicii de consiliere pentru copii şi părinţi: acordate gratuit în toate centrele coordonate de instituţie sau la cererea unuia dintre părinţi, iar în unele situaţii la cererea instanţei de judecată.

Au avut loc în medie, lunar **512** şedinţe de consiliere pentru copii şi părinţi şi s-au efectuat în medie **200** testări psihologice/lună pentru copii şi părinţi.

Pe 27 septembrie la întâlnirea de lucru cu tema "*Divorțul și consecințele asupra copiilor*" organizată de specialiștii Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți, având ca invitați, părinți beneficiari de servicii, a fost prezentă și o echipă a televiziunii Digi 24.

14. Management de caz:

S-au avut în vedere pentru acest an, ca principale obiective:

- asigurarea respectării standardelor managementului de caz;
- reducerea treptată a numărului de copii din centrele de plasament/apartamente de tip familial, prin integrare în familie, plasament la familii substitutive, adopție;
- organizarea de campanii, prin care s-a urmărit menținerea și dezvoltarea relațiilor familiale, dintre copilul, pentru care a fost dispusă o măsură de protecție specială la D.G.A.S.P.C. Sector 4 și părintele/rudele acestuia, în vederea facilitării integrării acestuia în familia naturală;
- monitorizarea în continuare, a situației copiilor beneficiari ai unor măsuri de protecție specială, aflați în evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 4;
- identificarea de O.N.G.-uri, care pot acoperi nevoile copiilor, pentru care direcția, nu are încă, dezvoltate servicii sau serviciile existente sunt insuficiente.

În anul 2017, în atenția serviciului au ajuns cazuri noi, iar în urma analizării situației s-au dispus măsuri de protecție specială pentru copii preluați din familie, copii preluați din unități medicale și pentru cei, pentru care s-au primit solicitări, din partea altor instituții.

Au fost instrumentate cazurile copiilor și tinerilor, care beneficiază sau au beneficiat de măsuri de protecție specială. Din numărul total de cazuri instrumentate, în prezent mai beneficiază de protecție specială un număr de **389** copii/tineri. Pentru un număr de **49** de copii, cazurile au fost închise: astfel, **16** copii au fost reintegrați în familia naturală, **23** de tineri au părăsit sistemul de protecție specială, ca urmare a împlinirii vârstei de 18 ani și a dobândirii capacității depline de exercițiu sau a transferului în centre destinate adulților, pentru **2** copii s-a decis transferul de competență, către alte instituții/O.N.G.-uri, iar pentru **8** copii a încetat de drept, tutela instituită de instanța de judecată. Au fost instrumentate **47** de cazuri, pentru care s-a dispus măsura de protecție specială pe raza altor județe/sectoare, pentru **2** cazuri au fost respinse cererile de instituire, a unei măsuri de protecție specială, în urma analizării situaților, în **5** dintre cazuri, nu a fost dispusă măsura de protecție specială, urmare a retragerilor cererilor sau a necolaborării din partea solicitanților, iar pentru **41** de copii s-au instrumentat cazurile, în vederea deschiderii procedurii adopției interne.

S-a observat o creștere a numărului de solicitări de instituire a unei măsuri de protecție la o persoană/familie, datorită implementării prevederilor O.U.G. nr. 65/2014 privind modificarea și completarea

unor acte normative, ce a avut ca scop majorarea alocației acordate, astfel că, în cursul anului, au fost primite **159** de solicitări (86 din acestea, nu au fost acceptate, ca fiind neîntemeiate), comparativ cu anul 2016, când au fost primite doar, **68** de solicitări (9 din acestea nu au fost acceptate ca fiind neîntemeiate).

15. Prestaţii sociale excepţionale:

Prestațiile financiare excepționale se acordă cu prioritate, copiilor ale căror familii se află într-o situatie de criză și temporar, nu au posibilitatea sau capacitatea de a acorda copilului, îngrijirea corespunzătoare. Prestațiile se acordă diferențiat, în funcție de situația fiecărui copil și în anul 2017, au beneficiat de prestații sociale excepționale un număr de **98** de copii.

16. Acordare gratuitate plată contribuție grădiniță :

S-a continuat activitatea de evaluare, îndrumare, consiliere și sprijinire a familiilor aflate în situații de risc și de la începutul anului s-a demarat procedura de punere în aplicare a HCL Sector 4 nr. 16/2017 și nr. 124/2017, cu privire la acordarea gratuității pentru plata contribuției la grădiniță a copiilor proveniți din familii cu venituri reduse sau fără venituri. De această facilitate au beneficiat, un număr de **19** copii.

17. Tichete sociale pentru grădiniță:

Ca urmare, a aplicării prevederilor legii nr. 248/2015 privind stimularea participării la învățământul preșcolar, a copiilor provenind din familii defavorizate și a procedurii de acordare a tichetelor sociale pentru grădiniță, în 2017 au beneficiat **17 copii**, astfel:

- **în perioada, ianuarie – iunie = 11 copii,**
- **în perioada, septembrie – decembrie = 6 copii.**

Valoarea unui tichet social este de 50 lei/copil/lună și pentru acordarea lor, au fost necesare următoarele demersuri: anchete sociale, informări, consiliere, referate, monitorizare și borderouri.

18. Centre Sociale Multifuncţionale (creșe):

În cele 6 centre social multifuncționale (tip creșă) a cărora activitate este coordonată de D.G.A.S.P.C. Sector 4 au fost înscrişi pe parcursul anului 2017, în medie **915** copii şi au fost prezenţi **731** (conform tabelului).

În aceste centre sunt asigurate servicii sociale la cele mai înalte standarde de calitate pentru creşterea, îngrijirea şi educaţia timpurie a copiilor, cu vârste cuprinse între 3 luni – 4 ani. Sunt oferite programe adecvate vârstei, nevoilor, potenţialului de dezvoltare şi particularităţilor copiilor.

Sunt organizate și realizate activitățile privind programul de viață al copiilor (toaleta, îmbrăcarea, dezbrăcarea și curățenia) în vederea formării deprinderilor. Pentru diversificarea activităților, de două ori pe lună micuții, beneficiază de spectacole de teatru de păpuși, cursuri de limba engleză, de dans și muzică.

Este supravegheată permanent starea de sănătate a copiilor, făcându-se zilnic triajul epidemiologic la intrarea în colectivitate şi periodic controlul medical pediatric, cu măsurarea parametrilor necesari evaluării

dezvoltării psihomotorii a acestora. Este verificată şi asigurată starea de igienă, precum şi nutriţia copiilor cu respectarea normelor legale în vigoare. Permanent se păstrează legătura cu familiile, copiilor care frecventează un centru, realizându-se o relaţie activă de parteneriat cu aceştia, ce are în vedere în primul rând, respectarea interesului superior al copilului, prin personalul specializat sau protocoale cu structuri specializate.

- Nr. mediu copii/an

Nr. Crt.	DENUMIRE CENTRUL	Număr de copii înscrişi	Număr de copii prezenţi
1.	**Centrul Social Multifuncţional "Mica Sirenă"**	197	157
2.	**Centrul Social Multifuncţional "Degeţica"**	182	141
3.	**Centrul Social Multifuncţional "Crăiasa Zăpezii"**	82	69
4.	**Centrul Social Multifuncţional "Dumbrava Minunată"**	174	137
5.	**Centrul Social Multifuncţional "Scufiţa Roşie"**	95	76
6.	**Centrul Social Multifuncţional "Micii Magicieni"**	185	151
	TOTAL	**915**	**731**

Pentru rezolvarea cazurilor referitoare la copii, înregistrate pe parcursul acestui an, angajaţii din domeniul protecţiei copilului au efectuat un număr de **3.117** anchete sociale.

II. Adopţii

Specialiştii ce îşi desfăşoară activitatea în domeniul adopţiei au organizat pe parcursul anului un număr de **30** de şedinţe de informare, cu privire la consecinţele exprimării consimţământului la adopţie, pentru părinţii biologici şi au asigurat **121** de reprezentări în instanţa de judecată, pentru dosarele de adopţie a **78** de copii.

Un număr de **40** de persoane au solicitat evaluarea, în vederea obţinerii atestatului de persoană/familie aptă să adopte şi au obţinut atestatul **45** de persoane/familii, inclusiv persoane/familii ce au solicitat evaluare în anul 2016, dar care au obţinut efectiv atestatul, în anul 2017.

În anul 2017, au fost adoptaţi **50** de copii şi au fost încredinţaţi pentru adopţie **37** de copii. Pentru un număr de **15** copii s-a încheiat perioada de monitorizare post adopţie, iar **68** de copii s-au aflat în perioada de monitorizare post adopţie.

III. Prevenirea violenţei în familie

Serviciul de specialitate al D.G.A.S.P.C. Sector 4 are ca obiect de activitate, atât prevenirea violenței, cât și rezolvarea solicitărilor privind problematica violenței în familie, iar cazurile înregistrate sunt raportate trimestrial, către Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați, în vederea întocmirii unei statistici la nivel național.

A fost consemnat un număr de **95** cazuri de violență domestică, pentru care s-au luat următoarele măsuri:

- 56 dintre victime au beneficiat de adăpost;
- 39 dintre victime au beneficiat de consiliere primară, consiliere socială, consiliere juridică, consiliere psihologică, de mediere, de reprezentare în instanță, asistență socială, asistență medicală și îngrijire, măsuri de protecție socială.

În **12** dintre cazurile înregistrate au fost necesare demersuri pentru obținerea Ordinelor de Protecție a persoanelor, victime ale violenței domestice.

Având în vedere, faptul că, inițierea unei rețele instituționale, colaborarea interinstituțională și dezvoltarea unei strategii comune în combaterea și prevenirea violenței domestice reprezintă premisele unei intervenții reușite, în cazurile de violență în familie, au fost încheiate protocoale de colaborare cu:

- Asociația SOLWODI – protocolul, încheiat în 29.11.2016, a fost prelungit printr-un act adițional, cu durata de 1 an, începând din luna noiembrie 2017. Cu sprijinul asociației, unele dintre persoanele aflate în evidențele serviciului au beneficiat gratuit, pe o perioadă determinată, până la rezolvarea situației familiale, de servicii sociale de suport, cu respectarea standardelor de calitate, precum: protecție împotriva agresorului, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență psihologică și consiliere juridică despre drepturile de care pot beneficia, modul în care își pot exercita drepturile și procedurile juridice aplicabile.

- Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București - protocol încheiat pentru 1 an, din data de 21.02.2017, al cărui obiectiv îl constituie găzduirea în regim de urgență, a victimelor violenței în familie, în Centrul de Asistență pentru Mama și Copil și realizarea unui schimb de informații și servicii, în vederea oferirii serviciilor de consiliere și prevenire specifice, cu scopul de a asista, într-un mod integrat, victimele violenței în familie.

Pe parcursul anului 2017, au avut loc lunar, întâlniri de lucru privind problematica violenței în familie, la care au participat, atât reprezentanți ai diferitelor organizații neguvernamentale ce activează în domeniu - Asociația Solwodi, Fundația Sensiblu, Asociația Anais, ADRA România, Asociația Diaconia, Asociația Necuvinte, cât și cei ai Serviciului Prevenirea Violenței în Familie din D.G.A.S.P.C Sector 4.

IV. Asistenţă socială

Direcția de Asistență Socială asigură, protecția și promovarea drepturilor persoanelor adulte cu handicap, persoanelor vârstnice, familiilor și copiilor:

1. **Persoane cu dizabilităţi:** în evidenţele D.G.A.S.P.C. Sector 4, din anul 2017 a fost înregistrat un număr mediu de **7.774** de beneficiari, persoane cu handicap, din care: **1.003** copii şi **6.771** adulţi.

În conformitate cu prevederile legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, pentru persoanele cu handicap ce figurează în evidenţele D.G.A.S.P.C. Sector 4, au fost eliberate documente de transport, după cum urmează:

1. transport urban, achitat din venituri provenite de la bugetul local:

- număr cartele de Metrou decontate = **11.572**
- număr abonamente RATB eliberate = **2.267**

2. transport interurban, achitat din venituri ce provin de la bugetul de stat:

- bilete SNCFR = **17.032** eliberate pentru 1.960 de beneficiari
- bilete auto = **1.512** eliberate pentru 265 de beneficiari.

3. au mai fost, acordate:

- **438** – carduri de parcare;
- **386** – roviniete eliberate de Compania Naţională de Autostrăzi şi Drumuri Naţionale, ca urmare a solicitării transmise de direcţie.

4. Cardul european de dizabilitate: s-au înregistrat **172** de cereri și au fost eliberate **122** de carduri.

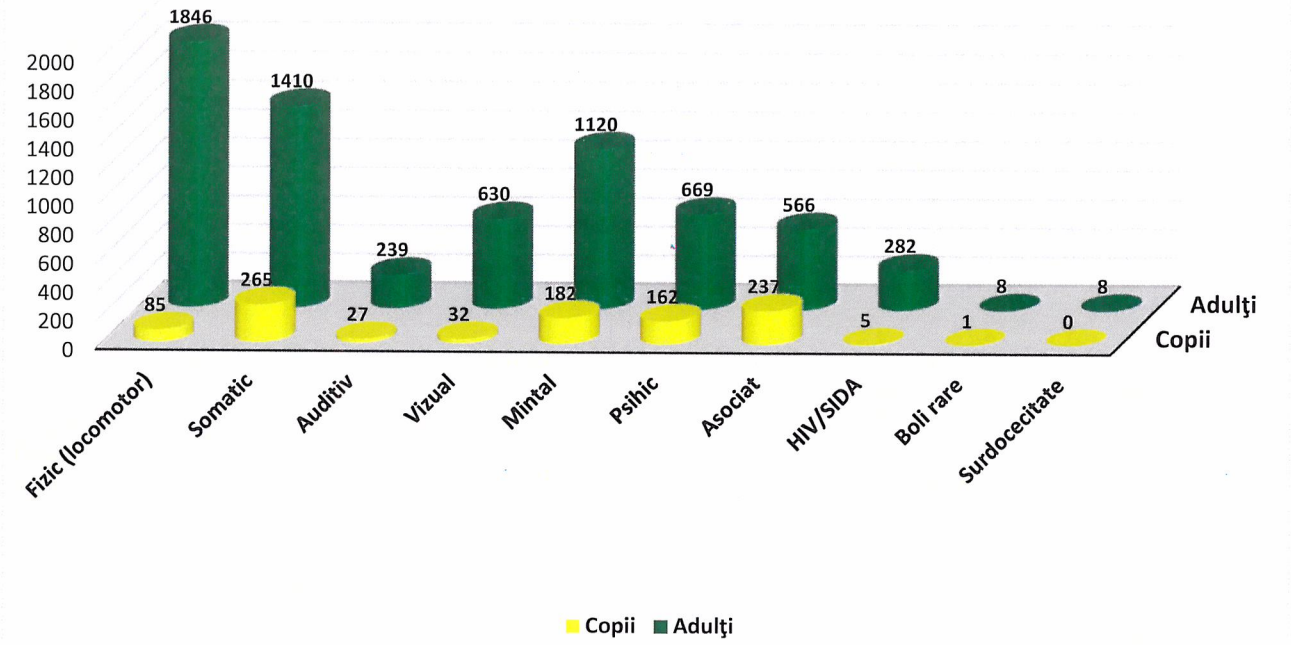
5. Numărul de asistenţi personali:

Pentru persoanele cu handicap grav (adulți și copii), în anul 2017, au fost angajați **545 asistenți personali**.

Conform datelor statistice, numărul total de persoane cu handicap, care necesită protecţie specială, copii şi adulţi este de **7.774**, iar pe tipuri de handicap, proporția este următoarea:

Categorie	TIPUL DE HANDICAP										Total
	Fizic (locomotor)	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate	
Copii	85	265	27	32	182	162	237	5	1	0	**1.003**
Adulţi	1846	1410	239	630	1120	669	566	282	8	8	**6.771**

Număr de persoane pe tipuri de handicap



5.*Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap* s-a întrunit pe parcursul acestui an, în **216 şedinţe** în care au fost prezentate **4.231 de cazuri** persoane adulte, pentru care s-au eliberat un număr de **4.231 certificate de încadrare în grad de handicap**, astfel:

1) persoane cu handicap grav cu asistent personal = **848**
2) persoane cu handicap grav fără asistent personal = **512**
3) persoane cu handicap grav accentuat = **1.646**
4) persoane cu handicap mediu = **839**
5) persoane cu handicap uşor = **79**
6) persoane care nu se încadrează în criteriile medico-psiho-sociale aprobate prin Ord. 762/31.08.2007 al MMFES şi Ord. 1992/19.11.2007 al MSP publicate în M.O. al României cu nr. 885/bis din 27.12.2007 = **307**
7) decizii emise de comisie pentru admitere în centre de îngrijire = **35**

Din numărul total de certificate emise, **1.140** au fost reprezentate de cazurile noi, iar **3.091** au fost reprezentate, de revizuiri. S-a înregistrat un număr de **40** solicitări de transfer dosare, către alte instituţii şi s-au primit **68** cereri de transfer dosare de la alte instituţii către, D.G.A.S.P.C. Sector 4. Au fost înregistrate un număr de **156** contestaţii şi un număr de **260** decizii ale Comisiei Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap.

Conform art. III din HG nr. 927/2016 pentru modificarea HG nr. 430/2008 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea şi funcţionarea Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap

au fost înlocuite un număr de **3.600** certificate de încadrare în grad de handicap, emise în perioada 01.01.2000-31.12.2016, cu valabilitate permanentă. Toate certificatele înlocuite au fost transmise titularilor în plic, cu confirmare de primire.

2. Persoane vârstnice:

Activitatea de protecţie a persoanelor vârstnice cu sau fără handicap se realizează prin servicii de tip rezidenţial, dar şi prin reţelele sociale de îngrijire la domiciliu. Astfel, în cele 2 centre rezidenţiale ale D.G.A.S.P.C. Sector 4 au beneficiat de servicii, în medie un număr de **162** persoane.

Centre rezidenţiale	Capacitate	Nr. mediu beneficiari/an
Centrul de Îngrijire şi Asistenţă Nr. 1	92	**86**
Centrul Medico-Social „Sf. Andrei"	80	**76**

- Număr îngrijitori la domiciliu persoane vârstnice, angajaţi = **3 îngrijitori.**
- Număr beneficiari de *servicii sociale la domiciliu* = **15** persoane.
- Număr beneficiari de ajutor de înmormântare = **13** persoane.

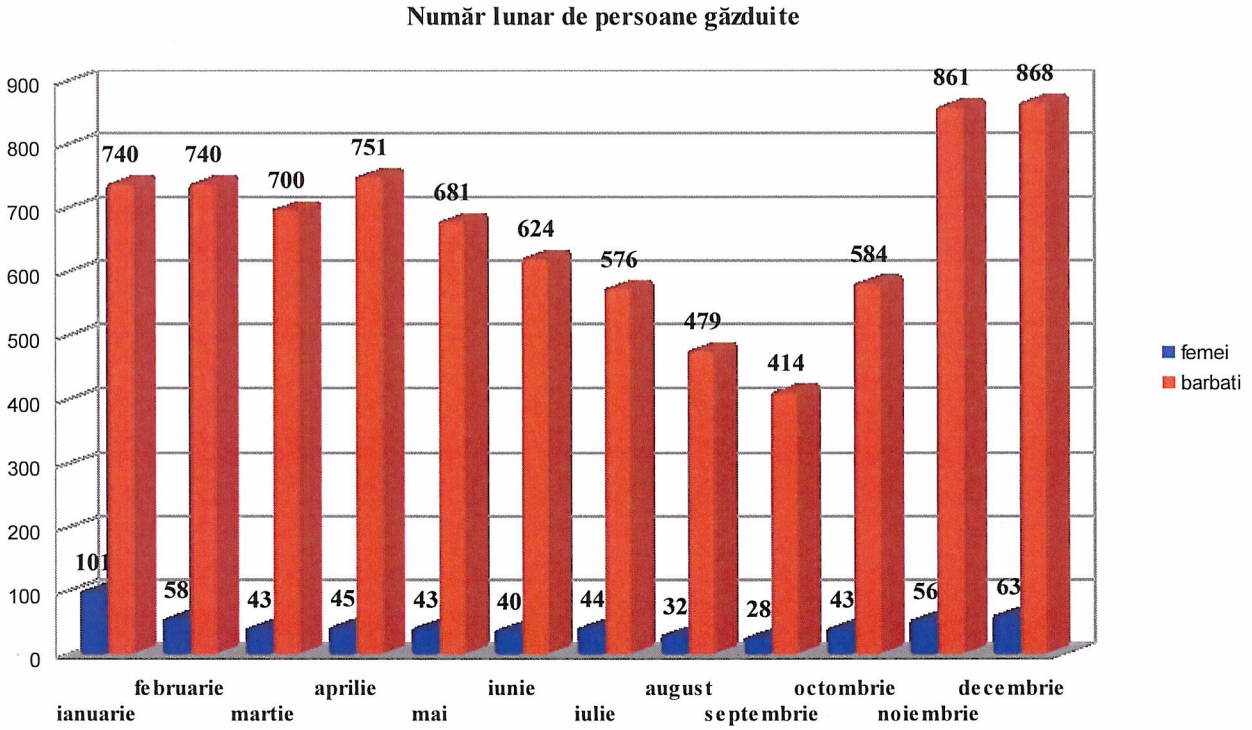
3.Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte:

Inaugurat la sfârşitul anului 2016, centrul este situat pe str. Târgul Frumos, nr. 24, are o capacitate de 50 de locuri şi se adresează persoanelor adulte fără adăpost – femei şi bărbaţi – cu vârsta egală sau mai mare de 18 ani şi care au avut ultimul domiciliu, pe raza sectorului 4.

Programul de funcţionare al adăpostului este zilnic, între orele 20^{00} – 8^{00} şi asigură servicii de: găzduire pe timp de noapte, asistenţă permanentă în vederea angajării, asistenţă pentru întocmirea actelor de identitate, asistenţă medicală primară şi îngrijire, igienizare corporală, spălarea şi igienizarea îmbrăcămintei, asigurarea cinei şi a micului dejun.

Cei mai mulţi dintre beneficiari s-au prezentat din proprie iniţiativă la sediul adăpostului, dar au existat şi situaţii, când persoanele au fost aduse de Serviciul de Ambulanţa Bucureşti – **74** de cazuri, de reprezentanţii Direcţiei Generale de Poliţie a Municipiului Bucureşti sau cei ai Direcţiei Generale de Poliţie Locală Sector 4 – **65** de cazuri şi de reprezentanţii D.G.A.S.P.C. Sector 4 din serviciul de specialitate în **22** de cazuri.

În acest an au beneficiat de serviciile sociale oferite de Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte, în medie **668 de bărbaţi/lună şi 50 de femei/lună**. Ponderea pe fiecare lună fiind conform graficului:



Din evidențele Adăpostului de Noapte pentru Persoane Adulte a rezultat că, media de vârstă a beneficiarilor a fost următoarea:

- **până în 40 de ani** = bărbați 22,77 % și femei 3,96 %
- **peste 40 de ani** = bărbați 60,40 % și femei 12,86 %.

În rândul persoanelor ce au beneficiat de servicii în acest centru, s-a observat de asemenea, că afecțiunile, cele mai des întâlnite sunt: schizofrenia, pediculoza, T.B.C., infectare cu HIV, retard asociat cu tulburări de personalitate, depresie, tulburare obsesiv-compulsivă, tulburare delirantă, semipareză membre superioare/inferioare și epilepsie.

4. Centrul de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii:

Înființat la începutul anului 2017, centrul are ca obiectiv, creșterea gradului de integrare pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități sau a celor aflate în orice situație de vulnerabilitate, prin furnizarea de servicii de informare, evaluare și consiliere.

În perioada februarie – decembrie 2017 s-au adresat acestui centru, un număr de **64** de persoane, ce au fost informate cu privire la serviciile oferite. **34** dintre aceastea au devenit beneficiari, prin semnarea de contracte cu durata de 6 luni. Un prim rezultat pozitiv al activității centrului îl reprezintă, cele **13** persoane, foste beneficiare, care au reușit să se integreze pe piața muncii.

La nivelul centrului au fost organizate activități pentru dezvoltarea și consolidarea deprinderilor necesare integrării pe piața muncii, pentru un grup de **11** copiii/tineri din Centrul de Plasament "Robin Hood" și Centrul "Sf. Spiridon".

Începând cu luna iunie 2017, pentru o perioadă de 12 luni, Centrul de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii în parteneriat cu Asociația Ateliere fără Frontiere participă la implementarea proiectului "*Instruire în IT pentru integrare pe piața muncii*". Obiectivele principale ale proiectului sunt: crearea unei infrastructuri pentru dezvoltarea de programe, în vederea integrării pe piața muncii a grupurilor vulnerabile din evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 4; dezvoltarea competențelor IT necesare pe piața muncii pentru **40** de persoane; valorizarea tinerilor din sistemul de protecție prin implicarea acestora, ca voluntari în sesiunile de instruire a grupurilor vulnerabile.

Până la sfârșitul lunii decembrie 2017 s-au organizat 5 serii de instruire, cu o durată de 5 săptămâni fiecare, la care au participat **13** persoane, fiecăruia eliberându-i-se un certificat de participare.

5. Centrul de Zi pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă pentru Persoane cu Dizabilități:

Situat în șos. Olteniței, nr. 188, desfășoara în comunitate, activități pentru persoane adulte cu probleme de sănătate mintală, având ca scop, dezvoltarea abilităților de viață independentă și recuperarea acestora, integrarea socială și oferirea de suport, în vederea depășirii situaţiilor de dificultate, a prevenirii şi combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale şi creşterii calităţii vieţii.

În anul 2017 au fost înregistrate **61 de cazuri**, dintre care **54 cazuri active.**

Situația statistică generală privind distribuția diagnosticelor în rândul persoanelor active este următoarea:

Nr crt.	Diagnostic	Număr persoane
1	Schizofrenie	20
2	Schizofrenie paranoidă	11
3	Schizofrenie nediferentiata	2
4	Tulburarea afectivă bipolară	5
5	Tuburare schizoafectivă	7
6	Retard (asociat cu tulburări de personalitate)	8
7	Depresie	4
8	Tulburare obsesiv-compulsivă	1
9	Tulburare delirantă	0
10	Tulburare anxioasă	0
11	Epilepsie	3
	Total persoane active	**61**

Situație statistică generală privind statutul social al cazurilor active este:

Nr. crt.	Tip venituri (pensii)	Număr persoane
1	**Pensie limită de vârstă**	**1**
2	**Pensie de urmaș**	**2**
3	**Pensie invaliditate gr. 2**	**39**
4	**Pensie invaliditate gr. 3**	**5**
5	**Fără pensie**	**14**

Centrul este structurat în jurul a trei module de bază:

a) modulul de activități administrative și gospodărești,

b) modulul de activități de preparare a hranei,

c) modulul de activități de tip recepție-secretariat.

În plus, sunt oferite servicii de consiliere psihologică, suport și informare, activități terapeutice, educative, de recreere și socializare în cadrul și în afara centrului.

Activități de suport, informare și consiliere: ce constau în ședinte individuale și de grup, de informare, suport și consiliere psihologică, în funcție de nevoile fiecărui membru, ce sunt astfel sustinuți în depășirea variatelor probleme. Printre temele abordate, se numără: gestionarea bolii psihice, probleme legate de consumul de alcool/droguri, complianța la tratament, gestionarea conflictelor din familie, rezolvarea problemelor sociale, de comunicare și relaționare.

În perioada raportată au avut loc **319 ședinte individuale de suport și consiliere,** pentru **37** de membri și **23 grupuri de suport,** la care au participat **28** de persoane.

Activități terapeutice de grup: în perioada ianuarie – decembrie au avut loc 8 întâlniri ale grupului de comunicare, 5 ale grupului de meloterapie, 7 ateliere creative și 28 de întâlniri ale grupului de desen.

Activități instructiv-educative: prin încheierea unui parteneriat cu un artist plastic s-a realizat grupul de artă contemporană, care în această perioadă a avut 7 întâlniri.

A fost realizată revista periodică a centrului, pentru care a fost înființat un grup de lucru ce s-a întâlnit de 7 ori și au participat 23 de persoane.

Deoarece, beneficiarii s-au arătat interesați în dobândirea de noi cunoștințe și abilități, au mai fost create și alte grupuri de lucru pentru operare pe calculator, pentru învățarea limbii engleze, pentru cunoștințe generale și bune maniere, ce au avut mai multe întâlniri pe parcursul anului.

Activități de socializare, recreere, petrecere a timpului liber: au un impact pozitiv asupra beneficiarilor, oferind variante de petrecere a timpului liber în mod plăcut și relaxant. Au avut loc **46** de acțiuni recreative, ce au inclus și **3** excursii: la Mânăstirile Ghighiu-Pissiota-Țigănești și la Târgoviște, la care au participat **34** de membri.

6. Ajutoare sociale:

Persoanele sau familiile defavorizate, aflate în nevoie au beneficiat în cursul anului, conform prevederile legale de ajutoare sociale, alocaţii pentru susţinerea familie și ajutoare de urgenţă, astfel:

Tip de prestație	Număr cereri ÎNREGISTRATE	Număr cereri APROBATE	Din care:			Număr anchete sociale efectuate
			dosare noi	dosare încetate	dosare respinse	
ajutor social	**536**	**536**	**34**	**15**	**6**	**510**
alocație pentru susținerea familiei	**565**	**565**	**34**	**35**	**8**	**490**
ajutor de urgență	**224**	**150**	**0**	**0**	**74**	**390**

7. Alocaţii şi indemnizaţii pentru copii şi familie:

Din evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 4 au rezultat următoarele date:

- **2.853** de persoane au depus dosare pentru acordarea alocaţiei de stat pentru copii;
- **2.802** de persoane au beneficiat de indemnizaţie de creştere copil până la 2 ani, dintre care **446** persoane au optat pentru indemnizație de creștere copil și alocație de stat;
- **1.407** de persoane au beneficiat de stimulent și **6** dintre acestea au optat pentru stimulent și alocație de stat;
- **906** de personae au fost beneficiare de alocații 100 % pentru copii cu vârsta între 3 – 18 ani;
- **65** de persoane au beneficiat de indemnizaţie creştere copil, cu vârsta între 3 – 7 ani și indemnizație compensatorie;
- **24** de persoane au solicitat reluarea/prelungirea acordării indemnizației de creștere copil, de la 1-2 ani;
- **15** persoane au solicitat eliberare de adeverinţe de neconfigurare (negaţii).

Pe parcursul anului au fost primite **1.066** de cereri de suspendare a indemnizației de creștere copil/stimulent, de suprapunere de naşteri, de prelungire a indemnizației de creștere copil și alocație de stat de la 2-3 ani și de la 3 -7 ani.

S-au făcut demersuri pentru copii instituționalizați în sistemul rezidențial propriu, în vederea deschiderii de conturi pentru acordarea alocațiilor de stat – **29** de cazuri și pentru închiderea de conturi – **7** cazuri.

8. Subvenţii căldură:

În conformitate cu Ordonanţa 27/2013 pentru modificarea şi completarea O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecţie socială în perioada sezonului rece, cu modificările şi completările ulterioare, în sezonul rece, ianuarie-martie 2017 şi în lunile octombrie, noiembrie şi decembrie 2017 au fost verificate şi înregistrate un număr de **748** cereri, pentru acordarea de subvenţii pentru încălzirea locuinţei, pe tipuri de combustibili, situația fiind conform tabelului:

SEZON	Număr cereri			
	energie termică	gaze naturale	combustibili solizi	energie electrică
ianuarie – martie 2017	**28**	**6**	**0**	**1**
octombrie – decembrie 2017	**660**	**69**	**4**	**15**

Situaţia numărului de cereri a fluctuat, din cauza numărului nou de cereri depuse şi datorită dispoziţiilor de sistare, ca urmare a modificărilor apărute în cuantumul venitului. În vederea acordării subvenției pentru încălzirea locuinței au fost efectuate **505** anchete sociale.

Pentru a veni în sprijinul famiilor cu venituri mici s-a continuat aplicarea programului de acordare de ajutoare, constând în material lemnos, conform HCL Sector 4, nr. 77/2008. Au fost înregistrate și aprobate **167** de cereri pentru acordare material lemnos.

9. Prestare de activități în folosul comunității:

Printre atribuțiile DGASPC Sector 4 se înscriu și cele ce decurg din aplicarea Ordonanței nr. 55/2002, privind regimul juridic al sancțiunii prestării unei activități în folosul comunității, conform Hotărârii Consiliului Local Sector 4 nr. 140/2011, privind stabilirea serviciilor publice în care contravenienții vor presta activități în folosul comunității.

Au fost înregistrate un număr de **110** mandate de executare sau ordonanțe de renunțare la executare penală, pentru care ar fi trebuit să fie executate un număr de **11.937 ore de muncă în folosul comunității**. Au fost executate numai, cca **3.581 de ore**. Restul de ore de muncă în folosul comunității au fost neexecutate din următoarele motive: persoane mutate de la adresa comunicată de instanță, persoane ce nu locuiau la adresa din actele de identitate, persoane decedate, persoane încarcerate, persoane cu grad de handicap psihic și persoanele, care au refuzat să se prezinte, motivând că, lucrează.

10. Acordarea de alimente prin programul POAD:

Prin programul P.O.A.D, în anul 2017 au beneficiat de alimente un număr de **7.780 de persoane,** cărora le-au fost distribuite, câte două cutii ce conțineau următoarele produse**:** 1 kg făină albă de grâu, 2 kg mălai, 400 g paste făinoase, 2 l ulei, 1 kg zahăr, 1 conservă carne de vită – 300 g, 1 conservă pateu din ficat de porc – 200 g, 1 kg orez, 1 conservă pastă de tomante – 400 g, fasole boabe – 0,5 kg.

12. Anchete efectuate pentru reabilitarea termică a locuințelor:

D.G.A.S.P.C. Sector 4 i-a revenit îndatorirea de a se ocupa de colectarea documentele necesare întocmirii dosarelor și de a efectua anchetele sociale pentru persoanele/familiile cu venituri reduse, care îndeplineau condițiile, de a beneficia de prevederilor HCL Sector 4 nr. 93/2017, privind stabilirea procedurii de întocmire a dosarelor și a metodologiei de aprobare a subvenției/scutirii de la plata taxei de reabilitare termică a proprietarilor ce se încadrează în prevederile art. 14, din O.U.G. 18/2009, privind creșterea performanței energetice a blocurilor de locuințe, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru acordarea subvenției sau a scutirii de plată, la taxa de reabilitare termică au fost efectuate un număr de **2.701 anchete sociale.**

13. Intervenții de urgență adulți:

Pe **televerde** pentru persoane adulte s-au înregistrat **1.375 de apeluri** din partea cetățenilor ce semnalizau diferite cazuri de persoane adulte aflate în situații problematice: persoane adulte fără adăpost, persoane adulte singure, vârstnice și bolnave, persoane decedate, persoane singure cu dizabilități psihice, ce creau probleme celorlalți locatari, etc. Au fost efectuate verificări în teren, dar nu toate apeluri primite s-au confirmat.

S-a intervenit de urgență în **83** de situații, astfel:

- s-a acordat sprijin persoanelor adulte fără adăpost, ce au fost îndrumate către Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte al D.G.A.S.P.C. Sector 4;

- au fost ajutate persoanele vârstnice singure și bolnave, pentru care, dacă a fost necesar, a fost chemată ambulanța, în vederea spitalizării, sau au fost făcute, demersuri pentru internarea într-un centru rezidențial;
- în cazurile de incendiu, persoanelor păgubite, li s-a acordat asistență socială după caz, prin oferirea de găzduire și îndrumare, în vederea obținerii ajutorului pentru plata chiriei sau a ajutorului de urgență.

Ca urmare, a solicitărilor primite din partea birourilor executorilor judecătorești, s-a acordat asistență socială în **24** cazuri de evacuare persoane/familii din locuință, imobile proprietate personală sau ocupate abuziv, fiind luate în funcție de situație, măsuri de găzduire a persoanelor evacuate, de informare asupra serviciilor de care pot beneficia, de internare a persoanelor bolnave în spital sau preluarea în centre rezidențiale, de subvenționarea cu până la 75% din cuantumul, necesar plății chiriei.

S-au făcut demersurile și formalitățile legale, necesare pentru înhumarea a **24** de persoane decedate, singure fără familii sau aparținători sau pentru care, familia nu avea posibilitatea, să suporte costurile înhumării.

Pe tot parcursul anului, echipa de intervenție pentru situații de urgență persoane adulte a desfășurat în colaborare cu reprezentanții secțiilor de poliție de pe raza sectorului 4, ai Poliției Locale Sector 4, ai Primăriei Sector 4 și ai unor organizații neguvernamentale, diferite acțiuni.

Astfel, în perioadele cu temperaturi extrem de scăzute au fost făcute patrulări pe raza sectorului 4, pentru identificarea persoanelor fără adăpost, pentru a interveni în cazurile sesizate de cetățeni, cu privire la locatarii cu probleme psihice, ce creează probleme, pentru verificări la locuințe sociale din zona Aleea Nehoiu.

În vederea punerii în aplicare a măsurilor de protecție socială prevăzute de legislația în vigoare pentru copii și persoane adulte, pentru soluționarea cazurilor înregistrate, s-au efectuat **7.640** de anchete sociale.

14. Clubul Seniorilor:

Lunar, centrul a fost frecventat, în medie de **130 – 150 de persoane**, care au participat la diferite activități de recreere prin muzică și dans, de socializare (rummy, șah, table), de informare medicală și socială, cursuri de limbi străine (franceză, italiană, engleză) și inițiere în lucrul cu computerul, discuții libere pe teme propuse de beneficiari, activități sportive de 2 ori/săptămână (zumba), o dată pe săptămână, ore de pictură, canto, atelierul de teatru și consiliere gospodărească. Persoanelor vârstnice ce frecventează clubul le-au fost oferite gratuit, ședințe individuale de kinetoterapie și masaj de relaxare facial, precum și consiliere psihologică.

Au fost organizate petreceri cu ocazia zilelor onomastice, a Zilei Naționale a României și a Crăciunului, vizionări de spectacole de teatru la TV, filme artistice și documentare, audiții de muzică clasică și de relaxare, concursuri de popice.

La nivelul centrului, s-a planificat și realizat în fiecare lună, cu contribuția beneficiarilor revista "Clubului Seniorilor".

Corul Clubului Seniorilor sector 4 a participat la evenimentul organizat de Fundația Principesa Margareta a României la "Hanul Berarilor" cu prilejul sărbătoririi a 15 ani de la înființarea Clubului Seniorilor

Sector 1, iar de Crăciun a susținut un moment artistic de colinde pentru beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență nr. 1, Centrului de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități și la întâlnirea cu copii din Centrul de Zi "Casa Speranței".

În cursul anului, au vizitat diferite muzee și obiective de interes, cum ar fi: studiourile Televiziunii Române, Muzeul Băncii Naționale, Muzeul Național al Satului "Dimitrie Gusti". Totodată, au avut prilejul să asiste la un concert de muzică clasică și la spectacolele Teatrului "Constantin Notarra" și Teatrului "Constantin Tănase" unde în lunile iunie și iulie le-au oferit, bilete gratuite. Un grup de beneficiari a participat în luna octombrie, la masa rotundă cu tema "*Provocări în interacțiunea cu persoanele vârstnice*", organizată de DGASPC Sector 6.

V. Juridic

D.G.A.S.P.C. Sector 4 asigură consiliere juridică persoanelor (copii şi adulţi) aflate în evidenţele instituţiei, reprezentarea în instanţă pentru minorii din sistemul pentru protecţia copilului şi a direcţiei în cazuri de litigii, emite dispoziţii pentru măsuri de protecţie a copiilor, asigură legalizarea şi avizarea de legalitate a documentelor:

Persoane consiliate juridic/social = **99**

Număr reprezentări în instanţă = **399**

Avizări de legalitate (contracte/convenții/dispoziții/etc.) = **12.902**

Număr dosare depuse la instanţele de judecată = **157**

- măsură de protecţie specială – **89**
- delegarea autorităţii părinteşti – **20**
- decădere din drepturi părinteşti – **1**
- reintegrare în familie - **4**
- pretenţii - **4**
- tutelă – **2**
- despăgubiri - **1**
- anulare act sdministrativ – **24**
- cerere intervenție somație – **1**
- consiliere psihologică - **6**
- ordonanță președințială – **3**
- punere sub interdicție – **2**

Număr sentinţe civile legalizate - **118**

Număr dispoziţii măsură de plasament în regim urgenţă – **15**

Număr dispoziţii măsură de includere/revocare din program – **6**

Număr dispoziţii măsură internare mamă şi copil – **6**

Număr chestionare dublă impozitare (beneficiari cu domiciliul Germania) – **34**

Borderou ajutoare sociale – **28.**

VI. Resurse Umane

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor asumate precum și pentru îmbunătățirea activității Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4, Serviciul Resurse Umane a defășurat și a întreprins activități specifice în vederea reorganizării structurii organizatorice a instituției (în luna septembrie) prin întocmirea documentației necesare procesului de reorganizare și prin asigurarea comunicării acesteia către instituțiile și autoritățile publice decizionale (Ministerul Muncii, Familliei și Protecției Sociale, Consiliul Local al Sectorului 4 al Municipiului București și A.L.O.F.M. sector 4)

Pentru a răspunde nevoii de personal identificate la nivelul serviciilor, birourilor și centrelor din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4, Serviciul Resurse Umane a organizat concursuri de recrutare pentru personalul contractual și funcționari publici totalizând un număr de **156** de posturi ocupate.

Totodată pentru oferirea unor servicii de calitate beneficiarilor, nu a fost neglijată formarea profesională continuă a personalului D.G.A.S.P.C. Sector 4, un număr de **48** de angajați au urmat în decursul anului programe de formare/perfecționare în vederea îmbunătățirii abilităților și competențelor personale și profesionale.

În anul 2017, în rețeaua de asistenți maternali au fost angajați în medie un număr de **111** asistenți maternali profesioniști, iar numărul mediu de asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav a fost de **545**.

VII. Relaţii publice, registratură și IT

Relaţii publice:

Informațiile de interes public, cu privire la activitate și serviciile, oferite cetățenilor sectorului 4 de Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4, au fost comunicate, prin postări pe site-ul instituției, pe facebook, campanii de informare și afișare la sedii. Estimăm, că în medie s-au adresat telefonic DGASPC Sector 4, zilnic un număr **40** de persoane și în medie **80** de persoane s-au adresat direct la sediile instituției pentru a se informa în vederea obținerii de prestații sociale sau alte servicii.

Pagina de facebook a DGASPC Sector 4 a fost vizitată de **4000** de persoane, din care **1962** de persoane și-au exprimat opinia cu privire la cele **81** de postări, ce vizau activitatea din centrele pentru copiii și serviciile oferite, cea de consilierea psihologică pentru părinți, realizările obținute în domeniul protecției copilului, inaugurarea de noi centre sau evenimente organizate de DGASPC Sector 4.

DGASPC Sector 4 a avut 21 de prezențe în mass-media prin interviurile acordate de directorul general, prin articole în presă și reportaje realizate de TVR1, PROTV, TRINITAS, Associated Press, Antena Stars.

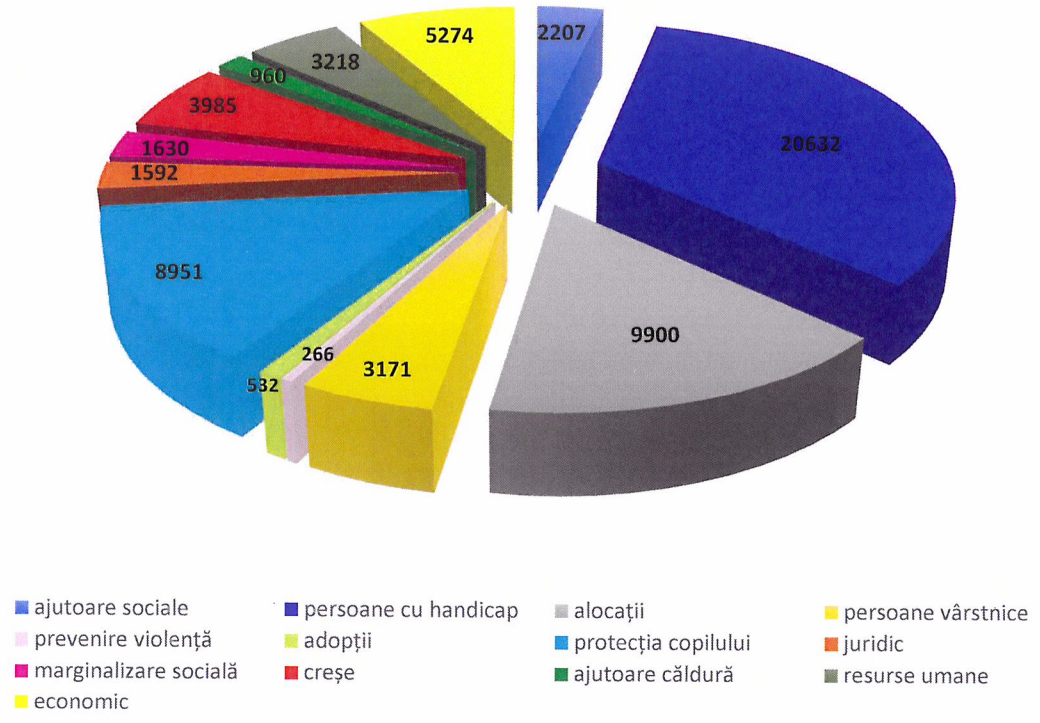
În cursul acestui an, au fost înregistrate un număr de **94** de solicitări de informaţii publice, în conformitate cu Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informaţiile de interes public, conform anexei 1.

Registratură:

Numărul total de lucrări înregistrate a fost de **62.318** din care:

TOTAL ÎNREGISTRĂRI	INTRĂRI	IEȘIRI
62.318	38.634	38.634
	-	23.590

Ponderea pe domenii de activitate a înregistrărilor



Serviciul IT :

A efectut actualizări ale site-ului direcției (www.dgaspc4.ro), a răspuns solicitărilor de pe pagina oficială (www.facebook.com/dgaspc4/) și a monitorizat serviciul de storage(Cloud). În perioada raportată a înregistrat **398** de solicitări de intervenție din care 383 au fost rezolvate și 15 lucrări sunt în curs de rezolvare pentru că, a fost necesară achiziția de piese de schimb. Intervențiile executate au constat în remedierea defecțiunilor sofware/harware semnalate, în unele situații fiind necesare deplasări în locațiile administrate. S-a asigurat asistență tehnică, efectuându-se reparații și activități de mentenanță a infrastructurii rețelistice.

Permanent s-au făcut verificări/modificări pentru menținerea serverelor funcționale, back-up și update. O altă preocupare constantă, a serviciului a fost aceea de a asigura buna funcționare a rețelei de telefonie fixă/mobilă și de sonorizare, fotografiere și filmare la diferite acțiuni ale instituției.

VIII. Servicii de suport

O contribuție seminificativă, la calitatea serviciilor oferite de D.G.A.S.P.C. Sector 4 pe parcursul anului 2017, au avut-o și compartimentele economic, informatică, monitorizare, achiziții, investiții și administrativ ce au asigurat suportul de specialitate necesar, activității din domeniul asistenței sociale și protecției copilului.

IX. Activităţi cu caracter instructiv-educativ, recreativ, cultural şi de socializare

În scopul îmbunătăţirii calităţii vieţii, beneficiarilor (copii și adulți) D.G.A.S.P.C. Sector 4 au fost organizate activități și acţiuni cu caracter recreativ, cultural, educaţional și de socializare pentru a le oferi alternative constructive de petrecere a timpului liber.

a) ***activităţi cu caracter instructiv-educativ:***

Însoțiți de educatori, copiii au beneficiat de vizite gratuite la: Muzeul Theodor Aman, Muzeul de Istorie al Municipiului București - *Palatul Șuțu*, Muzeului Național de Istorie Naturală "Grigore Antipa", Muzeul Național de Istorie a României, "Casa Experimentelor", Muzeul Național al Satului "Dimitrie Gusti", Muzeul Național de Artă al României, Muzeul Țăranului Român, Observatorului Astronomic "Amiral Vasile Urseanu", Târgul de Crăciun organizat în Piața Constituției de Primăria Capitalei, expoziția "Ștefan Luchian și independenții" deschisă la Galeriile Kretzulescu, cu prilejul Centenarului Șt. Luchian (1916-2016), iar cu ocazia Zilei Europene a Justiției la Judecătoria Sector 2.

În funcţie de aptitudini şi interes, beneficiarii din sistemul de protecție a copilului au putut opta pentru activitatea dorită, participând de-a lungul anului, la activitățile organizate la cercurile şi atelierele (de pictură, muzică, teatru, dans, literatură, lucru manual, etc.) ce funcţionează în cadrul centrelor. Copiii au participat și la cursurile de pictură, fotografie şi şah organizate la Paraclisul D.G.A.S.P.C. Sector 4 cu hramul "Adormirea Maicii Domnului și al Sf. Nectarie" sau la activitățile organizate la Filiala sector 4 "Otilia Cazimir" a Bibliotecii Metropolitane.

În luna februarie, în mai multe biserici din sectorul 4, au fost expuse mărțișoare și felicitări confecționate de copii, în cadrul proiectului „Meșteri mici cu suflet mare" și în noiembrie, cu ocazia sărbătorii Sfinților Arhangheli Mihail și Gavril, la Biserica "Sfinții Arhangheli" a avut loc o expoziție de icoane pe sticlă și lemn realizate de copii.

Copiii cu aptitudini deosebite și talent, au pregătit, momente artistice, spectacole de teatru și recitaluri, printre care amintim: serbarea de Paște a copiilor din Centrul de Zi "Eu și Prietenii Mei", ce a avut-o ca, invitată pe cunoscuta, interpretă de muzică populară Valeria Arnăutu, alături de care, au interpretat pricesne, la Paraclisul D.G.A.S.P.C. Sector 4; participarea trupei de teatru a copiilor Centrului de Zi "Casa Speranței" cu un moment artistic, ce recreau atmosfera Bucureștiului de altădată, la Festivalul Național Concurs de Teatru "D-ale lui Caragiale" organizat la Ploiești, de către DGASPC Prahova; în parteneriat cu Ansamblul Folcloric "Doina" al Casei de Cultură a Studenților din București, la sediul DGASPC Sector 4 s-a organizat un workshop de folclor autentic românesc, în cadrul căruia, grupuri de copii din Centrul de Zi "Casa Speranței", din Centrul de Primire Regim Urgență Copil Abuzat, Centrul Sf. Spiridon și Centrul de Plasament "Robin Hood" au susținut un program, artistic de cântece și dansuri populare specifice anumitor zone ale țării; spectacolul "Mugur Mugurel" cu dansuri și cântece tradiționale românești; de *Ziua Eroilor*, sărbătoarea religioasă a Înălțării Domnului, corul de copii din Centrul de Zi "Eu și Prietenii Mei" a susținut un minirecital de cântece patriotice; au participat și fost răsplătiți cu premii la Festivalul de Pricesne "Blândul Păstor" organizat în luna iunie de Parohia Apărătorii Patriei II "Sf. Ambrozie"; spectacol de colinde susținut la Facultatea de Drept din Universitatea București de un grup de copii din Centrul de Zi "Casa Speranței", serbări cu prilejul Sărbătorilor de iarnă sau a sfârșitului de an școlar.

Pe 13 decembrie, D.G.A.S.P.C. Sector 4 a organizat în parteneriat cu Fundația Română de Folclor, Festivalului de Colinde și Cântece de Iarnă „*Cu îngerii la colind*" ce s-a desfășurat, pe scena sălii de spectacol a Universității de Arta Teatrală și Cinematografie „Ion Luca Caragiale". Au participat alături de copiii din centrele coordonate de D.G.A.S.P.C. Sector 4 și grupuri de copii din sectoarele 1, 3, 5 și 6 prezentând colinde și tradiții specifice acestei perioade a anului.

În scopul informării copiilor, cu privire la pregătirea în cazul unor situații de urgență (cutremure sau alte calamități), asupra problemelor induse de delincvența juvenilă, asupra prevenirii și combaterii traficului de persoane, a consumului de droguri și alcool, a prostituției, vagabondajului și furtului, în cursul anului 2017 reprezentanți ai Inspectoratului pentru Situații de Urgență "Dealul Spirii" și ai Direcției Generale de Poliție a Municipiului București au organizat mai multe întâlniri unde, le-au fost prezentate măsuri pentru diminuarea urmărilor în situații de urgență, consecințele consumului de substanțe interzise, dar și alternative de petrecere a timpului liber în mod constructiv.

Prin programele susținute de Palatul Național al Copiilor, Centrul Cultural pentru UNESCO "Nicolae Bălcescu" și diferite organizații neguvernamentale au fost organizate pentru copiii din sistem, cursuri gratuite de informatică, limba engleză, origami, tehnica coloratului, chitară și dansuri. Trei dintre beneficiarii Centrului de Plasament "Robin Hood" au fost înscriși la cursurile de formare profesională pe diferite specializări, derulate de Fundația Principesa Margareta și 2 dintre participanți le-au finalizat, obținând certificate de calificare.

În postul Paștelui și al Nașterii Domnului, copiii din Centrul de Zi "Neghiniță", Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap Sever, Centrul de Zi și Recuperare Copil cu Handicap „Harap Alb" și

persoanele vârstnice din Centrul Medico-Social „Sf. Andrei" s-au putut bucura de asistență religioasă, fiindu-le oferită Sfânta Împărtășanie. Cu sprijinul Asociației "Sf. Hristofor" sau al unor parohii din sectorul 4, copiii din centrele DGASPC Sector 4 au putut participa, duminica la slujba Sfintei Liturghii sau la cele organizate, cu ocazia unor mari sărbători religioase.

b) ***activități sportive:***

Copiii beneficiari de servicii în centrele administrate de D.G.A.S.P.C. Sector 4 au fost permanent încurajați în practicarea activităților sportive: cursuri de înot, fotbal, acrobație, karate și dansuri.

O tânără beneficiară a Centrului de Plasament "Robin Hood" a fost legitimată a Clubului de Fotbal Feminin AFC "Fair Play" și 4 dintre minorii aceluiași centru au participat la antrenamente gratuite de fotbal la Clubul Young Tigers.

Echipa de acrobație compusă din 31 de copii, din mai multe centre ale D.G.A.S.P.C. Sector 4 a participat la festivalul Body Mind Spirit Expo ce a avut loc la Sala Palatului, iar trei dintre copii ce frecventează cursurile gratuite de înot au participat la *Campionatul Național de Aquathlon.*

În cadrul centrelor, copii au avut ocazia să participe la diferite concursuri sportive interne: de șah, atletism, kendama și la nivelul municipiului, la Maratonul București.

D.G.A.S.P.C Sector 4 încurajează și susține participarea persoanelor adulte cu dizabilități la competiții sportive. Aceasta s-a concretizat prin participarea unuia dintre beneficiari, la Festivalul Sportiv „Taur de Aur" pentru persoanele în scaune cu rotile și cu afecțiuni locomotorii, ediția V-a, ce a avut loc în Chișinău, Republica Moldova, unde a reprezentat cu succes România, câștigând, medalia de aur la șah, iar o altă beneficiară a participat la Competiția Națională de Biliard în Scaun Rulant ediția a III-a, organizată de Asociația Sportiva Mereu Impreuna Pentru Oameni.

c) ***excursii și tabere:***

D.G.A.S.P.C. Sector 4 a organizat, cu sprijinul, Centrului Cultural pentru UNESCO "Nicolae Bălcescu", în perioada vacanței de vară, o tabără la mare în stațiunea Costinești, pentru **83** de copii din centrele coordonate, iar în timpul vacanței de iarnă, o tabăra la Băile Olănești, din județul Vâlcea pentru **80** de copii.

Cu ajutorul, Centrului de Perfecționare a Pregătirii Cadrelor Jandarmi Gheorghieni, **15** dintre beneficiarii Centrului de Coordonare, Consiliere, Evaluare și Suport "Sf. Spiridon" și **13** din Centrul de Plasament "Robin Hood", cu vârste cuprinse între 10 – 20 de ani au petrecut 7 zile deosebite, în tabăra de vară, instructiv-educativă.

În prima parte a lunii iulie, 15 copii din Centrul de Zi "Eu și Prietenii Mei" au mers în tabăra tematică "Școala Micilor exploratori" organizată de Asociația Matka în localitatea Richiș, județul Sibiu.

Un grup de 10 beneficiari din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" însoțiți de personal de specialitate au mers în august, într-o excursie, în localitatea Comana din județul Giurgiu, ce a inclus vizitarea Mânăstirii Comana și a Parcului Natural Comana.

În perioada 26.06 – 30.06.2017 un grup de 35 de copii cu vârsta între 2-13 ani, din Centrul Sf. Spiridon au mers în tabără organizată cu sprijinul Fundației Ancora Speranței, în stațiunea Fundata din județul Brașov.

Însoțiți de educatori, 11 dintre beneficiarii Centrului de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb", alături de cei din Centrul de Primire Regim Urgență Copil Abuzat, au plecat în luna octombrie, într-o excursie la Bușteni și Sinaia.

O altă excursie a fost organizată în luna iunie la Mogoșoaia, cu ajutorul Fundației Internaționale pentru Copil și Familie, în beneficiul a 60 de copii din Centrul Sf. Spiridon, Centrul Primire Regim Urgență Băieți, Centrul de Plasament "Robin Hood" și Centrul de Primire Regim Urgență Copil Abuzat care au participat în Parcul Mogoșoaia, la programul de artterapie.

În luna noiembrie a fost organizată o excursie la Constanța pentru un grup de 10 beneficiari ai Centrului de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" însoțiți de cadre de specialitate, iar pe 9 decembrie copii din același centru au mers într-o excursie la Curtea de Argeș, organizată cu sprijinul Asociației Mihai și care a avut ca obiectiv, vizitarea Fabricii de Globulețe și a Mânăstirii Curtea de Argeș.

Un grup de copii din Centrul de Plasament "Robin Hood"și Centrul Sf. Spiridon au mers în pelerinajul organizat de Asociația Sf. Hristofor la mânăstirile Samurcășești, Drugănescu și Buna Vestire.

În perioada 11.07 -21.07. 2017 un grup de 14 minori din Centrul de Plasament "Robin Hood" au participat la activitățile organizate de Fundația Ancora Speranței în localitatea Popești-Leordeni, iar în perioada 27.08 – 01.09.2017, un grup de 4 copii au petrecut în tabăra la munte organizată în localitate Bușteni de Asociația Lindenfeld.

d) ***activităţi culturale şi recreative:***

Pe tot parcursul anului, copiilor din sistemul de protecție au beneficit de vizionarea gratuită de spectacole de teatru și film, la Teatrul de Animație "Țăndărică", Teatrul Ion Creangă, "Teatrul Vienez", Teatrul Excelsior, Teatrul "Constantin Nottara", Teatrul de pe Lipscani, Teatrul de Animaţie "Ţăndărică", Palatul Național al Copiilor, Opera Comică pentru Copii, Afi Cotroceni și Movieplex. Alături de educatori au făcut ieşiri în parcurile de pe raza sectorului 4 sau în parcul Herăstrău și Cismigiu, iar în timpul vacanţei de vară au mers frecvent la ştrandurile și bazinele de înot din sector. Copiii au primit din partea unor asociații, fundații sau societăți comerciale invitații la Hotelului Mercure Bucharest City Center, Mc Donald's, la Insula Copiilor şi Balonul Copiilor din Parcul Herăstrău sau la Diverty Land Pipera.

X. Acțiuni caritabile

Cu ocazia Sărbătorilor Pascale, a Sărbătorii Crăciunului și a altor evenimente, au avut loc acţiuni caritabile, când copiilor și famiilor aflate în situații de risc, le-au fost oferite pachete, cu alimente,

dulciuri, jucării, dar şi articole de îmbrăcăminte sau încălţăminte, din sponsorizările primite prin bunăvoinţa unor societăţi comerciale sau organizaţii neguvernamentale.

Copiii din sistemul de protecţie a copilului au beneficiat de consultaţii stomatologice, oftamologice şi ochelari gratuiţi, precum şi de controale ortopedice periodice, ce au inclus şi întocmirea fişelor de comandă pentru încălţămintea ortopedică, necesară celor identificaţi cu astfel de probleme.

XI – Organizarea şi participarea la cursuri, workshop-uri, conferinţe, seminarii

Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 4 a organizat în luna mai, la sediul Centrului de Integrare Socială Nr.1, cu sprijinul Agenţiei Naţionale pentru Egalitate de Şanse, un workshop pe tema metodelor de lucru cu victimele abuzurilor sau a violenţei de orice fel, cu participarea a 100 dintre specialişti instituţiei noastre, dar şi ai altor DGASPC-uri din Bucureşti.

Dr. Becca Johnson, coordonatoarea acestui studiu, este activistă în SUA, director al programului internaţional RESCUE: Freedom International. La eveniment ne-a onorat cu prezenţa domnul Matthew Jones din partea Ambasadei SUA, Dr. Aurora Martin din partea Agenţiei Naţionale pentru Egalitate de Şanse, Ştefan Coman din partea Asociaţiei "Eliberare" şi Ali Ussery - activist împotriva sclaviei moderne din Ţara Galilor.

Specialiştii instituţiei au participat la diferite sesiuni de formare, seminarii, workshop-uri, conferinţe şi mese rotunde ce vizează domeniile de activitate ale instituţiei şi care au abordat diferite teme, privind: soluţii asistive şi de recuperare a persoanelor cu dizabilităţi, prevenirea violenţei domestice, prevenirea şi combaterea traficului de persoane, copiii victime ale unor forme de violenţe, asistarea adolescenţilor ce consumă droguri, kinetoterapie, terapie emoţională şi artterapie, prevenirea şi combaterea exploatării sexuale a copiilor, sănătatea mintală a copiilor şi adolescenţilor, politicile de protecţie a copiilor şi a familiei, integrare pe piaţa muncii, perspective privind politica sociala europeana şi a familiei, etc. Manifestările la care au fost invitaţi au fost organizate de instituţii publice, organizaţii neguvernamentale ce activează în domeniu, universităţi sau spitale.

Psihologii, asistenţii sociali, kinetoterapeuţii, educatorii, medici şi asistenţi medicali ce îşi desfăşoară activitatea în centrele coordonate de direcţie au participat la diferite cursuri organizate de asociaţii şi fundaţii pe teme privind: intervenţii comportamentale în ADHD, tulburările de comportament, bullying, intervenţie ABA, prevenirea bolilor contagioase, integrarea tinerilor ce părăsesc sistemul şi management comportamental.

Schimb de experienţă, cu privire la serviciile sociale integrate, oferit specialiştilor instituţiei, cu prilejul vizitei delegaţiei Ministerului Sănătăţii şi Afacerilor Sociale din Suedia şi a reprezentanţilor Ministerului Muncii şi Justiţiei Sociale la Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost, considerat un exemplu de bune practici la nivel european.

XII – Campanii de informare

În vederea limitării epidemiei de rujeolă la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 4 s-au constituit două echipe mixte de specialiști ce au participat la campania de informare privind vaccinarea antirujeolică, derulată în perioada 24.07 - 21.09.2017 la inițiativa Instituției Prefectului Muncipiului București. Scopul campaniei a fost de limitare a epidemiei de rujeolă. Au fost luate măsuri de informarea, privind vaccinarea antirujeolică prin distribuirea de materiale informative, verificări în teren a opțiunilor de vaccinare a persoanelor eligibile și informarea corectă privind necesitatea administrării vaccinului ROR, concret identificarea copiilor înscriși la medicii de familie, dar nevaccinați și a celor neînscriși la medicii de familie și nevaccinați. În zonele defavorizate din sectorul 4 au fost identificate 20 de cazuri de copii, ai căror părinți au fost îndrumați pentru înscriere, la medicul de familie și pentru vaccinare.

În scopul informării și conștientizării de către adolescenți a problemei violenței în familie și în școli a fost încheiat un protocol de colaborare cu Asociația Solwodi și Colegiul Național "Octav Onicescu". Reprezentanți ai Serviciului Prevenirea Violenței in Familie și ai Asociatiei Solwodi au prezentat elevilor din clasele a XII -a, o informare cu tema "*Prevenirea violenței în relațiile de familie și colegiale în rândul adolescenților*". Evenimentul s-a înscris în seria celor "*16 zile de acțiuni împotriva violenței de gen*".

De asemenea, au fost distribuite la nivelul instituțiilor publice din sectorul 4, afișe și ghiduri practice cu scopul de informare și prevenire a violenței în familie. Pe toată raza sectorului 4 au fost distribuite afișe și pliante cu informații referitoare serviciile oferite de direcție și cu privire la modalitatea în care cetățenii pot beneficia de aceste servicii.

Beneficiarii, Adăpostului de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost au fost informați, cu privire la înființarea în cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4 a Centrului de Sprijin pentru Integrare pe Piața Muncii pentru facilitarea inserției lor, pe piața muncii.

XII – Voluntariat

În anul 2017 s-a observat o creștere a interesului pentru activitatea de voluntariat, atât în rândul persoanelor din comunitate, cât și în rândul reprezentanților unor organizații neguvernamentale.

La nivelul centrelor de zi și rezidențiale pentru copii, **30** de persoane fizice cu diferite specializări, cărora li s-a alăturat și un grup de elevi ai Colegiului "Gheorghe Șincai" au făcut voluntariat, implicându-se în diferite activități de educare (constând în cursuri de canto, dans, limba engleză, meditații la matematică, limba engleză și limba română), terapie, consiliere psihologică și TSA, dar și activități recreative (jocuri, muzică și divertisment).

Au fost încheiate convenții sau protocoale de colaborare cu reprezentanții mai multor organizații neguvernamentale (Asociația ACUMA, Asociația Touched România, Asociației Lindenfeld și ai Organizației Salvați Copiii, A.C.T.O.R, Asociația Sf. Hristofor, Fundația Young Initiative, etc.) ce au derulat programe cu caracter educativ, artistic și recreativ sau au organizat cursuri (cursuri gratuite de

IT, meditații la diferite discipline, cursuri de șofat pentru cei cu vârsta peste 18 ani, acrobație și art terapie pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă) pentru copii din centre.

X. Proiecte, programe şi parteneriate

- În cursul lunii iunie, serviciile de specialitate din DGASPC Sector 4 au elaborat un protocol de colaborare, cu durata de 5 ani, în scopul prevenirii abuzului, exploatării copilului prin muncă, traficului de persoane și violenței în familie, prin formarea unei echipe intersectoriale locale. Echipa intersectorială, formată din reprezentanții DGASPC Sector 4, Inspectoratului Școlar Sector 4, Direcției Generale de Poliție a Muncipiului București, Organizației Salvați Copiii, Inspectoratului Teritorial de Muncă și Direcției de Sănătate Publică a Municipiului București;
- Proiectul „*Şi EU merit o şansă!*" încheiat cu Fundaţia Estuar din anul 2007, s-a derulat de-a lungul mai multor ani şi s-a continuat şi pe parcursul anului 2017, conform HCL Sector 4 nr. 154/19.12.2016. În perioada 01.01.2017-31.12.2017 s-a oferit un sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele adulte cu probleme de sănătate mintală, în vederea facilitării dezinstituţionalizării şi prevenirii apelului la servicii rezidenţiale, ducând până la o viaţă independentă. Grupul țintă este reprezentat de 200 de persoane adulte cu probleme de sănătate mintală, care beneficiază de asistenţă medicală, psihologică şi socială.
- S-a continuat acordul de parteneriat cu Asociaţia pentru Copii şi Bătrâni „Sf. Hristofor" ce a avut ca obiect, colaborarea pentru derularea de programe privind educaţia copiilor instituţionalizaţi, participarea copiilor la diferite sărbători religioase, sprijin pentru organizarea de tabere şi excursii, vizite la muzee şi alte obiective cultural – educative, activarea în cadrul atelierului de creaţie populară şi artă decorativă. Acordul a avut valabilitate 1 an şi s-a prelungit pentru perioada 22.11.2017 – 22.11.2018;
- Acord de parteneriat încheiat pe perioada 18.11.2017-18.11.2019, cu Asociația Young Intitiative, în scopul desfășurării proiectului „Punți către cunoaștere" ce constă în organizarea de activități socio-educaționale și de dezvoltare a abilitatilor cognitive, creative și digitale, având ca grup țintă, copii din centrele subordonate instituției.
- S-a semnat, pentru perioada 05.02.2016-05.02.2018, acordul de parteneriat cu Fundatia Hospice Casa Speranței în scopul furnizării de servicii de îngrijire paliativă persoanelor afectate de boli incurabile, în stadii avansate de boala și terminale ce sunt în evidența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4;
- S-a prelungit cu încă 1 an, protocolul de colaborare, încheiat cu Școala Gimnazială Specială "Sf. Nicolae" prin care se asigură prepararea și servirea a două mese/zi și a unei gustări pentru copiii, școlarizați în această unitate de învățământ, precum și derularea de programe comune, de socializare, cooperare și parteneriat cu copiii din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb";

- Convenția de colaborare cu Asociația Help Autism, ce a avut ca obiectiv îmbunătățirea șanselor de recuperare a copiilor diagnosticați cu tulburare de spectru autist, prin servicii de terapie comportamentală aplicată, oferite de 2 terapeuți și un coordonator de programme în Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" s-a prelungit cu 1 an;
- S-a încheiat actul adițional nr. 1, la convenția de colaborare cu Asociația Hand2Hand, ce are durata de 1 an și are ca drept scop, colaborarea cu specialiștii din Centrul de Zi pentru Recuperare Copil cu Dizabilități "Harap Alb" în vederea realizării de activități de artterapie, organizarea a diferite evenimente și sprijinirea cu sponsorizări;
- Acord de parteneriat, încheiat pentru perioada 01.01.2017-31.12.2017 cu Centrul Cultural pentru UNESCO „Nicolae Balcescu", pentru combaterea și prevenirea excluziunii sociale, prin sprijinirea copiilor aflați în dificultate și a persoanelor vârstnice cu domiciliul în sectorul 4, prin desfășurarea de activități cultural-educative;

În anul 2017, D.G.A.S.P.C.Sector 4 a încheiat convenții de colaborare și protocoale, cu durata de 1 an și cu alte organizațiile neguvernamentale sau instituții publice, printre care, amintim: Asociatia Culturala pentru Teatru si Origami, Asociatia Lindenfeld, Asociatia TIBERIUS, Asociația Children Action Romania, Asociatia Ateliere fără Frontiere, Asociatia Sister, Opera Comica pentru Copii, Biblioteca Metropolitana Bucuresti și Facultatea de Sociologie și Asistenta Sociala.

Cu sprijinul oferit de aceste instituții și ong-uri s-au desfășurat diferite programe de recuperare, s-au organizat cursuri, programe de dezvoltare a comunicării, a socializării, de promovare a educației, de organizare de evenimente pentru copiii și adulții, ce sunt în evidențele direcției.

Realizări în anul 2017:

I. **Inaugurarea în luna februarie a Centrului de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii** având ca obiectiv, participarea la îmbunătățirea calității vieții persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate, prin furnizarea de servicii integrate de informare, evaluare, consiliere și mediere profesională în vederea angajării și menținerii locului de muncă și formare pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă.

II. În luna noiembrie a avut loc, deschiderea oficială a **Centrului de Educație Timpurie „Neghiniță"**, cea mai nouă structură din cadrul DGASPC Sector 4, cu programe educative și de îngrijire a copiilor cu vârste între 0-3 ani, inclusiv a celor cu dizabilitați. Copiii cu dizabilități înscriși aici, au acces la servicii complexe de recuperare asigurate de specialiști în logopedie, kinetoterapie, terapie inovativă asigurată în incinta camerei senzoriale a centrului și pedagogie Montessori. Noul centru dispune de o capacitate de 45 de locuri. Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor, părinților cu copii nou-născuți, a fost înființată și o grupă specială destinată sugarilor.

III. La capitolul realizări se înscrie și dotarea D.G.A.S.P.C. Sector 4, cu încă **2 microbuze adaptate pentru transportul copiilor cu dizabilități,** aflați în scaun rulant. Microbuzele special configurate pentru transportul copiilor cu dizabilități, au fost donate Centrului de Zi și Recuperare Copil cu Dizabilităţi "Harap Alb" de Agenția de Cooperare și Coordonare Turcă (TIKA Romania), în cadrul unui program de susținere și îmbunătățire a serviciilor sociale. Cu ajutorul lor, copiii cu dizabilități neuro-motorii și greu deplasabili vor putea fi transportati cu ușurință, de acasă la centru și invers, pentru a avea acces nelimitat la activitățile de recuperare, de care au neapărată nevoie și de care pot beneficia, în cadrul Centrului de Zi și Recuperare Copil cu Dizabilităţi "Harap Alb.

Propuneri pentru anul 2018:

- Dezvoltarea și înființarea de noi servicii sociale, adresate copilului și familiei acestuia, astfel încât aceste servicii să se plieze, cât mai bine pe nevoile beneficiarilor sectorului 4.
- Cu sprijinul Fundației "Hope and Home for Children" ne propunem desființarea Centrului de Plasament "Robin Hood" și construirea de căsuțe de tip familial, unde sa fie găzduiți copii. În acest sens, DGASPC Sector 4 alături de Fundatia HHC a pus bazele unui parteneriat prin care vor fi create două noi, case de tip familial, unde copii se vor putea bucura de toate serviciile necesare, într-o structură mult mai apropiată, de ceea ce înseamnă, familie.
- Continuarea dezvoltării activității Centrului de Asistență și Suport pentru Integrare pe Piața Muncii și a Centrului de Zi pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă pentru Persoane cu Dizabilități, prin creșterea numărului de beneficiari în ambele centre.
- Înființarea unor centre pentru terapie ocupațională, în scopul sprijinirii persoanelor cu dizabilități să își recâștige independența, în majoritatea ariilor de existență, prin îmbunătățirea abilităților cognitive, fizice și motrice, toate acestea contribuind la creșterea încrederii de sine și la reintregrarea socială a unui individ.
- Înființarea unui centru de recuperare și reabilitarea neuropsihiatrică la nivelul sectorului 4, care să poată furniza servicii de recuperare/reabilitare a persoanelor cu handicap pentru păstrarea sau revenirea la un nivel optim de independenţă şi de funcţionalitate fizică, psihică şi socială în vederea re/integrării familiale şi comunitare.
- Diversificarea activității, în domeniul prevenirii marginalizării sociale, crearea la nivelul sectorului 4 a unei hărți cu zonele ce prezintă risc de marginalizare socială și implicarea activă, în acordarea de asistență socială și consiliere pentru depășirea situațiilor de criză.

DIRECTOR GENERAL,
Mihaela UNGUREANU

ŞEF SERVICIU,
Maria MIHALACHE

Anexa 1

RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2017

Numele autorităţii sau instituţiei publice
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

INDICATORI		*cod*	*RASPUNS*	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informaţii				
1.Instituţia dumneavoastră a elaborat şi publicat informaţiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2017 ?		**A1**	**DA**	**NU**
			x	
2. Lista a fost făcută publică prin:				
a. Afişare la sediul instituţiei		**A2_1**	**x**	
b. Monitorul Oficial al României		**A2_2**		
c. Mass-media		**A2_3**	**x**	
d. Publicaţiile proprii		**A2_4**		
e. Pagina de Internet proprie		**A2_5**	**x**	
3. Instituţia d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 şi art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?		**A3**	**DA**	**NU**
			x	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2017		**A4**	**5000**	
B. Solicitări înregistrate de informaţii de interes public				
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat pe **domenii de interes: 94 (nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**				
a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)		**B1_1**	**0**	
b. Modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice		**B1_2**	**94**	
c. Acte normative, reglementări		**B1_3**	**-**	
d. Activitatea liderilor instituţiei		**B1_4**	**-**	
e. Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544		**B1_5**	**-**	
f. Altele (se precizează care)		**B1_6**	**-**	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat după **modalitatea de soluţionare** a acestora:				
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil		**B2_1**	**94**	
b. Solicitări înregistrate redirecţionate către soluţionare altor instituţii		**B2_2**	**0**	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informaţii exceptate	**B2_3**	**-**	
	b) informatii inexistente	**B2_4**	**-**	
	c) fără motiv	**B2_5**	**-**	
	d) alte motivaţii (care ?)	**B2_6**	**-**	
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)	**B2_7**	**-**	

	b) modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice	**B2_8**	-
	c) acte normative, reglementări	**B2_9**	-
	d) activitatea liderilor instituţiei	**B2_10**	-
	e) informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544	**B2_11**	-
	f) altele (se precizează care)	**B2_12**	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat după **tipul solicitantului** informaţiilor: **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		**B3_1**	**29**
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		**B3_2**	**65**
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat după **modalitatea de adresare** a solicitării: **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a. pe suport de hârtie		**B4_1**	**33**
b. pe suport electronic		**B4_2**	**61**
c. verbal		**B4_3**	-
C. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanta			
1. Numărul de reclamaţii administrative la adresa instituţiilor publice în anul 2017 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	**C1_1**	-
	b. respinse	**C1_2**	-
	c. în curs de soluţionare	**C1_3**	-
2. Numărul de plângeri în instanţă la adresa instituţiilor publice în anul 2017 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	**C2_1**	-
	b. rezolvate în favoarea instituţiei	**C2_2**	-
	c. pe rol	**C2_3**	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcţionare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea şi relaţiile publice (consumabile) în anul 2017		**D1**	-
2. Suma încasată în anul 2017 de instituţie pentru serviciile de copiere a informaţiilor de interes public furnizate		**D2**	-

Anexa 1

RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2017

Numele autorităţii sau instituţiei publice
DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI SECTOR 4

INDICATORI		*cod*	*RASPUNS*	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informaţii				
1.Instituţia dumneavoastră a elaborat şi publicat informaţiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2017 ?		**A1**	**DA**	**NU**
			x	
2. Lista a fost făcută publică prin:				
a. Afişare la sediul instituţiei		**A2_1**	**x**	
b. Monitorul Oficial al României		**A2_2**		
c. Mass-media		**A2_3**	**x**	
d. Publicaţiile proprii		**A2_4**		
e. Pagina de Internet proprie		**A2_5**	**x**	
3. Instituţia d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 şi art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?		**A3**	**DA**	**NU**
			x	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2017		**A4**	**5000**	
B. Solicitări înregistrate de informaţii de interes public				
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat pe **domenii de interes: 94 (nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**				
a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)		**B1_1**	**0**	
b. Modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice		**B1_2**	**94**	
c. Acte normative, reglementări		**B1_3**	**-**	
d. Activitatea liderilor instituţiei		**B1_4**	**-**	
e. Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544		**B1_5**	**-**	
f. Altele (se precizează care)		**B1_6**	**-**	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat după **modalitatea de soluţionare** a acestora:				
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil		**B2_1**	**94**	
b. Solicitări înregistrate redirecţionate către soluţionare altor instituţii		**B2_2**	**0**	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informaţii exceptate	**B2_3**	**-**	
	b) informatii inexistente	**B2_4**	**-**	
	c) fără motiv	**B2_5**	**-**	
	d) alte motivaţii (care ?)	**B2_6**	**-**	
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)	**B2_7**	**-**	

	b) modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice	**B2_8**	-
	c) acte normative, reglementări	**B2_9**	-
	d) activitatea liderilor instituţiei	**B2_10**	-
	e) informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544	**B2_11**	-
	f) altele (se precizează care)	**B2_12**	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat după **tipul solicitantului** informaţiilor: **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		**B3_1**	**29**
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		**B3_2**	**65**
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2017, departajat după **modalitatea de adresare** a solicitării: **(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)**			
a. pe suport de hârtie		**B4_1**	**33**
b. pe suport electronic		**B4_2**	**61**
c. verbal		**B4_3**	-
C. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanta			
1. Numărul de reclamaţii administrative la adresa instituţiilor publice în anul 2017 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	**C1_1**	-
	b. respinse	**C1_2**	-
	c. în curs de soluţionare	**C1_3**	-
2. Numărul de plângeri în instanţă la adresa instituţiilor publice în anul 2017 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	**C2_1**	-
	b. rezolvate în favoarea instituţiei	**C2_2**	-
	c. pe rol	**C2_3**	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcţionare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea şi relaţiile publice (consumabile) în anul 2017		**D1**	-
2. Suma încasată în anul 2017 de instituţie pentru serviciile de copiere a informaţiilor de interes public furnizate		**D2**	-